

児童発達支援・放課後等デイサービスone

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	one					公表日	令和7年3月20日			
						利用児童数	7	回収数	7	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				各部屋に分かれていて良いと思う。	国の基準以上のスペースがあり、バリアフリーも設置されています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1	児発と放デイなので入れ違いで職員が多く感じる。	人員基準を満たしています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	2			子ども目線になると移動が分かりにくいのかな、と感じる。色が暗い。	元々、歯科医院として使われていた建物ということもありバリアフリーとなっています。移動、明るさなども改善していきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	2			もう少し温かみが欲しいです。	温かみのある雰囲気作り、環境作りに努めていきます。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1			十分に理解はされていないのかと感じることがある。とても可愛がっていただけているのはとてもわかります。	個々の理解を深め、今後も研修や勉強会に参加し、支援の向上に努めてまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				いろんな活動をしてきている。	より良い支援を目指していきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	7				いつも子どものことを考えて計画を立ててくれていると思います。	今後も利用者様、保護者様にわかりやすい個別支援計画を作成し、スモールステップを意識していきます。		
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				支援の目的はわかるが、それに沿って活動出来ているのかが見えないのが残念。	普段の生活や支援の方法など、保護者様の見学も受け入れられているので、ぜひお待ちしております。		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				出来るようになったことが増えた。	個別支援計画を基に、子どもの成長に合わせた支援を続けていきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				たくさんプログラムがあって、家ではできないのでありがたい。	「楽しい」を大前提に今後も工夫して参ります。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		2	nicoとの交流、他事業所との交流があつてすごい。	地域交流、事業所交流は今後も開催していきます。		
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				十分な時間をとって説明して頂けました。	また不明な点があれば都度ご説明させていただきます。		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				しっかり説明してもらいました。	より良い個別支援計画のためにご意見もいただければと思います。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6			1	保護者が参加するイベントが多いので、そのときに情報交換ができてありがたい。	適切な助言や、ご家族参加のイベントなど計画していきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7				帰りの送迎時にお話していただけてありがたい。	毎回お話しさせていただきありがとうございます。今後もたくさんのお話をさせていただきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				いつも丁寧に対応してもらっている。	モニタリング以外にも、その都度ご相談も受け付けております。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				日頃の悩みも聞いてもらっている。	適切な返答が行えるよう、今後も専門性を高めてまいります。		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6			1	兄弟のことも気にかけてくれる。	今後も保護者会や、親子参加型のイベントを引き続き予定し計画していきたいと考えております。ご兄弟の皆さま、保護者同士の交流の場になることを願っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				こちらからお話したことは次回利用の時には動いていただいている。	今後も日々改善に努めて参ります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				直接伝えてくれている。	口頭だけではなくLINEでの配信や文面での伝達も分かりやすく行って参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1	LINE配信、Instagram、楽しみにしています。	イベントや日々の生活を少しでも多く皆様にご紹介できるよう努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				荷物の入れ間違いがあると少し心配になります。	個人の荷物チェックシートなどを準備、活用し、忘れ物や入れ間違いのないよう精進していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7				体調が悪い時の電話連絡やかかりつけ病院の案内もあり安心している。	お配りしたマニュアルを保管よろしくお願いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				消防職員に来てもらっているようなので、出来ていると思う。	年に2回以上行っているため、その都度お知らせをさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				事故や怪我がなく、元気に帰ってきてくれる。	職員配置など、事前のミーティングや活動の振り返りで、安全に活動できるよう準備を整えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				怪我をした時の電話連絡や応急処置もあり安心している。	万が一に備え、全職員がスムーズに対処に動けるよう意識しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				子どもの反応を見て安心して預けることが出来ている。	これからも安心してもらえる場所にしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				楽しく通ってくれています。	oneならではの時間を過ごしてもらおうよう、活動を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				いつも子どもにいろいろ考えながら接していただきありがとうございます。	日頃よりたくさんのご協力ありがとうございます。職員一丸となって「楽しい」「できる」を引き出せるように努めて参ります。