



Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen
Bijzondere Bepalingen Hardware

Maart 2024

Inhoudsopgave

Artikel 1	Algemeen	3
Artikel 2	Definities	3
Artikel 3	Eigendomsoverdracht	3
Artikel 4	Garanties	3
Artikel 5	Installatie.....	4
Artikel 6	Vervanging onderdelen.....	4
Artikel 7	Gebruiksrecht Systeemsoftware.....	4
Artikel 8	Nieuwe en Verbeterde Versies	5
Artikel 9	Onderhoud.....	5
Artikel 10	Inhoud Onderhoud	6
Artikel 11	Plaats en tijden uitvoering Onderhoud.....	7

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen Hardware gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen Hardware hebben de Bijzondere Bepalingen Hardware voorrang.

Artikel 2 Definities

- 2.1 In deze Bijzondere Bepalingen Professional Services betekenen, in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen, de onderstaande begrippen het volgende:

Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan EANV bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Systeemsoftware volgens het overeengekomen gebruik, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke, al dan niet tijdelijke vereenvoudigingen en openbaarmakingen.
Installatie	Het door Leverancier plaatsen en aansluiten van de Hardware.
Patch	Een als tijdelijk bedoelde correctie van een gebrek in de Systeemsoftware.

Artikel 3 Eigendomsoverdracht

- 3.1 Door totstandkoming van de Overeenkomst verkoopt en levert Leverancier aan EANV de Hardware, welke koop en Levering EANV aanvaardt, overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Bepalingen, Bijzondere Bepalingen Hardware en de Overeenkomst.
- 3.2 Leverancier garandeert dat de Hardware ten tijde van de Levering hem in volledige eigendom toebehoort, dat daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en dat de Hardware vrij is van andere lasten en beperkingen.

Artikel 4 Garanties

- 4.1 Leverancier garandeert dat (i) de Hardware is samengesteld uit deugdelijke onderdelen en vrij is van ontwerp, fabricage- en materiaalfouten; (ii) alle geleverde Hardware geschikt is voor het doel zoals opgenomen in de Overeenkomst; en (iii) de technische en functionele eigenschappen van de Hardware tenminste voldoen aan de overeengekomen en door Leverancier toegezegde specificaties in samenhang met de door EANV te gebruiken Hardware en Software.
- 4.2 Leverancier garandeert dat Leverancier gedurende een periode van vierentwintig (24) maanden na de datum van Acceptatie onmiddellijk en kosteloos alle gebreken die zich tijdens deze garantieperiode voordoen zal verhelpen.
- 4.3 EANV kan herstel van gebreken of Onderhoud, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en met behoud van rechten, op kosten van Leverancier door een derde laten uitvoeren. Dit geldt alleen als Leverancier niet binnen een door EANV gestelde redelijke termijn is begonnen met de werkzaamheden, de werkzaamheden niet naar tevredenheid van EANV zijn uitgevoerd of indien EANV daarvoor van Leverancier toestemming krijgt.
- 4.4 Indien Hardware door een gebrek voor een periode van twaalf (12) uur of langer niet functioneert conform lid 1 van dit artikel, verlengt de garantieperiode met de duur van de defectperiode. Indien verschillende defectperioden te wijten zijn aan hetzelfde gebrek en deze perioden opgeteld tien (10) of meer Werkdagen bedragen, verlengt de garantieperiode met ingang van

de datum waarop Leverancier het gebrek heeft hersteld met vierentwintig (24) maanden.

- 4.5 Leverancier garandeert de beschikbaarheid van reserveonderdelen, serviceonderdelen en componenten noodzakelijk voor herstel en Onderhoud van de Hardware tegen redelijke prijzen voor tenminste vijf jaar na de laatste levering van de Hardware onder de Overeenkomst, tenzij er sprake is van verbruiksartikelen. Partijen leggen in de Overeenkomst vast of er sprake is van verbruiksartikelen.
- 4.6 Indien de fabrikant van de Hardware een aanpassing daarvan voorschrijft, voert de Leverancier of de fabrikant van de Hardware die aanpassing zo spoedig mogelijk kosteloos uit.

Artikel 5 Installatie

- 5.1 Indien Partijen zijn overeengekomen dat Leverancier zorgt voor Installatie, installeert Leverancier de Hardware op de overeengekomen datum. Partijen achten de Installatie pas na schriftelijke bevestiging van beide Partijen als voltooid. Deze bevestiging levert enkel Acceptatie van de Installatie op en niet noodzakelijkerwijs Acceptatie van de Hardware. Voor Acceptatie van de Hardware geldt artikel 10 van de Algemene Bepalingen.

