



2022年度(令和4年度)

保護者

## 放課後等デイサービス

nico

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	88	12			国際基準以上のスペースはありますが、室内のため満足はされない時もあり、公園活動などの屋外の活動もたくさん予定しており、元気に活動していただきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	100				今後も研修や勉強会に参加し努めて参ります。
	3 nicoの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか	88	12			玄関のみ段差があり、現在は車椅子使用・肢体不自由の児童がおりませんが、その際にはスロープでの対応を考えております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100				できた喜びをご本人ご家族と一緒に喜べる事業所であり、専門性を高めて必要な課題を分析できるように努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100			・毎日異なる活動が予定されているが、参加できない活動がある為、その際の活動をもう少し考えて欲しい	「楽しい」を大前提に今後も工夫して参ります。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか	38	62		・コロナでやむを得ない ・必要と思わない	本来ならば事業所として幅広い活動を取り入れていきたいところでしたが、コロナ情勢もあり、活動の幅が広げられなかつた事は事業所としても大悔いを感じております。この状況が収まった際には交流できる活動を取り入れていきたいです。
支援の内容	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88	12			都度ご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	100				毎回お話をさせていただきありがとうございます。今後もたくさんのお話をさせてください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか	88	12			適切な助言が行えるように専門性を高めて参ります。

保護者への説明等	10 保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか	75	25		コロナ状況で仕方ない	個人情報の流出も避けたいため保護者会の設立は予定しておりませんが（保護者会は行う予定です）10月に行った親子参加の体育館での運動会などのようなイベントを予定したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	100				その際には職員全員で話し合い、なお担当相談員に早急に相談し第三者の意見を取り入れて対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			過ごしたことを毎回しつかりお話して頂いている	口頭だけではなくLINEでの配信や文面での伝達を分かりやすく行って参ります。
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか	100			毎月決まってLINE配信があり、かわいくて見やすい	見やすく、時には心惹かれるようなお便りを発信できるように工夫して参ります。
	14 個人情報に十分注意していると感じますか	100				十分に注意して参ります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	100			マニュアルをいただいた	お配りしたマニュアルを保管よろしくお願ひいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88	12		訓練を年2回していて、消防士さんも来ていてびっくりした	年に2回以上行っておりますが、その際のお知らせは必ずさせていただきます。次回は2/6(月)予定です。
満足度	17 子どもはnicoに行くことを楽しみにしていると感じますか	100				笑顔で来ていただけるようにより一層努めて参ります。
	18 nicoの支援に満足していますか	100			穏やかに過ごして笑顔で帰ってくるので安心している	日頃よりたくさんのお話をありがとうございます。職員一丸となって「楽しい」「できる」を引き出せるように努めて参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。