

# USER GUIDE

## DOCUMENT DETAILS

<b>Titel</b>	User Guide
<b>Status</b>	Definitief
<b>Datum</b>	04-02-2022
<b>Versie</b>	1.0
<b>Classificatie</b>	Persoonlijk
<b>Afdeling</b>	EA Digital & IT & OPS

## INHOUDSOPGAVE

1	Downloaden applicatie Desktop en Mobiele versie .....	2
2	Gebruiksaanwijzing en mogelijkheden applicatie .....	3
2.1	HOME .....	3
2.2	MENU .....	3
2.3	FLIGHTS .....	4
2.4	FILTERS .....	5
2.5	FLIGHTS DEPARTURES & ARRIVALS .....	6
2.6	MY SUBSCRIPTIONS .....	7
2.7	JARGON BUSTER .....	8
2.8	CONTACTS .....	8
3	FEEDBACK .....	9
4	DISCLAIMER .....	10

## 1 DOWNLOADEN APPLICATIE DESKTOP EN MOBIELE VERSIE

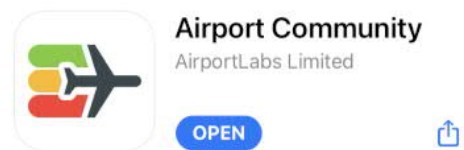
**Wanneer je de applicatie download, ga je automatisch akkoord met de inhoud uit de disclaimer. Deze is staat onder hoofdstuk 4 in deze User Guide en is tevens te vinden in de app.**

**De app is alleen toegankelijk met een, door Eindhoven Airport geregistreerd, zakelijk emailadres.**

De Airport Community App is zowel in een desktop versie als in een app voor mobiel gebruik beschikbaar. De lay-out ziet er in deze twee versies iets anders uit, de inhoud en werkwijze zijn identiek. De voorbeelden in deze user guide komen uit de app versie en kunnen dus iets verschillen met de desktop versie.


Mobiel via: App Store of Google Play Store

Desktop via : <https://ca.airportlabs.com/login>



1.

https://ca.airportlabs.com/login




Name

Job Title

Business Email

Continue

2. Vul voor- en achternaam, job title en zakelijke email adres in.
3. Vul de pincode die je via mail ontvangen hebt in.



A new PIN has been sent to your email f.porthelne@eindhovenairport.nl.  
It may take up to 5 minutes to receive the PIN. Please make sure you check your spam folder.

PIN Number

Sign In

4. Selecteer luchthaven Eindhoven (EIN)

5. Mocht je bij het openen van de app een blanco scherm krijgen, swipe dan de app even omhoog/sluit af en open de app even opnieuw, dan worden alle gegevens opnieuw geladen.

## 2 GEBRUIKSAANWIJZING EN MOGELIJKHEDEN APPLICATIE

### 2.1 HOME

#### HOME scherm


Algemene informatie van de huidige dag

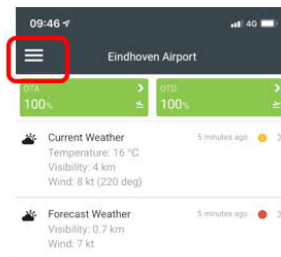
OTA = on time arrival  
OTD = on time departures

Current and forecast weather informatie is afkomstig van de TAF en Metar

Door de tegels aan te klikken verschijnt meer informatie.

