

児童発達支援・放課後等デイサービスone

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	one	公表日	令和8年3月15日		
		利用児童数	6	回収数	6

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				各部屋に分かれていて良いと思う	国の基準以上のスペースがあり、バリアフリーも設置されています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			・適切だと思う ・わからない	人員基準を満たしていますが、周知していただけるとのよう、より丁寧にお伝えしていきます
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				されていると思う	旧歯科医院として使われていた建物ということもありバリアフリー化されています 引き戸の開閉には十分に注意を払っています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	6				落ち着ける個室や図書館もあり良いと思う	掃除も入念に行い清潔感のある空間を心がけて参ります
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				とても可愛がっていただけているのはとてもわかります	今後も研修や勉強会に参加し、支援の向上に努めてまいります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			1	公表を見たことがない	当事業所のHPに掲載されております
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	6				子どものことを考えて計画を立ててくれていると思います	今後もわかりやすい個別支援計画を作成し、スモールステップを意識していきます
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				そう思う	普段の生活や支援の方法など、保護者様の見学も受け入れているので、ぜひお待ちしております
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				されていると思う出来るようになったことが増えた	個別支援計画を基に、子どもの成長に合わせた支援を続けていきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				たくさんプログラムがあって、家ではできないのでありがたい。	「楽しい」「挑戦」を心掛けて今後も工夫して参ります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1		2	定期的なCnico合同での活動があるのでストレスなく丁度良い関わりと思う	事業所交流は今後も開催していきます
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				十分な時間をとって説明して頂けました。	また不明な点があれば都度ご説明させていただきます
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				しっかり説明してもらいました。	より良い個別支援計画のためにご意見もいただければと思います
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6				保護者が参加するイベントが多いので、そのときに情報交換ができてありがたい。	適切な助言や、ご家族参加のイベントなど計画していきます
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6				帰りの送迎時にお話ししていただけてありがたい。	毎回お話をさせていただきありがとうございます。今後たくさんのお話をさせていただきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				いつも丁寧に対応してもらっている。	モニタリング以外にも、その都度ご相談も受け付けております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				日頃の悩みも聞いてもらっている。	寄り添った返答が行えるよう、今後も専門性を高めてまいります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1		1	兄弟向けや家族向けのイベントがもっとあると良い	今後も保護者会や、親子参加型のイベントを引き続き予定し計画していきたいと考えております

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				どんなことでも話せる	今後も日々改善に努めて参ります
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				わからないことはすぐに伝えてもらっている	口頭だけではなくLINEでの配信や文面での伝達も分かりやすく行って参ります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				・インスタグラム、楽しみにしています ・毎月の活動配信ありがとうございます	イベントや日々の生活を分かりやすくお伝えできるように努めて参ります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				留意されている	インスタグラム等写真・名前など十分に注意を払い今後も配信させていただきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1	体調が悪い時の電話連絡やかかりつけ病院の案内もあり安心している	お配りしたマニュアルを保管よろしくお願ひいたします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6				消防職員に来てもらい消火器訓練をしているようなのでできていると思う	年に2回以上行っているため、都度お知らせと報告をさせていただきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1			事故や怪我がなく帰ってくる	職員配置など、事前のミーティングや活動の振り返りで確認をしています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				怪我をした時の電話連絡や応急処置もあり、送迎時にも丁寧な報告がある	万が一に備え、全職員がスムーズに対処に動けるよう意識しています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				安心していると思う	これからも安心してもらえる場所にしていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1			・嫌がるときもある ・家にいるよりoneで過ごすほうが楽しい	気持ち・思いを大切に、1人1人に寄り添う支援を心掛けて参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				子供を楽しませようと言う気持ちが伝わる	日頃よりたくさんのご協力ありがとうございます。職員一丸となって「楽しい」「挑戦」を、心掛け努めて参ります。