Artikel 6 Vervanging onderdelen

- 6.1 Indien de vervanging van onderdelen door Leverancier leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van de Hardware, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van EANV.
- 6.2 Onderdelen worden alleen vervangen door functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

Artikel 7 Gebruiksrecht Systeemsoftware

- 7.1 Leverancier geeft EANV een eeuwigdurend, wereldwijd en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Systeemsoftware in overeenstemming met de Overeenkomst, de Algemene Bepalingen en deze Bijzondere Bepalingen Hardware. EANV mag het Gebruiksrecht in sub-licentie verlenen aan haar Gelieerde Vennootschappen.
- 7.2 Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan EANV van intellectuele eigendomsrechten op de Systeemsoftware, tenzij er sprake is van (het ontwikkelen van) Maatwerksoftware, waarvoor artikel 15.5 van de Algemene Bepalingen geldt.
- 7.3 Het Gebruiksrecht is verbonden aan de Hardware en gaat over bij verkoop van de Hardware.
- 7.4 Het Gebruiksrecht is niet aan bepaalde Hardware of een locatie gebonden.
- 7.5 In het Gebruiksrecht is, zonder dat EANV daarvoor enige aanvullende vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
- a) het recht om alle voor EANV toegankelijke functionaliteiten van de Systeemsoftware te gebruiken, ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b) het recht om kopieën van de Systeemsoftware te maken, op te slaan, (regelmatig) te testen en “hot standby” te houden voor het geval van een calamiteit of een calamiteitsimulatie;
 - c) het recht om de Systeemsoftware voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken;
 - d) het recht om de Systeemsoftware zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van EANV.

- 7.6 EANV mag de Systeemsoftware kosteloos verveelvoudigen zo vaak EANV dat voor de bedrijfsvoering nodig acht, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. EANV verwijdert geen aanduidingen van eigendom en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Systeemsoftware.
- 7.7 Indien Leverancier gebreken in de Systeemsoftware alleen herstelt via het uitbrengen van Patches of Verbeterde Versies, heeft EANV gedurende de garantietermijn van artikel 4 recht op kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan, ook als EANV met Leverancier geen Onderhoud is overeengekomen.
- 7.8 Indien voor het gebruik van de Systeemsoftware Materialen noodzakelijk zijn, draagt Leverancier die Materialen in eigendom over aan EANV. De gebruiksvergoeding omvat de koopprijs van die Materialen.

Artikel 8 Nieuwe en Verbeterde Versies

- 8.1 Leverancier zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Nieuwe en Verbeterde Versies tijdig beschikbaar komen. Leverancier onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen. Leverancier informeert EANV zo vroeg mogelijk over Nieuwe en Verbeterde Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen daarvan voor de toepassing van de Systeemsoftware.
- 8.2 Leverancier stelt EANV op verzoek kosteloos een exemplaar van Nieuwe en Verbeterde Versies ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden.
- 8.3 EANV is niet verplicht Nieuwe Versies te accepteren en mag alle oude versies blijven gebruiken. Leverancier informeert EANV schriftelijk hoelang Leverancier het Onderhoud kan blijven garanderen op de oude versies. Leverancier is tenminste verplicht gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Onderhoud op oude versies te blijven Leveren, ook indien EANV Nieuwe Versies niet accepteert.
- 8.4 Verbeterde Versies en Nieuwe Versies mogen nooit leiden tot een beperking van de toepassingsmogelijkheden van de Hardware en Systeemsoftware, al dan niet in samenhang met aanwezige bestanden. Leverancier garandeert de compatibiliteit van door haar geleverde Verbeterde Versies en Nieuwe Versies met de bij EANV in gebruik zijnde, of in gebruik te nemen Hardware en Systeemsoftware.
- 8.5 Patches zijn onderdeel van Verbeterde Versies en Nieuwe Versies.
- 8.6 Indien Leverancier ervoor kiest om in plaats van een Nieuwe Versie andere systeemsoftware uit te brengen en te stoppen met preventief, correctief of innovatief onderhoud als bedoeld in artikel 10 lid 1 van deze Bijzondere Bepalingen Hardware op de bij EANV in gebruik zijnde Systeemsoftware, maakt EANV aanspraak op (i) onverkorte nakoming van de verplichtingen met betrekking tot Onderhoud; of (ii) een Gebruiksrecht op die nieuwe systeemsoftware tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe Versie.
- 8.7 Indien sprake is van een veiligheidsincident, zowel door een gebrek in de Software of een gebeurtenis van buitenaf die invloed heeft op de Systeemsoftware, moet Leverancier dit herstellen via een Patch of een Verbeterde Versie.

Artikel 9 Onderhoud

- 9.1 Leverancier komt op eerste verzoek van EANV het Onderhoud van de Hardware met EANV overeen.

