

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービスnoone				公表日	2025年 3月 20日		
						利用児童数	2	回収数	2
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2				広いスペースでいっぱい身体を動かせる。	今後も部屋の広さを有意義に使えるような活動を行っていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2					国の配置基準以上の人員配置を常に行い保育士、臨床心理士、など児童分野での経験と専門性を備えた職員を配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					施設内は段差がないようにしております。また、すべての窓ガラスには飛散防止フィルムを張っており、扉には指はさみ防止カバーつけております。また、児童の出入りが多い指導訓練室の扉にはドアクローザーを取り付け、ゆっくりしまるようになっております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					衛生管理のもと毎日除菌清掃をしております。日々の活動を考慮した環境整備にも配慮しております。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				こどもの特性や支援方向を先生間でも良く共有して、個々に応じた支援が受けられている。	お子様一人ひとりに対し日々スタッフ間で話し合い、共有しております。また研修に参加し、より専門性の高い支援を行っていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					日々提供している支援内容を元に支援プログラムを作成しております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	2					できた喜びをお子様、ご家族と一緒に喜べる事業所であり、専門性を高めて必要な課題を分析できるように努めて参ります。	
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、を意識した活動を考案し設定しています。地域交流の機会の提供、余暇の提供についてはより充実を図れるように努めて参ります。	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					お子様の発達段階、ご家族様の意向を踏まえたうえで当事業所で支援会議を実施し計画を作成させていただいております。今後とも成長に応じた計画の作成をしていきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					エクササイズ、ヨガ、サッカー、リズムは現在曜日固定で行っておりますが、同じ内容になることはなく、続けていくことでお子様たちの成長が見られます。また、季節に合ったイベントや行事を用意し、お子様が楽しみながら季節を感じ、様々なことを経験し成長できるよう活動を用意しています。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1				1		保育所や認定こども園など直接の交流は現状ないですが、公園など外出時に関わりの機会があります。今後機会を増やしていきたいと思っております。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2						ご契約時に細かく丁寧にご説明させていただいております。疑問な点や不明な点がありましたら随時ご説明させていただきます。	
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2						お子様のご意向や状態を踏まえたうえで保護者様と面談をさせていただき計画を作成させていただいております。計画作成後、支援内容をご説明させていただきます。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			未回答 1	今年度は親子リズムや運動会の種目に保護者の方と一緒に参加していただきました。保護者同士の交流や支援場面の観察や参加等の機会を提供した上で、お子様の特性や、特性を踏まえた関わり方等に関して相談援助等をおこなっております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2			送迎時にこどもの状況を良く伝えて下さる。	ノーネでは直接保護者様とお話しをお伝えする機会を大事にしております。送迎時や面談などで日々の成長をお伝えさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2			良くお話を聞いて下さり専門的な知見から親身に相談に乗ってください。	ノーネではお子様一人ひとりに対して日々スタッフ間で話し合い、より良い成長ができるよう支援してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				活動だけでなく日頃の会話、コミュニケーション一つ一つを大切にしております。利用時のことでお子様より悩みや困りごとがあった場合は共有いただければと思います。ご説明させていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2			保護者会の報告がLINEで送られ内容や感想、事業所のプログラムの共有が良くされている。	今後も定期的に保護者会や運動会など親子参加型・ご兄弟参加型の活動やイベントを計画していきます。保護者同士の交流の場になることを願っております。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				保護者様から相談の連絡があった場合は、職員全体で話し合い、送迎や事業所に直接足を運んでもらうなどして面談をする場を設けております。また、担当相談員に早急に相談し第三者の意見を取り入れて対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				ノーネでは直接保護者様とお話しをお伝えする機会を大事にしておりますが、お会いするのが難しい場合でも他の連絡手段や面談などを通して保護者、お子様との関りの大事にしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2			毎月行事予定を前もってLINEで知らせてくださり、連絡体制がとれている。	毎月来月の行事予定、プログラムの内容をLINEにてお伝えさせていただきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					十分に注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1			マニュアルについて職員会議にて対応方法等の確認を行い、訓練を実施しております。また、マニュアルなどは契約時のご説明と玄関横に掲示してありますが、必要に応じて内容の見直しをおこなっているため。常に周知を図っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1		1		年に2回以上の総合訓練(通報訓練、避難訓練、消火訓練)を行っています。また、水防訓練も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				安全計画を作成し、事故防止、災害防止、緊急時、感染予防など事業所運営に係る安全管理を計画的におこなっております。また、契約時のご説明と玄関横に掲示してあります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				ケガや事故の際は指定のマニュアルに準じ、対応を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2			先生やお友達に親しみを持ち、安心できる場所であると認識している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2			楽しみにして笑顔で通所出来ている。	これからもお子様たちの成長を見守りながら適切な支援ができるよう職員一同努めてまいります。また、保護者様にとっても安心できる場所づくりをしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2			身体を動かす活動の他、宿題やプリントを行う時間も設けられており、大変助かっています。	