

# Responsible Business Policy



uitgave 28-11-2024

# Responsible Business Policy

**Deze Responsible Business Policy beschrijft hoe Eindhoven Airport mensenrechten respecteert en ervoor zorgt dat deze worden nageleefd.**

## **Colofon**

Responsible Business Policy

**Uitgave** 28-11-2024

**Versie** 1.0

**Eindhoven Airport N.V.**

**Office** Luchthavenweg 13

Telefoon +31 (0) 40 2919 9829

**Terminal** Luchthavenweg 25,  
5657 EA Eindhoven

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| <b>Hoofdstuk 1</b>                                  |    |
| Voorwoord   | 4  |
| <b>Hoofdstuk 2</b>                                  |    |
| Commitment, visie en scope                          | 5  |
| 2.1 Commitment en visie                             | 5  |
| 2.2 Scope   | 6  |
| <b>Hoofdstuk 3</b>                                  |    |
| Governance  | 7  |
| <b>Hoofdstuk 4</b>                                  |    |
| Belangrijkste mensenrechtenonderwerpen              | 8  |
| 4.1 Gelijkwaardige behandeling/ discriminatieverbod | 8  |
| 4.2 Vrijheid van vereniging                         | 8  |
| 4.3 Vrijheid van geloof, meningsuiting en religie   | 8  |
| 4.4 Menselijke waardigheid                          | 9  |
| 4.5 Arbeidsomstandigheden                           | 9  |
| 4.6 Leefbaar klimaat                                | 10 |
| 4.7 Privacy   | 10 |
| 4.8 Safety  | 10 |
| 4.9 Mensenhandel of -smokkel                        | 11 |
| <b>Hoofdstuk 5</b>                                  |    |
| Andere thema's over verantwoord ondernemen          | 12 |
| 5.1 Belastingen                                     | 12 |
| 5.2 Eerlijke concurrentie                           | 12 |
| 5.3 Omkoping en corruptie                           | 13 |
| <b>Hoofdstuk 6</b>                                  |    |
| Risicoanalyse                                       | 14 |
| <b>Hoofdstuk 7</b>                                  |    |
| Stoppen, voorkomen of mitigeren                     | 16 |
| 7.1 Meldprocedure                                   | 16 |
| <b>Hoofdstuk 8</b>                                  |    |
| Toezicht en controle                                | 18 |
| 8.1 Toezicht en tracking procedure                  | 18 |
| 8.2 Voortdurende verbetering                        | 19 |
| <b>Hoofdstuk 9</b>                                  |    |
| Betrokkenheid van belanghebbenden en communicatie   | 20 |
| <b>Hoofdstuk 10</b>                                 |    |
| Herstel   | 21 |
| <b>Hoofdstuk 11</b>                                 |    |
| Afkortingenlijst                                    | 22 |



# Voorwoord

Als onderdeel van de Royal Schiphol Group, zet ook Eindhoven Airport N.V. zich in voor duurzamere en hoogwaardige luchtvaart. Het respecteren en eerbiedigen van mensenrechten is essentieel om deze ambitie te bereiken. Dit is ook in lijn met de kernwaarden van ESG en de integere manier waarop het bedrijf wil opereren.

Deze Responsible Business Policy (het Beleid) is afgeleid van de overkoepelende Responsible Business Policy van Royal Schiphol Group. Dit Beleid beschrijft hoe Eindhoven Airport mensenrechten respecteert en ervoor zorgt dat deze worden nageleefd, inclusief met betrekking tot de onderwerpen belastingen, eerlijke concurrentie en omkoping en corruptie. Het schetst welke mensenrechten in het bijzonder relevant zijn in relatie tot de luchthavenactiviteiten van Eindhoven Airport (Belangrijkste Mensenrechtenonderwerpen), in lijn met de UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP's). Verder licht het Beleid de governance toe, evenals de geïmplementeerde processen voor het voorkomen, stoppen en beperken van mensenrechtenschendingen, het monitoren van de uitvoering van het Beleid en eventueel herstelmaatregelen. Op deze manier borgt het Beleid de naleving van de Minimum Safeguards, als onderdeel van de EU Taxonomy.<sup>1</sup>

Eindhoven Airport streeft ernaar mensenrechten te respecteren en te handelen in overeenstemming met internationaal erkende normen zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. Eindhoven Airport verwacht van haar leveranciers en partners dat zij hetzelfde doen. Eindhoven Airport zet zich in om elke schending van mensenrechten te voorkomen en moedigt iedereen op wie dit beleid van toepassing is aan om mogelijke mensenrechtenschendingen aan te kaarten en vroegtijdig te melden via de meldprocedure (zoals beschreven in hoofdstuk 7).

Wil je weten wat je moet doen als werknemer op de luchthaven, leverancier, passagier of een andere stakeholder? Raadpleeg dan hoofdstuk 4, 5 en 7.

---

<sup>1</sup> Artikelen 3 en 18 van de Regulation (EU) 2020/852 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 18 June 2020 on the establishment of a framework to facilitate sustainable investment, and amending Regulation (EU) 2019/2088.



# Commitment, visie en scope

## 2.1 Commitment en visie

Wij zetten ons in om op een verantwoorde en duurzame manier zaken te doen. Eindhoven Airport streeft ernaar bij te dragen aan positieve veranderingen die mensenrechten respecteren en ons milieu beschermen. Dit Beleid beschrijft onze inzet met betrekking tot het respecteren en eerbiedigen van mensenrechten en andere vormen van verantwoord ondernemen.

