

Peloton Allgemeine Geschäftsbedingungen

Letzte Aktualisierung: 15. März 2024

1. Umfang und Geltungsbereich

- 1.1 Die Peloton Interactive Deutschland GmbH (Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf HRB 86061 | Geschäftsanschrift: Karl-Liebknecht-Straße 29A, D-10178 Berlin, „**Peloton**“) bietet gemeinsam mit ihren verbundenen Unternehmen eine Online-Fitnesscommunity und entsprechende Produkte, Dienstleistungen und auf den/die Nutzer:in persönlich zugeschnittene Inhalte und Funktionen über Webseiten von Peloton an. Dazu gehören etwa (a) Peloton Fitnessgeräte wie das Peloton Bike und das Peloton Bike+ („**Peloton Bike(s)**“) oder das Peloton Tread („**Peloton Tread**“); Peloton Bikes und Peloton Tread gemeinsam auch „**Peloton Fitnessgeräte**“), (b) Ausrüstung und Zubehör, oder (c) Studio-, Support- und lokale Länderwebseiten („**Peloton Seite(n)**“), Nutzer:innenoberflächen auf Tablets, die mit Peloton Fitnessgeräten verbunden sind, sowie Anwendungen für Mobilgeräte, Heimcomputer oder andere Geräte (einschließlich iOS- und Android-Anwendungen („**Apps**“)) sowie von Peloton kontrollierte Social Media-Seiten (wie etwa Facebook, Instagram, TikTok und Twitter). Um die Lesbarkeit dieser Allgemeinen Bedingungen zu erleichtern, werden die Peloton Seiten und Apps gemeinsam mit Nutzer:innenoberflächen von Peloton sowie den von Peloton kontrollierten Social Media-Seiten gemeinsam als „**Dienste**“ bezeichnet.
- 1.2 Diese Peloton Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Allgemeine Bedingungen**“) werden Bestandteil sämtlicher Verträge zwischen Peloton und ihren Vertragspartner:innen („**Du**“), die Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind (also mit natürlichen Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können).
- 1.3 Diese Allgemeinen Bedingungen gelten auch für künftige Verträge zwischen Peloton und Dir, ohne dass es im Einzelfall eines entsprechenden Hinweises durch Peloton bedarf. Diese Allgemeinen Bedingungen gelten spätestens dann als von Dir bestätigt, wenn Du gekaufte Waren entgegennimmst oder Dienste nutzt.
- 1.4 Diese Allgemeinen Bedingungen gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen. Abweichende, widersprechende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden nur Bestandteil des Vertrages, soweit Peloton ihnen schriftlich zustimmt.
- 1.5 Sofern in diesen Allgemeinen Bedingungen die Begriffe ‚schriftlich‘, ‚in Schriftform‘ oder ähnliche Begriffe verwendet werden, beziehen sich diese auf die Schriftform im Sinne von § 126 BGB. Der elektronische Austausch von Kopien, handschriftlich unterzeichneten Dokumenten sowie Dokumenten mit einer einfachen elektronischen Signatur (wie beispielsweise mit Hilfe von DocuSign oder Adobe Sign) ist insoweit ausreichend. Soweit nicht in diesen Allgemeinen Bedingungen ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, ist der Austausch einfacher E-Mails nicht ausreichend.
- 1.6 Mitteilungen und Erklärungen, die Du gegenüber Peloton abgibst, insbesondere Kündigungserklärungen und Fristsetzungen, müssen mindestens der Textform im Sinne von § 126b BGB genügen (zur Klarstellung: eine einfache E-Mail ist ausreichend), sofern nicht in diesen Allgemeinen Bedingungen etwas anderes bestimmt ist.
- 1.7 Verweise in diesen Allgemeinen Bedingungen auf die Anwendbarkeit gesetzlicher Vorschriften dienen nur der Klarstellung. Folglich gelten die gesetzlichen Vorschriften auch dann, wenn eine solche Klarstellung nicht erfolgt, es sei denn, die gesetzlichen Vorschriften werden in diesen Allgemeinen Bedingungen ergänzt oder ausdrücklich ausgeschlossen.

