

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Nämä Palveluntarjoajan yleiset sopimusehdot ("Yleiset Ehdot") koskevat Palveluntarjoajan Asiakkaalle tarjoamia Palveluja ja ovat osa Palveluntarjoajan ja Asiakkaan sopimusta. Näitä Yleisiä Ehtoja sovelletaan siltä osin kuin Palveluntarjoajan ja Asiakkaan allekirjoittamassa palvelusopimuksessa ei ole toisin sovittu.

1 MÄÄRITELMÄT

"Aineisto" tarkoittaa mitä tahansa tekstejä, kuvia, videoita, musiikkia, ohjelmistoja, muotoiluja, malleja sekä kaikkea muuta materiaalia ja aineistoa, joka on Palvelussa.

"Asiakas" tarkoittaa Palveluntarjoajan Palvelun hankkinutta sopimusosapuolta.

"Asiakkaan Tuottama Sisältö" tarkoittaa mitä tahansa ilmoituksia (mukaan lukien Oikotiellä tai muussa Palvelussa julkaistavat Ilmoitukset), tekstejä, kuvia, videoita, musiikkia ja/tai muuta materiaalia ja aineistoa, jota Asiakas tuottaa Palveluun ja jota voidaan julkaista Palvelussa.

"Ilmoitus" tarkoittaa julkaistavaa Asiakkaan tavaroiden tai palveluiden myynti-ilmoitusta tai muuta Asiakkaan Oikotien Palveluissa julkaistavaa ilmoitusta.

"Osapuoli" tarkoittaa Palveluntarjoajaa ja/tai Asiakasta, yhdessä Osapuolet.

"Palvelu" tarkoittaa, asiayhteydestä riippuen, Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välisessä sopimuksessa yksilöityä palvelua, joka voi olla joko Oikotie (Asunnot, Toimitilat) tai Tori, ja siihen liittyvää ylläpito- ja asiakaspalvelua.

"Palveluntarjoaja" tarkoittaa Vend Marketplaces Oy:tä.

"Tunnistetieto" tarkoittaa Palveluntarjoajan Asiakkaalle antamaa käyttäjätunnusta, salasanaa, www- osoitetta ja/tai muita tunnistetietoja.

"Yhteistyökumppanit" tarkoittaa Vend-konserniin kuuluvia yhtiöitä sekä mitä tahansa muita Palveluntarjoajan yhteistyökumppaneita.

2 PALVELUNTARJOAJAN OIKEUDET JA VELVOITTEET

Palveluntarjoajalla on oikeus tuottaa sopimuksen mukaiset Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Palveluiden tuottamisessa alihankkijoita. Palveluntarjoaja vastaa käyttämiensä alihankkijoiden työstä kuin omastaan.

Palveluntarjoajalla on oikeus ottaa Palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä taikka keskeyttää Palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen

Palvelun ylläpidon, laitteistoasennuksen, yleisen järjestyksen ja turvallisuuden, järjestelmän liiallisen kuormituksen tai muun välttämättömän syyn vuoksi. Palveluntarjoaja pyrkii siihen, että keskeytys jää mahdollisimman lyhytaikaiseksi ja että siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Palveluntarjoaja ei anna mitään nimenomaisia tai muitakaan takuita Palvelun toiminnasta tai toiminnallisuuksista eikä se takaa, että Palvelu toimii käyttökatkoitta tai virheettömästi.

Palveluntarjoajalla on oikeus tehdä Palveluihin, Palvelun käyttöön ja tekniikkaan muutoksia. Palveluntarjoajalla on oikeus lopettaa Palvelun tai sen toiminnallisuuden tuottaminen perustellusta syystä.

Palveluntarjoaja pyrkii silloin kun se on kohtuullisesti mahdollista tiedottamaan Palveluun tehtävistä, Asiakkaan kannalta olennaisista muutoksista tai Palvelun tai sen toiminnallisuuden tuottamisen lopettamisesta. Muutokset tulevat voimaan heti, kun ne on toteutettu.

