

Badge Center: Werken op Eindhoven Airport



Inhoud

- Werkgever
- Werknemer
- Platformkaart
- Handboek Safety & Security
- Traction Guest
- No-Show
- Inname Luchthavenidentiteitsbewijs
- Tarieven (per 01-01-2024)
- Activeren Eindhoven Airport Dagpassen
- Documenten en algemene voorwaarden



Werkgever



Registeren bedrijven

Alle bedrijven die werkzaamheden verrichten op het terrein van Eindhoven Airport moeten zich registreren bij het Badge Center. Deze registratie is noodzakelijk voor:

- De aanvraag van een Eindhoven Airport Luchthavenidentiteitskaart.
- De aanvraag van een platformkaart voor eventuele voertuigen die uit functionele noodzakelijkheid het luchthaventerrein moeten betreden.

Voorafgaand aan de registratie kunnen er door (werknemers van) het bedrijf geen aanvragen voor Luchthavenidentiteitskaarten worden ingediend.

Hoe registreer je jouw bedrijf?

Om je bedrijf te registreren moet het registratieformulier ([klik hier](#)) correct en volledig worden ingevuld. Vervolgens kun je het registratieformulier per email verzenden naar badgecenter@eindhovenairport.nl

Het registratieformulier zal door het Badge Center in behandeling worden genomen volgens de geldende procedures.

Wanneer deze procedures zijn afgerond (binnen 5 werkdagen), ontvang je bericht over de vervolgstappen.

Hoe wijzig je de geregistreerde gegevens?

Wijzigen de gegevens op het registratieformulier? Dan moet het registratieformulier opnieuw ingevuld worden ([klik hier](#)). Vervolgens kun je het registratieformulier per email verzenden naar badgecenter@eindhovenairport.nl

Als het proces is afgerond dan ontvang je per email hiervan een bevestiging (binnen 5 werkdagen).



Aanvraag luchthavenidentiteitskaart

Wat moet je doen voor de aanvraag van een Luchthavenidentiteitskaart voor een werknemer?

Voordat een werknemer een Luchthavenidentiteitskaart kan aanvragen, moet de werkgever de onderstaande handelingen verrichten:

- Het aanvraagformulier Luchthavenidentiteitskaart moet volledig en correct worden ingevuld. Daarnaast moet de handtekeninggemachtigde persoon en de eventuele functioneel noodzakelijke opdrachtgever het aanvraagformulier ondertekenen ([klik hier](#)).
- Verklaring van Geen Bezwaar (VGB); De VGB kun je aanvragen op de website van de AIVD, 'Digitale Formulieren Veiligheidsonderzoeken (werkgever en werknemers gedeelte, incl. kopie paspoort van uw paspoort en die van uw eventuele partner. Beide ingevulde formulieren stuur je op naar het adres wat staat vermeld op de derde pagina van het werkgevers gedeelte. Uiterlijk 8 weken na afgifte ontvang je de uitslag van het veiligheidsonderzoek.
- De werknemer moet bij de afspraak voor de uitgifte van de Luchthavenidentiteitskaart in het bezit zijn van het ingevulde aanvraagformulier Luchthavenidentiteitskaart, Verklaring van geen Bezwaar (VGB) en een paspoort of ID-kaart (géén rijbewijs).

- Als een Verklaring van Geen Bezwaar noodzakelijk is, moet het aanmeldingsformulier Veiligheidsonderzoek Burgerluchtvaart volledig worden ingevuld. Vervolgens moet deze samen met de - door de werknemer - ingevulde aanvraag 'Veiligheidsonderzoek Burgerluchtvaart' door de werkgever opgestuurd worden naar Veiligheidsonderzoeken. Het adres vind je op het aanmeldingsformulier Veiligheidsonderzoek Burgerluchtvaart. Deze documenten vind je terug op de website van de AIVD -> veiligheidsonderzoeken.

Als de handelingen niet (correct/volledig) worden uitgevoerd, zal de aanvraag voor een Eindhoven Airport Luchthavenidentiteitskaart niet in behandeling worden genomen.