Onze inzet is in lijn met lokale en internationale standaarden met betrekking tot mensenrechten, inclusief maar niet beperkt tot de OESO Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen (OESO MNE Richtlijnen), UNGP's en de ILO Verklaring over Fundamentele Principes en Rechten op het Werk.

Voor dit Beleid volgt Eindhoven Airport internationaal erkende definities van mensenrechten. Mensenrechten zijn fundamentele rechten en vrijheden die inherent zijn aan alle mensen, ongeacht hun ras, geslacht, nationaliteit, etniciteit, taal, religie of enige andere status. Mensenrechten omvatten het recht op leven en vrijheid, vrijwaring van slavernij en marteling, vrijheid van mening en meningsuiting, het recht op werk en onderwijs, en nog veel meer. Iedereen heeft recht op deze rechten, zonder discriminatie.<sup>2</sup>

Door middel van ons Beleid committeren wij ons om adequate maatregelen te nemen om het risico van negatieve effecten op mensenrechten en ander gedrag dat in strijd is met de principes van verantwoord ondernemen, zoals uiteengezet in dit Beleid, maar ook in ander beleid, te identificeren, te voorkomen en te beperken. In deze context is een mensenrechten due diligence proces geïmplementeerd in overeenstemming met de zes stappen van de OESO MNE Richtlijnen en de UNGPs.<sup>3</sup>



Figuur 1

<sup>2</sup> Definitie van mensenrechten volgens de Verenigde Naties (zoals beschreven op de website van de VN).

<sup>3</sup> [https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr\\_en.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/guidingprinciplesbusinessshr_en.pdf)

## 2.2 Scope

Het naleven van toepasselijke (aan mensenrechten gerelateerde) wet- en regelgeving is fundamenteel voor de manier waarop wij zakendoen. Daarom bevorderen wij dezelfde principes in onze relaties met klanten, leveranciers en andere zakelijke partners. Eindhoven Airport eist dat alle medewerkers, opdrachtnemers en andere derden die in naam van Eindhoven Airport handelen, de principes van dit Beleid naleven. Verder verwachten wij dat de leveranciers van Eindhoven Airport op de hoogte zijn van dit Beleid, zich eraan houden en zich inspannen om de principes van dit Beleid te delen met potentiële onderaannemers. Dit Beleid is een aanvulling op de algemene inkoopvoorwaarden, de Leverancierscode en de Gedragscode van Eindhoven Airport.



# Governance

Ons commitment ten aanzien van verantwoord ondernemen is vastgesteld en ondersteund door het Leadership Team en de Raad van Commissarissen van Eindhoven Airport.

Het Leadership Team van Eindhoven Airport heeft dit Beleid vastgesteld. Het Leadership Team is verantwoordelijk voor het opvolgen van het Beleid, het nemen van mitigerende maatregelen binnen hun afdelingen en voor het waarborgen van de naleving van de toepasselijke wet- en (interne) regelgeving voor hun eigen activiteiten. Voor verschillende mensenrechtenonderwerpen zijn specifieke functionarissen, interne Compliance Officers, aangesteld die binnen Eindhoven Airport toezicht houden op de naleving van mensenrechtenonderwerpen die aan hen zijn toebedeeld.

De COO houdt toezicht op de algehele implementatie van dit Beleid en rapporteert halfjaarlijks (via de Corporate Compliance Officer) in de Leadership Team-vergadering over de voortgang en impact. Ten behoeve van de rapportage verstrekken leden van het Leadership Team informatie over de status van de Belangrijkste Mensenrechtenonderwerpen die onder hun verantwoordelijkheid en afdelingen vallen.

De Raad van Commissarissen wordt jaarlijks geïnformeerd over de voortgang en resultaten met betrekking tot dit Beleid.



# Belangrijkste mensenrechtenonderwerpen

In samenwerking met Royal Schiphol Group voert Eindhoven Airport voert periodiek een analyse uit om de mensenrechten die het meest relevant zijn voor de organisatie te identificeren, beoordelen en evalueren: de Belangrijkste Mensenrechtenonderwerpen. De Belangrijkste Mensenrechtenonderwerpen worden ook getoetst aan de uitkomst van de 'dubbele materialiteitsanalyse' van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), wat ook leidt tot een overlap tussen de gevolgen, risico's en kansen met de Belangrijkste Mensenrechtenonderwerpen. Met de relevante stakeholders werken wij samen op het gebied van deze onderwerpen.

Wij merken op dat Eindhoven Airport zich committeert tot het respecteren van alle mensenrechten. De Belangrijkste Mensenrechtenonderwerpen beschrijven alleen de mensenrechten die het meest relevant zijn voor Eindhoven Airport als luchthavenexploitant. Reviews en evaluaties kunnen resulteren in het identificeren van nieuwe onderwerpen die als Belangrijkste Mensenrechtenonderwerpen kunnen worden aangemerkt. Dit ziet ook op het identificeren van maatregelen om mogelijke schendingen van mensenrechten op deze gebieden te voorkomen of te beperken.

Op dit moment hebben we de volgende Belangrijkste Mensenrechten geïdentificeerd.

## 4.1 Gelijkaardige behandeling/ discriminatieverbod

Eindhoven Airport streeft naar een inclusieve en diverse omgeving waarin alle medewerkers, passagiers en andere personen met respect en gelijkaardig worden behandeld, ongeacht hun achtergrond, religie, handicap, seksualiteit of enig ander kenmerk. Discriminatie in welke vorm dan ook wordt niet getolereerd. Wij zetten ons ervoor in dat het beleid van Eindhoven Airport gericht is op het waarborgen van gelijkaardige kansen, eerlijke behandeling en het creëren van een cultuur van respect en begrip.