 Ga via hamburger-icoon naar het menu

 Snelkoppeling naar Home, Chat, Notifications en Flights



### 2.2 MENU

#### Menu

**Flights:** vlucht informatie van gisteren, vandaag en morgen

**Chat:** nog niet beschikbaar in deze fase

**Airport Calendar:** nog niet live in deze fase

**My Subscriptions:** mijn persoonlijke voorkeuren/selectie

**Safety and Security Manual**

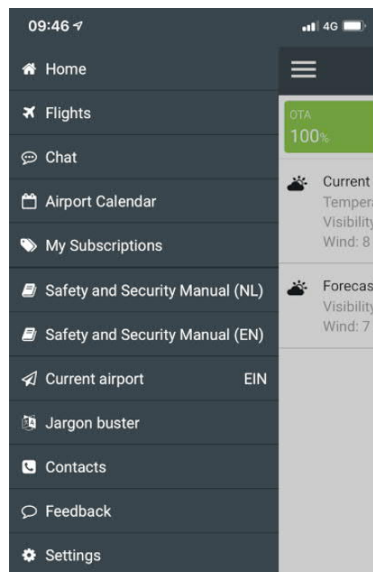
**Current Airport:** EIN

**Jargon buster;** hier kun je alle afkortingen vinden

**Contacts:** hier staan de meeste gebruikte telefoonnummers

**Feedback:** Tijdens de pilot kun je hier je opmerkingen kwijt. Deze worden alleen gedeeld met de projectleden.

**Settings:** hier staan de standaard instellingen



## 2.3 FLIGHTS

Dit is het overzicht van de vluchten, geselecteerd op vertrek of aankomst en vervolgens op datum (gisteren, vandaag en morgen)

### Let op!

Dit zijn, afhankelijk van het tijdstip **geplande** parkeerposities, gates, bagagebanden, deze gegevens kunnen tijdens de operatie altijd wijzigen!

Wil op de hoogte blijven van wijzigingen, stel dan je voorkeuren in onder de tab “notifications” in het menu.

### Flights

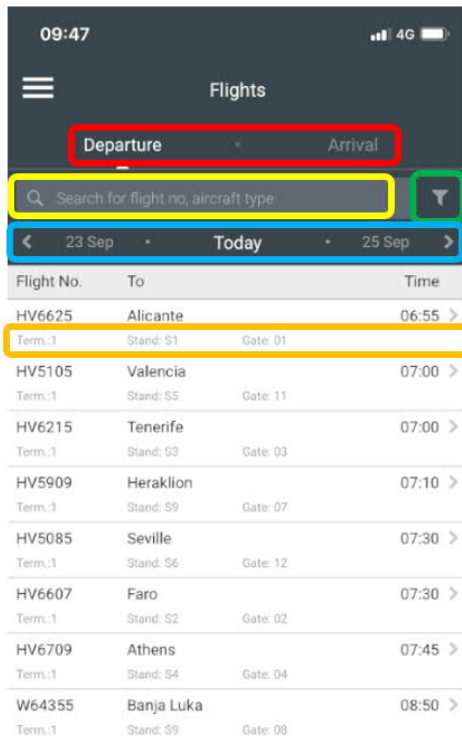
Maak een keuze tussen Departure en Arrival

Filter mogelijkheid

Zoek op vluchtnummer, airline, drielettercode, vop etc.

Datum selectie

Term: 1 Standaard benaming Terminal Eindhoven Airport  
Stand: geplande VOP (GA is DAR)  
Gate: geplande GATE  
Time: schema vertrektijd



Flight No.	To	Time
HV6625	Alicante	06:55 >
Term.1	Stand: S1 Gate: 01	
HV5105	Valencia	07:00 >
Term.1	Stand: S5 Gate: 11	
HV6215	Tenerife	07:00 >
Term.1	Stand: S3 Gate: 03	
HV5909	Heraklion	07:10 >
Term.1	Stand: S9 Gate: 07	
HV5085	Seville	07:30 >
Term.1	Stand: S6 Gate: 12	
HV6607	Faro	07:30 >
Term.1	Stand: S2 Gate: 02	
HV6709	Athens	07:45 >
Term.1	Stand: S4 Gate: 04	
W64355	Banja Luka	08:50 >
Term.1	Stand: S9 Gate: 08	

