

ALGEMENE VOORWAARDEN FAST TRACK EINDHOVEN AIRPORT

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

EANV:	Eindhoven Airport N.V.
Fast Track (service):	De service van EANV waarbij de Gebruiker tegen Vergoeding gebruik kan maken van een voorrangregeling bij de Security Check op de luchthaven. De voorrangregeling houdt in dat de Gebruiker op vertoon van een Fast Track ticket vooraan kan aansluiten in de wachtrij voor de Security Check.
Security Check:	De veiligheidscontrole van de reiziger en de bagage op de luchthaven Eindhoven Airport.
Gebruiker:	De persoon die gebruik wenst te maken van de Fast Track service op Eindhoven Airport.
Fast Track ticket:	Een door EANV uitgegeven bewijs/bevestiging van de Reservering dat geldt als toegangsbewijs voor de Fast Track lane.
Fast Track overeenkomst:	De overeenkomst tussen Gebruiker en EANV met betrekking tot Fast Track, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
Fast Track lane:	Een afgezette en op de vloer gemarkeerde looproute om de Gebruiker te begeleiden naar de Security Check.
Fast Track balie:	De met 'Fast Track' aangeduide balie in het terminalgebouw van Eindhoven Airport waar de Gebruiker zich kan melden met zijn/haar Fast Track ticket.
(Fast Track) Reservering:	Via de Website aan EANV volledige verstrekte opdracht tot reservering van Fast Track, welke door het verstrekken van een reserveringsnummer wordt bevestigd. Bij het maken van de Reservering gaat Gebruiker akkoord met deze Voorwaarden.
Geboekte datum en tijd:	De datum en het tijdstip die de Gebruiker geboekt heeft waarop hij/zij Fast Track wenst te gebruiken.
Voorwaarden:	De onderhavige algemene voorwaarden behorend bij de Fast Track overeenkomst.
Vergoeding:	Het bedrag dat de Gebruiker verschuldigd is voor het gebruik van Fast Track.
Website:	De door EANV op het internet geëxploiteerde website met het adres www.eindhovenairport.nl

Artikel 2 – Reservering, wijziging en annulering

1. Fast Track kan uitsluitend gereserveerd worden door het invullen van het boekingsformulier voor Fast Track (al dan niet in combinatie met een ander product van EANV) op de Website.
2. Gebruiker dient in het boekingsformulier op de Website opgave te doen van de aldaar gevraagde gegevens ten behoeve van de Reservering. Indien Gebruiker zijn keuze heeft bepaald, wordt daarvan een volledige opgave getoond vergezeld van een opgave van de verschuldigde Vergoeding. Vervolgens wordt Gebruiker gevraagd of hij naar de elektronische betaalfaciliteit wil gaan om de Verschuldigde vergoeding te betalen. Indien de Gebruiker vervolgens klikt op de knop waarmee de betaling definitief wordt gemaakt komt de Fast Track overeenkomst tot stand en is de Gebruiker jegens EANV gebonden aan de door hem gemaakte Reservering.
3. Na het definitief maken van de Reservering zal EANV dit bevestigen door het toezenden van een boekingsbevestiging en Fast Track ticket per e-mail aan het door Gebruiker opgegeven e-mailadres. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het doorgeven van een juist en geldig e-mailadres. EANV is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van de boekingsbevestiging. De boekingsbevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en de inhoud van de Fast Track overeenkomst.
4. Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing op een Reservering. Overeenkomst tot het verrichten van diensten die strekken tot de terbeschikkingstelling van parkeeraccommodaties op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht. De Gebruiker kan zijn Reservering wel wijzigen of annuleren indien en voor zover wordt voldaan aan de in lid 5 van dit artikel 2 gestelde voorwaarden.
5. De Gebruiker kan uiterlijk tot 12.00 uur op de dag voor de Geboekte datum en tijdstip zijn Reservering wijzigen of annuleren via de link “beheer mijn boeking” in de boekingsbevestiging als bedoeld in lid 3 van dit artikel 2.
6. Uitsluitend in geval van wijziging of annulering van een Reservering conform de in lid 5 van dit artikel 2 gestelde voorwaarden, zal (gedeeltelijke) restitutie plaatsvinden van de Vergoeding.
7. Wijziging of annulering van een Reservering in strijd met de in lid 5 van dit artikel 2 gestelde voorwaarden is niet mogelijk. In dat geval bestaat geen recht op restitutie in welke vorm dan ook.
8. Fast Track boekingen die niet direct geboekt zijn bij EANV (op de Website), maar zijn gemaakt via/geboekt bij derde partijen kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd. Lid 5 en 6 van dit artikel 2 zijn derhalve niet van toepassing op deze reserveringen.
9. Het is niet toegestaan een Reservering te maken voor commerciële doeleinden. Een Reservering is strikt persoonlijk en is niet overdraagbaar (voor commerciële doeleinden).

Artikel 3 – Betaling

Gebruiker dient het voor de Reservering verschuldigde Vergoeding te voldoen door betaling met (een van) de geboden betaalmethoden via de elektronische betaalfaciliteit op de Website. Het accorderen van de betaling in die elektronische betaalfaciliteit houdt een uitdrukkelijke akkoordverklaring van de Gebruiker in om de verschuldigde Vergoeding van zijn creditcard of bankrekening af te laten schrijven.

Artikel 4 – Toegang Fast Track

1. Voor toegang tot de Fast Track lane dient de Gebruiker de Fast Track ticket en zijn/haar boardingpass te tonen bij de Fast Track balie in het terminalgebouw. Daar wordt de Fast Track ticket en de boardingpass van Gebruiker door EANV gecontroleerd en gevalideerd voor toegang tot de Fast Track lane.
2. Het is Gebruiker toegestaan maximaal twee uur voor en/of na het geboekte tijdstip gebruik te maken van de Fast Track lane.
3. Voor alle reizigers gelden dezelfde veiligheidsregels en procedures op de luchthaven. Het is en blijft de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om tijdig door de Security Check te gaan.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Gebruik van Fast Track door de Gebruiker is voor diens risico. EANV is niet aansprakelijk voor schade hoe ook ontstaan en van welke aard ook, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van EANV.
2. EANV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade, die mocht ontstaan doordat de luchthaven of een gedeelte daarvan, waaronder bijvoorbeeld haar terminalgebouw, naar het oordeel van de EANV of enige andere instantie tijdelijk niet ter beschikking kan worden gesteld.

Artikel 6 – Contact

Alle schriftelijke verzoeken en/of mededelingen voortvloeiende uit of verband houdend met deze Voorwaarden dienen te worden gezonden naar: parkeren@eindhovenairport.nl.

Artikel 7 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Fast Track overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Ieder geschil tussen partijen terzake zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.