## 4.2 Vrijheid van vereniging

De vrijheid van vereniging wordt bij Eindhoven Airport gerespecteerd en beschermd. Medewerkers van Eindhoven Airport en van haar partners hebben het recht om zich te verenigen, vakbonden of andere groeperingen op te richten, er lid van te worden en/of eruit te stappen.

## 4.3 Vrijheid van geloof, meningsuiting en religie

Eindhoven Airport erkent en respecteert het recht op vrijheid van geloof, meningsuiting en religie. Bij Eindhoven Airport mag iedereen de eigen overtuiging uiten door middel van kleding, symbolen of



andere kenmerken in overeenstemming met de redelijke voorschriften die Eindhoven Airport en haar partnerbedrijven in dat kader hanteren.

Iedereen bij Eindhoven Airport heeft het recht om de mening te uiten, zolang dit op een respectvolle manier gebeurt en de veiligheid van anderen niet in gevaar wordt gebracht. Iedereen die de luchthaven bezoekt, maar ook medewerkers, worden aangemoedigd om respect te tonen voor de overtuigingen en meningen van anderen.

Het recht op vrijheid van meningsuiting en geloof kan worden beperkt om de veiligheid of openbare orde te waarborgen.

## 4.4 Menselijke waardigheid

Eindhoven Airport zet zich in voor de menselijke waardigheid van iedereen die de luchthaven bezoekt of er werkt. Elke vorm van ongewenst gedrag op de werkplek of in relatie tot werk gerelateerde omstandigheden buiten de werkplek, zoals werk gerelateerde evenementen, wordt door Eindhoven Airport niet getolereerd.

## 4.5 Arbeidsomstandigheden

De term 'arbeidsomstandigheden' verwijst naar de context en omstandigheden waarin werknemers van Eindhoven Airport hun werk doen. Dit omvat verschillende elementen zoals: veilige en gezonde werkomstandigheden, kinder- en dwangarbeid, balans tussen werk en privé, adequate en gelijkwaardige betaling en gelijkwaardige kansen.

### 4.5.1 Veilige en gezonde werkomstandigheden

Eindhoven Airport beschouwt de veiligheid en gezondheid van haar medewerkers als topprioriteit en zet zich in voor het creëren en behouden van een veilige werkomgeving voor iedereen. Alle medewerkers hebben de verantwoordelijkheid om gezondheids- en veiligheidsvoorschriften op te volgen en actief bij te dragen aan een veilige werkomgeving zoals beschreven in het veiligheidsbeleid (Handboek Safety & Security) van Eindhoven Airport.

### 4.5.2 Kinder- en dwangarbeid

Eindhoven Airport hanteert een strikt 'zero tolerance' beleid ten aanzien van kinder- en dwangarbeid in al haar activiteiten en die van haar partners. Wij volgen de ILO-definitie van de minimumleeftijd voor toelating tot arbeid of werk, die ook in lijn is met nationale wetgeving.<sup>4</sup>

### 4.5.3 Balans tussen werk en privé

Eindhoven Airport wil het welzijn en de tevredenheid van werknemers bevorderen door een balans tussen professionele taken en persoonlijke verantwoordelijkheden te ondersteunen. Dit betekent dat medewerkers, waar mogelijk, flexibele werktijden hebben. Afspraken over werkritmes en werktijden houden altijd rekening met een goede balans tussen de belangen van de medewerker, de belangen van Eindhoven Airport en de belangen van het team.

---

<sup>4</sup> [wetten.nl - Regeling - Verdrag betreffende de minimumleeftijd voor toelating tot het arbeidsproces - BWBV0003701 \(overheid.nl\)](https://wetten.nl/Regeling-Verdrag%20betreffende%20de%20minimumleeftijd%20voor%20toelating%20tot%20het%20arbeidsproces%20-%20BWBV0003701%20(overheid.nl))

#### **5.4.4 Adequate en gelijkwaardige betaling**

Eindhoven Airport belooft al haar medewerkers eerlijk en gelijkwaardig voor hetzelfde werk of werk van gelijke waarde. Dit geldt voor alle interne en externe medewerkers, inclusief fulltime, parttime, tijdelijk personeel en stagiaires. De hoogte van de beloning wordt bepaald op basis van criteria zoals verantwoordelijkheden, functie en prestaties en niet op basis van persoonlijke kenmerken of omstandigheden.

#### **5.4.5 Gelijkwaardige kansen**

Eindhoven Airport streeft naar een werkomgeving met gelijkwaardige kansen voor iedereen. Het creëren van een inclusieve en gelijkwaardige werkcultuur waarbij iedereen gelijkwaardige kansen heeft om te groeien en waar Eindhoven Airport een discriminatievrije omgeving heeft om dit te helpen bereiken. Dit betekent dat beslissingen over benoeming, promotie en opleiding worden genomen op basis van kwalificaties en prestaties.

## **4.6 Leefbaar klimaat**

Een "leefbaar klimaat" verwijst naar een omgeving waarin mensen prettig en gezond kunnen leven.

### **4.6.1 Vervuiling van lucht**

Eindhoven Airport zet zich actief in voor het terugdringen van verbrandingsemissies om zowel het milieu als de volksgezondheid te beschermen.

