

# Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen



Bijzondere Bepalingen  
Hardware

juni 2021

## Inhoudsopgave

<b>Artikel 1 Algemeen</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 2 Definities</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 3 Eigendomsoverdracht</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 4 Garanties</b>	<b>3</b>
<b>Artikel 5 Installatie</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 6 Vervanging onderdelen</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 7 Systeemsoftware</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 8 Nieuwe en Verbeterde Versies Systeemsoftware</b>	<b>5</b>
<b>Artikel 9 Onderhoud</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 10 Inhoud Onderhoud</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 11 Plaats en tijden uitvoering Onderhoud</b>	<b>8</b>

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze Bijzondere Bepalingen Hardware gelden in aanvulling op de Algemene Bepalingen.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen een artikel van de Algemene Bepalingen en een artikel van de Bijzondere Bepalingen Hardware heeft het artikel van de Bijzondere Bepalingen Hardware voorrang.

## Artikel 2 Definities

- 2.1 In de Bijzondere Bepalingen Hardware worden in aanvulling op artikel 1 van de Algemene Bepalingen de volgende definities gehanteerd.

**Gebruiksrecht** Het recht op grond waarvan EANV bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Systeemsoftware overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.

**Installatie** Het door Wederpartij plaatsen en aansluiten van de Hardware.

**Patch** Een als tijdelijk bedoelde correctie van een gebrek in de Systeemsoftware.

## Artikel 3 Eigendomsoverdracht

- 3.1 Door totstandkoming van een Overeenkomst koopt EANV en zal in eigendom overgedragen krijgen, gelijk Wederpartij verkoopt aan EANV en in eigendom zal overdragen, de Hardware, overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Bepalingen, Bijzondere Bepalingen Hardware en de Overeenkomst.
- 3.2 Wederpartij garandeert dat de Hardware ten tijde van de levering hem in volledige eigendom toebehoort, dat daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en dat de Hardware vrij is van andere lasten en beperkingen.

## Artikel 4 Garanties

- 4.1 Wederpartij garandeert dat de Hardware is samengesteld uit deugdelijke onderdelen en vrij is van ontwerp, fabricage- en materiaalfouten. Voorts garandeert Wederpartij dat alle geleverde Hardware geschikt is voor het doel zoals opgenomen in de Overeenkomst. Technische en functionele eigenschappen van de Hardware zullen tenminste voldoen aan de overeengekomen c.q. door Wederpartij toegezegde specificaties in samenhang met de door EANV te gebruiken hardware en software.
- 4.2 Wederpartij garandeert dat hij gedurende een periode van vierentwintig maanden na de datum van Acceptatie onverwijld en op eigen kosten alle gebreken die zich tijdens deze garantieperiode voordoen zal verhelpen.

- 4.3 EANV kan herstel van gebreken of Onderhoud dat hij met Wederpartij is overeengekomen gedurende de looptijd van de Overeenkomst met behoud van rechten op kosten van Wederpartij door een derde laten uitvoeren indien Wederpartij niet binnen een door EANV gestelde redelijke termijn is aangevangen met de werkzaamheden, de werkzaamheden niet naar tevredenheid van EANV worden uitgevoerd of indien EANV daarvoor van Wederpartij toestemming krijgt.
- 4.4 Indien Hardware door een gebrek voor een periode van twaalf uur of langer niet functioneert conform lid 1 van dit artikel, zal de garantieperiode worden verlengd met de duur van de defectperiode. Indien verschillende defectperioden te wijten zijn aan hetzelfde gebrek en deze perioden opgeteld tien of meer Werkdagen bedragen, zal met ingang van de datum waarop het gebrek is hersteld, de garantieperiode worden hernieuwd voor vierentwintig maanden.
- 4.5 Wederpartij garandeert de beschikbaarheid van reserveonderdelen, serviceonderdelen en componenten noodzakelijk voor herstel en onderhoud van de Hardware tegen redelijke prijzen voor tenminste vijf jaar na de laatste levering van de Hardware onder de Overeenkomst, tenzij Partijen het eens zijn dat sprake is van gebruiksartikelen, waarvoor het garanderen van een beschikbaarheid als in dit artikel bedoeld niet redelijk is. Partijen zullen dit in de Overeenkomst vastleggen.
- 4.6 Indien de fabrikant van de Hardware een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Wederpartij ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van de Hardware wordt uitgevoerd.

#### Artikel 5 Installatie

- 5.1 Indien Partijen zijn overeengekomen dat Wederpartij voor Installatie zal zorgdragen, dient op de overeengekomen datum de Hardware te zijn geïnstalleerd. Pas na schriftelijke bevestiging van beide Partijen wordt de Installatie voltooid geacht. Deze bevestiging levert enkel Acceptatie van de Installatie op en niet noodzakelijkerwijs Acceptatie van de Hardware.