2. Nutzung der Dienste | Peloton Mitgliedschaften | Equipment Miete

- 2.1 Um auf die Dienste zugreifen zu können, musst Du eine Peloton Mitgliedschaft erwerben. Einzelheiten werden in den separaten Peloton Mitgliedschaftsbedingungen („**Mitgliedschaftsbedingungen**“) geregelt, welche in ihrer jeweils geltenden Fassung [hier](#) abrufbar sind.
- 2.2 Soweit Peloton die Miete von Peloton Fitnessgeräten, Ausrüstung oder Zubehör anbietet, gelten dafür separate Peloton Equipment Mietbedingungen, die in ihrer jeweils geltenden Fassung [hier](#) abrufbar sind.

3. Zustandekommen von Kaufverträgen über Peloton Fitnessgeräte oder Ausrüstung und/oder Zubehör

- 3.1 Peloton nimmt Bestellungen für Peloton Fitnessgeräte, für Ausrüstung und/oder Zubehör an, die/das Peloton über die Peloton Seiten oder in Peloton Stores anbietet.
- 3.2 Onlinebestellungen erfolgen in der Regel über den Online-Store von Peloton („**Online-Store**“). Das Warenangebot im Online-Store ist freibleibend. Durch Anklicken des Buttons „*Kostenpflichtig Bestellen*“ oder ähnlich gibst Du gegenüber Peloton eine verbindliche Bestellung der in Deinem Warenkorb enthaltenen Waren und damit ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.
- 3.3 In der Regel erhältst Du von Peloton sodann per E-Mail zunächst eine automatisch versendete Bestätigung des Eingangs der Bestellung („**Eingangsbestätigung**“). Bei einer Eingangsbestätigung handelt es sich noch nicht um die Annahme Deines Angebots durch Peloton. Erst wenn Peloton die Waren an Dich versendet und Peloton Dir den Versand der Waren per E-Mail bestätigt hat („**Versandbestätigung**“) kommt mit Zugang der Versandbestätigung bei Dir zwischen Peloton und Dir ein verbindlicher Kaufvertrag zustande, spätestens jedoch mit Entgegennahme der gekauften Waren durch Dich oder einen bzw. einer von Dir bestimmten Empfänger:in. Sollten die von Dir bestellten Waren nicht verfügbar sein, erhältst Du darüber eine entsprechende Mitteilung. In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande.
- 3.4 Etwaige Graphiken und Diagramme im Online-Store dienen lediglich der Veranschaulichung und spiegeln nicht zwingend die tatsächlich verfügbaren Waren wider. Im Online-Store oder an anderer Stelle gezeigte Farben, Ausführungen und andere abgebildete Versionen dienen lediglich der Veranschaulichung und können geändert werden. Peloton behält sich das Recht vor, ein ausgesprochenes Angebot zurückzuziehen und Fehler, Ungenauigkeiten und Auslassungen zu korrigieren.
- 3.5 Peloton wird den Text des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Bedingungen nach Zustandekommen des Vertrages nicht speichern. Der Text des Vertrages ist dann für Dich nicht mehr zugänglich.
- 3.6 Wenn Du noch nicht achtzehn (18) Jahre alt bist, benötigst Du für einen wirksamen Vertragsschluss mit Peloton die Zustimmung Deines gesetzlichen Vertreters bzw. Deiner gesetzlichen Vertreterin.