### **4.6.2 Geluidshinder**

Eindhoven Airport wil een positieve bijdrage leveren aan het welzijn van bewoners door geluidsoverlast te minimaliseren. Eindhoven Airport doet dit door technische en operationele maatregelen te nemen die geluidsoverlast verminderen. Meer informatie is te vinden op [www.samenopdehoogte.nl](http://www.samenopdehoogte.nl).

## **4.7 Privacy**

Het beschermen van de privacy van alle betrokkenen en het waarborgen van de veiligheid van alle verzamelde persoonsgegevens is van groot belang bij Eindhoven Airport. Alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn, worden verzameld en verwerkt. Voordat persoonsgegevens worden verwerkt, wordt waar nodig toestemming gevraagd. Daarnaast stelt Eindhoven Airport alles in het werk om de verkregen persoonsgegevens te beveiligen om zo datalekken te voorkomen. Raadpleeg de privacyverklaring van Eindhoven Airport voor meer informatie.<sup>5</sup>

## **4.8 Safety**

Eindhoven Airport zet zich op haar luchthavengebied in voor de veiligheid en beveiliging van iedereen. Dit geldt voor alle medewerkers die op de luchthaven werken, maar ook voor passagiers en andere bezoekers.

---

<sup>5</sup> <https://www.eindhovenairport.nl/nl/privacystatement>

## 4.9 Mensenhandel of -smokkel

Als tweede grootste luchthaven van Nederland is Eindhoven Airport een doelwit voor mensenhandel en mensensmokkel. De verantwoordelijkheid met betrekking tot mensenhandel en mensensmokkel ligt bij de Koninklijke Marechaussee. Eindhoven Airport zet zich actief in om iedereen op de luchthaven te beschermen, mensenhandel en mensensmokkel te voorkomen en hierbij samen te werken met de Koninklijke Marechaussee. Er is een 'zero tolerance beleid': als mensenhandel of mensensmokkel (inclusief betrokkenheid of medeplichtigheid) wordt geconstateerd, worden onmiddellijk (juridische) stappen ondernomen.



# Andere thema's over verantwoord ondernemen

Mensenrechten vormen de kern van de 'Minimum Safeguards' (EU Taxonomy). De Minimum Safeguards richten zich ook op belastingen, eerlijke concurrentie en het voorkomen van omkoping en corruptie. Volgens de EU Taxonomy zijn inadequate of onbestaande due diligence-processen van bedrijven op het gebied van mensenrechten, waaronder - onder andere - belastingen, eerlijke concurrentie en omkoping & corruptie, een teken van niet-naleving van de Minimum Safeguards.

De paragrafen hieronder geven een overzicht van deze drie onderwerpen en de criteria die van toepassing zijn.

## 5.1 Belastingen

Met betrekking tot de belastingaanpak van Eindhoven Airport worden de OESO-richtlijnen voor MNO's gevolgd. Eindhoven Airport zorgt ervoor dat de financiële, regelgevings- en reputatierisico's in verband met belastingen worden geïdentificeerd en geëvalueerd. Daarbij wordt ook rekening gehouden met het 'arm's length principe' (de prijs die wordt overeengekomen in een transactie tussen twee verbonden partijen moet dezelfde zijn als de prijs die wordt overeengekomen in een vergelijkbare transactie tussen twee niet-verbonden partijen) om inadequate prijzen te voorkomen.

Om compliant te zijn met de Minimum Safeguards met betrekking tot belastingen geldt dat Eindhoven Airport:

1. Een governance structuur heeft die ziet op de naleving hiervan als een belangrijk element van toezicht. Daarnaast zijn er adequate strategieën en processen voor fiscaal risicobeheer, zoals uiteengezet in de OESO-richtlijnen voor MNO's met betrekking tot belastingen.
2. Voorkomt schuldig bevonden te worden aan belastingontduiking.  
Eindhoven Airport hanteert een fiscaal controleraamwerk als onderdeel van haar algehele risicomangementprogramma. Het fiscaal risicobeheer wordt beheerd door de afdeling Finance.

## 5.2 Eerlijke concurrentie

Eerlijke concurrentie is redelijke en/of juiste concurrentie met het oog op de belangen van degenen die concurreren. Specifieke wetgeving schrijft voor wat onder eerlijke concurrentie wordt verstaan en hoe organisaties hiermee om dienen te gaan.

Om compliant te zijn met de Minimum Safeguards met betrekking tot eerlijke concurrentie, geldt dat Eindhoven Airport:

1. Bevordert dat werknemers zich bewust zijn van het belang van de naleving van alle toepasselijke mededingingswet- en regelgeving en traint het senior management met betrekking tot mededingingskwesaties.

2. Voorkomt dat de onderneming of haar hoger management, inclusief het hoger management van haar dochterondernemingen, niet schuldig bevonden wordt van het overtreden van de mededingingswetgeving.

Eindhoven Airport opereert in een sterk gereguleerde omgeving en sinds de invoering van de Nederlandse Wet luchtvaart in 2006 zijn de luchthaventarieven onderworpen aan onafhankelijke regelgeving, onder toezicht van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

### 5.3 Omkoping en corruptie

Omkoping is iemand geld of iets waardevols aanbieden om hem over te halen iets terug te doen. Corruptie is een vorm van oneerlijkheid of strafbaar feit dat wordt gepleegd door een persoon of een organisatie die een gezaghebbende positie bekleedt, om ongeoorloofde voordelen te verwerven of macht te misbruiken voor persoonlijk gewin.

