

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	87.5	12.5		見たことがない。	R6年1月に移転と名称変更がありました。国の基準以上のスペースがあります。モニタリングや面談の際に都度ご案内させていただいております。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	100			OT、STが関われる機会があるとより専門的になると思う。	今後も研修や勉強会に参加し支援の向上に努めて参ります。
	3	oneの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか	75	25		見たことがない。	元歯医者 の建物ということもありバリアフリーとなっています。現在は車椅子使用・肢体不自由の児童がおりませんが、その際にはスロープでの対応を考えております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100			出来るようになったことが増えた。	できた喜びをご本人ご家族と一緒に喜べる事業所であり、専門性を高めて必要な課題を分析できるように努めて参ります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100			毎日違うことをして楽しんでそう。	「楽しい」を大前提に今後も工夫して参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか	62.5	25	12.5	・分からない ・見たことがない ・必要と思わない	本来ならば事業所として幅広い活動を取り入れていきたいところでしたが、コロナ情勢もあり、活動の幅が広がられなかった事は事業所としても大変悔しく感じております。この状況が収まった際には交流できる活動を取り入れていきたいです。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			十分な時間をとって説明して頂けました。	また不明な点があれば都度ご説明させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	100			家での様子と違う部分もあるようなのでoneでの過ごし方を教えて頂けると新たな気付きがあり参考になっています。	毎回お話をさせていただきありがとうございます。今後もたくさんのお話をさせてください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか	87.5	12.5		どちらとも言えない。	適切な助言が行えるように専門性を高めて参ります。

保護者への説明等	10	保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか	50	50		・コロナで仕方ない。 ・必要性を感じないので不満はない。	今後も保護者会や、親子参加型のイベントを引き続き予定し計画していきたいと考えております。保護者同士の交流の場になることを願っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	100			その状況になったことがないので分かりません。	その際には職員全員で話し合い、なお担当相談員に早急に相談し第三者の意見を取り入れて対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			細かいことでも都度確認していただけるので安心できます。	口頭だけではなくLINEでの配信や文面での伝達も分かりやすく行って参ります。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか	100			もう少しインスタグラムの更新頻度が上がると嬉しいです。楽しみにしています。	イベントや日々の生活を少しでも多く皆様に紹介できるよう努めて参ります。
	14	個人情報に十分注意していると感じますか	87.5	12.5		荷物の入れ間違いがあると少し心配になります。	個人の荷物チェックシートなどを準備、活用し、忘れ物や入れ間違いのないよう精進していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	100			体調が悪い時の電話連絡やかかりつけ病院の案内もあり安心している。	お配りしたマニュアルを保管よろしく願いいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87.5	12.5		わからない。	年に2回以上行っておりますが、その際のお知らせは必ずさせていただきます。
満足度	17	子どもはoneに行くことを楽しみにしていると感じますか	100			大変楽しみにしている。	笑顔で来ていただけるようにより一層努めて参ります。
	18	oneの支援に満足していますか	100			いつもお世話になってます。これからもよろしく願い致します。	日頃よりたくさんのお話をありがとうございます。職員一丸となって「楽しい」「できる」を引き出せるように努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。