



Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen
Bijzondere Bepalingen SaaS

Maart 2024

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen	3
Artikel 2	Definities	3
Artikel 3	Gebruiksrecht.....	3
Artikel 4	Software van derden.....	4
Artikel 5	Service levels.....	4
Artikel 6	Continuïteit	4
Artikel 7	Escrow	5

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen SaaS gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen SaaS hebben de Bijzondere Bepalingen SaaS voorrang.

Artikel 2 Definities

- 2.1 In deze Bijzondere Bepalingen Professional Services betekenen, in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen, de onderstaande begrippen het volgende:

Escrow	Het periodiek deponeren van (een kopie van) de SaaS bij een onafhankelijke bewaarnemer zodat EANV, bij het in vervulling gaan van een of meer in de escrowovereenkomst bepaalde voorwaarden, zonder medewerking van Leverancier, van de bewaarnemer toegang krijgt tot de SaaS.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan EANV bevoegd is tot het Implementeren en gebruiken van de SaaS volgens de Overeenkomst, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke, al dan niet tijdelijke openbaarmakingen.
Malware	In de SaaS aangebrachte tijdbommen, Trojaanse paarden, wormen, virussen of andere schadelijke softwarecodes die wijzigingen in functionaliteit van de Hardware en/of Software kunnen aanbrengen.
MTD	Maximum Tolerable Downtime; de totale tijd die een bedrijfsproces wat ondersteund wordt via de dienstverlening verstoord mag worden zonder dat dit onaanvaardbare gevolgen heeft.
RPO	Recovery Point Objective; de maximaal aanvaardbare hoeveelheid gegevensverlies gemeten in tijd.
RTO	Recovery Time Objective; de maximaal aanvaardbare tijd waarbinnen Leverancier een oplossing implementeert.
SaaS	Software as a Service; zoals gedefinieerd in de Algemene Bepalingen.
Systeem	Het geheel van de SaaS, hosting en Data, al dan niet door Leverancier ter beschikking gesteld, dat door EANV wordt gebruikt ten behoeve van de overeengekomen functionaliteit.

Artikel 3 Gebruiksrecht

- 3.1 Leverancier geeft EANV voor de duur van de Overeenkomst een wereldwijd, niet-exclusief Gebruiksrecht in overeenstemming met de Overeenkomst, de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen SaaS. EANV mag het Gebruiksrecht in sub-licentie verlenen aan haar Gelieerde Vennootschappen.
- 3.2 Het Gebruiksrecht omvat, zonder dat EANV daarvoor enige aanvullende vergoeding verschuldigd is:
 - a) het recht om alle voor EANV toegankelijke functionaliteiten van de SaaS te gebruiken, ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b) het recht om de SaaS voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken; en
 - c) het recht om de SaaS zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van EANV.

Artikel 4 Software van derden

- 4.1 Indien de SaaS niet afkomstig is van Leverancier, maar van een derde partij, dan moet Leverancier ervoor instaan dat Leverancier of de derde partij de SaaS aan EANV levert.
- 4.2 Indien de SaaS afkomstig is van een derde partij en deze derde partij de SaaS levert aan EANV, blijft Leverancier verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Leverancier maakt voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk of EANV licentieovereenkomsten met derde partijen moet sluiten of accepteren om de SaaS te kunnen gebruiken, en wat de inhoud van die overeenkomsten is. Indien Leverancier verzuimt dit voor totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk te maken, mag EANV de Overeenkomst ontbinden en zijn alle aanvullende kosten die EANV maakt voor rekening van Leverancier.