Eindhoven Airport speelt een rol in het voorkomen van omkoping en corruptie. Om compliant te zijn met de Minimum Safeguards met betrekking tot eerlijke concurrentie, geldt dat Eindhoven Airport:

1. Adequate interne controles, integriteitsprogramma's of maatregelen voor het voorkomen en opsporen van omkoping heeft ontwikkeld.
2. Voorkomt dat de onderneming of haar hoger management, inclusief het hoger management van haar dochterondernemingen, wordt veroordeeld voor corruptie of omkoping.

Van de medewerkers van Eindhoven Airport wordt verwacht dat zij te allen tijde integer handelen. Om dit te waarborgen, hanteert Eindhoven Airport een compliance beleid, de Gedragscode en de Leverancierscode die de onderwerpen omkoping en corruptie bevat en potentiële integriteit gerelateerde risico's tracht te voorkomen. Deze hoge standaarden zijn ook van toepassing op de relatie met externe leveranciers en partners van Eindhoven Airport.

De principes met betrekking tot omkoping zijn verankerd in de Gedragscode en de Leverancierscode. Binnen de Gedragscode wordt specifiek aandacht besteed aan fraude en corruptie. Er wordt ook verwezen naar zakelijke relaties waarin het beleid van Eindhoven Airport met betrekking tot geschenken, evenementen, reizen, sponsoring en donaties wordt uiteengezet. Ook de procedures voor het melden van vermoedens van fraude, corruptie of ander wangedrag zijn hierin opgenomen.

Wij verwachten van onszelf en onze leveranciers dat zij handelen in overeenstemming met de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), de (Britse) Bribery Act, de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (WWFT), het Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie (UNCAC) en het OESO-verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties.



# Risicoanalyse

Als onderdeel van het human rights due-diligence proces heeft Royal Schiphol Group een systematische en gestructureerde benadering toegepast om een risicoanalyse op het gebied van mensenrechten uit te voeren, wat heeft geleid tot een risicoregister. Deze analyse is ook voor Eindhoven Airport als onderdeel van de Royal Schiphol Group uitgevoerd. Het doel van deze analyse is het identificeren van de belangrijkste mensenrechten onderwerpen en het beperken en het beheren van potentiële mensenrechtenrisico's die verbonden zijn aan of geassocieerd zijn met onze activiteiten, waardeketen, en andere zakelijke activiteiten. Onderdeel van de analyse is ook en het inschatten van de impact van deze risico's op de betrokken belanghebbenden (zowel intern als extern). Ons doel is om transparantie en verantwoordelijkheid te borgen bij het omgaan met de mensenrechtenrisico's.

De identificatie van mensenrechtenrisico's bestaat uit een jaarlijkse beoordeling van Eindhoven Airports activiteiten en waardeketen. De participatieve evaluatie omvat betrokkenheid van zowel interne als externe belanghebbenden, evenals deskresearch (waaronder de luchthaven sector en NGO's). De betrokkenheid focust zich op Eindhoven Airports impact op mensenrechtenrisico's die zich mogelijk voordoen in onze waardeketen, en op de groepen van belanghebbenden die mogelijk door deze risico's zijn getroffen.

Na de identificatie van de belangrijkste mensenrechten thema's worden de risico's beoordeeld op basis van hun waarschijnlijkheid en potentiële impact (figuren 2 en 3). De risicomatrix is afgestemd op de UNGP (principe 14)<sup>6</sup> en de enterprise risk management-aanpak van Royal Schiphol Group.

| Niveau van ernst | Laag<br>1  | Matig<br>2   | Hoog<br>3  | Erg hoog<br>4  |
|------------------|--|--|--|--|
| <b>Omvang</b>    | Geringe impact op gezondheid en veiligheid: eerste hulpzaak    | Lichte impact op gezondheid en veiligheid: lichte verwonding of ziekte (geen verlies van tijd) | Matige impact op gezondheid en veiligheid: ernstige verwonding die rehabilitatie vereist | Aanzienlijke impact op gezondheid en veiligheid: lichamelijke handicap of overlijden       |
| <b>Scope</b>     | Geen negatieve impact op de belanghebbende(n)                  | Impact op sommigen belanghebbenden in een bepaalde groep belanghebbenden                       | Impact op de meeste belanghebbenden in een bepaalde groep belanghebbenden                | Impact op alle groepen belanghebbenden (zoals lokale bewoners, werknemers en leveranciers) |
| <b>Herstel</b>   | Duurt minder dan een jaar (1< jaar) om de impact te herstellen | Duurt 1 tot 3 jaar om de impact te herstellen  | Duurt 3 tot 5 jaar om de impact te herstellen  | Onmogelijk of duurt langer dan 5 jaar (>5 jaar) om de impact te herstellen                 |

Figuur 2

<sup>6</sup> [guidingprinciplesbusinessshr\\_en.pdf \(ohchr.org\)](#)

| Mate van waarschijnlijkheid | 1   | 2  | 3   | 4   |
|-----------------------------|---|--|---|---|
|                             | <b>Zeer onwaarschijnlijk</b>  | <b>Onwaarschijnlijk</b>  | <b>Waarschijnlijk</b>   | <b>Zeer waarschijnlijk</b>  |
|                             | Schending van mensenrechten is nog nooit voorgekomen in de bedrijfsactiviteit van het bedrijf, maar is voorgekomen bij sectorgenoten (zal nooit/onwaarschijnlijk voorkomen in 3 jaar) | Schending van mensenrechten heeft in het verleden plaatsgevonden en kan blijven voorkomen binnen een afdeling (is gebeurd/kan eens elke 3 jaar plaatsvinden) | Schending van mensenrechten heeft in het verleden plaatsgevonden en kan vandaag de dag nog steeds regelmatig voorkomen (is gebeurd/kan eenmaal per jaar plaatsvinden) | Schending van mensenrechten heeft tot nu toe voortdurend plaatsgevonden (is gebeurd/kan meerdere malen per jaar plaatsvinden) |

