



Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen
Bijzondere Bepalingen Professional Services

Maart 2024

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen	3
Artikel 2	Definities	3
Artikel 3	Nadere afspraken.....	3
Artikel 4	Voortgang van de dienstverlening	3
Artikel 5	Wijziging van dienstverlening	3
Artikel 6	Vervanging Consultants	3
Artikel 7	Kosten	4

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen Professional Services gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen Professional Services hebben de Bijzondere Bepalingen Professional Services voorrang.

Artikel 2 Definities

- 2.1 In deze Bijzondere Bepalingen Professional Services betekenen, in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen, de onderstaande begrippen het volgende:

Consultant Personeel van Leverancier, haar onderaannemers of een derde die betrokken is bij de verlening van de diensten door of namens Leverancier aan EANV.

Artikel 3 Nadere afspraken

- 3.1 Indien een onderdeel van de Leveringen nog niet voldoende is omschreven in de Overeenkomst, maken Partijen zo spoedig mogelijk nadere afspraken over de Leveringen. Tot die tijd voert Leverancier de diensten op vakkundige wijze, conform de laatste stand der techniek en conform de op dat moment geldende marktstandaard uit.

Artikel 4 Voortgang van de dienstverlening

- 4.1 Partijen overleggen regelmatig over de voortgang van de werkzaamheden. Het overleg vindt plaats tussen de contactpersonen van Partijen.
- 4.2 Leverancier verstrekt wekelijkse rapporten ter goedkeuring aan EANV en geeft daarin per Consultant aan (i) het precieze bestede aantal uren in de voorafgaande week; en (ii) welke diensten de Consultant heeft verricht in relatie tot de Overeenkomst. Per Werkdag kan een Consultant maximaal 9 uur in rekening brengen ongeacht de tijd die daadwerkelijk is besteed.
- 4.3 Leverancier verstrekt EANV op maandelijkse basis een factuur met een specificatie van de in rekening gebrachte bedragen, de Leveringen en de uren besteed per Consultant.
- 4.4 Leverancier levert elke drie (3) maanden rapportages op aan EANV met daarin een overzicht van alle door de Consultants gezamenlijke Leveringen.

Artikel 5 Wijziging van dienstverlening

- 5.1 Als EANV de omvang van de Leveringen wenst te wijzigen, kan EANV hiertoe bij Leverancier een schriftelijk verzoek indienen. Binnen tien Werkdagen na ontvangst van dit verzoek, zet Leverancier aan EANV schriftelijk uiteen wat de financiële en technische consequenties, alsmede de consequenties voor de planning en in te zetten resources van een dergelijke wijziging zijn. Deze schriftelijke mededeling is een aanbod en moet een redelijke termijn voor aanvaarding bevatten. Als EANV het aanbod accepteert, passen Partijen de Overeenkomst via een addendum aan.

Artikel 6 Vervanging Consultants

- 6.1 Leverancier vervangt Consultants die ingezet worden bij uitvoering van de Overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV. EANV weigert toestemming niet op

onredelijke gronden maar kan aan vervanging wel voorwaarden stellen

- 6.2 EANV mag vervanging van een Consultant naar eigen inzicht gelasten. Voor vervanging van de Consultant brengt Leverancier geen kosten aan EANV in rekening, tenzij Leverancier aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
- 6.3 Bij vervanging van een Consultant stelt Leverancier tegen hetzelfde tarief een Consultant beschikbaar die voldoet aan de eisen die Partijen ten aanzien van de te vervangen Consultant waren overeengekomen.

Artikel 7 Kosten

- 7.1 EANV betaalt alleen redelijke reis-, verblijf- en maaltijdkosten en andere kosten gemaakt door Consultants bij de het verrichten van de Leveringen, voor zover de vergoeding van dergelijke uitgaven uitdrukkelijk is overeengekomen of vooraf schriftelijk is goedgekeurd door EANV. Reizen en verblijfkosten van Consultants die gewoonlijk in een ander land werken zullen betaald worden door Leverancier, tenzij die specifieke Consultants op verzoek van EANV zijn ingezet. Het in rekening gebrachte bedrag van dergelijke uitgaven moet EANV vooraf schriftelijk goedkeuren.
- 7.2 Leverancier draagt alle kosten die verband houden met woon- en werkverkeer van Consultants tussen hun woning/hotel en de plaats waar de Consultants de Leveringen verrichten. Leverancier kan deze kosten niet doorbelasten aan EANV.