Asiakkaalla on, saatuaan tiedon Palvelun tai sen toiminnallisuuden lopettamisesta tai olennaisesta muutoksesta Palveluun, oikeus irtisanoa sopimus tältä osin muutoksen voimaantulohetkeen. Palveluntarjoajan tekemät vähäiset muutokset Palveluissa, Palvelun käytössä tai tekniikassa eivät oikeuta Asiakasta irtisanomaan sopimusta, jos muutokset eivät olennaisesti heikennä Palvelua.

Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun Aineistosta tai sen oikeellisuudesta lukuun ottamatta sen itse tuottamaa tietosisältöä. Palveluntarjoajalla on oikeus olla julkaisematta tai poistaa Palvelusta Asiakkaan Tuottama Sisältö, joka Palveluntarjoajan näkemyksen mukaan on lain tai hyvän tavan vastaista tai on vahingollista tai haitallista Palveluntarjoajalle, Palvelun muille käyttäjille tai kolmannelle taholle.

3 ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOITTEET

Palveluntarjoaja myöntää Asiakkaalle sopimuksen nojalla ei-yksinomaisen oikeuden käyttää sopimuksessa mainittuja Palveluita. Asiakas vastaa siitä, että Asiakas käyttää Palvelua vain sopimuksen ja näiden Yleisten Ehtojen mukaisesti.

Asiakas vastaa sellaisten palveluiden ja laitteiden hankinnasta, ylläpidosta ja kustannuksista, jotka ovat tarpeen Palveluiden käyttämiseksi, mutta jotka eivät sisälly Palveluun.

Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä sopimuksessa kuvattua Palvelua eikä luovuttaa käyttöoikeuksia edelleen.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan Tuottama Sisältö ei loukkaa kolmansien osapuolien immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia, hyvää tapaa tai lain tai viranomaisen määräyksiä ja että Asiakkaan Tuottama Sisältö ei ole loukkaavaa, solvaavaa, herjaavaa, rikolliseen toimintaan liittyvää, epäsiiveellistä tai Palveluntarjoajalle, Palvelun muille käyttäjille tai kolmannelle osapuolelle haitallista tai

vahingollista tai sellaista, joka voi aiheuttaa häiriöitä, tukoksia tai muita käyttökatkoksia Palveluun. Palveluntarjoajalla on oikeus Asiakasta kuulematta oman harkintansa mukaan poistaa yllä mainittu Asiakkaan Tuottama Sisältö tai estää sen käyttö.

4 ASIAKAS- JA TUNNISTETIEDOT

Asiakkaan on tapauskohtaisesti Palveluntarjoajan kanssa sovittavassa määräajassa ennen Palvelun avaamista annettava Palveluntarjoajalle Palvelun tarjoamista varten tarvittavat asiakastiedot. Asiakas vastaa tietojen oikeellisuudesta. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava asiakastietojen muuttumisesta Palveluntarjoajalle. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan ilmoittamat Palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien asiakastietojen luovuttamisesta Palveluntarjoajalle.

Palveluntarjoajalla on oikeus valita Palveluihin kuuluvat Asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, salasanat, www-osoitteet ja muut tarvittavat Tunnistetiedot. Näitä tietoja voidaan muuttaa Asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, jos viranomaisen määräykset, tietoturvallisuus taikka palvelulliset tai tekniset syyt sitä vaativat. Palveluntarjoaja ilmoittaa Tunnistetietojen muutoksista Asiakkaalle viipymättä.

Palveluntarjoaja toimittaa Tunnistetiedot Asiakkaalle asiakastietojen yhteydessä annettuun sähköpostiosoitteeseen. Asiakas vastaa tunnusten hallinnoinnista ja jakamisesta eteenpäin käyttäjille omassa organisaatiossaan.

Asiakas sitoutuu noudattamaan käyttäjätunnuksen ja salasanan käsittelyssä erityistä huolellisuutta ja vastaa niiden salassapidosta. Käyttäjätunnus ja salasana ovat Asiakkaan ostamasta Palvelusta riippuen henkilö- tai yrityskohtaisia eikä Asiakas saa luovuttaa tai ilmaista niitä kolmannelle osapuolelle. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Jos Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätunnuksen tai salasanojen joutumista kolmannen osapuolen haltuun, Asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Palveluntarjoajalle ja pyydyttävä välittömästi Palveluntarjoajalta käyttäjätunnuksen ja/tai salasanan vaihtamista.