Figuur 3

Voor elk risico is het inherente risico en het bijbehorende risicolevel bepaald. Vervolgens zijn mitigerende maatregelen en controls geïdentificeerd en beoordeeld om het restrisico te bepalen. Het restrisico wordt afgezet tegen de risicobereidheid (risk appetite) van Eindhoven Airport om te bepalen in hoeverre de resterende score acceptabel is voor Eindhoven Airport. De risicobereidheid verschilt per onderwerp. Indien nodig worden verdere mitigerende maatregelen geïdentificeerd en wordt een actieplan opgesteld om het beleid, de procedures en de due-diligence processen te verbeteren om potentiële mensenrechtenschendingen te voorkomen. Ten slotte is het risicoregister aangevuld met een overzicht van eventuele incidenten of schendingen die Eindhoven Airport is tegengekomen, inclusief een toelichting van het incident en de herstelmaatregelen die daarop volgde.

De uitkomst van de risicoanalyse wordt jaarlijks besproken met het Leadership Team en de relevante afdelingen binnen Eindhoven Airport. Eindhoven Airport streeft naar het adresseren van geïdentificeerde mensenrechtenrisico's, waaronder het regelmatig beoordelen en updaten van het risicoregister door het uitvoeren van de risicoanalyse op het gebied van mensenrechten.



# Stoppen, voorkomen of mitigeren

Bij Eindhoven Airport streven wij naar de hoogste standaard met betrekking tot het eerbiedigen van mensenrechten en integriteit in alle aspecten hoe wij opereren. Wij erkennen het belang van het bieden van een veilige en respectvolle omgeving voor iedereen die bij onze organisatie betrokken is. Als je denkt dat er sprake is van een schending van mensenrechten of van een integriteitstekwestie die betrekking hebben op Eindhoven Airport (zie Hoofdstuk 2 voor de definitie van mensenrechten), dan moedigen wij je aan om hiervan melding te maken via onderstaande meldprocedure.

## 7.1 Meldprocedure

### 7.1.1 Contact opnemen met het Meldpunt Integriteit

Als er zorgen zijn over een schending met betrekking tot mensenrechten of andere overtredingen die betrekking hebben tot dit Beleid, neem dan contact op met het Meldpunt Integriteit door een mail te sturen naar: [meldpuntintegriteit@eindhovenairport.nl](mailto:meldpuntintegriteit@eindhovenairport.nl).

### 7.1.2 Gedetailleerde klacht indienen

Verstrek een gedetailleerd verslag van de vermeende overtreding. Vermeld in ieder geval de volgende informatie:

- Je naam en contact informatie;
- Een alomvattende beschrijving van het incident;
- Alle relevant ondersteunende documenten of bewijs;
- Datum, tijd en locatie van het incident; en
- Namen en posities van de betrokken individuen (wanneer bekend).

### 7.1.3 Anonieme klacht indienen

Wij bieden ook een vertrouwelijk en anoniem meldmechanisme waarbij individuen welke waargenomen of ervaringen van mensenrechtenschendingen te melden. Dit omvat een anonieme Meldlijn Integriteit van Royal Schiphol Group. Een melding kan gemaakt worden door te bellen met het gratis telefoonnummer, 0800 022 2931 of door het [invullen van het online meldformulier](#) (toegangscode 73371). Externe partijen kunnen ook gebruik maken van de Meldlijn Integriteit als zij niet-integer gedrag wensen te melden binnen Eindhoven Airport. Bij de melding dient dan te worden vermeld dat het over Eindhoven Airport gaat.

### 7.1.4 Onderzoek proces

In het geval van een (potentiële) schending van mensenrechten kan de intern verantwoordelijke van het betreffende mensenrechtenonderwerp de vermeende schending onderzoeken. Dit kan bijvoorbeeld door het houden van interviews met betrokkenen, beoordeling van documenten en/of ander vorm van bewijs, en samenwerking met een relevante afdeling en/of (derde) partijen. Alle meldingen van mensenrechtenschendingen worden verwerkt en geëvalueerd binnen de relevante afdeling en/of externe partij.



### 7.1.5 Resolutie en corrigerende maatregelen

Wanneer een daadwerkelijke of potentiële impact op mensenrechten wordt geïdentificeerd waar Eindhoven Airport betrokken is, zal worden beoordeeld of Eindhoven Airport de impact heeft veroorzaakt, eraan heeft bijgedragen, of er indirect bij betrokken is. Eindhoven Airport treft passende maatregelen om herstel mogelijk te maken in overeenstemming met de MNO-richtlijnen van de OESO.

Als Eindhoven Airport een schending op een mensenrecht veroorzaakt, worden passende maatregelen genomen om de impact te stoppen, te voorkomen, of te mitigeren:

- **Stoppen:** onmiddellijke actie om elke aanhoudende schending of niet-integer gedrag te stoppen. Dit kan ook HR gerelateerde maatregelen betreffen.
- **Voorkomen:** implementatie van preventieve maatregelen, waaronder aanvullende training, beleidsverbetering, of procedurele veranderingen.
- **Mitigeren:** maatregelen om de impact van de schending te beperken, zoals het bieden van steun voor de getroffen individuen of de implementatie van waarborgen om herhaling te voorkomen.

