



保護者等向け

令和3年度 **放課後等デイサービス** ・ 児童発達支援評価表



| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|-----|---------------|-----|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 92% | 8% | | 学習スペースと活動スペースが別れていて良い。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか | 92% | 8% | | | |
| | 3 nicoの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか | 85% | 15% | | <ul style="list-style-type: none"> ・入口の階段は、歩行が困難な方には難しいのでは。 ・ホールと広場の柵が低いので乗り越えられるのが心配。 | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか | 92% | 8% | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 92% | 8% | | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか | 38% | 46% | 8% | 無回答8% | 本来ならば事業所として幅広い活動を取り入れていきたいところでしたが、コロナ情勢もあり、活動の幅が広げられなかった事は事業所としても大変悔しく感じております。この状況が収まった際には交流できる活動を取り入れていきたいです。 |
| | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 85% | 15% | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか | 85% | 15% | | 職員から送迎時に話をされているが、母が不在の時は聞けないことがある。 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか | 86% | 7% | | 無回答7% | |

| | | | | | | | |
|----------|----|---|-----|-----|----|--|--|
| 保護者への説明等 | 10 | 保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか | 62% | 31% | 7% | コロナ禍で仕方ない | ⑥同様になります。 今年度は、コロナが落ち着いている時期をみて、保護者会とクリスマス会を2回開かせて頂きましたが、状況をみて交流の機会を増やしていきたいと考えております。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか | 69% | 31% | | | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 86% | 7% | 7% | | |
| | 13 | 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか | 92% | 8% | | LINEをまめにチェックしている。 | |
| | 14 | 個人情報に十分注意していると感じますか | 85% | 15% | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか | 85% | 15% | | | 契約時に説明し、ご家庭に持ち帰っていただき一読していただいておりますが、もう一度マニュアル本をお渡しさせていただきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 69% | 31% | | | |
| 満足度 | 17 | 子どもはnicoに行くことを楽しみにしていると感じますか | 85% | 15% | | ・とても楽しみにしている。 ・宿題をしたくなく、宿題をしなくてはならないため、どちらとも言えない。 | しなくてはいけない宿題の後に、楽しいことを行う事で、頑張って取り組めると思うので、宿題の後の「楽しい」を充実させられるように努めていきます。 |
| | 18 | nicoの支援に満足していますか | 85% | 15% | | ・支援に満足している。 ・二重丸を付けて頂きました | 今後も誠心誠意努めて参ります。 嬉しいお言葉とても励みになります。ありがとうございます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。