

 **Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen**
Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting

Maart 2024

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen	3
Artikel 2	Definities	3
Artikel 3	Service levels.....	4
Artikel 4	Escrow	4

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting hebben de Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting voorrang.
- 1.3 Deze Bijzondere Bepalingen Housing en Hosting hebben geen betrekking op SaaS.

Artikel 2 Definities

- 2.1 In deze Bijzondere Bepalingen Professional Services betekenen, in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen, de onderstaande begrippen het volgende:

Escrow	Het periodiek deponeren van (een kopie van) de Data bij een onafhankelijke bewaarnemer zodat EANV, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrowregeling/-overeenkomst bepaalde voorwaarden, zonder medewerking van Leverancier, van de bewaarnemer toegang krijgt tot de Data.
Hosting	Leveren en conform SLA beheren van een adequaat platform om een of meerdere applicaties van EANV 24/7 draaiend te houden en beschikbaar te stellen aan EANV. Dit platform omvat alles wat onder Housing is beschreven, inclusief ruimte op een of meerdere Shared Servers en/of een of meerdere VPS. De dienstverlening omvat mede het ter beschikking stellen en onderhouden van platformen zoals <i>Platforms as a Service (PaaS)</i> en <i>Infrastructure as a Service (IaaS)</i> en indien toepasselijk benodigde middleware (zoals IIS, .NET, Apache of MySQL).
Housing	Leveren en conform SLA beheren van adequate infrastructuur om een of meerdere servers van EANV 24/7 draaiend te houden en beschikbaar te stellen aan EANV. Deze infrastructuur omvat in ieder geval voldoende geconditioneerde ruimte voor de servers, betrouwbare (nood)stroomvoorziening en een adequate internetaansluiting inclusief de benodigde netwerkkapparatuur om de servers hierop aan te sluiten.
MTD	Maximum Tolerable Downtime; de totale tijd die een bedrijfsproces wat ondersteund wordt via de dienstverlening verstoord mag worden zonder dat dit onaanvaardbare gevolgen heeft.
RPO	Recovery Point Objective; de maximaal aanvaardbare hoeveelheid gegevensverlies gemeten in tijd.
RTO	Recovery Time Objective; de maximaal aanvaardbare tijd waarbinnen Leverancier een oplossing implementeert.
SaaS	Software as a Service; zoals gedefinieerd in de Algemene Bepalingen.
Shared Server	Een (virtuele) server waarvandaan EANV ook derden gebruik (kunnen) maken.
VPS	Virtual Private Server; een (virtuele) server waarvan alleen EANV gebruik kan maken.

Artikel 3 Service levels

- 3.1 Als Housing een onderdeel vormt van de Overeenkomst, sluiten Partijen een SLA die ten minste de volgende onderwerpen regelt: aantal rekken, koelingsvermogen, vermogen, vierkante meters en toegangsprocedures.
- 3.2 Als Hosting een onderdeel vormt van de Overeenkomst, sluiten Partijen een SLA die ten minste de onderwerpen regelt die zijn genoemd in lid 1 en in aanvulling daarop de volgende onderwerpen: onderhoud, gebruik, beschikbaarheid, dienstomschrijving, availability management (inclusief MTD, back-up en recovery), RPO, RTO, capacity management, performance management, security management en rapportages.
- 3.3 Leverancier houdt uitwijkfaciliteiten aan ten behoeve van de dienstverlening. EANV mag bijzondere eisen stellen aan de uitwijkfaciliteiten.

Totdat Partijen een SLA hebben gesloten geldt dat Leverancier de diensten op vakkundige wijze, conform de laatste stand der techniek en conform de op dat moment geldende marktstandaard uitvoert.

Artikel 4 Escrow

- 4.1 EANV mag te allen tijde eisen dat Leverancier in Escrow voor Data voorziet bij een door EANV goed te keuren professionele Escrow bewaarnemer conform een door EANV goed te keuren Escrowregeling voor Data, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen. Daaraan verbonden redelijke kosten zijn voor rekening van EANV. Wederpartij verplicht zich ook de gewijzigde Data bij die bewaarnemer te deponeren op de momenten, zoals in de Escrowregeling voor Data zijn vastgelegd.
- 4.2 Indien Escrow voor Data is overeengekomen zal Wederpartij uiterlijk op een overeengekomen datum een schriftelijke bevestiging van de overeengekomen bewaarnemer aan EANV overhandigen waaruit blijkt dat de Data bij die bewaarnemer is gedeponerd.
- 4.3 EANV zal gerechtigd zijn afgifte van alle in Escrow verblijvende Data te verlangen, indien (i) Wederpartij failliet is verklaard, ophoudt te bestaan, of wordt overgenomen door een derde partij die zich niet gebonden acht aan de Overeenkomst of onredelijke voorwaarden verbindt aan de voortzetting van de Overeenkomst of (ii) de Overeenkomst is beëindigd, binnen één maand zal worden beëindigd, of niet wordt verlengd.