Als Eindhoven Airport heeft bijgedragen aan de schadelijke impact, worden maatregelen genomen om de schadelijke impact te stoppen, voorkomen en mitigeren tot de mate van de omvang van de bijdrage. Eindhoven Airport zal zich (binnen de mate van invloed) verder inspannen om eventuele resterende negatieve gevolgen te mitigeren. Als Eindhoven Airport direct gelinkt is aan de schadelijke impact, zal Eindhoven Airport haar invloed gebruiken en om de negatieve impact te mitigeren.

Om aan onze verantwoordelijkheid te voldoen, streven wij naar het voortdurend verbeteren van ons due-diligence proces om daadwerkelijke of potentiële mensenrechtenschendingen te identificeren, stoppen, voorkomen en te mitigeren. Dit geldt zowel voor schendingen die Eindhoven Airport zelf veroorzaakt, aan welke wij bijdragen door onze eigen activiteiten, of waar wij direct aan kunnen worden gelinkt via onze zakelijke relaties.

### 7.1.6 Feedback en communicatie

Wij doen er alles aan om je op de hoogte te houden van de voortgang van het onderzoek en de genomen acties om het probleem te adresseren. Jouw feedback is waardevol om ons te helpen onze processen voortdurend te verbeteren.

Wij nemen alle klachten gerelateerd aan mensenrechten en integriteit serieus en doen er alles aan om deze spoedig en effectief op te lossen. Jouw bereidheid om je zorgen kenbaar te maken is essentieel voor het behouden van een cultuur van verantwoordelijkheid en transparantie binnen onze organisatie.



# Toezicht en controle

In onze toewijding tot het eerbiedigen van mensenrechten binnen Eindhoven Airport, erkennen wij het belang van het implementeren van robuuste toezicht- en controlemechanismen om een veilige en respectvolle omgeving te waarborgen voor alle individuen die betrokken zijn bij onze organisatie. Deze procedure is ontworpen om potentiële mensenrechtenschendingen proactief te identificeren, aan te pakken en te voorkomen.

## 8.1 Toezicht en tracking procedure

### 8.1.1 Identificatie van de belangrijkste risicogebieden

Wij hebben de belangrijkste risicogebieden en potentiële mensenrechtenkwesties geïdentificeerd binnen onze organisatie. Deze gebieden kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, wervingspraktijken, werknemersrelaties, discriminatie op de werkvloer, en interacties met externe belanghebbenden.

### 8.1.2 Regelmatige training- en bewustmakingsprogramma's

Er zullen doorlopende trainingsprogramma's worden uitgevoerd om werknemers en belanghebbenden voor te lichten over mensenrechtenprincipes en de toewijding van de organisatie om deze te handhaven. Deze programma's zullen de nadruk leggen op het herkennen en voorkomen van potentiële schendingen.

### 8.1.3 Documentatie en archivering

De interne Compliance Officer van een mensenrechtenonderwerp zal gedetailleerd de gemelde incidenten, onderzoeken, en genomen acties vastleggen. Deze documentatie bevat de aard van de klacht, ondernomen stappen om deze aan te pakken, en eventuele geïmplementeerde maatregelen tot herstel.

### 8.1.4 Regelmatige audits en beoordelingen

Geplaneerde audits en beoordelingen zullen worden uitgevoerd om de effectiviteit van ons mensenrechtenbeleid en procedures te evalueren. Deze beoordelingen omvat, onder meer, een review van trainingsprogramma's, incidentenrapportage, en de algehele organisatiecultuur met betrekking tot mensenrechten.

### 8.1.5 Samenwerking met externe partijen

Wij zullen via Royal Schiphol Group samenwerken met externe partijen, zoals mensenrechtenorganisaties of onafhankelijke auditors, om een onpartijdige evaluatie van onze inspanningen te garanderen en om verbeterpunten te identificeren.

### 8.1.6 Onmiddellijke reactie op gemelde overtredingen

De interne Compliance Officer zal na ontvangst van een melding van een mensenrechtenschending een onderzoek starten. In het geval van een waargenomen schending worden tijdig passende maatregelen getroffen om de situatie te corrigeren.

### **8.1.7 Periodiek rapporteren**

De COO zal (via de Corporate Compliance Officer) periodieke rapportages delen met het Leadership Team van Eindhoven Airport. Dit bevat onder andere de status van mensenrechtenonderwerpen (inclusief controle en toezicht), waaronder eventuele trends, patronen, of opkomende kwesties.

## **8.2 Voortdurende verbetering**

Wij streven ernaar om voortdurend te verbeteren met betrekking tot ons mensenrechtenbeleid en de procedures met betrekking tot de monitoring hiervan. Feedback van belanghebbenden en lessons learned uit onderzoeken zullen worden gebruikt om ons beleid en onze processen te verbeteren.

Wij zijn van mening dat proactief toezicht en monitoring essentiële elementen zijn voor in het in stand houden van een organisatiecultuur die mensenrechten respecteert en garandeert. Jouw samenwerking en toewijding aan deze procedure draagt bij aan onze collectieve inspanning voor het creëren van een rechtvaardige en inclusieve werkomgeving.



# Betrokkenheid van belanghebbenden en communicatie

Het naleven van ons Beleid vereist consistente en heldere communicatie op alle niveaus van onze organisatie en waardeketen. Het begrijpen van het Beleid is van belang voor de effectiviteit ervan. Wij promoten bewustwording, waaronder via informatiecampagnes, en moedigen open discussies aan over het verbeteren en implementeren van deze waarden in onze dagelijkse gang van zaken.