Asiakas vastaa näiden Tunnistetietojen väärinkäytön ja/tai lainvastaisten toimiensa Palveluntarjoajalle ja/tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamasta vahingosta. Jos Asiakkaan henkilökohtaisia tunnuksia käytetään useamman kuin yhden käyttäjän toimesta, on Palveluntarjoajalla oikeus veloittaa muista käyttäjistä takautuvasti voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

5 PALVELUN VIRHE

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa oleellisesti Palvelun käyttöä.

Asiakkaan tulee ilmoittaa havaitsemastaan virheestä välittömästi Palveluntarjoajan asiakaspalveluun, joka huolehtii selvityksen käynnistämisestä. Virheen selvitys- ja korjaustyö tehdään Palveluntarjoajan ylläpidon toimesta. Palveluntarjoajan vastuu Palvelussa olevasta virheestä rajoittuu Palveluntarjoajan vastuulla olevan virheen korjaamiseen tai virheellisesti suoritettua Palvelun uudelleen suorittamiseen. Palveluntarjoajan vastuulla oleva ylläpito ei kuitenkaan kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Palveluntarjoajasta riippumattomasta tai Asiakkaan vastuulla olevasta syystä.

6 HINNAT

Sopimuksen mukaisten Palveluiden allekirjoitushetkellä voimassa olevat hinnat on kuvattu sopimuksessa, sopimuksen liitteenä olevassa hinnastossa tai sovittu Asiakkaan kanssa muutoin kirjallisesti. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, joka lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa hinnaston mukaisia hintoja Yleisten Ehtojen kohdan 15 mukaisesti. Laista, asetuksista tai viranomaisten toimenpiteistä aiheutuvat hintojen muutokset korottavat hintoja kuitenkin vastaavasti niiden voimaantulosta lukien eivätkä oikeuta sopimuksen irtisanomiseen.

7 LASKUTUS JA MAKSUEHTO

Palvelun kuukausimaksut laskutetaan jälkikäteen kerran kuukaudessa ellei sopimuksessa ole mainittu toisin.

Mahdolliset käyttöönottomaksut laskutetaan yhdessä erässä sopimuskauden alettua. Muut kertaluonteiset maksut laskutetaan yhdessä erässä tapahtuman jälkeen.

Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Huomautukset on esitettävä kirjallisesti kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Erääntyneeseen saatavaan sovelletaan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Maksuhuomautuksesta Palveluntarjoaja perii voimassaolevan hinnaston mukaisen maksun.

Palveluntarjoaja tai sen lisenssinantajat omistavat kaikki oikeudet Palveluun, mukaan lukien rajoituksetta kaikki Palveluun ja Aineistoon liittyvät tavaramerkit, tekijänoikeudet sekä muut immateriaalioikeudet, lukuun ottamatta omistusoikeutta Asiakkaan Tuottamaan Sisältöön.

Palveluntarjoaja myöntää Asiakkaalle oikeuden käyttää Palvelua ja Aineistoa sopimuksen ja Yleisten Ehtojen mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelun Aineistoa ainoastaan sellaisiin tarkoituksiin, jotka kuuluvat Palvelun tavanomaiseen käyttöön. Palveluntarjoaja ei myönnä mitään muita oikeuksia Aineistoon Asiakkaalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää kolmansille osapuolille Palveluntarjoajalta saamaansa käyttöoikeutta Palveluun tai Aineistoon.

Palvelun Aineiston tai sen osan saattaminen yleisön saataviin levittämällä, esittämällä tai näyttämällä julkisesti tai tallentaminen tai kappaleiden valmistaminen Aineistosta tai sen osasta Asiakkaan toimesta ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta on kielletty.

Asiakkaalla on oikeus hakea Oikotie Asunnot -palvelun API-rajapinnan kautta yrityksen omia tietoja. Kaikissa muissa tapauksissa Asiakkaalla tulee olla erillinen sopimus rajapinnan käytöstä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta upottaa Aineistoa verkkosivuilleen (esimerkiksi iframe-tekniikalla) ilman Palveluntarjoajan etukäteistä kirjallista suostumusta. Asiakkaan on sovittava tällaisesta käytöstä Palveluntarjoajan kanssa erikseen.

