

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	75	25		・事業所の引越しがR6.1 にありアンケートもR6.1記 入でありまだ見たことがな いため「どちらともいえな い」 ・各部屋に分かれていてい いと思いました	R6.1に移転と名称変更があり ました。国の基準以上のス ペースがありバリアフリーで す。いつでも見学できる状況と なっております。モニタリング や面談の際に都度ご案内させ ていただいております。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	100			みなさん資格を持たれてい てすごいいいと思いました	今後も研修や勉強会に参加し 支援の向上に努めて参りま す。
	3 oneの設備等はバリアフリー化や子どもが過ご す上で安全に配慮されていると感じますか	75	25		・1と同意見 ・段差がないです	元歯医者建物と言ったことあり バリアフリーとなっております。
適 切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、個別支援計画 ^{※1} が作成されてい るか	100			モニタリングの話しを個別 支援計画に反映してくだ さっている	できた喜びをご本人ご家族と 一緒に喜べる事業所であり、 専門性を高める必要課題を 分析できるように努めて参りま す。
	5 活動プログラム ^{※2} が固定化しないよう工夫され ているか	100			毎月たのしみです	「楽しい」を大前提に今後も工 夫して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の ない子どもと活動する機会があると感じますか	50	50		個人的には必要と思わな いが出かけ先で一緒に遊 んだり交流があることはが 嬉しく思います	事業所として幅広い活動を取り 入れていきたいところですが、 まだまだ感染症予防に動 めていかなってはいけません。 少しずつ交流の場や屋外活動 に参加しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	100			いつもお話しをしっかりと していただきます	都度ご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解が できていると感じますか	100			よく見てくれています。あり がとうございます	毎回お話しさせていただきあり がとうございます。今後もたく さんのお話をさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われていると感じますか	100			悩んだり困ったりときはい つもそう丁寧にさせていただきます	適切な助言が行えるように専 門性を高めて参ります。
	10 保護者同士の連携や情報交換ができる機会が あると感じますか	75	25		保護者会がたくさんありす ばらしいです	保護者会や親子参加のイベ ントを計画して保護者同士の交 流の場になることを願って参 ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応していると感じますか	100			苦情はないですが疑問に はすぐにこたえていただき ました	その際には職員全員で話し合 い、なお担当相談員に早急に 相談し第三者の意見を取り入 れて対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	100			LINEが便利です	口頭だけではなくLINEでの配 信や文面での伝達を分かりや すく行って参ります。
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保 護者に対して発信していると感じますか	100			インスタとても可愛いです	見やすく、時には心惹かれるよ うなお便りを発信できるように 工夫して参ります。
	14 個人情報に十分注意していると感じますか	100			心配したことはないです	十分に注意して参ります。
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されていると感じますか	100			契約の時にマニュアルで説 明を受けマニュアルもコ ピーをいただいている	お配りしたマニュアルを保管よ ろしくお願いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	100			消防士さんが毎回来てくれ ているイメージです	年に2回以上行っております が、その際のお知らせは必ず させていただきます。
満 足 度	17 子どもはoneに行くことを楽しみにしていると感じ ますか	100			ニコニコしていきます	笑顔で来ていただけるようによ り一層努めて参ります。
	18 oneの支援に満足していますか	100			いつもありがとうございます♡	日頃よりたくさんのお話をあり がとうございます。職員一丸と なって「楽しい」「できる」を引 き出すように努めて参りま す。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。