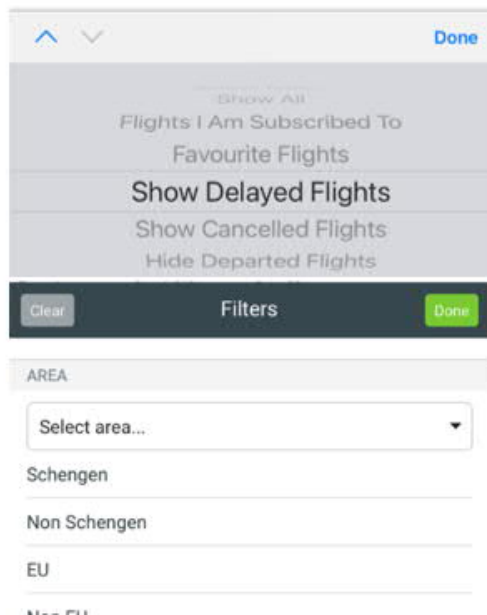
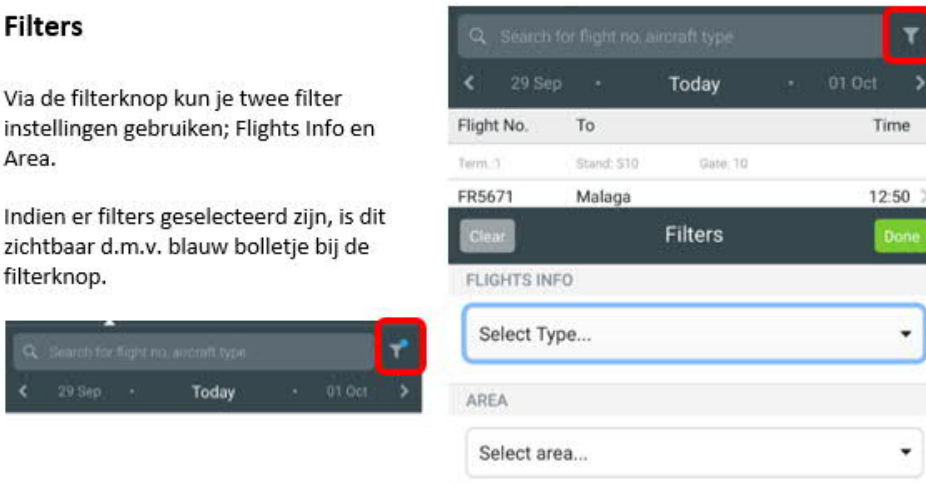
## 2.4 FILTERS

Via de filterknop kun je twee filter instellingen gebruiken; Flights Info en Area. De selectie blijft staan, totdat je deze handmatig weer opheft.

### Filters

Via de filterknop kun je twee filter instellingen gebruiken; Flights Info en Area.

Indien er filters geselecteerd zijn, is dit zichtbaar d.m.v. blauw bolletje bij de filterknop.



## 2.5 FLIGHTS DEPARTURES & ARRIVALS

Per vlucht staan hier alle gegevens van de vlucht die op dat moment bekend zijn.

### Flights Departures & Arrivals

Deze pagina bevat alle gegevens van de vlucht.

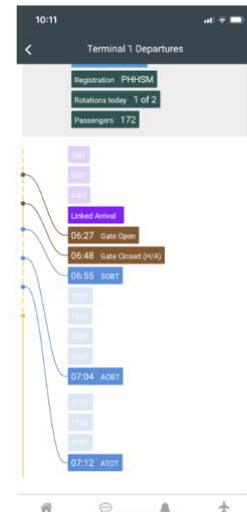
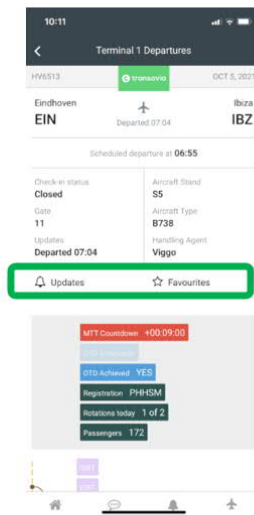
De passagiers aantallen zijn alleen zichtbaar bij de vluchten die vertrokken zijn. De app geeft (nog) geen gegevens over de verwachte passagiers aantallen.

Hier staan ook geplande gegevens in, die tijdens de operatie kunnen wijzigen. Mocht je op de hoogte willen blijven van deze vlucht, geef dit dan aan via Updates.

