

ALGEMENE VOORWAARDEN SECURITY TIMESLOT EINDHOVEN AIRPORT

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

EANV:	Eindhoven Airport N.V.
Security Timeslot	De service van EANV waarbij de Gebruiker die een virtueel tijdslot heeft geboekt, gebruik kan maken van de bijbehorende doorgang naar de Security Check op de luchthaven. De gebruiker krijgt na controle op het juiste tijdstip van het tijdslot toegang tot deze doorgang.
Security Check:	De veiligheidscontrole van de reiziger en de bagage op de luchthaven Eindhoven Airport.
Gebruiker:	De persoon die gebruik wenst te maken van de dienst Security Timeslot op Eindhoven Airport.
Security Timeslot overeenkomst:	De overeenkomst tussen Gebruiker en EANV met betrekking tot Security Timeslot, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
Security Timeslot lane:	Een afgezette en op de vloer gemarkeerde looproute om de Gebruiker te begeleiden naar de Security Check.
Security Timeslot balie:	De met 'Security Timeslot' aangeduide balie in het terminalgebouw van Eindhoven Airport waar de Gebruiker zich kan melden met zijn/haar Security Timeslot ticket.
(Security Timeslot) Reservering:	Via de Website volledige verstrekte opdracht tot reservering van Security Timeslot welke door het verstrekken van een QR code wordt bevestigd. Bij het maken van de Reservering gaat Gebruiker akkoord met deze Voorwaarden en de algemene voorwaarden van Via Guide.
Via Guide:	Via Guide GmbH, handelend als dienstverlener aan en verwerker voor EANV
Voorwaarden:	De onderhavige algemene voorwaarden behorend bij de Security Timeslot overeenkomst.
Website:	De door EANV op het internet geëxploiteerde website met het adres www.eindhovenairport.nl met daarop de (door)verwijzing naar de boekingsmodule .

Artikel 1 – Algemeen

1. De Security Timeslot overeenkomst wordt door EANV aangegaan met de Gebruiker die een Reservering maakt voor de dienst Security Timeslot.
2. Diensten in het kader van de Reservering/het boekingsproces worden uitgevoerd door Via Guide, handelend als dienstverlener aan en verwerker voor EANV. Op de Reservering zijn tevens de

algemene voorwaarden van Via Guide van toepassing die u kunt inzien op [Via Guide](#). Alle diensten buiten het boekingsproces worden geleverd door EANV.

3. Met de dienstverlening Security Timeslot krijgt de Gebruiker via de toegangspunten Security Timeslot op een door de Gebruiker gereserveerde datum en tijdstip toegang tot de wachtrijen voor de Security Check. De dienstverlening Security Timeslot is gratis.

Artikel 2 – Reservering

1. Security Timeslot kan uitsluitend gereserveerd worden door het invullen van het boekingsformulier voor Security Timeslot (al dan niet in combinatie met een ander product van EANV) op de Website.
2. Gebruiker dient in het boekingsformulier op de Website opgave te doen van de aldaar gevraagde gegevens ten behoeve van de Reservering. Tijdens het Reserveringsproces dient de Gebruiker te bevestigen akkoord te gaan met de Voorwaarden van EANV en de algemene voorwaarden van Via Guide. Door het selecteren van de knop waarmee de Reservering wordt gemaakt, voltooit de Gebruiker het Reserveringsproces bij Via Guide en aanvaard de Gebruiker tegelijkertijd het aanbod van EANV om na het Reserveringsproces gebruik te maken van de dienst Security Timeslot. Met de bevestiging van ontvangst van de Reservering van Gebruiker via de Website en andere gerelateerde technologieën van Via Guide en via e-mail naar het door Gebruiker opgegeven e-mailadres komt de Security Timeslot overeenkomst tussen Gebruiker en EANV tot stand. De totstandkoming van de overeenkomst kan in het Nederlands of in het Engels plaatsvinden.
3. Na het definitief maken van de Reservering zal Via Guide dit bevestigen door het toezenden van een boekingsbevestiging en Security Timeslot ticket per e-mail aan het door Gebruiker opgegeven e-mailadres. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het doorgeven van een juist en geldig e-mailadres. EANV is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van de boekingsbevestiging. De boekingsbevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en de inhoud van de Security Timeslot overeenkomst.
4. Het is niet toegestaan een Reservering te maken voor commerciële doeleinden. Een Reservering is strikt persoonlijk en is niet overdraagbaar (voor commerciële doeleinden).

Artikel 3 – Toegang Security Timeslot

1. Gedurende het gereserveerde tijdslot heeft de Gebruiker het recht zich te begeven naar de Security Timeslot lane. Het is Gebruiker toegestaan maximaal 5 minuten voor en/of na het geboekte tijdstip gebruik te maken van de Security Timeslot lane. De mogelijkheid om gebruik te maken van de algemene wachtrijen voor de Security Check blijft door de dienstverlening Security Timeslot onaangetast.
2. Voor toegang tot de Security Timeslot lane dient de Gebruiker de Security Timeslot ticket en zijn/haar boardingpass te tonen bij de Security Timeslot balie in het terminalgebouw. Daar wordt de Security Timeslot ticket en de boardingpass van Gebruiker door EANV gecontroleerd en gevalideerd voor toegang tot de Security Timeslot lane.
3. Bovenstaande bepalingen gelden ook voor eventuele medereizigers. De Gebruiker heeft de mogelijkheid om hetzelfde tijdslot voor dezelfde vlucht te boeken voor zijn gezelschap. Via Guide genereert slecht één ticket. Deze is algemeen geldig voor alle medereizigers en kan slechts eenmaal worden gebruikt. Het gebruik van de dienst is dus alleen mogelijk voor reizigers van een Reservering, die samen naar de Security Timeslot balie komen.

4. Voor alle reizigers gelden dezelfde veiligheidsregels en procedures op de luchthaven. Het is en blijft de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om tijdig door de Security Check te gaan.
5. Indien toegang tot de Security Timeslot lane niet kan worden verleend wegens uitzonderlijke omstandigheden, behoudt EANV zich het recht voor de Security Timeslot overeenkomst per e-mail te annuleren.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Gebruik van Security Timeslot door de Gebruiker is voor diens risico. EANV is niet aansprakelijk voor schade hoe ook ontstaan en van welke aard ook, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van EANV.
2. EANV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de schade, die mocht ontstaan doordat de luchthaven of een gedeelte daarvan, waaronder bijvoorbeeld haar terminalgebouw, naar het oordeel van de EANV of enige andere instantie tijdelijk niet ter beschikking kan worden gesteld.
3. De dienst Security Timeslot omvat uitdrukkelijk geen garantie voor het op een bepaald tijdstip passeren van de Security Check, voor een bepaalde wachttijd voor de Security Check, voor een bepaalde tijdsbesparing of het tijdig passeren van de Security Check om een bepaalde vlucht te bereiken.

Artikel 6 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Security Timeslot overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Ieder geschil tussen partijen terzake zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.