#### Artikel 6 Vervanging onderdelen

- 6.1 Indien de vervanging van onderdelen leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van de Hardware, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van EANV.
- 6.2 Onderdelen worden alleen vervangen door functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

#### Artikel 7 Systeemsoftware

- 7.1 Door totstandkoming van een overeenkomst verkrijgt EANV van Wederpartij een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Systeemsoftware alsmede op Verbeterde en Nieuwe Versies, overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst, de Algemene Bepalingen en de Bijzondere Bepalingen Hardware.

- 7.2 Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Wederpartij aan EANV van octrooi-, auteurs- of merkenrechten indien het Gebruiksrecht betrekking heeft op standaardsoftware.
- 7.3 Het Gebruiksrecht is niet exclusief en slechts overdraagbaar aan derden na toestemming van Wederpartij. Wederpartij kan zijn toestemming slechts onthouden indien hij gegronde vrees heeft dat de voorwaarden waaronder het Gebruiksrecht wordt verleend zullen worden geschonden en/of dat hij gegronde vrees heeft voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op de Systeemsoftware.
- 7.4 Het Gebruiksrecht is niet aan bepaalde Hardware of een locatie gebonden.
- 7.5 In het Gebruiksrecht is, zonder dat EANV daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
- a) het recht om alle voor EANV toegankelijke functionaliteiten van de Systeemsoftware te gebruiken, ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
  - b) het recht om kopieën van de Systeemsoftware te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en “hot standby” te houden voor het geval van een calamiteit of een calamiteitsimulatie;
  - c) het recht om de Systeemsoftware voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
  - d) het recht om de Systeemsoftware zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van EANV.
- 7.6 EANV mag kopieën van de Systeemsoftware vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Wederpartij verschuldigd is, deelt hij dat Wederpartij met bekwame spoed mee. EANV verwijderd geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het vereenvoudigen van Systeemsoftware.
- 7.7 Indien Wederpartij gebreken in de Systeemsoftware alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde Versies, heeft EANV gedurende de garantietermijn van artikel 4 recht op kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan, ook indien EANV met Wederpartij geen Onderhoud is overeengekomen.
- 7.8 Indien voor het gebruik van de Systeemsoftware Materialen noodzakelijk zijn, draagt Wederpartij die Materialen in eigendom over aan EANV. De koopprijs van die Materialen wordt geacht in de gebruiksvergoeding te zijn begrepen.

## Artikel 8 Nieuwe en Verbeterde Versies Systeemsoftware

- 8.1 Wederpartij zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Nieuwe en Verbeterde Versies tijdig beschikbaar komen. Wederpartij onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen. Wederpartij zal EANV zo vroeg mogelijk informeren over Nieuwe en Verbeterde Versies, alsmede over de inhoud,

verschillen ten opzichte van de voorgaande versies (“Release Notes”) en de gevolgen met betrekking tot de toepassing van Systeemsoftware.

- 8.2 Wederpartij stelt EANV op verzoek kosteloos een exemplaar van Nieuwe en Verbeterde Versies ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden.
- 8.3 EANV is niet verplicht Nieuwe Versies te accepteren, maar mag alle oude versies blijven gebruiken. Wederpartij geeft aan EANV schriftelijk aan hoelang Wederpartij het Onderhoud kan blijven garanderen op de oude versies. Wederpartij is tenminste verplicht gedurende vijf jaar vanaf Acceptatie van de Hardware Onderhoud te blijven garanderen, ook indien EANV Nieuwe Versies niet accepteert.
- 8.4 Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies zullen nimmer leiden tot een beperking van de toepassingsmogelijkheden van de Hardware en/of Systeemsoftware al dan niet in samenhang met aanwezige bestanden. Wederpartij garandeert de compatibiliteit van deze door haar geleverde Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies met de bij EANV in gebruik zijnde, of in gebruik te nemen Hardware.
- 8.5 Eventueel aangebrachte Patches dienen onderdeel te zijn van Verbeterde Versies en/of Nieuwe Versies.
- 8.6 Indien Wederpartij er voor kiest om in plaats van een Nieuwe Versie andere systeemsoftware uit te brengen en te stoppen met preventief, correctief of innovatief Onderhoud als bedoeld in artikel 10 lid 1 op de bij EANV in gebruik zijnde Systeemsoftware, kan EANV aanspraak maken op (i) onverkorte nakoming van de verplichtingen met betrekking tot Onderhoud ten aanzien van de Systeemsoftware of (ii) een Gebruiksrecht op die nieuwe systeemsoftware tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe Versie.
- 8.7 Indien sprake is van een veiligheidsincident, zowel door een gebrek in de Systeemsoftware of een gebeurtenis van buitenaf die invloed heeft op de Systeemsoftware, is Wederpartij verplicht het veiligheidsrisico te melden aan EANV en dient Wederpartij dit onverwijld te herstellen door middel van een Patch of een Verbeterde Versie.