Asiakas myöntää Palveluntarjoajalle ilman erillistä korvausta rajoittamattoman oikeuden hyödyntää millä tahansa tavalla Asiakkaan Tuottamaa Sisältöä. Palveluntarjoajalla on esimerkiksi oikeus muokata, muotoilla, tallentaa, kopioida, siirtää ja/tai luovuttaa edelleen Asiakkaan Tuottamaa Sisältöä sekä asettaa Asiakkaan Tuottama Sisältö yleisön saataville missä tahansa Palveluntarjoajan markkinapaikassa tai kanavassa (mukaan lukien sosiaalisen median kanavat). Palveluntarjoajalla on myös oikeus luovuttaa ja/tai alilisensoida näitä oikeuksia edelleen mahdollisille Yhteistyökumppaneilleen.

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Asiakkaan Tuottamaa Sisältöä vapaasti markkinoinnissa riippumatta markkinoinnin jakelu- tai toteutustavasta. Tässä kohdassa 8 määritetyt oikeudet säilyvät Palveluntarjoajalla myös sen jälkeen, kun Asiakkaan Tuottama Sisältö on poistettu Palvelusta tai kun Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välinen sopimus päättyy. Asiakas luopuu kaikista korvausvaatimuksista, jotka koskevat Asiakkaan Tuottaman Sisällön käyttöä Palveluntarjoajan ja/tai sen Yhteistyökumppaneiden toimesta.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palveluntarjoajalla on oikeus muokata, kopioida, tallentaa, säilyttää sekä muuten käyttää Asiakkaan Tuottamaa Sisältöä muun muassa seuraaviin tarkoituksiin:

- (i) arkistointitarkoituksiin;
- (ii) Palvelun teknisen ylläpidon kehittämiseen;
- (iii) Palveluntarjoajan lakisääteisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteutumisen osoittamiseen;
- (iv) muuhun lainsäädännön tai viranomaismääräysten vaatimaan tarkoitukseen; ja
- (v) mihin tahansa muuhun Palveluntarjoajan tarpeelliseksi katsomaan tarkoitukseen.

Asiakas vakuuttaa, että Asiakkaan Tuottama Sisältö ei loukkaa mitään kolmannen osapuolen oikeuksia (esimerkiksi immateriaalioikeuksia) tai lakeja tai yleisiä hyvän tavan mukaisia käytäntöjä, ja että sillä on oikeus myöntää yllä mainitut käyttö- ja muut oikeudet Asiakkaan Tuottamaan Sisältöön Palveluntarjoajalle ja Yhteistyökumppaneille.

9 PALVELUN SULKEMINEN

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea Asiakkaan käyttöoikeus kaikkiin Palveluihin, jos:

- (i) Asiakas ei ole maksukehotuksesta huolimatta suorittanut erääntynyttä laskua kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä;
- (ii) Asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin;
- (iii) Asiakkaan antamat asiakastiedot ovat väärät;
- (iv) Asiakas on aiheuttanut häiriöitä Palvelulle tai sen käyttäjille;
- (v) Asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan, tai
- (vi) Asiakasta ei tavoiteta tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi.

Palveluntarjoaja ilmoittaa Palvelun sulkemisesta Asiakkaalle mahdollisimman pian. Palvelun sulkeminen ei vapauta Asiakasta sopimuksen mukaisesta maksuvelvollisuudestaan.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä Asiakkaalta hinnaston mukainen maksu Palvelun uudelleen avaamisesta.

Mikäli Palveluntarjoaja lopettaa Palvelun tarjoamisen kokonaan tietyn Asiakkaan osalta, Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle tällaisen päätöksen perusteet sähköpostitse 30 päivää ennen lopettamisen voimaantuloa, ellei lainsäädännöstä muuta johdu.

10 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Osapuolilla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva sopimus yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen.

Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti tai sähköpostilla sopimuksessa mainittuja yhteystietoja käyttäen. Irtisanomisaika alkaa kulua siitä, kun irtisanomisilmoituksen katsotaan tulleen Osapuolen tietoon.

11 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos toinen Osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusehtoja.

