

# Persondatapolitik

Det er vigtigt for os, at du føler dig sikker og tryk, når du bruger vores hjemmeside tmg.dk. Derfor vil vi gerne informere dig om til hvilke formål og med hvilket retsgrundlag dine personoplysninger indsamles og anvendes, samt oplyse dig om dine rettigheder.

## 1. Generelt

- 1.1. Denne politik om behandling af personoplysninger beskriver, hvordan Tømmergaarden A/S indsamler og behandler oplysninger om dig.
- 1.2. Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du afgiver til os, eller som vi indsamler via vores hjemmeside tmg.dk ("hjemmesiden").
- 1.3. Ved at benytte hjemmesiden accepterer du, at Tømmergaarden A/S behandler dine personoplysninger i henhold til denne persondatapolitik.
- 1.4. Tømmergaarden A/S Soltoften 3, 7900 Nykøbing er dataansvarlig for dine afgivne personoplysninger og al henvendelse kan ske med de kontaktoplysninger som findes i pkt. 7.

## 2. Hvilke personoplysninger indsamler vi og til hvilke formål og retsgrundlaget for indsamlingen?

- 2.1. Når du besøger hjemmesiden, indsamler vi automatisk oplysninger om dig, fx hvilken type browser du bruger, søgetermer du bruger på hjemmesiden, hvilke sider du besøger, din IP-adresse og informationer om din computer.  
Indsamling af oplysninger på hjemmesiden sker ved brug af cookies. Du kan læse mere om i vores cookiepolitik og se beskrivelse af hver enkelt cookie sat på hjemmesiden, samt hvordan du tilbagekalder dit samtykke [her](#). (foretages via XL byg A.m.b.a.)
  - 2.1.1. Formålet er at optimere brugeroplevelsen og funktionen af hjemmesiden, samt at foretage målrettet markedsføring via sociale medier (såsom Facebook) og søgetjenester (såsom Google). Behandlingen er nødvendig, for at vi kan varetage vores interesser i løbende forbedring af hjemmesiden og vise dig relevante tilbud.
  - 2.1.2. Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, st. 1. litra b.
- 2.2. Når du køber et produkt på hjemmesiden eller kommunikerer med os, indsamler vi oplysninger om dig som du selv afgiver, fx navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, betalingsmåde, oplysninger om hvilke produkter du køber og eventuelt har returneret og leveringsønsker.
  - 2.2.1. Formålet er, at vi kan levere de bestilte produkter og i øvrigt opfylde vores aftale med dig, herunder for at kunne administrere dine rettigheder med at returnere og reklamere.  
Oplysninger om dine køb kan vi også behandle for at overholde lovkrav til bogføring og regnskab.
  - 2.2.2. Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, st. 1. litra b, c og f.
- 2.3. Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev indsamler vi oplysninger om dit navn, e-mailadresse, adresse, postnummer.
  - 2.3.1. Formålet er at vi kan varetage vores interesse i at sende dig vores nyhedsbrev.
  - 2.3.2. Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, st. 1. litra a.
- 2.4. Når du tilmelder dig Tømmergaarden indsamler vi oplysninger om dig, fx navn, e-mailadresse, telefonnummer, samt oplysninger om, hvad du har købt og eventuelt returneret.



Udover navn, telefonnummer og e-mailadresse, vælger du selv hvilke oplysninger du vil afgive. Derudover sammenholder vi disse oplysninger med andre oplysninger om hvad du har købt og returneret.

- 2.4.1. Formålet er at kunne administrere dit kundeforhold og levere de ydelser og tilbyde dig eventuelle fordele, som kan være forbundet med medlemskabet af kundeklubben.
- 2.4.2. Retsgrundlaget er EU Persondataforordningens art. 6, st. 1. litra b og f.
- 2.5. Når du bruger "Book et møde" via xl-byg.dk vil den afgivne information (navn, e-mail, telefonnummer og information om projektet) blive videresendt til Tømmergaarden A/S. Ingen information gemmes centralt hos XL-BYG a.m.b.a.
  - 2.5.1. Formålet er at Tømmergaarden A/S kan kontakte dig med henblik på at opsætte et rådgivningsmøde omkring dit projekt og dermed opfylde vores aftale med dig.
  - 2.5.2. Retsgrundlaget er EU Persondataforordningens art. 6, st. 1. litra b.
- 2.6. Når du bruger "Få et tilbud inden for 24 timer" gemmes dine informationer i XL-BYG Amba's system, så forespørgslen kan behandles. Der sendes desuden en e-mail til Tømmergaarden A/S forretning med den indtastede information (navn, e-mail, adresse, postnummer, by, telefonnummer), så vender vi tilbage med et tilbud.
  - 2.6.1. Formålet er at Tømmergaarden A/S via XL-BYG kan kontakte dig med et tilbud på dit projekt og dermed opfylde vores aftale med dig.
  - 2.6.2. Retsgrundlaget er EU Persondataforordningens art. 6, st. 1. litra b.

