

放課後等デイサービス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	93	7			R6.1に移転と名称変更がありました。国の基準以上のスペースがあります。いつでも見学できる状況となっております。モニタリングや面談の際に都度ご案内させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	81	19		・Doの初期のスタッフの方がいなくなって少し不安です。 ・配慮されているとは思いますが初めての見学の時に見させてもらったのでよくわかりません。	今後も研修や勉強会に参加し支援の向上に努めて参ります。
	3 nicoの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか	81	19		・nicoの室内には入れていないので分かりません。 ・配慮されているとは思いますが。	入り口すぐに階段がありますが室内はバリアフリーとなっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100				できた喜びをご本人ご家族と一緒に喜べる事業所であり、専門性を高めて必要な課題を分析できるように努めて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100			・長期休み1日利用の際、色々な計画がされていて子どもがおても楽しみにしています。初めての体験も多く感謝しています。	「楽しい」を大前提に今後も工夫して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか	75	25		・公園で同じ小学校の子がいたよと教えてくれたことがありました。	事業所として幅広い活動を取り入れていきたいところですが、まだ感染症予防に勤めていかなければいけません。少しずつ交流の場や活動に参加していきます。
保護者への説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93	7			都度ご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	100			・活動の様子をいつも伝えてくれます。 ・以前は日々の活動内容を写真を見せてくれたり話を聞かせていただいたが今はあまりなくて連絡帳もないので子どもが何をどうだったか掴みにくい。 ・相談しやすいです。ありがとうございます。	毎回お話をさせていただきありがとうございます。今後もたくさんのお話をさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか	93	7			適切な助言が行えるように専門性を高めて参ります。
	10 保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか	81	19			今後も定期的に保護者会や親子参加型の活動やイベントを計画していきます。保護者同士の交流の場になることを願っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	93	7		・苦情は無いですがもしあったらどんなことがあったか教えてもらいたいです。	職員全員で話し合い、なお担当相談員に早急に相談し第三者の意見を取り入れて対応させていただきます。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93	7		・LINEを使用しているのは大変助かります。	口頭だけではなくLINEでの配信や文面での伝達を分かりやすく行って参ります。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか	93	7		・モニタリングの際や送迎時、写真を見せてもらったリインスタなどから子どもの様子が分かり活動の様子を見て嬉しいです。 ・保護者のみ観覧できるお便りなどがあると子ども様子も目で見る事ができて良いなと思いました。 ・Instagramで活動様子を見れてすごうれしいです。 ・とても分かりやすいです。返事を忘れていて声をかけて頂けるので助かります。	見やすく、時には心惹かれるようなお便りを発信できるように工夫して参ります。
	14	個人情報に十分注意していると感じますか	100				十分に注意して参ります。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	93	7		・避難訓練を年に何回も行って消防士さんも毎回来てくれています。	お配りしたマニュアルを保管よろしく願いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93	7			年に2回以上行っておりますが、その際のお知らせは必ずさせていただきます。
満 足 度	17	子どもはnicoに行くことを楽しみにしていると感じますか	100			・すごく楽しみにしています。毎回今日の活動について話してくれます。 ・学校の事よりもnicoの話をします。お友達もできて楽しいようです。	笑顔で来ていただけるようにより一層努めて参ります。
	18	nicoの支援に満足していますか	100			・とても満足しています。週二回の利用でとても子供の成長を感じます。	日頃よりたくさんのお話をありがとうございます。職員一丸となって「楽しい」「できる」を引き出せるように努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成す

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。