



保護者等向け

令和3年度 放課後等デイサービス

児童発達支援評価表

nico

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%				
	2	職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	100%				
	3	nicoの設備等はバリアフリー化や子どもが過 ごす上で安全に配慮されていると感じますか	100%				
適切な支 援の提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、個別支援計画*1が作成されて いるか	100%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	100%				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があると感じま すか	49%	17%	17%	無回答17%	本来ならば事業所として幅 広い活動を取り入れていき たいところでしたが、コロ ナ情勢もあり、活動の幅が 広げられなかった事は事業 所としても大変悔しく感じ ております。この状況が収 まった際には交流できる活 動を取り入れていきたいで す。
保護者へ の説	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていると感じますか	100%			活動状況を細かく教えて 頂いている。	より明確にお伝えできるよ うに努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われていると感じますか	100%			すぐに対処法を教えて頂 いて、活動内でも反映し て支援に繋げて頂いてい る。	より細かく丁寧な支援に繋 げられるよう、職員一人一 人が知識向上に努めて参り ます。
	10	保護者同士の連携や情報交換ができる機会が あると感じますか	67%	33%			⑥同様になります。 今年度は、コロナが落ち着 いている時期をみて、保護 者会とクリスマス会を2回 開かせて頂きましたが、状 況をみて交流の機会を増や していきたいと考えており ます。

明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	100%				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか	100%			・毎日の活動内容や行事予定を発信していただけてる。 ・日時や画像付きなので、子どもにも伝えやすい。	見やすく、分かりやすいお知らせを発信できるように、今後も工夫して参ります。
	14	個人情報に十分注意していると感じますか	100%				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	83%	17%			契約時に説明し、ご家庭に持ち帰っていただき一読していただいておりますが、もう一度マニュアル本をお渡しさせていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				
満 足 度	17	子どもはnicoに行くことを楽しみにしていると感じますか	83%	17%		・誰とどんなことをしたかな ど帰宅後に楽しそうに話をしてくれる。 ・なかなか慣れてくれなかったり、嫌がることも多い。	楽しく通っていただけるよう、より一層の工夫をして参ります。
	18	nicoの支援に満足していますか	100%			・半日利用の日も耐力づくりに力を入れてもらっている。 ・コロナ制限も守りながら、その中でもできる限りの支援や工夫をされていて、とても満足している。	今後も誠心誠意努めて参ります。嬉しいお言葉とても励みになります。ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。