Artikel 5 Service levels

- 5.1 Op verzoek van EANV sluiten Partijen een SLA die ten minste de volgende onderwerpen regelt: onderhoud, gebruik, beschikbaarheid, dienstomschrijving, availability management (inclusief MTD, back-up en recovery), RPO, RTO, capacity management, monitoring, performance management, security management (inclusief patch management) en rapportages.
- 5.2 Leverancier houdt uitwijkfaciliteiten aan ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening. EANV mag bijzondere eisen stellen aan de uitwijkfaciliteiten.
- 5.3 Leverancier garandeert dat de SaaS (i) van goede kwaliteit is en geschikt is voor het gebruiksdoel van EANV zoals opgenomen in de Overeenkomst en (ii) geen Malware bevat. Technische en functionele eigenschappen van de SaaS voldoen tenminste aan de overeengekomen en door Leverancier toegezegde specificaties in samenhang met de door EANV in gebruik zijnde andere software (as a service).
- 5.4 Leverancier onderzoekt regelmatig de noodzaak om Nieuwe en Verbeterde Versies uit te brengen. Leverancier informeert EANV zo vroeg mogelijk over Nieuwe en Verbeterde Versies en over de inhoud en gevolgen met betrekking tot het gebruik van de SaaS.
- 5.5 Leverancier stelt EANV op verzoek kosteloos Nieuwe en Verbeterde Versies ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden.
- 5.6 Verbeterde Versies, Nieuwe Versies en wisselingen in hardware en hosting aan de zijde van Leverancier mogen in geen enkel geval leiden tot een beperking van de toepassingsmogelijkheden en functionaliteit in het Systeem. Leverancier garandeert de compatibiliteit van de door haar geleverde Verbeterde Versies en Nieuwe Versies met de bij EANV in gebruik zijnde, of in gebruik te nemen Hardware en Software (as a service).

Artikel 6 Continuïteit

- 6.1 In het geval dat Leverancier niet meer in staat is om de SaaS te leveren, met uitzondering van het geval van overmacht als bedoeld in artikel 17 van de Algemene Bepalingen, verleent Leverancier volledige medewerking aan het waarborgen van de continuïteit van de SaaS, bijvoorbeeld door het (tijdelijk) overdragen van haar cloud hosting account, inclusief alle verantwoordelijkheden betreffende de continuïteit van de hostingomgeving aan EANV.
- 6.2 Ter veiligstelling van de EANV Data draagt Leverancier ten minste zorg voor een dagelijkse back-up kopie van de EANV Data en de onderliggende databasestructuren die zij verwerkt, tenzij in de SLA anders is overeengekomen.

- 6.3 Leverancier overhandigt op het eerste verzoek van EANV onmiddellijk een export van de EANV Data, met inbegrip van het bijbehorende datamodel aan EANV, in hetzelfde format als waarin EANV de EANV Data beschikbaar heeft gesteld aan Leverancier.

Artikel 7 Escrow

- 7.1 EANV mag te allen tijde eisen dat Leverancier de SaaS in Escrow brengt bij een door EANV goed te keuren professionele Escrow bewaarnemer conform een door Partijen te sluiten escrowovereenkomst. Aan Escrow verbonden redelijke kosten zijn voor rekening van EANV. Leverancier verplicht zich ook periodiek de gewijzigde SaaS bij die bewaarnemer te deponeren, zoals in de escrowovereenkomst is vastgelegd.
- 7.2 Indien Escrow is overeengekomen moet Leverancier uiterlijk op de overeengekomen datum een schriftelijke bevestiging van de bewaarnemer aan EANV overhandigen waaruit blijkt dat de SaaS bij die bewaarnemer is gedeponerd.
- 7.3 EANV heeft recht op afgifte van alle in Escrow verblijvende SaaS als (i) Leverancier failliet is verklaard, ophoudt te bestaan, of een derde partij Leverancier overneemt en die Leverancier zich niet gebonden acht aan de Overeenkomst of onredelijke voorwaarden verbindt aan de voortzetting van de Overeenkomst; (ii) Leverancier ernstig tekortschiet in de nakoming van de SLA; of (iii) de Overeenkomst is beëindigd, binnen één maand eindigt, of niet wordt verlengd.