4. Lieferung | Installation von Peloton Fitnessgeräten | Schadensanzeige

- 4.1 Peloton kann die Verfügbarkeit von Waren nicht garantieren. Bitte beachte, dass Produkt-, Dienstleistungs- und andere bereitgestellte Informationen ohne vorherige Ankündigung korrigiert und geändert werden können.
- 4.2 Peloton übernimmt Dir gegenüber kein Beschaffungsrisiko für Waren, auch nicht im Falle eines Kaufvertrages über eine Gattungsware. Peloton ist daher nur zur Lieferung aus seinem Warenvorrat verpflichtet. Die Verpflichtung von Peloton zur Lieferung entfällt, wenn Peloton trotz ordnungsgemäßen kongruenten Deckungsgeschäfts selbst nicht bzw. nicht rechtzeitig beliefert wird, die fehlende Verfügbarkeit der Waren nicht zu vertreten hat und Peloton Dich darüber unverzüglich informiert hat. Im Falle der Nichtverfügbarkeit von Waren wird Peloton Dir eine von Dir gegebenenfalls geleistete Vorauszahlung unverzüglich erstatten.
- 4.3 Unter diesen Allgemeinen Bedingungen liefert Peloton Waren nur an Adressen in Deutschland und Peloton Fitnessgeräte grundsätzlich nur an Adressen auf dem deutschen Festland (eine Lieferung von Peloton Fitnessgeräten auf Küsteninseln erfolgt grundsätzlich nicht). Sämtliche bestellte Waren werden an die von Dir angegebene Adresse geliefert. Peloton ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit Dir dies zumutbar ist. Peloton ist nicht zu Teillieferungen verpflichtet.
- 4.4 Für den Fall der Rücksendung von Waren aufgrund Deiner falschen oder unvollständigen Liefer- bzw. Adressangaben sowie für den Fall Deines Nichtantreffens zu einem vereinbarten Liefertermin behält sich Peloton das Recht vor, Dir die dadurch gegebenenfalls entstehenden Kosten (insbesondere Transport- und Lagerkosten) sowie Bearbeitungsgebühren in Rechnung zu stellen.
- 4.5 In der Regel wird Peloton ein von Dir erworbenes Peloton Fitnessgerät auf eigene Kosten an der von Dir angegebenen Lieferadresse auf dem deutschen Festland installieren und einen Funktionstest des Peloton Fitnessgerätes durchführen (insgesamt die „**Installation**“). Das vollständige Durchführen der Installation ist in der Regel erforderlich, um die ordnungsgemäße Nutzung des Peloton Fitnessgerätes durch Dich zu

ermöglichen. Auf Verlangen von Peloton bist Du daher verpflichtet, Peloton oder einem von Peloton beauftragten Dritten das Durchführen der Installation entsprechend den räumlichen und technischen Anforderungen des Benutzer:innenhandbuchs zu ermöglichen und die erfolgreiche Installation durch Unterzeichnung eines Installationsprotokolls zu bestätigen. Für den Fall, dass Du das Durchführen der Installation (teilweise) verweigerst oder nicht entsprechend den räumlichen und technischen Anforderungen des Benutzer:innenhandbuchs ermöglichst, behält sich Peloton das Recht vor, von dem Vertrag zurückzutreten, das Peloton Fitnessgerät abzutransportieren und Dir den Kaufpreis für das Peloton Fitnessgerät in voller Höhe zurückzuerstatten.

- 4.6 Entsteht durch oder unmittelbar im Zusammenhang mit der Lieferung des von Dir erworbenen Peloton Fitnessgerätes durch Peloton ein Schaden an anderen Sachen oder Gegenständen (als an dem Peloton Fitnessgerät selbst) an der Lieferadresse, ist Peloton ein solcher Schaden von Dir (a) innerhalb von fünf (5) Tagen ab dem Lieferdatum schriftlich anzuzeigen, sofern es sich um einen äußerlich erkennbaren und somit offensichtlichen Schaden handelt, oder (b) innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Lieferdatum schriftlich anzuzeigen, sofern es sich um einen äußerlich nicht erkennbaren und somit nicht offensichtlichen Schaden handelt. Zeigst Du Peloton den jeweiligen Schaden erst nach Ablauf der vorstehenden Anzeigefristen an, kann Peloton bzw. Pelotons Versicherung die Vornahme einer weiteren Schadensermittlung und -regulierung ablehnen.

5. Lieferfristen | Gefahrübergang | Eigentumsvorbehalt

- 5.1 Der Eintritt des Lieferverzugs von Peloton bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Abweichend davon ist jedoch in jedem Fall eine Mahnung durch Dich erforderlich.
- 5.2 Hält Peloton eine verbindliche Lieferfrist nicht ein, so kannst Du nur nach fruchtlosem Ablauf einer von Dir gesetzten, angemessenen Nachfrist von dem Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz statt der Leistung geltend machen. Dies gilt nicht, sofern das Setzen einer Nachfrist nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.
- 5.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Waren geht mit der Übergabe an Dich oder an einen bzw. eine von Dir bestimmte(n) Empfänger:in auf Dich über. Dies gilt unabhängig davon, ob der Versand der Waren versichert erfolgt ist oder nicht.
- 5.4 Höhere Gewalt, Betriebsstörungen, Arbeitskämpfe und andere von Peloton nicht zu vertretende Leistungshindernisse bei Peloton oder Lieferanten von Peloton, befreien Peloton für die Dauer des Hindernisses und dessen Auswirkungen von der Verpflichtung zur Lieferung. Dauert ein solches Leistungshindernis über einen Zeitraum von mehr als vier (4) Wochen an, so bist Du zum Rücktritt von dem Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ansprüche auf Schadensersatz, bestehen nicht.
- 5.5 Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung im Eigentum von Peloton.