Wet veiligheidsonderzoeken

De Wet Veiligheidsonderzoeken (WVO) is van toepassing voor personen die toegang vragen tot beschermde gebieden van Eindhoven Airport. De WVO bepaalt dat een toekomstige werknemer vóór zijn feitelijke tewerkstelling een veiligheidsonderzoek moet ondergaan. Het veiligheidsonderzoek wordt uitgevoerd door Bureau Veiligheidsonderzoeken van de Koninklijke Marechaussee, district Schiphol.



Beveiligingsbewustmakingsopleiding

Vanaf 1 oktober 2023 is het vanuit de regelgeving verplicht dat iedereen die gaat werken binnen de beveiligde gebieden van Eindhoven Airport een **Beveiligingsbewustmakingsopleiding** volgt.

Tot nu toe werd geadviseerd om deze te volgen. Vanaf 1 oktober 2023 is dit verplicht.

Eindhoven Airport biedt deze opleiding aan d.m.v. een e-learning welke te vinden is op de website van Eindhoven Airport of via [deze link](#).

Je kunt inloggen met je emailadres. Geen toegang? Stuur dan een mail naar badgecenter@eindhovenairport.nl Wij zorgen dat je z.s.m. toegang krijgt tot de e-learning.

De e-learning dient gevolgd te worden vóór de afspraak met het Badgecenter. De beveiligingsbewustmakingsopleiding dient iedere 5 jaar te worden herhaald.



Werknemer



Luchthavenidentiteitskaart

De Eindhoven Airport Luchthavenidentiteitskaart is je identificatiebewijs op de luchthaven en verleent toegang tot de (beveiligde) gebieden waar je voor het uitvoeren van je werkzaamheden moet zijn.

Hoe vraag ik een Eindhoven Airport Luchthavenidentiteitskaart aan?

Om een Luchthavenidentiteitskaart aan te vragen heeft u de volgende documenten nodig:

- Een origineel, volledig, correct ingevuld en niet bekrast (ook geen correctiemiddelen) [aanvraagformulier](#) voor een Eindhoven Airport Luchthavenidentiteitskaart. De aanvraag is ondertekend door de handtekeninggemachtigde van je werkgever (eventueel ook door de functioneel noodzakelijke opdrachtgever).
- Een geldig paspoort/identiteitskaart (géén rijbewijs).
- Als je werkzaamheden verricht in het beveiligde gebied van de luchthaven, heb je een Verklaring van Geen Bezwaar (VGB) nodig. Informeer bij je werkgever of dit voor jou het geval is. Mocht je al in het bezit zijn van een VGB, controleer deze dan op de volgende punten:
- Je VGB is niet langer dan vier jaar geleden uitgegeven;

- Op de VGB is de naam van je werkgever vermeld waarvoor u je Luchthavenidentiteitskaart aanvraagt; Voldoet de VGB niet aan de bovengenoemde criteria? Dan moet je een nieuw VGB aanvragen.

Als je in het bezit bent van de bovengenoemde documenten kun je online een afspraak maken bij het Badge Center. De documenten moet je meenemen naar de afspraak. Documenten niet in orde? Dan kun je niet geholpen worden en moet je een nieuwe afspraak inplannen. Afspraak plannen, [klik hier](#)

Verklaring van Geen Bezwaar (VGB)

De VGB kun je aanvragen op de website van de AIVD (www.aivd.nl), via 'Formulieren voor Veiligheidsonderzoek. Dit formulier kunt je vinden bij 'Veiligheidsonderzoeken -> werknemer' Het ingevulde formulier geef je samen met een kopie van je paspoort en van uw eventuele partner af bij je werkgever. Jouw werkgever is vervolgens verantwoordelijk voor het invullen van de aanmelding van je aanvraag. Uiterlijk 8 weken na afgifte ontvang je de uitslag van het veiligheidsonderzoek.



Luchthavenidentiteitskaart

Wanneer heb ik een nieuwe Luchthavenidentiteitskaart nodig?

Een nieuwe Luchthavenidentiteitskaart moet aangevraagd worden als:

- De Luchthavenidentiteitskaart verlopen is.
- Jij een nieuwe functie krijgt of je huidige functie wijzigt.
- Jij een nieuwe werk- of opdrachtgever krijgt.
- Jouw dagpas omgezet moet worden naar een permanente pas (op verzoek van je werkgever).

Hoe verleng ik mijn luchthavenidentiteitskaart?

