

児童発達支援・放課後等デイサービスone

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名		one				公表日	令和8年3月15日		
						利用児童数	6	回収数	6
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				入ったことは少ないが十分だと思う	国の基準以上のスペースがあります。モニタリングや面談の際に都度ご案内させていただいております	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6				十分に足りていると思う	人員基準を満たしています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				適切だと思う	旧歯科医院として使われていた建物なのでバリアフリーとなっています。現在は車椅子使用・肢体不自由の児童がおりませんが、その際にはスロープでの対応を考えております	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6				落ち着つける小部屋があり図書館やあそび広場があって良い	集団、個別どちらも対応できるように環境を整備し、毎日の清掃も入念に取り組んでおります	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				寄り添ってもらっている	研修や勉強会に参加し支援の向上に努めて参ります	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				色々な活動をしてきている	より良い支援を目指していきます	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	6				子どものことを考え、計画を立ててきていると思う	今後も利用者様、保護者様にわかりやすい個別支援計画の作成に努めて参ります	
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1	・まだ未実施 ・されていると思う	今後も意識し支援の向上を目指します	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1	・まだ未実施 ・されていると思う	個別支援計画を基に、子どもの成長に合わせた支援を意識していきます	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				色々と考えてきている	「楽しい」「挑戦」を、今後も考えて参ります	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	1	nico合同があると楽しみにしています	事業所交流は今後も開催していきます	
保護者へ の説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				時間をとって説明していただいている	不明な点・質問があれば都度ご説明させていただきます	
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5		1		・まだ未実施 ・わかりやすく説明をもらっている	分かりやすい説明を心がけて参ります	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			1	どちらとも言えない	ご家族参加のイベントなど計画していきます	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				oneでの様子を丁寧に教えてもらえ安心しています	送迎時や事業所で日頃からお話をさせていただき、ご家庭での様子も分かり有難いです	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				兄弟の事の相談まで、親身になってもらえている	モニタリング以外にも、その都度ご相談を受け付けております	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				兄弟の事の相談まで、親身になってもらえている	寄り添う支援を心がけて参ります	
保護者へ	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6				楽しいイベントを開催していただいています	今後も保護者会や、親子参加型のイベントを予定計画していきます	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				oneの職員誰にでも気軽に話ができる	今後も話しやすい環境を整えていきます	

の 説 明 等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	6				口頭や電話でも丁寧に伝えてい ただいて安心している	口頭・LINEでの伝達も分かりやすく行っ て参ります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	5		1		見ていない	イベントや活動を多く皆様に紹介できるよ う努めて参ります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				留意されていると思う	私物の入れ間違いのないよう確認をし 十分に気を付けます
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マンユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6				事業所の玄関に提示されていて 見やすい	お配りしたマニュアルの保管をお願いいた します
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	5		1		引き渡し訓練や、消防職員に來 てもらって避難訓練をしている	年に2回以上行い、報告ををさせていた だきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				事故や怪我がなく活動をしてい る	職員配置・事前のミーティング・活動の振 り返りで、安全に活動できるよう準備を整 えています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				怪我の状況に対する電話連絡が あり応急処置ももらっていた	万が一に備え、全職員が速やかに対処・動 けるよう心がけて参ります
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				笑顔で帰ってくることが多い	これからも安心して過ごせる場所にしてい きます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				oneは楽しいと言っている	安全に配慮し、ワクワクする活動を考えて いきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				いつもお世話になっております	日頃よりご協力ありがとうございます 「挑戦」を忘れず「ワクワクする」毎日を 心がけて参ります