

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	95%	5%			
	3 ノーネの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか	100%				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム*2の内容が工夫されているか	100%			・長期的に取り組んでいることや季節に合わせたイベントなど様々な体験をさせて頂いております。	引き続き季節に合わせたイベントや運動プログラムを行って行きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか	65%	35%		・コロナ渦なので難しいと思います。 ・コロナ渦での交流は難しいのでないでしょうか	難しい現状ではありますが、状況が落ち着いたら企画をしていきたいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	100%			・送迎時にはその日の様子を伝えていただき、面談では全体的なことを伝え合い、助言やアドバイスを頂いています。 ・いつも前向きな言葉を頂けているので心が軽くなります。ありがとうございます。	今後ともお子様の成長や変化など送迎時に直接お伝えさせて頂きたいと思います。 また日々ご家庭や保育園、学校での様子を共有して頂きありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか	100%				
	10 保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか。	25%	40%	35%	・情報交換ができる機会があれば嬉しいです。 ・コロナ渦などでできないのは仕方がないと思います。 ・コロナ渦なので難しいと思う。	コロナウイルスの影響もあり作れないのが現状ですがこの状況が落ち着いたら企画をしていきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	75%	15%		・苦情はあまりない気がします。 ・苦情を言ったことがないので、「どちらとも言えない」にチェックを入れました。	迅速かつ適切な対応を心がけて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・子どもの性格に合わせた対応をして頂いていると感じます。	LINE等も用いながら、保護者様としっかりと話しさせて頂いた上で、お子様の気持ちに寄り添いながら支援していきます。
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか。	100%				
14 個人情報に十分注意していると感じますか	100%					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	100%				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%	5%			
満足度	17 子どもはノーネに行くことを楽しみにしていると感じますか	95%	5%		下校時間が遅い日は活動に参加できる時間があまり持てないです。	限られた時間の中でもお子様一人一人に対する支援を大切にしております。また、成長に応じて年齢に応じて学校で過ごす時間も長くなるため、当事業所としても今後を見据えて事業所としての更新を考えると共に新たな支援場所も計画していきたいと思っております。

18	ノーネの支援に満足していますか	100%		いつもありがとうございます。	これからもお子様たちの成長を見守りながら適切な支援ができるよう職員一同努めて参ります。また保護者様たちにとっても安心できる場所づくりをしていきます。
----	-----------------	------	--	----------------	--

合計

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。