

## 放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	75	25			国の基準以上のスペースはありますが、室内のため満足はされない時もあり、公園活動などの屋外の活動もたくさん予定しており、元気に活動していただきたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	83	17			今後も研修や勉強会に参加し努めて参ります。
	3	Doの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか	75	25			玄関のみ段差があり、現在は車椅子使用・肢体不自由の児童がおりませんが、その際にはスロープでの対応を考えております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100				今後もモニタリング等で拾い上げた内容や日々の相談内容等を分析し適切な支援計画が作成できるようにして参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92	8			固定での必要性（続けて行うことのできる）も踏まえて楽しく活動行えるように工夫して参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか	42	50	8	・コロナの影響ですね ・公園などの活動で交流があるのかもしれませんが特に必要ではないのかと思う	本来ならば事業所として幅広い活動を取り入れていきたいところでしたが、コロナ情勢もあり、活動の幅が広がらなかった事は事業所としても大変悔しく感じております。この状況が収まった際には交流できる活動を取り入れていきたいです。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100				都度ご説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	92	8		送りの時々と話を聞かせてくださるのでありがたい	毎回お話をさせていただきありがとうございます。今後もたくさんのお話をさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか	83	17			適切な助言が行えるように専門性を高めて参ります。
	10	保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか	34	58	8	・コロナで難しいですね ・コロナ渦なので、クリスマス会など飲食を伴う行事ができないのが残念	個人情報の流出も避けたいため保護者会の設立は予定しておりませんが（保護者会を行う予定です）10月に行った親子参加の体育館での運動会などのようなイベントを予定したいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	83	17			その際には職員全員で話し合い、なお担当相談員に早急に相談し第三者の意見を取り入れて対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92	8			口頭だけではなくLINEでの配信や文面での伝達を分かりやすく行って参ります。

	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか	92	8			同上
	14	個人情報に十分注意していると感じますか	100				十分に注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	100				お配りしたマニュアルを保管よろしくお願いいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92	8			年に2回以上行っておりますが、その際のお知らせは必ずさせていただきます。次回は2/13(月)予定です。
満足度	17	子どもはDoに行くことを楽しみにしていると感じますか	92	8		・二重丸をいただきました ・あまり感情を出さないで分からない	笑顔で来ていただけるように努めて参ります。
	18	Doの支援に満足していますか	92	8		・勉強面をもう少し見ていただけるとありがたいです ・ニコニコマークをいただきました ・色々経験させていただきありがとうございます ・いつもありがとうございます ・いつもありがとうございます	・療育は取り組めたら○なので、終わりにできたら◎と考えております。宿題は取り組む中では姿勢や調べ方などと一緒にしております。引き続きご家庭でのフォローお願い致します。 ・今後も適切な支援を行うために努めて参ります。いつもありがとうございます。

\*1  
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させることとする。また、その支援目標を達成するために必要な支援策を、個別支援計画に基づき実施する。

\*2  
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題並びに休日・長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。