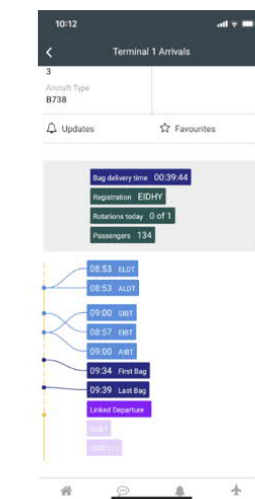
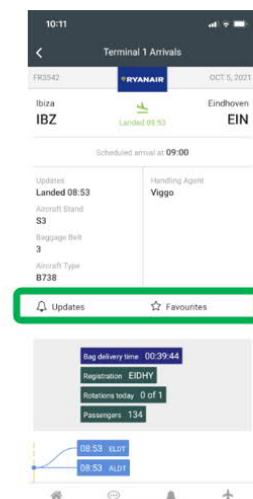
Updates en favorieten zijn hier aan het geven. Er worden dan push berichten gegenereerd.

De afkortingen van de genoemde tijden zijn terug te vinden in de tab "Jargon buster" via het menu.

#### Departures



#### Arrivals



## 2.6 MY SUBSCRIPTIONS

### My Subscriptions

Selecteer in subscriptions welke updates je wilt ontvangen. De kleuren geven de tijd aan waarbinnen de verandering gedaan is in relatie tot de schematijden (SOBT en SIBT).

**Rood:** wijziging binnen 120 minuten

**Oranje:** wijzigingen tussen 120 en 240 minuten

**Groen:** wijzigingen na 240 minuten

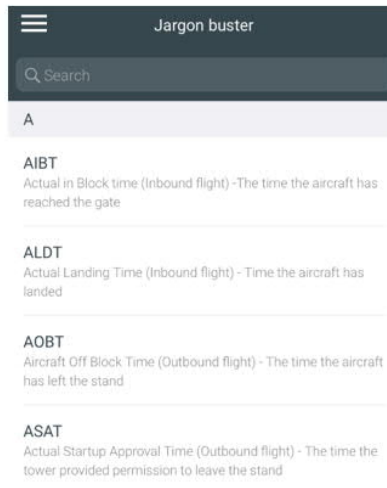
My Subscriptions	
CHANNELS	
Eindhovenairport	▼
Airport Calendar	<input type="checkbox"/> ▼
Cancelled Flights	<input type="checkbox"/> ▼
Current Weather	<input type="checkbox"/> ▼
Delayed Flights	<input type="checkbox"/> ▲
Delayed Arrivals:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Delayed Departures:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Forecast Weather	<input type="checkbox"/> ▼
Gate Changes	<input type="checkbox"/> ▲
Gate Changes:	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Parking Position Changes:	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
KPIs	<input type="checkbox"/> ▼
Recent Tweets	<input type="checkbox"/> ▼

## 2.7 JARGON BUSTER

Deze afkortingen zijn anders dan in Skyguide, maar geheel in lijn met de codes en benamingen die internationaal voor flightplanning gebruikt worden.

### Jargon Buster

Hier staan de meest gebruikte afkortingen uit de app.



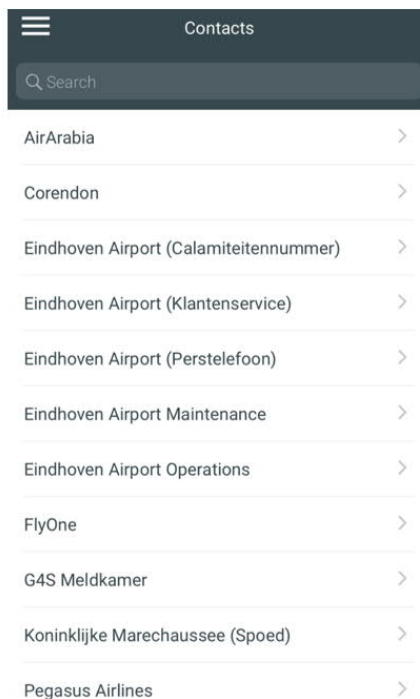
## 2.8 CONTACTS

### Contacts

Hier staan de meest gebruikte telefoonnummers.

Deze nummers zijn voor eigen gebruik en mogen niet gedeeld worden met derden. Alleen de telefoonnummers van de airlines kunnen met derden/passagiers gedeeld worden.

Door op de naam te klikken verschijnt onder in het scherm het telefoonnummer en kan men via de mobiele app direct bellen.



