

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	100%				
	3 ノーネの設備等はバリアフリー化や子どもが過ごす上で安全に配慮されていると感じますか	96%	4%			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100%				
	5 活動プログラム*2の内容が工夫されているか	100%			・毎月のプログラムがLINEで届くのでわかりやすいです。	ありがとうございます。今後も続けていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか	84%	8%	8%	・コロナの為。以前は色々あったので。	交流ができる機会を設けていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	100%			・連絡用LINEが良いので、その日の活動写真がみれたらありがたいです。活動の様子を写真で見たいです。(動画もあればなお嬉しいです。)	イベント時など日頃の様子をお送りさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると感じますか	100%				
	10 保護者同士の連携や情報交換ができる機会があると感じますか。	54%	38%	8%	・コロナで行えていなかったの。 ・私が参加できる場が少ない(スケジュール上)今後はぜひ参加したいです！！	今後情報交換ができる機会を増やしていくのでぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じますか	88%	12%		・苦情無いです。 ・苦情はありません！！	ありがとうございます。苦情等があった際は迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると感じますか。	96%	4%		・定期的なお便りが少なく感じます。	活動の様子などLINEにてご報告させていただきます。
14 個人情報に十分注意していると感じますか	96%	4%				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると感じますか	96%	4%			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%			
満足度	17 子どもはノーネに行くことを楽しみにしていると感じますか	100%			・とても！！	ありがとうございます。今後ともお子様が楽しく過ごしていけるよう支援していきます。
	18 ノーネの支援に満足していますか	100%				

合計

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。