Wij communiceren proactief met belanghebbenden en bieden verschillende kanalen aan om met ons in contact te komen. Wij proberen hun perspectief te begrijpen over onze producten en diensten, onze zakelijke prestaties, onze rol in de maatschappij en andere onderwerpen. Deze input wordt gebruikt bij zowel het bepalen van onze strategie als bij onze besluitvormingsprocessen en verteld ons hoe wij de belangen van onze organisatie kunnen aansluiten bij de belangen en verwachtingen van onze belanghebbenden en de maatschappij.

Wij onderhouden op verschillende manieren contact met veel verschillende belanghebbenden: onze eigen medewerkers, medewerkers van andere en/of contractuele partijen, passagiers, lokale gemeenschappen en toezichthouders. Medewerkers worden voortdurend geraadpleegd via werk en team meetings en hebben regelmatig contact met managers. Ook wordt er jaarlijks een werknemers enquête gehouden voor de medewerkers van Eindhoven Airport. Er zijn regelmatig overleggen tussen de directie van Eindhoven Airport en de Ondernemingsraad.

Dit Beleid zal worden gecirculeerd door specifieke communicatie-initiatieven. Het is onze prioriteit om een sfeer van tolerantie en transparantie te creëren. Daarom moedigen wij collega's aan om zorgen uit te spreken. Het is voor ons van belang om over duidelijke en eenvoudige meldkanalen te beschikken, zoals beschreven in dit Beleid. De middelen zijn beschikbaar op onze website en interne communicatieplatformen. Werknemers worden aangemoedigd om hiervan gebruik te maken.

In overeenstemming met dit Beleid, wordt in het jaarverslag van Royal Schiphol Group publiekelijk verslag uitgebracht over de verplichtingen, inspanningen en uitingen op het gebied van mensenrechten binnen de Royal Schiphol Group, waar Eindhoven Airport onderdeel van uitmaakt. Dit verslag verwijst naar het UNGP Reporting Framework. Wij gaan actief in gesprek met relevante belanghebbenden, en erkennen hun rol bij het informeren van onze due-diligence processen en de ontwikkeling van effectieve herstelprogramma's. Wij communiceren regelmatig en transparant over onze inspanningen om mensenrechten te eerbiedigen, onder meer door het rapporteren van mensenrechten gerelateerde inspanningen in overeenstemming met de toepasselijke niet-financiële rapportagenormen, en nemen wij deel aan speciale forums om lessons learned te delen en het ontwikkelen van best practices voor onze industrie aan te moedigen. Wij onderzoeken kwesties als deze zich voordoen. Kwesties worden besproken met het Executive Team en worden gedeeld met anderen binnen de organisatie indien nodig, om zo te garanderen dat passende maatregelen worden genomen. Wanneer wij het nodig achten, plaatsen wij updates van beleid, bronnen, en posities op onze communicatieplatformen als reactie op vragen van belanghebbenden over belangrijke kwesties.



### Herstel

Het bevorderen van mensenrechten betekent zowel het voorkomen van potentiële schendingen en het spoedig aanpakken ervan, als het zoeken naar passende oplossingen wanneer de mensenrechten worden geschonden (zie ook Hoofdstuk 7). Wij moedigen een cultuur van open feedback aan. Daarom is een meldmechanisme voor werknemers, passagiers, zakelijke partners en andere relevante belanghebbenden van belang om effectief herstel te kunnen garanderen.

Eindhoven Airport streeft naar het bieden van een toegankelijk en transparant proces om meldingen op systematische wijze af te handelen. We sporen belanghebbenden aan die getuige zijn of vermoedens hebben van een mogelijke schending van dit Beleid binnen (waardenketen van) de organisatie om hun zorgen te uiten bij hun manager, een collega binnen Human Resources of Legal, of bij een vertrouwenspersoon.

Werknemers en andere belanghebbenden kunnen hun zorgen ook melden via de meldprocedure zoals beschreven in Hoofdstuk 7.

Ben je ontevreden over de uitkomst van ons intern onderzoek, dan bestaat de optie om de zaak verder te escaleren naar de relevante externe autoriteiten, zoals mensenrechtenorganisaties of toezichthouders.



### Afkortingenlijst

| <b>Afkorting</b>            | <b>Betekenis</b>   |
|-----------------------------|--|
| ACM                         | Nederlandse Autoriteit Consument & Markt   |
| Belangrijkste Mensenrechten | Mensenrechten die in het bijzonder relevant zijn voor de luchthavenactiviteiten van Eindhoven Airport  |
| CSRD                        | Corporate Sustainability Reporting Directive   |
| FCPA                        | United States Foreign Corrupt Practices Act  |
| Minimum Safeguards          | Deze safeguards zorgen ervoor dat bedrijven die zich bezighouden met duurzame activiteiten voldoen aan bepaalde normen als het gaat om mensen- en arbeidsrechten, omkoping, belastingen en eerlijke concurrentie |
| NGO                         | Niet-Gouvernementele Organisatie   |
| OECD MNE Guidelines         | OECD Guidelines for Multinational Enterprises  |
| Beleid                      | Deze Responsible Business Policy   |
| RSG                         | Royal Schiphol Group   |
| UNCAC                       | United Nations Convention Against Corruption   |
| UNGP                        | UN Guiding Principles on Business and Human Rights   |
| WWFT                        | Wet ter voorkoming van Witwassen en Financieren van Terrorisme   |