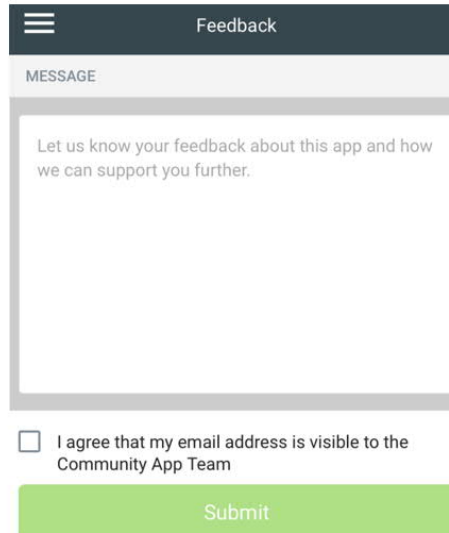


### 3 FEEDBACK

Je kunt vragen en opmerkingen direct kwijt in dit scherm. De informatie gaat alleen naar de admin users. We nemen je input dan zeker mee zodat we de app kunnen blijven ontwikkelen.

#### Feedback

Via de feedback knop kun je tijdens de pilot je vragen en opmerkingen gelijk kwijt. Dit hoeft dus niet via de mail. We zullen je vragen dan z.s.m. antwoorden en de opmerkingen verwerken in de evaluatie.



Feedback

MESSAGE

Let us know your feedback about this app and how we can support you further.

I agree that my email address is visible to the Community App Team

Submit

## 4 DISCLAIMER

### 1. No guarantees

Although Eindhoven Airport NV (EANV) does its best to include accurate and complete information in this app, EANV gives no guarantee (explicit or implicit) for its completeness and accuracy. Therefore, no rights can be derived from the information, data, prices and products shown in this app. Likewise, no rights can be derived from the current times shown in the app. EANV does not guarantee that this app will be available without interruption and/or without delay.

### 1. Geen garanties

Hoewel Eindhoven Airport NV (EANV) haar best doet om accurate en volledige informatie in deze app op te nemen, geeft EANV geen garantie (expliciet of impliciet) voor de volledigheid en juistheid ervan. Daarom kunnen geen rechten worden ontleend aan de in deze app getoonde informatie, gegevens, prijzen en producten. Aan de in de app getoonde actuele kunnen eveneens geen rechten worden ontleend. EANV garandeert niet dat deze app ononderbroken en/of zonder vertraging beschikbaar zal zijn.

### 2. No liability

EANV is not liable for any direct or indirect damage resulting from the use of (the information on) this app. EANV does not accept liability for services from third parties that are offered via this app.

### 2. Geen aansprakelijkheid

EANV is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van het gebruik van (de informatie op) deze app. EANV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diensten van derden die via deze app worden aangeboden.

### 3. Links

This app may contain links or references to third-party websites over which EANV has no control or influence. EANV is not responsible or liable for the content of such third-party websites or for links on those websites.

### 3. Links

Deze app kan links of verwijzingen bevatten naar websites van derden waarover EANV geen controle of invloed heeft. EANV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke websites van derden of voor links op die websites.

#### 4. Intellectual Property Rights

All intellectual property rights with regard to the information in this app, including but not limited to the materials, photos, illustrations, names, logos, brands and other distinguishing marks belong to EANV and/or other Royal Schiphol Group companies or possible licensors. Making this information available does not constitute a license for the reproduction and/or distribution. Such actions are not permitted without the prior written permission of EANV or relevant third party, except in the case of legally permissible actions such as printing and downloading information from this app for personal, non-commercial use.

#### 4. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de informatie in deze app, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot de materialen, foto's, illustraties, namen, logo's, merken en andere te onderscheiden merken behoren toe aan EANV en/of andere organisaties binnen de Royal Schiphol Group of eventuele licentiegevers. Het beschikbaar stellen van deze informatie houdt geen licentie in voor het verveelvoudigen en/of verspreiden daarvan. Dergelijke handelingen zijn niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV of betreffende derde partijen, behoudens ingeval van wettelijk toelaatbare handelingen zoals het printen en downloaden van informatie uit deze app voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.