6. Preise | Zahlungsbedingungen | Versandkosten

- 6.1 Sofern zum Zeitpunkt des Verkaufs nicht anderweitig angegeben, sind die Waren zum Zeitpunkt der Bestellung von Dir zu bezahlen.
- 6.2 Es gelten die zum Zeitpunkt Deiner Bestellung im Online-Store genannten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Etwaige von Dir zu tragende Versandkosten werden im Online-Store ausgewiesen.
- 6.3 Du bist verpflichtet, zur Bezahlung eine der von Peloton im Online-Store angebotenen Zahlungsmethoden zu verwenden. Soweit Du das Zahlungssystem eines/einer Dritten (wie beispielsweise Klarna) wählst, bist Du verpflichtet, die allgemeinen Geschäftsbedingungen des/der Dritten zu beachten.
- 6.4 Peloton akzeptiert Überweisungen nur von Konten aus der Europäischen Union.
- 6.5 Peloton erstellt Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form.

7. Gewährleistung | Herstellergarantie

- 7.1 Im Falle von Mängeln der Waren stehen Dir gegenüber Peloton die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu, insbesondere die Rechte aus den §§ 434 ff. BGB. Soweit nicht ausdrücklich vereinbart, gibt Peloton keine Garantien oder andere Zusicherungen ab.
- 7.2 Soweit Peloton Dir auf bestimmte Peloton Fitnessgeräte (oder Teile davon) und Zubehör ausdrücklich eine Herstellergarantie gewährt, gilt diese nur für die davon ausdrücklich erfasste(n) Komponente(n) des betreffenden Peloton Fitnessgerätes und Zubehör und nur für solche Mängel, die innerhalb der jeweils gewährten Garantiezeiträume auftreten. Weitere Informationen zu einer etwaigen Herstellergarantie von Peloton sind [hier](#) abrufbar.
- 7.3 Dir ist bewusst, dass Peloton den Vertrieb von Peloton Fitnessgeräten oder von bestimmten Generationen davon einstellen kann. Dies betrifft auch den Vertrieb von Ersatzteilen für solche Peloton Fitnessgeräte.
- 7.4 Unter diesen Allgemeinen Bedingungen erbringt Peloton etwaige Garantie- oder Gewährleistungsleistungen grundsätzlich nur auf dem deutschen Festland (eine Leistungserbringung auf Küsteninseln erfolgt grundsätzlich nicht).

8. Testnutzung zu Hause

- 8.1 Peloton kann es Dir nach eigenem Ermessen ermöglichen, Peloton Fitnessgeräte und Dienste in einem bestimmten Zeitraum zu Hause zu testen („**Testnutzung zu Hause**“).
- 8.2 Wenn Du innerhalb einer Dir gewährten Testnutzung zu Hause eine Rückgabe des Peloton Fitnessgerätes veranlasst, wird Dir, soweit nicht abweichend vereinbart, von Peloton der Kaufpreis für das Peloton Fitnessgerät einschließlich Zubehörpaket sowie die Mitgliedschaftsgebühr in voller Höhe zurückerstattet. Die Abholung des Peloton Fitnessgerätes und des Zubehörpakets (soweit es ebenfalls zurückgegeben wird) erfolgt in diesem Fall kostenlos vom deutschen Festland (eine Abholung von Küsteninseln erfolgt grundsätzlich nicht).
- 8.3 Soweit nicht abweichend vereinbart, hast Du, unabhängig von der Art des Peloton Fitnessgerätes, nur einen Anspruch auf eine Testnutzung zu Hause pro Produktkategorie pro Haushalt/Lieferadresse. Bei jedem weiteren Peloton Fitnessgerät pro Produktkategorie, steht Dir das gesetzliche Widerrufsrecht zu.
- 8.4 Die Rückgabe eines Peloton Fitnessgerätes im Rahmen einer Testnutzung zu Hause muss von Dir innerhalb des von Peloton für die Testnutzung zu Hause bestimmten Zeitraumes - stets beginnend ab Lieferdatum - unter Verwendung des dafür bereitgestellten Rückgabeformulars per E-Mail unter support@onepeloton.de initiiert werden. In diesem Fall wird sich Pelotons Kund:innenservice mit Dir in Verbindung setzen und einen Abholtermin vereinbaren.
- 8.5 Rückerstattungen werden von Peloton dem von Dir ursprünglich verwendeten Zahlungsmittel gutgeschrieben. Die Bearbeitung einer Rückerstattung kann dabei bis zu vierzehn (14) Tage ab dem Datum der Abholung des Peloton Fitnessgerätes in Anspruch nehmen. Peloton steht nicht für Gebühren ein, die Dir im Verhältnis zu von Dir beauftragten Dritten (z. B. Banken und Zahlungsdienstleistern) während des Rückerstattungsprozesses gegebenenfalls entstehen. Falls das zurückgegebene Peloton Fitnessgerät einen erheblichen Schaden aufweist, behält sich Peloton das Recht vor, eine Rückerstattung (teilweise) abzulehnen.
- 8.6 Peloton behält sich das Recht vor, das Angebot über die Testnutzung zu Hause für künftige Verträge nach eigenem Ermessen einzuschränken oder zu beenden.
- 8.7 Das Dir gesetzlich zustehende Widerrufsrecht bleibt durch eine etwaige Testnutzung zu Hause unberührt.

9. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher | Rücksendung von Waren

- 9.1 Sofern Du Verbraucher im Sinne von § 13 BGB bist, steht Dir unbeschadet der Testnutzung zu Hause folgendes gesetzliches Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst Du die Peloton Interactive Deutschland GmbH, Karl-Liebknecht-Straße 29A, D-10178 Berlin, E-Mail-Adresse: support@onepeloton.de, Telefon-Nummer: 0800-0001841, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, hat Peloton Dir alle Zahlungen, die Peloton von Dir erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung, als die von Peloton angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei Peloton eingegangen ist, zurückzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet Peloton dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Peloton Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Peloton kann die Rückzahlung verweigern, bis die Ware wieder zurückerhalten wurde oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Du Peloton über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hast, an Peloton zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absendest. Du hast die Kosten für die Rücksendung der Waren zu tragen.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Gemäß § 312g Absatz 2 Nr. 3 BGB besteht das Widerrufsrecht nicht bei gelieferten, versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, kannst Du dazu das folgende Formular ausfüllen und an die Peloton Interactive Deutschland GmbH, Karl-Liebknecht-Straße 29A, D-10178 Berlin, E-Mail-Adresse: support@onepeloton.de senden:

Hiermit widerrufe ich [...] den von mir [...] abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: [...]

- Bestellt am [...] / erhalten am [...]
- Dein Name: [...]
- Deine Anschrift: [...]
- Datum: [...]

Ende der Widerrufsbelehrung

- 9.2 Im Fall der Rücksendung von Waren bist Du verpflichtet, die Waren vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand, unversehrt und ohne Beschädigung zurückzuschicken.

- 9.3 Wenn Du von Deinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machst, wird Dir von Peloton der Kaufpreis für das Peloton Fitnessgerät einschließlich Zubehörpaket (soweit es ebenfalls zurückgegeben wird) in voller Höhe zurückerstattet. Die Abholung des Peloton Fitnessgerätes und des Zubehörpakets (falls zutreffend) erfolgt in diesem Fall kostenlos vom deutschen Festland (eine Abholung von Küsteninseln erfolgt grundsätzlich nicht). Die gezahlte Mitgliedschaftsgebühr wird nicht erstattet.
- 9.4 Peloton steht nicht für Gebühren ein, die Dir im Verhältnis zu von Dir beauftragten Dritten (z. B. Banken und Zahlungsdienstleistern) während des Widerrufsprozesses gegebenenfalls entstehen.

10. Datenschutz

- 10.1 Sowohl Peloton als auch Du werden jederzeit die Anforderungen des geltenden Datenschutzrechts, insbesondere der DSGVO, einhalten.
- 10.2 Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Peloton wird in Pelotons Datenschutzerklärung näher erläutert, die in ihrer jeweils geltenden Fassung [hier](#) abgerufen werden kann. Sie gibt unter anderem Auskunft darüber, welche Daten Peloton über Dich erhebt, wofür Peloton diese Daten nutzt und mit wem Peloton diese Daten teilt.

