

Werken op Eindhoven Airport

Bezoekerspaspas



Wanneer een bezoekerspas?

Er zijn ook passen voor bezoekers. Op deze pas staat geen foto maar staan wel enkele persoonsgegevens.

Personen met een Bezoekerspas moeten altijd persoonlijk begeleid worden door een medewerker met een Luchthavenidentiteitskaart of een vaste Dagpas. De naam van de begeleider dient overeen te komen met de naam van de begeleider die op de bezoekerspas staat vermeld. De bezoeker heeft toegang tot dezelfde gebieden als zijn of haar begeleider.

Voorbeelden waarvoor een bezoekerspas mag worden aangevraagd zijn:

- 'expert visits' om informatie te delen of te ontvangen
- Spoedeisende bezoeken zoals ambulances
- Rondleidingen met een functionele noodzaak.
- Urgente en onvoorziene kortdurende (bouw) werkzaamheden zoals reparaties (max 10 dagen per jaar)

Wanneer is een bezoekerspas NIET toegestaan?

- Voorziene en geplande werkzaamheden, kort en langlopend.
- Personen die vaker dan 10x per jaar toegang krijgen tot de beschermde delen van de luchthaven
- Om tijdelijk capaciteit te creëren tot de VGB is ontvangen in afwachting van een permanente luchthavenidentiteitskaart.

Op een bezoekerspas staat geen foto maar wel enkele persoonsgegevens. Deze passen moeten, net als de Luchthavenidentiteitskaart, altijd zichtbaar worden gedragen.



Bezoekerspaspas criteria

Voor de aanvraag van een Bezoekerspaspas:

- Een bezoekersaanvraag dient minimaal 24 uur voorafgaand aan het bezoek voor 12.00 uur ingediend te zijn;
- Een bezoekerspas kan alleen worden aangevraagd door een handtekeninggemachtigde;
- Een bezoekerspas kan alleen via het online bezoekerssysteem worden aangevraagd;

De aanvrager is verantwoordelijk voor het invullen van de juiste gegevens betreffende het bezoek.

Het vertrekken van onjuiste gegevens kan leiden tot het weigeren van de toegang tot de beschermde gebieden. Mocht het noodzakelijk zijn om wijzigingen door te voeren (bijv. wijziging begeleider, wijziging bezoekdatum) dan dient de gemachtigde een nieuwe aanvraag in te dienen.

Aan de volgende criteria dient de bezoeker te voldoen:

- De begeleider is werkzaam bij een op Eindhoven Airport geregistreerd bedrijf en is in het bezit van een permanente Luchthavenidentiteitskaart of vaste Dagpas.
- De bezoeker of begeleider is in bezit van een geldige QR-code als bewijs dat de bezoekersaanvraag is goedgekeurd door Airport Operations;
- De bezoeker legitimeert zich met een geldig legitimatiebewijs. (Het rijbewijs wordt geaccepteerd als geldig legitimatiebewijs voor de uitgifte van Bezoekerspaspas);
- De bezoeker is ten allen tijde onder begeleiding van de begeleider wiens naam op de Bezoekerspaspas staat geprint;
- De Eindhoven Airport Bezoekerspaspas heeft een geldigheidsduur van maximaal 18 uur en dient per werkdag te worden aangevraagd;
- Voor het verkrijgen van een Bezoekerspaspas is een minimumleeftijd van 15 jaar van toepassing;

!! Een houder van een Luchthavenidentiteitskaart mag maximaal 2 personen tegelijkertijd begeleiden



Aanvragen bezoekerspas Traction Guest

Bezoekers moeten aangevraagd worden via het programma **Traction Guest**.

Log in via: <https://account.tractionguest.com>. Je gebruikersnaam is je email-adres, klik dan op 'wachtwoord vergeten' om een persoonlijk wachtwoord aan te maken.

- Log in
- Geef aan dat je iemand wilt uitnodigen
- Bij 'guest email' vul je je eigen mailadres niet, **NIET VAN DE BEZOEKER!**
- Bij first & last name vul je de gegevens van de bezoeker in.
- Direct daarna krijg je een mail met de link naar de bezoekersaanvraag. Deze vragenlijst kun je zelf invullen maar je kunt deze e-mail ook doorzetten naar iemand anders. Je krijgt de mail omdat jij de geregistreerde gemachtigde bent maar het invullen kan ook gebeuren door bijvoorbeeld de begeleider van de bezoeker.



Als de gegevens zijn ingevuld dan dien je de aanvraag in. Aanvragen die voor 12:00 (voorafgaand aan de dag van het bezoek) zijn ingediend worden dezelfde dag nog behandeld.

Bij een goedgekeurde aanvraag ontvang je per e-mail een QR code. Deze QR code heeft de begeleider nodig om op de luchthaven de bezoekerspas te printen. De aanvrager is er zelf verantwoordelijk voor dat de begeleider in bezit is van de juiste QR-code.

Bij een afwijzing krijg je een mail met mogelijke redenen van afkeur.

De bezoeker dient altijd zijn/haar legitimatie te kunnen tonen.

Voor vragen en opmerkingen met betrekking tot het aanvragen van een bezoekerspas mag contact opgenomen worden met Operations via operations@eindhovenairport.nl.