Asiakkaan olennainen maksuviivästys katsotaan sopimusehtojen olennaiseksi rikkomiseksi. Palveluntarjoajalla on myös oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos Asiakkaan Palvelut ovat olleet suljettuna kohdan 9 mukaisesti yhden (1) kuukauden ajan, tai jos Palvelussa julkaistu Asiakkaan Tuottama Sisältö on kohdan 3 nojalla lain tai hyvän tavan vastaista taikka vahingollista tai haitallista Palveluntarjoajalle.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus myös, jos Palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Palveluntarjoaja ole korjannut virhettä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Asiakkaan lähettämästä kirjallisesta huomautuksesta. Asiakkaan purkuoikeus koskee ainoastaan sitä osaa Palvelusta, joka olennaisesti poikkeaa sovitusta.

Purkaminen on tehtävä kirjallisesti tai sähköpostilla sopimuksessa mainittuja yhteystietoja käyttäen.

12 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman Palveluntarjoajan nimenomaista etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai liiketoimintasiirron yhteydessä Palveluntarjoajan liiketoimintaa jatkavalle yhtiölle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti Asiakkaalle.

13 SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa ja olemaan luovuttamatta millekään kolmannelle osapuolelle toisiltaan saamaansa aineistoa ja tietoja, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske sellaista tietoa tai aineistoa,

- (i) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista;
- (ii) jonka Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta;
- (iii) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta Osapuolelta; tai
- (iv) jonka Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.

Tässä kohdassa 13 tarkoitettu salassapitosäännös on voimassa myös tämän sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.

14 VAHINGONKORVAUSVASTUU

Asiakas vastaa sopimusrikkomuksella Palveluntarjoajalle ja/tai kolmannelle osapuolelle aiheuttamista välittömistä vahingoista täysimääräisesti.

Sopimukseen perustuva Palveluntarjoajan vastuu Asiakkaalle sopimusrikkomuksella aiheutetuista välittömistä vahingoista rajoittuu Asiakkaan Palvelusta edellisen kuukauden aikana Palveluntarjoajalle maksamaan määrään.

Osapuolet eivät vastaa mistään toiselle Osapuolelle mahdollisesti aiheutuvasta välillisestä vahingosta.

Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka i) on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella tai ii) johtuu siitä, että Asiakkaan Tuottama Sisältö loukkaa kolmansien osapuolien immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia tai on muutoin laitonta tai vahingollista.

Asiakkaan on esitettävä vahingonkorvausvaatimus Palveluntarjoajalle kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva seikka havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

15 HINTOJEN JA EHTOJEN MUUTTAMINEN

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelun hintaa ja/tai hinnaston mukaisia hintoja sekä Yleisiä Ehtoja ilmoittamalla muutoksesta kirjallisesti tai sähköpostilla Asiakkaalle.

Vähäisistä muutoksista ilmoitetaan Palveluntarjoajan verkkopalvelussa tai muulla vastaavalla tavalla. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana. Palveluntarjoaja ilmoittaa olennaisista hintojen ja/tai ehtojen muutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaalla on olennaisesta muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa sopimus päättymään 15 päivän irtisanomisajalla.

16 YLIVOIMAINEN ESTE

Mikäli sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttyminen estyy epätavallisesta, Osapuolen vaikutuspiirin ulkopuolella olevasta seikasta, jota Osapuolen ei voida kohtuudella olettaa ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Osapuoli ei olisi kohtuudella voinut välttää tai estää, Osapuolella on oikeus pidättäytyä tässä sopimuksessa tarkoitettujen velvoitteidensa suorittamisesta siltä osin ja sen ajan, kuin ylivoimainen este estää Osapuolen velvoitteiden sopimuksen mukaisen täyttämisen. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, työnselkkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen Osapuolista riippumaton syy. Ylivoimaisesta esteestä johtuvista velvoitteiden täyttämättä jäämisistä tulee viivytyksettä ilmoittaa toiselle Osapuolelle.

Mikäli ylivoimainen este jatkuu keskeytyksettä yli neljä (4) kuukautta, on molemmilla Osapuolilla oikeus purkaa tämä sopimus välittömin vaikutuksin ilman, että toisella Osapuolella on oikeus vaatia vahingonkorvausta.

