



# Leveringsbetingelser

---



## Kantstenslevering

Alle former for brændsel leveres til kantstenen ved hjælp af en standard palleløfter, der skal derfor være kørefast underlag og der kan ikke leveres på græs eller grus.

Vi kan desværre ikke tilbyde levering med kranbil.

For at lastbilen kan komme frem til leveringsadressen, skal der være minimum 4 meters frihøjde og 3 meter i bredden. Dette kan betyde at levering i nogen sommerhusområder kan være en udfordring.

Der kan være enkelte tilfælde hvor en ordre annulleres efter afsendelse eller en leveringsadresse ikke lever op til ovenstående krav. I disse tilfælde vil der blive opkrævet forgæves fragt jfr. [XL-BYG Webshop salgs- og leveringsbetingelser](#)

## Levering af brændetårne/briketter/træpiller

### Levering

Vi leverer brændet/briketterne/træpiller ved kantstenen. Det er ikke muligt at køre hen over kantsten, på granitskærver eller lignende. Desuden er det vigtigt, at køreunderlaget er fast, som fx asfalt eller kørefliser.

Der er heller ikke mulighed for at levere med kranbil



Vi antager at kunden på ovenstående billede bor op ad grusvejen. Men i form af, at det er smal grusvej hele vejen op, er det ikke muligt at levere tættere på kundens adresse end ude på selve vejen, hvor der er asfalteret.



Kunden på ovenstående billede bor op ad en smal, men asfalteret, vej. Lastbilen er stor og har derfor heller ikke mulighed for at komme op her. Brændetårnet vil med al sandsynlighed stilles i indkørslen, så kunden kan få svært ved at komme ind med bilen.



Denne kunde på ovenstående billede bor i et almindeligt parcelhus. Det er ikke muligt for fragtmandens palleløfter at komme op ad kantstenen og tårnet vil derfor blive sat af på selve vejen.



Kunden på ovenstående billede bor ved landevejen i huset med den røde bil, hvor der er småsten som underlag. Fragtmanden ville i en leveringsituation være nødsaget til at stille tårnet ude på landevejen, hvilket vil skabe en potentiel farlig situation.



Kunden på ovenstående billede har en optimal adresse at levere på. Der er kørefast underlag på vejen og i indkørslen og ingen kantsten, så fragtmanden kan stille tårnet i indkørslen, eller hvor han ellers finder det forsvarligt.



Kunden på ovenstående billede bor i etageejendom. Tårnet vil blive stillet i mulig parkeringsbås. Nogle gange vil fragtmanden være nødsaget til at stille tårnet på fortov el. lign., hvis kunden bor på en meget trafikeret vej. Dette gøres af hensyn til trafiksikkerheden.