11. Haftungsbeschränkung

- 11.1 Peloton haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, (a) für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, (b) für Arglist, (c) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (d) für Deine Ansprüche aus einer Garantie und (e) für Deine Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 11.2 Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haftet Peloton nur für Schäden aus der Verletzung von Kardinalpflichten. „**Kardinalpflichten**“ sind die Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertraust und vertrauen darfst. In diesem Fall ist die Haftung von Peloton auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- 11.3 Vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 11.1 haftet Peloton nicht für Schäden aus der Verletzung von Pflichten, die keine Kardinalpflichten darstellen und die leicht fahrlässig von Peloton verursacht werden.
- 11.4 Du hast die Sicherheitshinweise und Beschränkungen in Ziffer 12 zur Kenntnis genommen und erkennst an, dass die Nutzung von Peloton Fitnessgeräten, Ausrüstung und/oder Zubehör insoweit auf Dein eigenes Risiko erfolgt.
- 11.5 Eine über die in dieser Ziffer 11 geregelten Fälle hinausgehende Haftung von Peloton ist ausgeschlossen.

12. Sicherheitshinweise | Alters- und sonstige Beschränkungen

- 12.1 Bitte konsultiere einen Arzt, bevor Du mit dem Training und der Benutzung von Peloton Fitnessgeräten oder von Ausrüstung und Zubehör beginnst. Unsachgemäßes oder übermäßiges Training kann zu schweren Verletzungen führen.
- 12.2 Bitte beachte unbedingt die Sicherheitshinweise für Peloton Fitnessgeräte sowie für Ausrüstung und Zubehör, die auf den Produkten angebracht und/oder in den dafür vorgesehenen Benutzer:innenhandbüchern enthalten sind.
- 12.3 Bitte beachte unbedingt die Gewichts- und Größenbeschränkungen für die Nutzung von Peloton Fitnessgeräten sowie die Aufstell- und sonstigen Hinweise für Peloton Fitnessgeräte, die auf den Produkten angebracht und/oder in den dafür vorgesehenen Benutzer:innenhandbüchern enthalten sind.
- 12.4 Bitte beachte unbedingt die Altersbeschränkungen und sonstigen Mindestanforderungen für die Nutzung von Peloton Fitnessgeräten, die auf den Produkten angebracht und/oder in den dafür vorgesehenen Benutzer:innenhandbüchern enthalten sind.
- 12.5 Die Peloton Fitnessgeräte sind nur für den Gebrauch im Innenbereich bestimmt. Halte Kinder und Haustiere stets vom Peloton Fitnessgerät fern.

13. Höhere Gewalt

Keine der Parteien haftet für die ausbleibende oder verzögerte Erfüllung des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Bedingungen (mit Ausnahme verzögerter Bezahlung von Summen, die im Rahmen dieser Allgemeinen Bedingungen zu zahlen und fällig sind) aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle der betreffenden Partei liegen und nicht aufgrund eines Fehlers oder einer Nachlässigkeit der Partei verursacht wurden, wie etwa höhere Gewalt, Regierungshandlungen, Überschwemmung, Feuer, Bürgerunruhen, Terrorakte, Streiks oder andere Arbeitsprobleme, Epidemien, Pandemien, Krankheitsausbrüche, oder öffentliche Gesundheitskrisen, Computerangriffe oder böswillige Handlungen, wie etwa Angriffe auf oder über das Internet, Internetanbieter:innen, Telekommunikations- oder Hosting-Einrichtungen, jedoch jeweils nur unter der Voraussetzung, dass die nicht erfüllende Partei keine Schuld an der Ursache für die Nichterfüllung oder Verzögerung trifft und dass die Nichterfüllung oder Verzögerung nicht durch angemessene Vorkehrungen und Maßnahmen hätte vermieden werden können und durch die nicht erfüllende Partei nicht durch die Nutzung alternativer Quellen, alternativer Pläne, Notfallwiederherstellung, Geschäftsfortführungsmaßnahmen oder andere Mittel einigermaßen umgangen werden kann. Etwaige verbindliche Leistungszeiten verschieben sich um einen Zeitraum, der der auf diese Weise entstandenen Verzögerung entspricht.

