

# 放課後等デイサービス nico

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

| 事業所名             |    |  | nico |               |     | 公表日   | 令和7年3月20日  |   |    |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|-------|--|---|----|
|                  |    |  |      |               |     | 利用児童数 | 17   | 回収数   | 16 |
|                  |    | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |    |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 15   | 1             |     |       | ・体育館での活動や法人内でのカフェでの就労活動もあり、子どもも毎回楽しみにしている。                 | 国の基準以上のスペースがあります。いつでも見学できる状況となっております。見学の際や契約の際に都度ご案内させていただいております。               |    |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 13   | 1             |     | 2     | ・活発な子どもたちに対して少ない配置かもしれませんが良く見てくださっていると思います。<br>・利用人数を知らない。 | 国の定める基準人員の他に加配人員、専門職員を配置しております。   |    |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                           | 12   | 4             |     |       |  | 建物の構造上玄関からフロアまでは階段となりますが、手すりを設置し、階段上部に扉を設置し安全面に配慮しております。                        |    |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。  | 16   | 0             |     |       |  | 衛生管理のもと毎日除菌清掃をしています。日々の活動を考慮した環境整備にも配慮しております。                                   |    |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 15   | 1             |     |       |  | お子様一人一人の特性を職員間で日々共有・協議し、支援しています。  |    |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 13   | 2             |     |       |  | 支援プログラムを根拠に「楽しい・経験・挑戦」を取り入れた予定を毎月考案しており、保護者様に共有しております。今後も工夫して参ります。              |    |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。  | 15   | 1             |     |       | ・nicoさんと相談員さんと親との繋がりが密になっていて変化をすぐに共有できている。                 | できた喜びをご本人ご家族と一緒に喜べる事業所であり、専門性を高めて必要な課題を分析できるように努めて参ります。                         |    |
|                  | 8  | 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16   |               |     |       |  | 自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、地域交流の機会の提供、余暇の提供を意識した活動を考案し設定しています。                     |    |
|                  | 9  | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 15   |               |     | 1     |  | ご本人様の発達段階、ご家族様の意向を踏まえたうえで当事業所で支援会議を実施し計画を作成させていただいております。今後とも成長に応じた計画の作成をしていきます。 |    |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 16   |               |     |       | ・毎回季節に応じた活動が沢山あり、子どもが楽しみしており感謝しています。                       | 「楽しい」を大前提に今後も工夫して参ります。  |    |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 10   | 2             |     | 4     | ・交流は少ないと思いますが特に必要ないと思います。                                  | 事業所として幅広い活動を取り入れていきたいと思っております。まだ感染症予防に勤めつつ、少しずつ交流の場や活動に参加していきます。                |    |
| 保                | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 16   |               |     |       |  | ご契約時に細かく丁寧に説明させていただいております。疑問な点や不明な点がありましたら随時ご説明させていただきます。                       |    |
|                  | 13 | 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 16   |               |     |       |  | ご本人様のご意向や状態を踏まえたうえで保護者様と面談をさせていただき計画を作成させていただいております。計画作成後、契約内容をご説明させていただいております。 |    |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 14   | 1             |     | 1     |  | 保護者会を通じて職員よりお子様への支援方法など共有する機会を設けさせていただいております。                                   |    |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 15   | 1             |     |       | ・怪我をしてしまった際、大変心配してくださり、活動も本人に合わせて変更してくれ、とてもありがたかったです。      | 送迎時を含め日頃からお話しをさせていただいております。今後たくさんのお話の機会をいただきたいと思います。                            |    |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 16   |               |     |       | ・LINEで相談すると直ぐに子どもに話を聞いてくれたり素早い対応で本当にありがとうございます。            | 今後も適切な助言が行えるように専門性を高めて参ります。   |    |

|                                 |    |  |    |   |  |   |   |  |
|---------------------------------|----|--|----|---|--|---|---|--|
| 護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 14 | 2 |  |   | ・子どもや気にするような発言をされたことがあった。   | 活動だけでなく日頃の会話、コミュニケーション一つを大切にしております。利用時のごとでお子様より悩みや困りごとがあった場合は共有いただければと思います。ご説明させていただきます。 |
|                                 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14 | 1 |  | 1 | ・参加は今のところ出来ていないが、定期的に行われており楽しそうだと感じている。   | 今後も定期的に保護者会や親子参加型・ご兄弟参加型の活動やイベントを計画していきます。保護者様同士の交流の場になることを願っております。                      |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 16 |   |  |   | ・LINEでの対応がとても早く助かっています。   | 職員全体で話し合い、担当相談員に早急に相談し第三者の意見を取り入れて対応させていただきま   |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 15 | 1 |  |   |   | 口頭だけではなくLINEでの配信や文面での伝達を分かりやすく行って参ります。   |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 15 |   |  | 1 | ・インスタグラムで沢山発信されており、いつも楽しみにしています。  | 見やすく、時には心惹かれるようなお便り発信できるように工夫して参ります。   |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 15 |   |  | 1 |   | 十分に注意して参ります。   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 15 |   |  | 1 |   | 契約時にご説明させていただいております。また、事業所内出入口にどなたでも観覧できるよう掲示しております。定期的に訓練を活動として実施させていただいております。          |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 14 |   |  | 2 | ・活動に避難訓練があり、子どももしっかりと避難の方法と理解ができ備えることができていると思う。   | 年に2回以上行っております。その際のお知らせは必ずさせていただきます。  |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 16 |   |  |   |   | お子様の安全確保については十分に配慮しております。  |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。   | 15 |   |  | 1 |   | 日頃の活動の様子やお子様の心身の変化を含め毎回様子や状況を説明させていただいております。   |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 15 | 1 |  |   | ・親しい先生や友達に会えるのを楽しみにしています。   | 笑顔で通所いただけるよう、より一層努めて参ります。  |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 14 | 2 |  |   | ・活動内容が決まっているため、子どもも何をするかが明確なので「あっという間だった」とよく言います。楽しいのだと思います。<br>・みんな大きくなって仲良く過ごせているので楽しく通所しています。        | 楽しみながらも経験・挑戦を大切にした活動を行い、今後もお子様の成長につながるよう支援をして参ります。                                       |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 15 | 1 |  |   | ・子どもも満足していますが、私たちの親の都合を聞いていただいて、送迎をしてもらったり、家庭の悩み事を聞いてもらったりと心身ともに甘えさせてもらっています。nicoの先生方と子育てができて本当に良かったです。 | 日頃よりたくさんのお話をありがとうございます。職員一丸となって「楽しい」「できる」を引き出せるように努めて参ります。                               |