17 TIEDONANNOT

Kaikki sopimuksen mukaiset tiedonannot toimitetaan Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välisessä sopimuksessa mainittuja yhteystietoja käyttäen kirjeenä tai sähköpostin välityksellä. Kirjeenä toimitettujen tiedonantojen katsotaan tulleen kirjeen vastaanottajan tietoon viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluttua kirjeen lähettämisestä.

Sähköpostin välityksellä toimitettujen tiedonantojen katsotaan tulleen sähköpostin vastaanottajan tietoon viimeistään kahden (2) arkivuorokauden kuluttua tiedonannon lähettämisestä.

Palveluntarjoajan tietoturvakäytännöt perustuvat hyvän markkinakäytännön mukaiseen tietoturvan tasoon. Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle havaitsemistaan tietoturvaloukkauksista ilman aiheetonta viivytystä. Palveluntarjoaja sitoutuu toimintakykynsä rajoissa torjumaan havaitsemiaan tietoturvaloukkauksia sekä toimimaan hyvässä yhteisymmärryksessä Asiakkaan kanssa tietoturvaloukkausten selvittämisessä.

Asiakas vastaa omien laitteidensa, ohjelmistojensa, tietojärjestelmiensä sekä tietoliikenneyhteyksiensä tietoturvasta. Mikäli Asiakas laiminlyö tietoturvaan liittyvän velvoitteensa ja tästä aiheutuu tietoturvauhka Palvelulle tai Palveluntarjoajan muille asiakkaille, Asiakas on velvollinen korvaamaan Palveluntarjoajan tietoturvauhkan torjumisesta aiheutuneet kohtuulliset lisätyöt ja muut kustannukset.

Kumpikin Osapuoli sitoutuu noudattamaan kaikkea sen toimintaan soveltuvaa tietosuojaregulaatiota, mikä käsittää esimerkiksi Euroopan Unionin tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679). Palveluntarjoajalla on oikeus koota, käsitellä ja luovuttaa Palveluun tallennettuja tai Palvelussa käsiteltyjä henkilötietoja henkilötietolainsäädännön puitteissa. Laajempi kuvaus Palveluntarjoajan henkilötietojen käsittelystä on saatavilla osoitteesta:
<http://vend.com/privacy/fi-policy>.

Asiakkaalla tulee olla suostumus Palvelun käyttäjiltä tallentaessaan Palvelun käyttäjien tietoja, kuten yhteydenottopyyntöjä omiin järjestelmiinsä. Asiakas vastaa sekä Asiakkaan omista asiakkaista että Palvelun kautta sille tulleista mahdollisista asiakkaista muodostuvista henkilörekistereistä. Tietosuojalainsäädännön niin edellyttäessä Asiakas ja Palveluntarjoaja sopivat tarkemmin tietosuojaa koskevista asioista erillisellä tietosuojaliitteellä, joka on osa sopimusta.

Palveluntarjoajalla on pääsy Asiakkaan antamiin perustietoihin (esimerkiksi yrityksen nimi ja yhteystiedot) ja Asiakkaan julkaisemiin ilmoituksiin. Lisäksi Asiakas voi itse lisätä ilmoituksiin esimerkiksi Asiakkaan myyntihenkilökunnan nimiä tai heidän puhelinnumeroitaan, jolloin Palveluntarjoajalla on pääsy myös tällaisiin tietoihin.

Palveluiden käyttäjät eivät anna Palveluntarjoajalle automaattisesti mitään tietoja käyttäessään Palveluita. Palveluntarjoaja kuitenkin kerää yleistä dataa käyttäjien käynneistä Palveluissa.

Asiakkaalla ei ole pääsyä toisen Asiakkaan tietoihin, paitsi sellaiseen julkiseen tietoon, joka on Palveluntarjoajan verkkosivuilla vapaasti kaikkien käyttäjien saatavilla.

Palveluntarjoajalla on oikeus toimittaa edellä mainittuja tietoja toiselle Vend-konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai Palveluntarjoajan

Yhteistyökumppaneille. Palveluntarjoaja ei erikseen toimita tietoja kolmansille osapuolille muihin kuin toiminnan kannalta välttämättömiin tarkoituksiin ja siten kuin Palveluntarjoajan tietosuojaselosteessa tarkemmin kuvataan <http://vend.com/privacy/fi-policy>.

