

# Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen



Bijzondere Bepalingen  
Professional Services

juni 2021

## Inhoudsopgave

<b>Artikel 1 Algemeen</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 2 Definities</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 3 Nadere afspraken</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 4 Voortgang van de dienstverlening</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 5 Wijziging van dienstverlening</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 6 Vervanging Personeel Wederpartij</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 7 Kosten</b>	<b>4</b>

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen Professional Services gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen een artikel van de Algemene Bepalingen en een artikel van de Bijzondere Bepalingen Professional Services heeft het artikel van de Bijzondere Bepalingen Professional Services voorrang.

## Artikel 2 Definities

- 2.1 In de Bijzondere Bepalingen Professional Services worden in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen de volgende definities gehanteerd.

**Consultant**                      Iedere werknemer van Wederpartij of haar toeleverancier of een derde die betrokken is bij de verlening van de diensten door of namens Wederpartij aan EANV.

## Artikel 3 Nadere afspraken

- 3.1 Indien een onderdeel van de dienstverlening nog niet voldoende is omschreven in de Overeenkomst, zullen Partijen zo spoedig mogelijk hieromtrent nadere afspraken maken. Tot die tijd zal Wederpartij de diensten op vakkundige wijze, conform de laatste stand der techniek en conform de op dat moment geldende marktstandaard uitvoeren.

## Artikel 4 Voortgang van de dienstverlening

- 4.1 Partijen zullen regelmatig overleggen over de voortgang van de werkzaamheden, welk overleg zal plaatsvinden tussen de contactpersoon van Wederpartij en de contactpersoon van EANV.
- 4.2 Wederpartij zal wekelijkse rapporten ter goedkeuring aan EANV overleggen, met daarin per Consultant aangegeven het precieze tijdens de voorafgaande week bestede aantal uren en de diensten geleverd door de betreffende Consultant. Per dag kan een Consultant maximaal 9 uur in rekening brengen ongeacht de tijd die daadwerkelijk is besteed. Wederpartij zal EANV op maandelijkse basis voorzien van een factuur met een specificatie van de in rekening gebrachte bedragen, de geleverde diensten en de uren besteed per Consultant.
- 4.3 Wederpartij zal elke drie maanden rapportages opleveren aan EANV met daarin een overzicht van alle door de Consultants gezamenlijk geleverde diensten.

## Artikel 5 Wijziging van dienstverlening

- 5.1 Als EANV de omvang van diensten wenst te wijzigen, zal EANV hiertoe bij Wederpartij een schriftelijk verzoek indienen. Binnen tien werkdagen na ontvangst van dit verzoek, zal Wederpartij aan EANV schriftelijk uiteenzetten, wat de financiële en technische consequenties, alsmede de consequenties voor de planning en in te zetten (human) resources,

van een dergelijke wijziging zijn. Deze schriftelijke mededeling wordt aangemerkt als een aanbod en dient een redelijke termijn voor aanvaarding te bevatten. Indien EANV het aanbod accepteert, zullen Partijen de Overeenkomst middels een addendum aanpassen.

#### Artikel 6 Vervanging Personeel Wederpartij

- 6.1 Wederpartij vervangt Personeel dat ingezet wordt bij uitvoering van de Overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV. EANV weigert toestemming niet op onredelijke gronden maar kan aan vervanging wel voorwaarden verbinden.
- 6.2 EANV behoudt zich het recht voor om, vanwege haar moverende redenen, vervanging van een personeelslid te verlangen. Voor vervanging van het personeelslid brengt Wederpartij geen kosten aan EANV in rekening, tenzij Wederpartij aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
- 6.3 Bij vervanging van Personeel stelt Wederpartij tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat voldoet aan de eisen die Partijen ten aanzien van het te vervangen personeelslid waren overeengekomen.

#### Artikel 7 Kosten

- 7.1 EANV betaalt slechts redelijke reis-, verblijf- en maaltijdkosten en andere kosten gemaakt door Consultants bij de uitvoering van de diensten, voor zover de vergoeding van dergelijke uitgaven uitdrukkelijk is overeengekomen of vooraf schriftelijk is goedgekeurd door EANV. Reis- en verblijfkosten van Consultants die gewoonlijk in een ander land werken zullen betaald worden door Wederpartij, behalve wanneer die specifieke Consultants op verzoek van EANV zijn ingezet. Het in rekening gebrachte bedrag van dergelijke uitgaven moet vooraf schriftelijk worden goedgekeurd door EANV.
- 7.2 Alle kosten die verband houden met woon- en werkverkeer door Consultants tussen hun woning/hotel en de plaats waar de diensten worden verleend zijn voor rekening van Wederpartij en kunnen niet worden doorberekend aan EANV.