Als jouw Luchthavenidentiteitskaart verloopt (deze datum is te vinden op de achterzijde van uw pas) moet je een nieuwe pas aanvragen. Omdat je de nieuwe Luchthavenidentiteitskaart gelijk ontvangt adviseren wij niet eerder dan één maand voor het verlopen van de pas een afspraak in te plannen.

Verloren of gestolen luchthavenidentiteitskaart?

Is jouw pas verloren of gestolen? Ben je je pas verloren of deze is gestolen dan moet je dit direct melden bij de afdeling Operations (040-2919823) en aangifte doen van vermissing bij de Koninklijke Marechaussee op Eindhoven Airport. Vervolgens kun je een nieuwe Luchthavenidentiteitskaart aanvragen volgens de gebruikelijke procedure. Je dient de aangifte mee te nemen naar deze afspraak, anders kunt je niet geholpen worden. Voor het vervangen van de pas wordt €75 in rekening gebracht.



Beveiligingsbewustmakingsopleiding

Vanaf 1 oktober 2023 is het vanuit de regelgeving verplicht dat iedereen die gaat werken binnen de beveiligde gebieden van Eindhoven Airport een **Beveiligingsbewustmakingsopleiding** volgt.

Tot nu toe werd geadviseerd om deze te volgen. Vanaf 1 oktober 2023 is dit verplicht.

Eindhoven Airport biedt deze opleiding aan d.m.v. een e-learning welke te vinden is op de website van Eindhoven Airport of via [deze link](#).

Je kunt inloggen met je emailadres. Geen toegang? Stuur dan een mail naar badgecenter@eindhovenairport.nl Wij zorgen dat je z.s.m. toegang krijgt tot de e-learning.

De e-learning dient gevolgd te worden vóór de afspraak met het Badgecenter. De beveiligingsbewustmakingsopleiding dient iedere 5 jaar te worden herhaald.



Platformkaart



Platformkaart

Voor het aanvragen van een platformkaart neemt je contact op met het Badge Center via email: badgecenter@eindhovenairport.nl.

Wij ontvangen graag de volgende gegevens;

- Naam aanvrager
- Bedrijf
- Reden aanvraag
- Kenteken

Als je aanvraag is goedgekeurd dan ontvang je binnen 5 werkdagen hierover een bevestiging.



Handboek Safety & Security



Handboek Safety & Security

Safety & Security test

Als werkzaamheden worden verrichten op Eindhoven Airport en deze werkzaamheden zijn in beveiligd gebied dan is iedere medewerker verplicht om bij de aanvraag van een Luchthavenidentiteitskaart een Safety & Security test te maken. Deze test wordt afgenomen op het Badgecenter tijdens je afspraak voor je luchthavenidentiteitskaart.

Je krijgt alleen een Luchthavenidentiteitskaart als je deze test met een positief resultaat hebt afgerond. Om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op de Safety & Security test is het raadzaam om het handboek Safety & Security door te nemen. Deze is [hier](#) terug te vinden.



Traction Guest



Aanvraag bezoekerspas Traction Guest

Er zijn ook passen voor bezoekers. Op deze pas staat geen foto maar staan wel enkele persoonsgegevens. Deze passen moeten, net als de Luchthavenidentiteitskaart, altijd zichtbaar worden gedragen. Personen met een Bezoekerspas moeten altijd persoonlijk begeleid worden door een medewerker met een permanente Luchthavenidentiteitskaart. De bezoeker heeft dan toegang tot dezelfde gebieden als zijn of haar begeleider.

Criteria voor de aanvraag van een Bezoekerspas:

- Een bezoekersaanvraag dient minimaal 24 uur voorafgaand aan het bezoek voor 12.00 uur ingediend te zijn;
- Een bezoekerspas kan alleen worden aangevraagd door een handtekeninggemachtigde;
- Een bezoekerspas kan alleen via het online bezoekerssysteem worden aangevraagd;

De aanvrager is verantwoordelijk voor het invullen van de juiste gegevens betreffende het bezoek.

Het vertrekken van onjuiste gegevens kan leiden tot het weigeren van de toegang tot de beschermde gebieden. Mocht het noodzakelijk zijn om wijzigingen door te voeren (bijv. wijziging begeleider, wijziging bezoekdatum) dan dient de gemachtigde een nieuwe aanvraag in te dienen.

