



保護者等向け

2019年度 放課後等デイサービス・児童発達支援評価

children fitness
noone(ノーネ)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	93%	7%			
	3 ノーネの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか	93%	7%		・子どもが寒いと言っていることがあります。暖房の設備はどうなっているでしょうか？	・各部屋にエアコン(業務用2台、家庭用大型2台)が設備されています。 ・今年度2月に、子どもたちの安全面や過ごしやすさに配慮し、一番広い部屋全面に断熱性とクッション性のあるクッションフロアを施工させていただきました。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか	70%	25%	5%		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	87%	13%		・どこまでお話しして良いのか、お話ししてノーネに負担になってしまうのではと思い、お話しできないこともあります。	日々のやり取りとして、送迎時や、電話、提供記録等を通じて理解の共有を図っています。また、モニタリング以外においても状況に応じて面談の時間を設定し、やり取りを行っている。 保護者との連絡や話し合いは常に意識して共通理解を図ってまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか	82%	18%		・まだ通っている期間が短く、どちらともいえないとさせていただきます。	電話や面談のやり取りの中で、保護者の悩みの理解に努め、支援中の児童の様子から窺える理解や、それに基づいた助言を行えるよう支援していけるよう努めます。
	10 保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか。	87%	13%		・イベント等で他の保護者の方々と会いますが、住んでいる地域の違いがある為お話しして良いのかわかりません。	今年度は感染症の影響で保護者会が実施できませんが、今後実施していきます。 また、保護者参加できるイベントを実施していき、保護者同士の連携を支援していけるよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	93%	7%		・苦情はないのですが、苦情があった場合どのように対処したか情報をもらえると良いと思います。	苦情受付担当者と苦情解決責任者を設けております。 相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%			
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか。	100%				
	14 個人情報に十分注意していると感じますか	100%				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	82%	12%	6%	・川が近いので何かあった場合の避難場所を教えてもらえると嬉しいです。	水災害の避難所としては吉岡小学校(2階以上)がノーネに一番近い避難場となっています。 マニュアルについて職員会議にて対応方法等の確認を行ったり、周知について十分でない部分もあるため、改善に努めます。マニュアルについても必要に応じて見直ししていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	12%	6%		
満足度	17 子どもはノーネに行くことを楽しみにしていると感じますか	93%	7%		・毎日「ノーネに行く？」と聞いてくるくらい大好きな様です。	
	18 ノーネの支援に満足していますか	100%			・先生方、支援員の方々がとても良くしてくれ、安心できます ・ノーネで過ごす時間が楽しいことは、子どもの様子を見て大変よくわかりました。出来ることも増え、とても嬉しいです。	これからもnoone(ノーネ)では子どもたちの安心して楽しく過ごせる居場所づくりを大切に、たくさん誉め言葉がもらえる場所・出来た体験やでき自信を蓄える場所を職員一同目指していきます。

合計

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。