### 3. Modtagere af personoplysninger

- 3.1. Oplysninger om dit navn, adresse, e-mail, telefonnummer samt ordrenummer og leveringsønsker videregives til vores transportører som eksempelvis, Interfjord, PostNord, GLS, der står for leveringen af de købte varer til dig. Ved køb af varer som ikke lagerføres kan de ovennævnte oplysninger også blive videregivet til producenten eller sælgeren af den pågældende vare, som i så fald vil stå for leveringen.
- 3.2. Oplysninger kan overlades til eksterne samarbejdspartnere, som behandler oplysninger på vores vegne. Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til blandt andet at foretage den tekniske drift af hjemmesiden og forbedringer af hjemmesiden, til udsendelse af nyhedsbreve samt målrettet markedsføring, herunder retargeting, samt til din bedømmelse af vores virksomhed og produkter. Blandt andet videregives dit navn og din e-mail adresse til TrustPilot, så de på vores vegne kan sende dig en invitation til at vurdere din oplevelse af os på TrustPilots hjemmeside. Disse virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler de data, som vi er dataansvarlige for. Databehandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse. Vi har indgået databehandleraftaler med alle databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne. Vælger du at lave en anmeldelse bliver TrustPilot dataansvarlig for de afgivne oplysninger
- 3.3. To af disse databehandlere, Google Analytics v. Google LLC. og Facebook Inc. er etableret i USA. De fornødne garantier for overførsel af oplysninger til USA er sikret gennem databehandlerenes certificering under EU-U.S. Privacy Shield, jfr. EU Persondataforordningen art. 45.
  - 3.3.1. En kopi af Google LLC's certificeringen kan findes [her](#).



3.3.2. En kopi af Facebook Inc's certificering kan findes [her](#).

#### **4. Dine rettigheder**

4.1. For at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine personoplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

##### **4.2. Retten til indsigt**

4.2.1. Du er til enhver tid berettiget til at anmode os om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.

4.2.2. For at vi kan forkorte behandlingstiden kan det ske at vi beder dig præcisere din anmodning om indsigt.

4.2.3. Du har også ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til [bog@tmg.dk](mailto:bog@tmg.dk). Du kan blive bedt om at dokumentere, at du er den du giver dig ud for at være.

##### **4.3. Retten til berigtigelse**

4.3.1. Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os uden unødigt forsinkelse. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret.

##### **4.4. Retten til sletning**

4.4.1. I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, fx hvis du tilbagekalder dit samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, fx for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger.

##### **4.5. Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring**

4.5.1. Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

##### **4.6. Retten til dataportabilitet**

4.6.1. Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

##### **4.7. Retten til indsigelse**

4.7.1. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, med henblik på direkte markedsføring, herunder den profilering der foretages for at kunne målrette vores direkte markedsføring.

4.7.2. Du har endvidere til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din personlige situation, at gøre indsigelse mod den behandling af dine personoplysninger, som vi foretager på grundlag af vores legitime interesser jfr. pkt. 2.1 og 2.3.



#### **4.8. Retten til at tilbagekalde samtykke**

4.9. Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til en given behandling af personoplysninger, herunder til den profilering, der foretages af dig som modtager af nyhedsmails. Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, bedes du kontakte os på [bog@tmg.dk](mailto:bog@tmg.dk)  
Retten til at klage

4.9.1. Du har ret til og kan til enhver tid indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28 5, 1300 København K over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på e-mail ved at skrive til [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller på telefon +45 33 19 32 00.

#### **5. Sletning af persondata**

- 5.1. Oplysninger indsamlet om din brug af Hjemmesiden jfr. pkt. 2.1. slettes når cookien udløber. Du kan se en oversigt over alle cookies på hjemmesiden og læse mere om deres formål og udløb [her](#).
- 5.2. Oplysninger indsamlet i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbrev slettes, når dit samtykke til nyhedsbrevet trækkes tilbage, medmindre vi har et andet grundlag for behandling af oplysningerne.
- 5.3. Oplysninger indsamlet i forbindelse med køb du har gennemført på hjemmesiden jfr. pkt. 2.2 vil som udgangspunkt blive slettet 5 år efter udløbet af det kalenderår, hvori du har foretaget dit køb. Oplysninger kan dog gemmes i længere tid, hvis vi har et legitimt behov for længere opbevaring, fx hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller hvis opbevaring er nødvendig for, at vi kan opfylde lovkrav. Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår for at opfylde bogføringslovens krav.
- 5.4. Oplysninger som vi har indsamlet i forbindelse med din tilmelding til og under dit medlemskab af vores nyhedsmails m.v., vil blive slettet såfremt du framelder dig dit medlemskab til vores kundeklub.
- 5.5. Oplysninger indsamlet i forbindelse med brug af "Få et tilbud inden for 24 timer" vil blive anonymiseret efter 3 år.

#### **6. Sikkerhed**

- 6.1. Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.
- 6.2. Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

#### **7. Kontaktoplysninger**

- 7.1. Tømmergaarden A/S er dataansvarlig for de persondata, som opsamles via hjemmesiden.
- 7.2. Skulle du have spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik eller vil du gøre brug af dine rettigheder beskrevet i pkt. 4 kan du kontakte:

Tømmergaarden A/S  
Soltoften 3  
7900 Nykøbing  
Telefonnummer: 96 70 21 00  
E-mail: [bog@tmg.dk](mailto:bog@tmg.dk)

Nykøbing den 25. maj 2018