Aan de volgende criteria dient de bezoeker te voldoen:

- De begeleider is werkzaam bij een op Eindhoven Airport geregistreerd bedrijf en is in het bezit van een permanente Luchthavenidentiteitskaart;
- De bezoeker of begeleider is in bezit van een geldige QR-code als bewijs dat de bezoekersaanvraag is goedgekeurd door Airport Operations;
- De bezoeker legitimeert zich met een geldig legitimatiebewijs. (Het rijbewijs wordt geaccepteerd als geldig legitimatiebewijs voor de uitgifte van Bezoekerspassen);
- De bezoeker is te allen tijde onder begeleiding van de begeleider wiens naam op de Bezoekerspas staat geprint;
- De Eindhoven Airport Bezoekerspas heeft een geldigheidsduur van maximaal 18 uur en dient per werkdag te worden aangevraagd;
- Voor het verkrijgen van een Bezoekerspas is een minimumleeftijd van 15 jaar van toepassing;

Om een inlogaccount aan te vragen voor Traction Guest kun je contact opnemen met de collega's van Operations via operations@eindhovenairport.nl of 040-2919823.

!! Een houder van een Luchthavenidentiteitskaart mag maximaal 2 personen tegelijkertijd begeleiden



No-show Tarief



No-Show

Het kan voorkomen dat een gemaakte afspraak dient te worden afgezegd. Het afzeggen van een afspraak dient ruim van tevoren te worden gedaan. Minimaal 36 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak.

Afspraak afmelden? Doe dit via de bevestigingsmail die je ontvangen hebt bij het plannen van je afspraak.

Op deze manier kan het Badgecenter de gereserveerde tijd nog gebruiken voor iemand anders. Wanneer afspraken niet tenminste 24 uur van tevoren worden geannuleerd of wanneer de afspraak niet wordt nagekomen, wordt het no-show tarief in rekening gebracht bij de betreffende werkgever.

Ook wordt het 'no-show' tarief in rekening gebracht wanneer de vereiste en/of correct ingevulde documenten niet kunnen worden overlegd tijdens de afspraak waardoor er geen Luchthavenidentiteitskaart kan worden uitgegeven.

**Het 'No-show' tarief is per 1 januari 2024 vastgesteld op €26,00*



Inname Luchthavenidentiteitsbewijs (en Eindhoven Airport dagpassen)



Inleveren luchthavenidentiteitskaart

De pashouder dient bij de laatste werkdag de Luchthavenidentiteitskaart (of Eindhoven Airport dagpas) onmiddellijk in te leveren bij het Badgecenter van Eindhoven Airport. Bij inlevering zal desgewenst een ontvangstbewijs aan de pashouder worden verstrekt. Onder de laatste werkdag wordt o.a. bedoeld:

- verlopen einddatum,
- arbeidsconflict, - schorsing,
- verdenking van misbruik Luchthavenidentiteitskaart,
- of bij beëindiging van het dienstverband met opname restant verlof.

Bij het niet meer voldoen aan de voorwaarden in het kader waarvan de Luchthavenidentiteitskaart is verstrekt, verliest de Luchthavenidentiteitskaart zijn geldigheid en dient de Luchthavenidentiteitskaart direct te worden ingeleverd bij het Badgecenter van Eindhoven Airport.

Luchthaven identiteitskaarten en Eindhoven Airport dagpassen die niet ingeleverd worden zullen worden doorbelast aan de werkgever voor €97,50 per pas.



Tariefwijzigingen per 01 januari 2024



Tarieven per 01-01-2024

- De nieuwe tarieven die het Badgecenter vanaf 1 januari 2024 zal gaan hanteren zijn weergegeven in bijgevoegd schema. De afgelopen jaren hebben we de tarieven niet verhoogd. Door een stijging van diverse kosten hebben we besloten om per 1 januari 2024 wel een verhoging door te voeren.

