



保護者等向け

令和2年度

放課後等デイサービス・児童発達支援評価

children fitness

noone(ノーネ)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%				
	2	職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	100%			ヨガやリトミックな、エクササイズ等専門の方に教えていただける。	よりお子様達の力になれるよう勉強していきたいと思います。
	3	ノーネの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか	92%	8%		・部屋を区切ったり配置を変えるなど日々改善に努めている様子が見受けられる。	様々なケースに対応していけるよう努めて参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%		公園やお出かけまた季節に合わせたイベントが多く楽しめる。	お子様たちに季節を味わいながら
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか	50%	25%	25%		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	100%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか	100%			・面談では子どもの特性を理解しながらお話をしてもらった。	お子様が気持ちよく成長できるよう気持ちに寄り添いながら面談を行わせていただきます。
	10	保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか。	58%	17%	25%	・保護者同士でお話ができる機会が欲しい。	・コロナウイルスの影響もあり作れないのが現状ですがこの状況が落ち着いたら企画をしていきたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	83%	17%		いつも親切で丁寧な対応をしてくれる。	迅速かつ適切な対応を心がけて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか。	92%	8%		毎月、行事予定などを見やすく掲示してくれる。 子どもの写真を撮って送ってくれるので助かる。	保護者様にはもちろんお子様が見ても分かりやすく興味が持てるように制作を行っています。 写真は細心の注意を払いながらお子様からのリクエストや頑張っている様子が見受けられた際にシャッターを押しています。
	14	個人情報に十分注意していると感じますか	92%	8%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	92%	8%		災害時や感染症による緊急事態宣言時などその都度してくれる。	皆様の不安を煽らないよう迅速な対応に努めて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%			
満足度	17	子どもはノーネに行くことを楽しみにしていると感じますか	100%			ノーネに行く日はとても喜んでいる。	皆様がワクワクするような仕掛けをたくさん作り楽しみながら日々の支援を行っていきたいと思っています。
	18	ノーネの支援に満足していますか	100%			心温かく子どもを見守り、いつも真摯な対応をしてくれる。 いつでも相談できる安心感がある。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。