

**URGENT – « RAPPEL DE MÉDICAMENT »**

Eli Lilly Canada Inc.

Glucagon

Lot D239382A

Le 25 septembre 2021

Cher patient,

Eli Lilly Canada Inc. retire volontairement de la vente au détail et des pharmacies un lot particulier de Glucagon, en collaboration avec Santé Canada. Le rappel concerne le lot **D239382A**.

Le tableau suivant présente l'étiquette du produit et les renseignements relatifs au lot touché par ce rappel.

**Produit visé :**

Nom du produit	Code du produit	DIN	CUP	Posologie et forme	Numéro de lot	Date d'expiration
Glucagon	MS8085001CA	02243297	773007808503	1 mg/fiole, poudre pour solution	D239382A	2022-MA-10

Eli Lilly Canada Inc. procède au rappel volontaire du lot D239382A (expiration mai 2022) de Glucagon pour traiter l'hypoglycémie (Glucagon pour injection, 1 mg par fiole; Solvant pour Glucagon, seringue de 1 mL) pour la vente au détail et les pharmacies. Lilly procède au rappel du lot D239382A au niveau des patients en raison d'une plainte relative à un produit signalant que le contenu d'une fiole de Glucagon se présentait sous forme liquide plutôt que sous forme de poudre. L'enquête de l'entreprise indique que la présence de liquide dans cette fiole de Glucagon pourrait être liée au processus de fabrication. L'utilisation du produit sous forme liquide pourrait ne pas traiter une hypoglycémie sévère en raison d'une perte de puissance.

L'hypoglycémie sévère chez les patients diabétiques, si elle n'est pas renversée, peut avoir des conséquences graves sur la santé allant de plaintes transitoires mineures à des dommages neurologiques, des crises et même la mort, si elle n'est pas traitée rapidement. Dans le cadre de la plainte relative à un produit, on a signalé à Lilly que le patient concerné a souffert de l'absence d'effets du médicament et a aussi subi des crises subséquentes.

Lilly est profondément engagée dans la fabrication de médicaments de haute qualité pour les patients qui en ont besoin, et la sécurité ainsi que la qualité de nos produits constituent notre priorité absolue. Nous prenons nos obligations au sérieux et nous avons mis en place des systèmes d'assurance de la qualité rigoureux pour assurer le respect des exigences réglementaires strictes.

Les clients qui possèdent le lot de Glucagon D239382A doivent communiquer avec leur pharmacie au plus tard le **15 octobre** pour obtenir des instructions sur le retour et le remplacement du produit et doivent communiquer avec leur fournisseur de soins de santé pour obtenir des conseils. Les clients doivent communiquer avec leur médecin ou leur fournisseur de soins de santé s'ils ont éprouvé des problèmes pouvant être liés à la prise ou à l'utilisation de ce produit.

Veuillez vous assurer d'examiner attentivement votre numéro de lot et de ne retourner que le lot de **Glucagon** figurant dans le tableau du produit visé.

**Nous vous serions très reconnaissants d'accorder une attention immédiate aux instructions ci-dessus.**

Nous regrettons tout inconfort causé par ce rappel. Si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec le Centre de relations avec la clientèle d'Eli Lilly Canada au 1 888 545-5972 ou par télécopieur au 1 888 898-2961.

Eli Lilly Canada Inc. vous remercie de votre collaboration et de votre aide.

Cordialement,

Sandra Usik

Vice-présidente associée, Affaires réglementaires, Qualité et sécurité  
Eli Lilly Canada Inc.