	2023	2024
Platformkaart	€15,00	€19,50
no-show tarief	€20,00	€26,00
Het niet inleveren van de Luchthavenidentiteitskaart	€75,00	€97,50
Vervangen nieuwe Luchthavenidentiteitskaart binnen 2 jaar	€75,00	€97,50

***incl. BTW*



Activeren Dagpassen



Activeren Dagpassen

De Eindhoven Airport Dagpas wordt uitgegeven aan personeel dat werkzaam is bij een door Eindhoven airport erkend bedrijf op basis van onderstaande criteria;

- De persoon dient een volledig ingevuld, ondertekend en gestempeld aanvraagformulier van de Eindhoven Airport Luchthavenidentiteitskaart te overleggen (via website Eindhoven Airport).
- Er dient een geldige Verklaring van Geen Bezwaar (VGB) te worden overlegd.
- Voor de afgifte van een Luchthavenidentiteitskaart is het verplicht om de 'Beveiligingsbewustmakingsopleiding' (e-learning) te volgen en wordt dringend geadviseerd om het Handboek Safety & Security aandachtig door te nemen.
- Voor de afgifte van een Luchthavenidentiteitskaart is het verplicht om bij het Badgecenter de Security test of de Safety & Security test met succes te hebben afgerond
- Wanneer de test niet gehaald wordt, mag deze maximaal 2 keer herkanst worden: 1x op dezelfde dag en 1x tijdens een nieuwe afspraak. Mocht de medewerker voor een 3e keer niet slagen, dan kan op verzoek van de werkgever de Head of Airport Operations & Security per casus besluiten of er gepaste maatregelen mogelijk zijn.
- Voor de afgifte van een Luchthavenidentiteitskaart is een geldig legitimatiebewijs dat informatie geeft over de nationaliteit of verblijfsstatus van de houder noodzakelijk. Dit is een paspoort of een nationale identiteitskaart. Een rijbewijs wordt in dit geval niet als legitimatiebewijs geaccepteerd;
- De medewerker levert een noodzakelijke bijdrage aan het primaire of secundaire proces;
- De medewerker betreedt minder dan 1 keer per week maar niet meer dan 10 keer per kalenderkwartaal het beschermd gebied t.b.v. het uitvoeren van deze werkzaamheden.
- De werkzaamheden van de desbetreffende medewerker kunnen onmogelijk buiten het beschermd gebied plaatsvinden, of de werkzaamheden dienen plaats te vinden op een door Eindhoven Airport beschikbaar gestelde locatie binnen beschermd gebied.
- Voor het verkrijgen van een Eindhoven Airportpas is een minimumleeftijd van 15 jaar van toepassing.



Activeren Dagpassen

- De geldigheidsduur van de Luchthavenidentiteitskaart is afhankelijk van de aard en de duur van de dienstbetrekking en bedraagt maximaal 5 jaar, waarna verlenging mogelijk is.
- **!!** *Indien vanuit rechtswege vanuit het achtergrondonderzoek, vanwege welke omstandigheden ook, blijkt dat de Verklaring van Geen Bezwaar (VGB) wordt ingetrokken dient de Luchthavenidentiteitskaart onmiddellijk te worden ingeleverd bij het Badge Center.*

Activatie Eindhoven Airport Dagpas

- Een aanvraag voor activatie van een Dagpas dient minimaal 24 uur voorafgaand aan de werkzaamheden voor 12.00 uur ingediend te zijn;
- Voor activatie van een Dagpas is goedkeuring van de handtekeninggemachtigde benodigd;
- Een activatie van een Dagpas kan alleen via het online aanvraagformulier worden aangevraagd;
- Het formulier voor de activatie van de Dagpas is te vinden op de website van Eindhoven Airport op de pagina van het Badgecenter. [Activatie Eindhoven Airport Dagpas \(office.com\)](#)
- De handtekeninggemachtigde is verantwoordelijk voor het invullen van de juiste gegevens betreffende de activatie van de Dagpas.
- Het verstrekken van onjuiste gegevens kan leiden tot het weigeren van de toegang tot de beschermde gebieden. Mocht het noodzakelijk zijn om wijzigingen door te voeren (bijv. wijziging datum) dan dient de gemachtigde een nieuwe activatie aanvraag in te dienen.
-



Documenten en algemene voorwaarden



Documenten en algemene voorwaarden

- [Website Eindhoven Airport](#)
- [Handboek Safety & Security](#)
- [Toegangsbeleid Eindhoven](#)
- [Aanvraagformulier
luchthavenidentiteitskaart](#)
- [Registratieformulier werkgever](#)
- [Beveiligingsbewustmakingsopleiding](#)
- [Activeren Dagpassen](#)