14. Mitteilungen

- 14.1 Du erklärst Dich damit einverstanden, sämtliche Kommunikation von Peloton, einschließlich Mitteilungen, Vereinbarungen oder andere Informationen, elektronisch zu erhalten. Peloton kann mit Dir per E-Mail kommunizieren oder über Posts in den Diensten.
- 14.2 Für Anfragen bezüglich Pelotons Kund:innenservice kontaktierst Du Pelotons Kund:innenservice, indem Du eine E-Mail an support@onepeloton.de oder an eine andere von Peloton zu diesem Zweck zur Verfügung gestellte E-Mail-Adresse sendest und/oder über den Live Chat auf der Website von Peloton und/oder unter der auf der Website von Peloton angegebenen Telefonnummer.

15. Einschränkung des Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechts

- 15.1 Du kannst gegen Forderungen von Peloton nur aufrechnen, soweit Deine Forderung rechtskräftig festgestellt oder von Peloton unbestritten oder anerkannt ist.
- 15.2 Du kannst ein Zurückbehaltungsrecht nur geltend machen, soweit Deine Forderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wie die Forderung von Peloton.

16. Übertragung | Novation | Abtretungsverbot

- 16.1 Peloton ist berechtigt, einen Vertrag und/oder damit verbundene Rechte ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen, vorausgesetzt, dass eine solche Übertragung Deine Rechte aus dem Vertrag nicht beeinträchtigt.
- 16.2 Auf Verlangen von Peloton bist Du verpflichtet, mit einem Dritten unverzüglich eine Novationsvereinbarung zu schließen, um Peloton die Ausübung der Rechte gemäß Ziffer 16.1 zu ermöglichen.
- 16.3 Du darfst Deine Rechte oder Verpflichtungen aus dem Vertrag und diesen Allgemeinen Bedingungen nicht ohne das vorherige schriftliche Einverständnis von Peloton abtreten. Dies gilt nicht für auf Geld gerichtete Ansprüche.

17. Änderungen dieser Allgemeinen Bedingungen

- 17.1 Peloton kann diese Allgemeinen Bedingungen mit Wirkung für die Zukunft ändern und/oder aktualisieren, wenn dies aus technischen, wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen erforderlich ist.
- 17.2 Änderungen der Mitgliedschaftsbedingungen können nach Maßgabe der Mitgliedschaftsbedingungen erfolgen.

18. Geltendes Recht | Alternative Streitbeilegung

- 18.1 Der Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Bedingungen unterliegt den zwingenden Gesetzen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Wohnsitz hast (d. h. derjenigen Bestimmungen des Rechts dieses Staates, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden kann). Im Übrigen gilt das Recht

der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) findet keine Anwendung.

- 18.2 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist Peloton nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

19. Vollständige Vereinbarung | Salvatorische Klausel | Verzicht | Vertragsänderungen

- 19.1 Der Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Bedingungen stellt die vollständige Vereinbarung zwischen Peloton und Dir in Bezug auf seinen Gegenstand dar und ersetzt alle früheren schriftlichen oder mündlichen Verhandlungen, Regelungen, Abreden, Übungen oder Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand und schließt diese aus.
- 19.2 Sollte eine Regelung des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Bedingungen, ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Regelung tritt in diesem Fall eine Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Parteien nach dem Sinn und Zweck der ursprünglichen Regelung und der Bestellung in gesetzlich zulässiger Weise vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit der ursprünglichen Regelung erkannt hätten. Beruht die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit einer Regelung auf einem darin festgelegten Maß der Leistung oder der Zeit (Frist oder Termin), so tritt an deren Stelle eine Regelung mit einem dem ursprünglichen Umfang am nächsten kommenden rechtlich zulässigen Umfang. Das Vorstehende gilt auch für eine etwaige von den Parteien nicht beabsichtigte Regelungslücke in dem Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Bedingungen. Es ist der ausdrückliche Wille der Parteien, dass diese salvatorische Klausel keine bloße Beweislastumkehr zur Folge hat, sondern § 139 BGB insgesamt abbedungen ist.
- 19.3 Änderungen oder Ergänzungen eines Vertrages müssen schriftlich erfolgen (der Austausch einfacher E-Mails ist ausreichend). Dasselbe gilt für Vereinbarungen, von diesem Schriftformerfordernis abzuweichen oder auf dieses vollständig zu verzichten.