



2022年度(令和4年度)

保護者

nico

児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	88	12		室内、屋外でものびのびできている	国の基準以上のスペースはありますが、室内のため満足はされない時もあり、公園活動などの屋外の活動もたくさん予定しており、元気に活動していただきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	88	12		手厚く支援されている	今後も研修や勉強会に参加し努めて参ります。
	3 nicoの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか	75	25		自動ドアのボタンの位置や棚など安全と感じる	玄関のみ段差があり、現在は車椅子使用・肢体不自由の児童がおりませんが、その際にはスロープでの対応を考えております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100			出来るようになったことが増えた	できた喜びをご本人ご家族と一緒に喜べる事業所であり、専門性を高めて必要な課題を分析できるように努めて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100			毎日違うことをして楽しんでそう	「楽しい」を大前提に今後も工夫して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか	50	38	12	・分からない ・見たことがない ・必要と思わない	本来ならば事業所として幅広い活動を取り入れていきたいところでしたが、コロナ情勢もあり、活動の幅が広げられなかった事は事業所としても大変悔しく感じております。この状況が収まった際には交流できる活動を取り入れていきたいです。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100				都度ご説明させていただきます。	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	100			・基本的にとってもよくできている ・職員によって内容の濃さにバラつきがある	毎回お話をさせていただきありがとうございます。今後もたくさんのお話をさせてください。	
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか	100			・モニタリングで色々と話して下さるので助言もうれしいし、楽しい	適切な助言が行えるように専門性を高めて参ります。	

保護者への説明等	10	保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか	50	25	25	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで仕方ない ・必要性を感じないので不満はない 	個人情報の流出も避けたいため保護者会の設立は予定しておりませんが（保護者会は行う予定です）10月に行った親子参加の体育館での運動会などのようなイベントを予定したいと考えております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	88	12		<ul style="list-style-type: none"> ・その状況になったことがないので分からない ・コロナが出た際の対応がしっかりしていた 	その際には職員全員で話し合い、なお担当相談員に早急に相談し第三者の意見を取り入れて対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			子どもにしっかりと声をかけてくれるので安心して話せます	口頭だけではなくLINEでの配信や文面での伝達を分かりやすく行って参ります。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか	100			月ごとのカレンダーが毎回楽しみです	同上
	14	個人情報に十分注意していると感じますか	88	12		他の子の顔や名前を知らないので徹底していると思う	十分に注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	88	12		<ul style="list-style-type: none"> ・分からない ・体調が悪い時の電話連絡やかかりつけ病院の案内もあり安心している 	お配りしたマニュアルを保管よろしくお願ひいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75	25		分からない	年に2回以上行っておりますが、その際のお知らせは必ずさせていただきます。次回は2/6(月)予定です。
満足度	17	子どもはnicoに行くことを楽しみにしていると感じますか	100			<ul style="list-style-type: none"> ・大いに感じる ・「明日nico」と伝えるとニコニコで「うん」と言う 	笑顔で来ていただけるようにより一層努めて参ります。
	18	nicoの支援に満足していますか	100			二重丸を頂きました	日頃よりたくさんのお話をありがとうございます。職員一丸となって「楽しい」「できる」を引き出せるように努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。