

Dato: 24-05-2019

Version: 1.005

Rettet af: MEB



Privatlivspolitik

Det er vigtigt for os, at du føler dig sikker og tryk, når vi behandler dine personoplysninger. Nedenfor finder du derfor informationer om, til hvilke formål og med hvilket retsgrundlag vi indsamler og anvender dine personoplysninger, vores sikkerhedsforanstaltninger og dine rettigheder, når vi behandler dine personoplysninger.

1. Hvem er vi?

Denne persondatapolitik beskriver, hvordan XL-BYG a.m.b.a. og XL-BYG Webshop ApS (herefter "XL-BYG", "vi", "os", "vores") indsamler og behandler personoplysninger om dig.

XL-BYG a.m.b.a. og XL-BYG Webshop ApS, Holmstrupgårdvej 20, 8220 Brabrand er dataansvarlige for dine afgivne personoplysninger. Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, kan du altid kontakte os her:

Telefonnummer: 87 45 41 00

[E-mail: persondata@xl-byg.dk](mailto:persondata@xl-byg.dk)

2. Hvilke personoplysninger behandler vi og hvorfor?

Når du besøger vores hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler vi almindelige personoplysninger om dig, herunder fx hvilken type browser du bruger, søgetermer du bruger på hjemmesiden, hvilke sider du besøger, din IP-adresse og informationer om din computer.

Indsamling af oplysninger på hjemmesiden sker ved brug af cookies. Du kan læse mere i vores [cookiepolitik](#), hvor du kan læse mere om de cookies, vi anvender, og hvordan du tilbagekalder dit samtykke.

Formålet med vores behandling er at optimere brugeroplevelsen og funktionen af hjemmesiden, og at foretage målrettet markedsføring via sociale medier (fx Facebook) og søgetjenester (fx Google).

Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke til, at vi må placere cookies, jf.

persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a og, at behandlingen er nødvendig for at vi kan varetage vores interesser i løbende forbedring af hjemmesiden og vise dig relevante tilbud, jf.

persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Dato: 24-05-2019

Version: 1.005

Rettet af: MEB



Når du køber et produkt i vores webshop

Når du køber et produkt i vores webshop eller kommunikerer med os i den forbindelse, indsamler vi almindelige personoplysninger om dig, herunder fx navn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, betalingsmåde, oplysninger om hvilke produkter du køber og eventuelt har returneret og leveringsønsker.

Formålet med vores behandling er, at vi skal levere de bestilte produkter og i øvrigt opfylde vores aftale med dig, herunder for at kunne administrere dine rettigheder i forbindelse med returnering og reklamation. Herudover behandler vi dine personoplysninger for at kunne overholde lovkrav til bogføring og regnskab.

Retsgrundlaget for behandlingen er, at behandlingen er nødvendig for at efterleve en aftale med dig, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b, at behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra c, og at behandlingen er nødvendig for at forfølge legitime interesser, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Når du tilmelder dig kædekontoret eller webshoppens nyhedsbrev

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, indsamler vi almindelige personoplysninger om dig, herunder fx dit navn, e-mailadresse, registreringstidspunkt og IP-adresse.

Hvis du via "Mit XL-BYG" vælger at give os oplysninger om dine interesser, anvendes disse oplysninger til at målrette nyheder og gode tilbud til dig. Denne service er frivillig, og du kan altid framelde dig igen via "Mit XL-BYG".

Formålet med behandlingen er at sende nyhedsbreve og andet relevant markedsføring til dig.

Retsgrundlaget for behandlingen er dit samtykke, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a og markedsføringslovens § 10 samt din og vores legitime interesse i målrettede nyheder og tilbud på baggrund af dine interesser, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Når du tilmelder dig "Mit XL-BYG"

Når du tilmelder dig "Mit XL-BYG" ("Kundeklub"), indsamler vi almindelige personoplysninger om dig, herunder fx navn, e-mailadresse, telefonnummer, samt oplysninger om hvad du har købt og eventuelt returneret.

Formålet med behandlingen er at kunne administrere dit medlemskab og levere de ydelser og fordele til dig, som kan være forbundet med medlemskabet af kundeklubben.

Retsgrundlaget er, at behandlingen er nødvendig for at kunne efterleve en aftale med dig, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b og for at kunne forfølge legitime interesser, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Dato:	24-05-2019
Version:	1.005
Rettet af:	MEB



Når du bruger funktionen "Book et møde" eller "Få et tilbud indenfor 24 timer"

Når du bruger disse services, behandler vi almindelige personoplysninger om dig, herunder fx navn, e-mail, telefonnummer og information om projektet.

Formålet med behandlingen er at videresende dine personoplysninger til den valgte XL-BYG forretning. Dette sker med henblik på, at den valgte forretning kan kontakte dig og opsætte et rådgivningsmøde omkring dit projekt. Oplysningerne opbevares ikke af XL-BYG a.m.b.a. efter disse er videregivet til den valgte forretning. Du kan læse mere om den valgte forretnings behandling af personoplysninger på forretningens hjemmeside.