Osapuolten välisen sopimuksen päätyttyä Palveluntarjoajalla on pääsy Asiakkaan Palveluiden käyttöönoton yhteydessä Palveluntarjoajalle ilmoittamiin perustietoihin (esimerkiksi yrityksen nimi ja yhteystiedot).

Tietosuojaselosteessa on kuvattu Palveluntarjoajan Palveluiden käyttäjistä keräämät henkilötiedot sekä niiden mahdolliset luovutukset.

20 KESKEISET MUUTTUJAT, JOTKA MÄÄRITTÄVÄT ILMOITUSTEN JÄRJESTYKSEN

Ilmoitukset näytetään listaussivulla lähtökohtaisesti siinä järjestyksessä kuin Palveluntarjoaja on julkaissut Ilmoitukset. Ilmoitusten järjestyksen määrittää näin ollen niiden ilmestymisajankohta. Uusimmat Ilmoitukset ovat listaussivulla ylimpänä ja siten ne saavat osakseen useampia katselukertoja kuin vanhemmat Ilmoitukset. Käyttäjät voivat kuitenkin järjestää Ilmoitukset erilaisten muuttujien avulla esimerkiksi hinnan tai ilmestymisajankohdan mukaisesti.

Palveluntarjoaja pidättää itsellään oikeuden tehdä muutoksia Ilmoitusten järjestykseen ja siihen, millä tavalla Ilmoitusten järjestystä moderoidaan.

Palveluntarjoaja tarjoaa Asiakkaalle mahdollisuuden vaikuttaa Ilmoitusten järjestykseen ja/tai näkyvyyteen korvausta vastaan ("Nosto-toiminnallisuus"). Nosto-toiminnallisuus on vapaaehtoinen ja maksullinen lisäpalvelu Ilmoitusten näkyvyyden parantamiseksi. Nosto-toiminnallisuuden avulla Asiakas voi ostaa Ilmoituksille uutta ja laajempaa yleisöä esimerkiksi vilkkaaseen kellonaikaan tai suosittu tuotekategorian sisällä. Nosto-toiminnallisuuden tarjoamien vaihtoehtojen hinnat vaihtelevat keston ja näkyvyyden mukaan. Lisätietoa Nosto-toiminnallisuudesta on saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilta: <https://asunnot.oikotie.fi/hinnasto/tehosta-nakyvyytta>.

21 SOVELLETTAVA LAKI JA ERI MIELISYYDET

Sopimukseen, Yleisiin Ehtoihin ja niiden tulkintaan sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Asiakkaalla on mahdollisuus esittää Palveluntarjoajalle valituksia Palveluntarjoajan ylläpitämän sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän kautta. Asiakas voi toimittaa valituksensa Palveluntarjoajan sisäiseen

valitusten käsittelyjärjestelmään Tori asiakaspalvelun: <https://tuki.tori.fi> ja Oikotie Asunnot ja Toimitilat asiakaspalvelun <https://tuki.oikotie.fi> kautta. Valitusten käsittelyjärjestelmä on avoinna arkipäivisin klo 9–16. Palveluntarjoaja käsittelee saapuneet valitukset saapumisjärjestyksen mukaisesti ja Palveluntarjoaja pyrkii antamaan valituksen tehneelle Asiakkaalle vastauksen kohtuullisessa ajassa. Sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän käyttö on Asiakkaalle maksutonta.

Jos erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi Osapuolten välisillä neuvotteluilla eikä sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän avulla, Asiakkaalla on mahdollisuus saattaa riitakysymys puolueettoman sovittelijan käsiteltäväksi. Tähän tarkoitukseen Palveluntarjoaja on valmis käyttämään sellaista puolueetonta ja riippumatonta sovittelijaa, joka on merkitty Suomen Asianajajaliiton sovittelijaluetteloon. Asianajajaliiton sovittelijaluettelo löytyy osoitteesta <https://asiointi.asianajajaliitto.fi/>.

Edellä sanotusta huolimatta Osapuolilla on oikeus panna vireille oikeudenkäyntimenettely milloin tahansa. Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan ensimmäisenä asteena Helsingin käräjäoikeudessa, elleivät Osapuolet ole toisin kirjallisesti sopineet.