

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	100%				
	3 nicoの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか	67%	33%		・建物の構造上、段差は仕方ないのかと思う。	出入口の階段は、職員が必ず目を離さずに、昇り降りは行っておりますが、今後も十分に注意していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%			・室内の活動もさらに充実されるとよいと思う。	今後も工夫して活動を取り入れて行きます。又、日々の活動を寄り把握して頂けるようLINEなどでの活動写真の連絡をより充実化させて行きたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか	67%	22%	11%	・コロナで交流は難しかったと思う。 ・こんなご時世なので。	本来ならば事業所として幅広い活動を取り入れて行きたいところでしたが、コロナ情勢もあり活動の幅が広がられなかったことは事業所としても悔しく感じています。この状況が収まった際には交流できる活動を取り入れていく予定です。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	89%	11%			今後、より明確にお伝えできるように努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか	100%				
	10 保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか	22%	67%	11%		⑥同様になります。 保護者会やランチ会などを以前より考案しておりますので、コロナが収まった際にはご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	100%				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか	89%	11%			見やすく、分かりやすいお知らせを発信できるように努めさせていただきます。
14 個人情報に十分注意していると感じますか	100%					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	89%		11%		契約時に説明し、一読していただいておりますが、もう一度マニュアル本をお渡しさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%			年に2回行った避難訓練の様子を別添します。ご覧ください。避難訓練、怪我や熱の応急処置の訓練を行っており、今後も年に2回以上を予定しております。
満足度	17	子どもはnicoに行くことを楽しみにしていると感じますか	100%			・楽しく通えて感謝している。	職員も楽しく過ごさせて頂いております。ありがとうございます。
	18	nicoの支援に満足していますか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・感謝している。 ・とても丁寧にしていただいている。 ・利用して本当に良かったと感じている。 ・いつもありがとうございます。 	お言葉を無駄にしないよう、誠心誠意努めて参ります。温かいお言葉をありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。