

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービスnoone				公表日	2025年 3月 20日				
		利用児童数	24		回収数	24					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
0	1	24				・プログラムによって部屋が分けられるのも良いと感じました。 ・広いホールやお部屋でのびのび活動できている。	今後も部屋の広さを有意義に使えるような活動を行っていきます。				
	2	24					国の配置基準以上の人員配置を常に行い保育士、臨床心理士、など児童分野での経験と専門性を備えた職員を配置しています。				
	3	23	1				施設内は段差がないようにしております。また、すべての窓ガラスには飛散防止フィルムを張っており、扉には指はさみ防止カバーつけております。また、児童の出入りが多い指導訓練室の扉にはドアクローザーを取り付け、ゆっくりしめるようになっております。				
	4	24					衛生管理のもと毎日除菌清掃をしております。日々の活動を考慮した環境整備にも配慮しております。				
適切な 支援の 提供	5	23	1			・日々子供の様子を共有してくださり助かってます。(改善方法など) ・特性に応じて子供と興味に向き合い支援して下さる。	お子様一人ひとりに対し日々スタッフ間で話し合い、共有しております。また研修に参加し、より専門性の高い支援を行っていきます。				
	6	24					日々提供している支援内容を元に支援プログラムを作成しております。				
	7	24					できた喜びをお子様、ご家族様と一緒に喜べる事業所であり、専門性を高めて必要な課題を分析できるように努めて参ります。				
	8	22			1	未回答 1	自立支援と日常生活の充実のための活動、創作活動、を意識した活動を考案し設定しています。地域交流の機会の提供、余暇の提供についてはより充実を図れるように努めて参ります。				
	9	24					お子様の発達段階、ご家族様の意向を踏まえたうえで当事業所で支援会議を実施し計画を作成させていただいております。今後とも成長に応じた計画の作成をしていきます。				
	10	21	1			2	・イベント等とても工夫されていると思います。	固定されたプログラムの中でも内容は毎回変えております。また、その都度内容の振り返りや児童の課題の共有を図っております。また、季節の行事やイベントなどお子様たちの楽しめるような活動も引き続きおこなって行きます。			
	11	13	4	1		6		立正大学の主催のイベントに熊谷市の放課後等デイサービスが参加しておりnoone(ノーネ)も参加させていただいております。また、沼田市の事業所と合同で運動会を実施しました。今後も交流の場や活動に参加していき、事業所として幅広く活動をおこなっていきたく思っております。			
12	24						ご契約時に細かく丁寧にご説明させていただいております。疑問な点や不明な点がありましたら随時ご説明させていただきます。				
13	23				1	・相談にすぐ対応してもらえて、とてもありがたい。	お子様のご意向や状態を踏まえたうえで保護者様と面談をさせていただき計画を作成させていただいております。計画作成後、支援内容をご説明させていただいております。				
14	24						今年度は親子リズムや運動会に保護者様にご参加していただきました。保護者同士の交流や支援場面の観察や参加等の機会を提供した上で、お子様の特性や、特性を踏まえた関わり方等に関して相談援助等をおこなっております。				
15	24					・通い始めてから想像よりも本人のできる事が多いことを知ることが出来ました。 ・5と同様、とても助かってます。 ・送迎時に、保護者に子供の様子を良く伝えて下さり、共通理解ができています。	ノーネでは直接保護者様とお話してお伝えする機会を大事にしております。送迎時や面談などで日々の成長をお伝えさせていただきます。				

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> ・よくお話ししてくれています。 ・家庭における子育ての悩み対策も一緒に考えて下さる。 ・よく話を聞いてくれてアドバイスしてもらえます。 	ノーネではお子様一人ひとりに対して日々スタッフ間で話し合い、より良い成長ができるよう支援していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				活動だけでなく日頃の会話、コミュニケーション一つ一つを大切にしております。利用時のことでお子様より悩みや困りごとがあった場合は共有いただければと思います。ご説明させていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会も増え、参加しやすくなったと思います。 	今後も定期的に保護者会や運動会など親子参加型・ご兄弟参加型の活動やイベントを計画していきます。保護者様同士の交流の場になることを願っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24				<ul style="list-style-type: none"> ・今後について話し合う場を調整してもらいました。 	保護者から相談の連絡があった場合は、職員全体で話し合い、送迎の際や事業所に直接足を運んでもらうなどして面談をする場を設けております。また、担当相談員に早急に相談し第三者の意見を取り入れて対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の対応ができません。直接お話しできないことが多かったのですが、電話や保護者会の際に本人の様子など時間をみつけて伝えてもらえました。 	ノーネでは直接保護者様とお話ししてお伝えする機会を大事にしてはいますが、お会いするのが難しい場合でも他の連絡手段や面談などを通して保護者、お子様との関りの大事にしていきたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1				毎月来月の行事予定、プログラムの内容をLINEにてお伝えさせていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					十分に注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			3		マニュアルについて職員会議にて対応方法等の確認を行い、訓練を実施しております。また、マニュアルなどは契約時のご説明と玄関横に掲示してありますが、必要に応じて内容の見直しをおこなっているので、常に周知を図っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			2		年に2回以上の総合訓練(通報訓練、避難訓練、消火訓練)を行っています。また、水防訓練も行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			1		安全計画を作成し、事故防止、災害防止、緊急時、感染予防など事業所運営に係る安全管理を計画的におこなっております。また、契約時のご説明と玄関横に掲示してあります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・今までケガをしてきていないのでわかりません。 	ケガや事故の際は指定のマニュアルに準じ、対応を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所開始時に比べると流れを理解しており不安はなくなったように感じます。 ・大好きな場所です。 ・先生や友達に親しみを持って安心して通所で遊んでいます。 ・おおむね楽しみにしています。 	これからもお子様たちの成長を見守りながら適切な支援ができるよう職員一同努めて参ります。また、保護者様にとっても安心できる場所づくりをしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・行けば楽しいと分かっているのですが、行くまでの気持ちももっとのれるようにこちらも頑張りたいです。 ・大好きな場所です。 ・祝日もイベント等が企画され、楽しみに通所している。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 	