

# Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen



Bijzondere Bepalingen  
SaaS

juni 2021

## Inhoudsopgave

<b>Artikel 1 Algemeen</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 2 Definities</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 3 Aard en inhoud van het Gebruiksrecht</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 4 Derdensoftware</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 5 Service level</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 6 Continuïteit</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 7 Escrow</b>	<b>5</b>

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen SaaS gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen een artikel van de Algemene Bepalingen en een artikel van de Bijzondere Bepalingen SaaS heeft het artikel van de Bijzondere Bepalingen SaaS voorrang.

## Artikel 2 Definities

- 2.1 In de Bijzondere Bepalingen SaaS worden in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen de volgende definities gehanteerd.

<b>Consultant</b>	Iedere werknemer van Wederpartij of haar toeleverancier of een derde die betrokken is bij de verlening van de diensten door of namens Wederpartij aan EANV.
<b>Gebruikers</b>	Medewerkers van EANV en door EANV gecontracteerde derden.
<b>Gebruiksrecht</b>	Het recht op grond waarvan EANV bevoegd is SaaS te gebruiken.
<b>Malware</b>	In de SaaS aangebrachte tijdbommen, Trojaanse paarden, wormen, virussen of andere softwarecodes waardoor wijzigingen in functionaliteit van de Hardware en/of Software kunnen worden aangebracht.
<b>SaaS</b>	Software as a Service, waaronder wordt verstaan het door Wederpartij 'op afstand' leveren van een geïntegreerde dienst waarbij Software digitaal wordt ontsloten via internet of een ander datanetwerk.
<b>Systeem</b>	Het geheel van software, hosting en data, al dan niet door Wederpartij ter beschikking gesteld, dat door EANV wordt gebruikt ten behoeve van de overeengekomen functionaliteit.

## Artikel 3 Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

- 3.1 Door totstandkoming van een Overeenkomst verkrijgt EANV van Wederpartij voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief Gebruiksrecht overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Bepalingen, Bijzondere Bepalingen SaaS en de Overeenkomst.

## Artikel 4 Derdensoftware

- 4.1 Indien de SaaS niet afkomstig is van Wederpartij, maar van een derde partij, dan zal deze SaaS door Wederpartij of de derde partij aan EANV worden geleverd.

- 4.2 Indien de SaaS afkomstig is van de derde partij en door de derde partij wordt geleverd aan EANV, blijft Wederpartij verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Wederpartij maakt voor totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk of licentieovereenkomsten met derde partijen moeten worden getekend, en wat de inhoud van die overeenkomsten is. Indien Wederpartij verzuimt dit voor totstandkoming van de Overeenkomst inzichtelijk te maken, levert dit een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst op.

#### Artikel 5 Service level

- 5.1 Partijen komen een SLA overeen voor ten minste de onderwerpen: dienstomschrijving, beschikbaarheid (inclusief beschikbaarheidsdefinitie (“uptime”), beschikbaarheidsgarantie, operationeel- en onderhoudstijdvenster en MTD), incident management (inclusief incidentcategorisering en RTO), continuïteitsmanagement (inclusief back-up, recovery en RPO), onderhoud, gebruik, capaciteitsmanagement, monitoring, performance management, security management (inclusief patch management) en rapportages.
- 5.2 Wederpartij garandeert dat de SaaS van goede kwaliteit is en geschikt is voor het doel zoals opgenomen in de Overeenkomst. Technische en functionele eigenschappen van de SaaS zullen tenminste voldoen aan de overeengekomen c.q. door Wederpartij toegezegde specificaties in samenhang met de door EANV in gebruik zijnde software.
- 5.3 Wederpartij onderzoekt regelmatig de noodzaak om Nieuwe en Verbeterde Versies uit te brengen. Wederpartij zal EANV zo vroeg mogelijk informeren over Nieuwe en Verbeterde Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen met betrekking tot de toepassing van de SaaS.
- 5.4 Wederpartij stelt EANV op verzoek kosteloos Nieuwe en Verbeterde Versies ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden.
- 5.5 Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies en wisselingen in hardware en hosting aan de zijde van Wederpartij zullen nimmer leiden tot een beperking van de toepassingsmogelijkheden in het Systeem. Wederpartij garandeert de compatibiliteit van deze door haar geleverde Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies met de bij EANV in gebruik zijnde, of in gebruik te nemen hardware en/of software.

#### Artikel 6 Continuïteit

- 6.1 In het geval dat Wederpartij niet meer in staat is om de SaaS te leveren, behoudens het geval van overmacht als bedoeld in artikel 16 van de Algemene Bepalingen, zal Wederpartij volledige medewerking verlenen aan het waarborgen van de continuïteit van de SaaS, bijvoorbeeld door het (tijdelijk) overdragen van de Cloud hosting account, inclusief alle verantwoordelijkheden aangaande de continuïteit van de hostingomgeving van EANV.

- 6.2 Ter veiligstelling van de data van EANV zal Wederpartij ten minste zorgdragen voor een dagelijkse back-up kopie van de bedoelde gegevens en de onderliggende databasestructuren, tenzij in de SLA anders is overeengekomen.

#### Artikel 7 Escrow

- 7.1 EANV mag te allen tijde eisen dat Wederpartij in Escrow voor Data voorziet bij een door EANV goed te keuren professionele Escrow bewaarnemer conform een door EANV goed te keuren Escrowregeling voor Data, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen. Daaraan verbonden redelijke kosten zijn voor rekening van EANV. Wederpartij verplicht zich ook de gewijzigde Data bij die bewaarnemer te deponeren op de momenten, zoals in de Escrowregeling voor Data zijn vastgelegd.
- 7.2 Indien Escrow voor Data is overeengekomen zal Wederpartij uiterlijk op een overeengekomen datum een schriftelijke bevestiging van de overeengekomen bewaarnemer aan EANV overhandigen waaruit blijkt dat de Data bij die bewaarnemer is gedeponeerd.
- 7.3 EANV zal gerechtigd zijn afgifte van alle in Escrow verblijvende Data te verlangen, indien (i) Wederpartij failliet is verklaard, ophoudt te bestaan, of wordt overgenomen door een derde partij die zich niet gebonden acht aan de Overeenkomst of onredelijke voorwaarden verbindt aan de voortzetting van de Overeenkomst of (ii) de Overeenkomst is beëindigd, binnen één maand zal worden beëindigd, of niet wordt verlengd.