- 9.2 Ook indien Partijen Onderhoud pas na totstandkoming van de Overeenkomst overeenkomen, zijn de Algemene Bepalingen en deze Bijzondere Bepalingen Hardware daarop van toepassing.
- 9.3 Leverancier garandeert dat Leverancier de Hardware minimaal gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Onderhouden.

Artikel 10 Inhoud Onderhoud

- 10.1 Het Onderhoud met betrekking tot Hardware en Systeemsoftware omvat:
- a) Preventief onderhoud:
Het in stand houden van de Hardware en/of Systeemsoftware en het treffen van maatregelen ter voorkoming van storingen. Als onderdeel van preventief onderhoud onderzoekt Leverancier de Systeemsoftware regelmatig en ten minste één keer per zes (6) maanden op haar goede werking.
 - b) Correctief onderhoud:
Het opsporen en herstellen van gebreken in de Hardware en/of Systeemsoftware en het beschikbaar stellen van Verbeterde Versies en Patches om gebreken te herstellen, nadat EANV deze meldt of zij anderszins bij Leverancier bekend zijn.
 - c) Innovatief onderhoud:
Het wijzigen van onderdelen van de Hardware en/of van onderdelen van de Systeemsoftware om de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen, of nieuwe functies toe te voegen, inclusief het beschikbaar stellen van Nieuwe Versies.
 - d) Het aanpassen van de Systeemsoftware:
Het op verzoek van EANV aanpassen van de Systeemsoftware indien EANV andere Hardware en/of Software in gebruik neemt of wijzigt of indien de invloed van externe factoren hiertoe aanleiding geeft.
 - e) Ondersteuning:
Het verlenen van assistentie bij het verhelpen van gebreken en het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Hardware en/of Systeemsoftware.
 - f) Opleiding:
Het op verzoek van EANV opleiden van personeel van EANV, zodat dit personeel onderhoudswerkzaamheden kan uitvoeren.
- 10.2 Partijen komen de exacte aard, omvang en kosten van het Onderhoud nader overeen.
- 10.3 Leverancier voert omwegen (workarounds) in de Systeemsoftware of probleem vermijdende restricties in de Hardware pas door na schriftelijke toestemming van EANV. Bij het indienen van een verzoek toont Leverancier aan dat Leverancier (i) het gebrek niet op een andere wijze kan verhelpen; (ii) wat de gevolgen van de omweg of restrictie zijn; en (iii) de eventueel verminderde gebruikswaarde van de Hardware en Systeemsoftware.
- 10.4 Indien het voor de uitvoering van het Onderhoud noodzakelijk is dat Leverancier de Hardware met eigen hardware verbindt, dan wel eigen software op de Hardware implementeert met als doel storingen op te sporen of gedragingen van de Hardware vast te leggen, staat EANV dit toe, tenzij Leverancier dit uit beveiligingsoverwegingen in redelijkheid niet van EANV kan verlangen.
- 10.5 Leverancier informeert EANV vooraf gedetailleerd over de consequenties van de in lid 4 bedoelde werkzaamheden. Zo mogelijk stelt Leverancier EANV in de gelegenheid Data geheel of gedeeltelijk uit de Hardware of het systeem, waar de Hardware deel van uitmaakt, te verwijderen of te beschermen. Leverancier heft een dergelijke verbinding met de eigen hardware en/of software onmiddellijk op, na beëindiging van de werkzaamheden als bedoeld in lid 4, of op eerste

verzoek van EANV.

- 10.6 Leverancier informeert EANV onmiddellijk over wijzigingen die Leverancier in Hardware of Systeemsoftware aanbrengt.
- 10.7 Als Leverancier bij het uitvoeren van het Onderhoud onderdelen vervangt, worden de oude onderdelen eigendom van Leverancier indien de kosten van de nieuwe onderdelen bij de onderhoudsvergoeding zijn inbegrepen. Als Leverancier de nieuwe onderdelen separaat aan EANV in rekening brengt, blijven de oude onderdelen eigendom van EANV.

Artikel 11 Plaats en tijden uitvoering Onderhoud

- 11.1 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van de bedrijfscontinuïteit van EANV voert Leverancier alleen uit na voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV.
- 11.2 Leverancier verricht Onderhoud alleen op of vanaf de locatie van EANV. Leverancier mag Onderhoudswerkzaamheden alleen op of vanaf de locatie van Leverancier verrichten als dit noodzakelijk is voor de Onderhoudswerkzaamheden.
- 11.3 Leverancier moet zich tijdig van de voor het verrichten van het Onderhoud vereiste Materialen voorzien.