



保護者等向け

2019年度 放課後等デイサービス・児童発達支援評価

children fitness  
noone(ノーネ)

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	90%	10%			
	3 ノーネの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか	90%	10%			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか	20%	60%	20%	・実態がわからない ・機会を増やしてほしい	地域、学校、福祉施設で行われる催し物などの参加はあったが、機会として少なく、今後活動の場を見つけ積極的に参加していきたいと思えます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	100%				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか	100%				
	10 保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか。	60%	30%	10%	・保護者同士で情報交換ができる機会があると勉強になると思います。	今年度は感染症の影響で保護者会が実施できませんが、今後実施していきます。また、保護者参加できるイベントを実施していき、保護者同士の連携を支援していきけるよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	100%				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか。	100%				
14 個人情報に十分注意していると感じますか	90%	10%				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	50%	40%	10%	・わからない	マニュアルについて職員会議にて対応方法等の確認を行ったり、周知について十分でない部分もあるため、改善に努めます。マニュアルについても必要に応じて見直していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%		・やっているのかもしれないが、実態がわからない	児童も参加の上、年に2回以上の総合訓練(通報訓練、避難訓練、消火訓練)を行っています。
満足度	17 子どもはノーネに行くことを楽しみにしていると感じますか	80%	20%			
	18 ノーネの支援に満足していますか	90%	10%		・これからもよろしくお願い致します。 ・長期休みや休日のお迎え時間をもう少し早くしてほしい ・高学年向けのプログラム又は時間等の配慮があるとよい	保護者様のご意見に感謝し、今後も児童保護者様に満足していただける様、ご意見を取り入れながら、より良い支援を目指していきたいと思えます。

合計

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。