Retsgrundlaget er, at behandlingen er nødvendig for at kunne efterleve vores aftale med dig, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b, og at behandlingen er nødvendig for at kunne forfølge legitime interesser, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

3. Hvem videregiver vi dine personoplysninger til?

Vi videregiver udelukkende dine personoplysninger, når det er nødvendigt, og vi gør altid en stor indsats for at sikre os, at alle modtagere lever op til den gældende personlovgivning.

Når du bestiller et produkt via vores webshop, videregiver vi dine almindelige personoplysninger, herunder fx navn, adresse, e-mail, telefonnummer samt ordrenummer og leveringsønsker, til vores transportører med henblik på at levere produktet til dig. Hvis du køber produkter, som ikke lagerføres hos XL-BYG, videregiver vi ovennævnte almindelige personoplysninger til producenten eller sælgeren af den pågældende vare, som i så i givet fald skal stå for leveringen.

Når du har købt et produkt i vores webshop, videregives dit navn og din e-mailadresse til Trustpilot, således at de kan sende dig en invitation til at vurderes din oplevelse af os på Truspilots hjemmeside.

Hertil kommer, at vi videregiver dine personoplysninger til vores drifts- og softwareleverandører samt andre databehandlere, i det omfang det er nødvendigt.

Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til blandt andet at foretage den tekniske drift og forbedringer af hjemmesiden, til udsendelse af nyhedsbreve, til målrettet markedsføring, herunder retargeting, samt til din bedømmelse af vores virksomhed og produkter.

Vores databehandlere behandler udelukkende dine personoplysninger under vores instruks., og de må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os.

Vi anvender Google Analytics v. Google LLC. og Facebook Inc., som er etableret i et såkaldt usikkert tredjeland. Videregivelse af personoplysninger til disse organisationer er sikret gennem certificering under EU-U.S. Privacy Shield, jfr. persondataforordningen art. 45.

Google LLC's certificeringen kan findes [her](#).

Facebook Inc's certificering kan findes [her](#).

Dato:	24-05-2019
Version:	1.005
Rettet af:	MEB



4. Sletning af persondata

Personoplysninger som vi indsamler ved brug af cookies slettes, når cookien udløber. Du kan læse mere i vores [cookiepolitik](#).

Personoplysninger som vi indsamler i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbrev slettes, når dit samtykke til nyhedsbrevet trækkes tilbage.

Personoplysninger som vi indsamler i forbindelse med køb produkter i vores webshop bliver som udgangspunkt slettet, 5 år efter indsamlingen, medmindre vi har et legitimt formål med at behandle personoplysningerne i længere tid, herunder fx hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller hvis opbevaring er nødvendig for, at vi kan efterleve en retlig forpligtelse.

Personoplysninger som vi indsamler i forbindelse med dit medlemskab af vores kundeklub, vil blive slettet, når du framelder dig dit medlemskab til vores kundeklub.

Personoplysninger som er indsamlet i forbindelse med din brug af "Få et tilbud inden for 24 timer" og "Book et møde" bliver anonymiseret efter 30 dage.

4. Sikkerhedsforanstaltninger

Vi prioriterer persondatasikkerhed meget højt og har stor fokus på, at vi behandler dine personoplysninger i henhold til gældende persondatalovgivning.

For at beskytte dine personoplysninger bedst muligt, vurderer vi løbende de risici, der kan være forbundet med vores behandling af dine personoplysninger. Vi er især opmærksomme på at beskytte dine personoplysninger mod diskrimination, identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme og datafortrolighed.

Vi har vedtaget interne regler om informationsikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt/ændret og mod uautoriseret offentliggørelse eller utilsigtet adgang.

For at undgå tab af personoplysninger, foretager vi løbende backup af vores systemer, ligesom vi anvender kryptering eller andre sikkerhedsforanstaltninger, hvor det er nødvendigt.

Endelig uddanner vi vores medarbejdere i håndtering af personoplysninger.

I tilfælde af sikkerhedsbrud, der indebærer en høj risiko for dine rettigheder, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet, så hurtigt som det efter omstændighederne er muligt.

Dato:	24-05-2019
Version:	1.005
Rettet af:	MEB



5. Dine rettigheder

Når vi behandler dine personoplysninger, har du en række rettigheder.

Ret til at indsigt i dine personoplysninger

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at for urigtige personoplysninger om dig rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet dine personoplysninger.

Ret til begrænsning af behandling

I særlige tilfælde har du ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset til opbevaring.

Ret til indsigelse

I særlige tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Dette gælder blandt andet, når vi behandler dine personoplysninger efter persondataforordningens art. 6, litra 1, stk. f.

Ret til at få transmitteret personoplysninger (dataportabilitet)

I særlige tilfælde har du ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du altid kontakte os på ovennævnte kontaktoplysninger.

Du kan også læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning på www.datatilsynet.dk.

6. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, men vi håber selvfølgelig, at du først vil kontakte os, så vi forhåbentlig kan finde en løsning.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger og klagevejledning på www.datatilsynet.dk.

7. Forbehold for ændringer

Vi forbeholder os retten til at ændre denne privatlivspolitik. Den seneste udgave vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside. Vi anbefaler, at du løbende kontrollerer og ajourfører dig med vores privatlivspolitik.