#### Artikel 9 Onderhoud

- 9.1 Wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van EANV Onderhoud met betrekking tot de Hardware met EANV overeen te komen.
- 9.2 Ook indien Onderhoud pas na totstandkoming van de Overeenkomst wordt overeengekomen, zijn de Algemene Bepalingen en deze Bijzondere Bepalingen Hardware daarop van toepassing.
- 9.3 Wederpartij garandeert dat hij de Hardware minimaal gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan onderhouden.

#### Artikel 10 Inhoud Onderhoud

- 10.1 Het Onderhoud met betrekking tot Hardware en/of Systeemsoftware zal omvatten:

- a) Preventief onderhoud:  
Het in stand houden van de Hardware en/of Systeemsoftware en het treffen van maatregelen ter voorkoming van storingen. Als onderdeel van preventief onderhoud onderzoekt Wederpartij de Systeemsoftware regelmatig en ten minste een keer per zes maanden op haar goede werking.
- b) Correctief onderhoud:  
Het opsporen en herstellen van gebreken in de Hardware en/of Systeemsoftware en het beschikbaar stellen van Verbeterde Versies en Patches teneinde gebreken te herstellen, nadat deze door EANV zijn gemeld of anderszins bij Wederpartij bekend zijn.
- c) Innovatief onderhoud:  
Het wijzigen van onderdelen van de Hardware en/of van onderdelen van de Systeemsoftware om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen, of nieuwe functies toe te voegen, inclusief het beschikbaar stellen van Nieuwe Versies.
- d) Het aanpassen van de Systeemsoftware:  
Het op verzoek van EANV aanpassen van de Systeemsoftware indien andere hardware en/of software wordt gewijzigd of indien de invloed van externe factoren of het aansluiten van andere hardware en/of software hiertoe aanleiding geeft.
- e) Ondersteuning:  
Het verlenen van assistentie bij het verhelpen van gebreken, alsmede het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Hardware en/of Systeemsoftware.
- f) Opleiding:  
Het in voorkomende gevallen op verzoek van EANV opleiden van personeel van EANV, zodat dit personeel kan zorgdragen voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden.  
De exacte aard, omvang en kosten van het Onderhoud worden nader overeengekomen.

10.2 Omwegen in de Systeemsoftware of probleem vermijdende restricties in de Hardware zullen door Wederpartij niet eerder worden aangebracht dan na schriftelijke toestemming van EANV. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal Wederpartij aantonen dat het gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, wat de gevolgen van de omweg of restrictie zullen zijn en de eventueel verminderde gebruikswaarde van de Hardware en Systeemsoftware.

10.3 Indien het voor de uitvoering van het Onderhoud noodzakelijk is dat Wederpartij de Hardware met eigen hardware verbindt, dan wel eigen software op de Hardware implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Hardware vast te leggen, zal EANV dit gedogen, tenzij dit uit beveiligingsoverwegingen in redelijkheid niet van EANV kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van EANV. Wederpartij is gehouden om EANV vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van de hiervoor bedoelde werkzaamheden. Zo mogelijk zal Wederpartij EANV in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Hardware of het systeem, waar de Hardware deel van uitmaakt, te verwijderen c.q. te beschermen. Wederpartij is gehouden na beëindiging van de werkzaamheden als bedoeld in dit lid of op eerste verzoek van EANV een dergelijke verbinding met de eigen hardware en/of software onmiddellijk op te heffen.

- 10.4 Wederpartij verplicht zich EANV telkens onverwijld te informeren over wijzigingen die in Hardware of Systeemsoftware worden aangebracht.
- 10.5 Indien bij het uitvoeren van het Onderhoud onderdelen worden vervangen, worden die oude onderdelen eigendom van Wederpartij indien de kosten van de nieuwe onderdelen bij de onderhoudsvergoeding zijn inbegrepen. Als de nieuwe onderdelen separaat aan EANV in rekening worden gebracht, blijven de oude onderdelen eigendom van EANV.

#### Artikel 11 Plaats en tijden uitvoering Onderhoud

- 11.1 Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van de bedrijfscontinuïteit van EANV wordt enkel uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV.
- 11.2 Onderhoud wordt in beginsel op of vanaf de locatie van EANV verricht. Onderhoudswerkzaamheden, die redelijkerwijs niet anders dan bij Wederpartij kunnen worden verricht, zullen bij Wederpartij plaatsvinden.
- 11.3 Wederpartij is verplicht zich tijdig van de voor het verrichten van het Onderhoud vereiste Materialen te voorzien.