EindhovenAirport

DOCENTENHANDLEIDING

Mission 19 juli 2027

Alles wat je als docent nodig hebt om met leerlingen mee te doen aan de challenge van Eindhoven Airport.

De challenge in het kort

Van 1 februari tot 19 juli 2027 is er op Eindhoven Airport geen vliegverkeer: de start- en landingsbaan wordt gerenoveerd en geoptimaliseerd. Leerlingen onderzoeken hoe je garandeert dat na vijfenhalve maand stilstand alles vanaf de allereerste vlucht weer goed verloopt.

Teams kiezen één van twee challenges:

- **Veilig én vlot – Security Check:** hoe zorg je dat de Security Check altijd vlot blijft doorlopen én de veiligheid nooit in gevaar komt?
- **25 minuten – Afhandeling:** hoe zorg je dat de taken rond aankomende en vertrekkende vliegtuigen goed verlopen, ook als één taak uitloopt of de planning verandert?

Wat ze maken bepalen ze zelf: een opstelling, draaiboek, noodplan, checklist of werkinstructie. Het hoeft niet technisch te zijn, maar het moet wel werken voor mensen. Ze bedenken wat er mis kan gaan, ontwerpen een oplossing en testen die fysiek op school.

Dit is een wedstrijd!
Het doel is dus niet dat leerlingen zoveel mogelijk hulp krijgen, maar dat ze worden uitgedaagd om zélf het best mogelijke resultaat neer te zetten. AI mag, behalve bij de test en de metingen: die voeren ze écht zelf uit en leggen ze zelf op beeld vast. Een test die met AI is bedacht of nagebootst, telt niet als bewijs.

De challenge is niet bedoeld om Eindhoven Airport te helpen; de luchthaven heeft eigen draaiboeken. Leerlingen krijgen wel inzicht in wat er achter de schermen van een luchthaven gebeurt: welke processen, partijen en systemen op elkaar moeten aansluiten.

Het punt van deze challenge

Leerlingen leren hier iets wat je in een lesbrief niet kunt opschrijven: dat een goed idee pas iets waard is als iemand het kan uitvoeren, en dat je dat alleen weet als je het hebt geprobeerd.

Alles in dit materiaal – de test met minimaal 10 deelnemers, de onverwachte verandering tijdens de test, de vraag wat de test veranderde – is daarop gericht.

Praktische informatie	
Leerdoel	Ontdekken hoe processen, partijen en systemen op een luchthaven op elkaar aansluiten, en zelf een oplossing bedenken, fysiek testen en verbeteren.
Gekoppelde vakken	Profielwerkstuk, PGP-T en -M, O&O (meesterproef) of een projectweek. Techniek in het pakket is niet nodig.
Doelgroep	Bovenbouw havo en vwo, in teams van 3 tot 4 leerlingen.
Beroepen	Het werk achter de schermen van een luchthaven, onder meer bij de Security Check en de afhandeling van vliegtuigen. Leerlingen zoeken zelf uit welke beroepen daarbij horen (zie Koppeling met beroepen).
Begeleiding	Een docent die de spelregels bewaakt, ruimte, tijd en proefpersonen regelt en vragen stelt, maar het werk niet overneemt.
Tijdsduur	30 tot 60 uur (PGP-project, profielwerkstuk of projectweek)
Benodigdheden	• Ruimte voor de test (bijvoorbeeld de aula of gymzaal) • Minimaal 10 proefpersonen tegelijk • Telefoon of camera voor de testvideo • Deelname is kosteloos.
Locatie	Voornamelijk op school Optioneel: bezoek aan een plek waar veel mensen bij elkaar zijn ter inspiratie Vóór 1 februari 2027: bezoek aan de terminal van Eindhoven Airport mogelijk (zoals elke bezoeker)

Koppeling met beroepen

Een luchthaven die vijfenhalve maand stil heeft gelegen, start niet vanzelf weer op. Achter de heropening op 19 juli 2027 zit een hele keten van mensen en beroepen. Laat leerlingen zelf uitzoeken welke beroepen bij hun knelpunt horen en welke opleiding daarbij past. Zo zien ze dat hun challenge raakt aan echt werk. Handig voor loopbaanoriëntatie of als inspiratie bij het kiezen van een knelpunt. Gebruik hiervoor de prompt hieronder.

Prompt voor leerlingen

> Wij werken aan de challenge Mission 19 juli van Eindhoven Airport. Van 1 februari tot 19 juli 2027 is er geen vliegverkeer. Vanaf de eerste vlucht daarna moet alles weer goed verlopen. Ons knelpunt: [beschrijf jullie knelpunt in één of twee zinnen]. Wij zitten in [klas en niveau]. Zoek uit welke beroepen te maken hebben met dit knelpunt: de mensen die erbij werken, de processen en de systemen. Kies vijf beroepen die duidelijk van elkaar verschillen. Schrijf per beroep in twee zinnen wat iemand in dit beroep doet bij dit knelpunt. Noem ook welke opleiding erbij past (mbo, hbo of wo). Schrijf zakelijk, in korte zinnen en in de je-vorm, voor leerlingen in de bovenbouw van havo en vwo. Verzin niets: geef aan wat je zeker weet en wat een aanname is, en noem waar wij het kunnen controleren.

Een AI-tool verzint ook beroepen en opleidingen. Laat leerlingen elk beroep controleren op de website van een opleiding of bij een beroepeninformatiesite, en dit noteren bij Bronnen en AI in hun pdf.

Aanpassingen

Zet deze challenge in zoals je wilt. Je mag alles aanpassen: de omvang, de teamgrootte, de weging van de score in de beoordeling, het vak of profiel waarin je hem inzet etc.

Maar… Wil je dat je school meedingt naar de prijs? Dan gelden twee voorwaarden:

- de school stuurt de inzending van het winnende team op tijd in (**uiterlijk 11 juni 2027**)
- **die inzending is compleet en volgt de kaders** uit het leerlingmateriaal: de vijf eisen, de testvideo, de pdf en de spelregels.

Een aangepaste opdracht kan prima voor je eigen onderwijs, maar een inzending die buiten deze kaders valt, kan niet winnen.

Planning challenge

Stap	Wat doe je?	Wanneer of hoe lang?
1. Aanmelden	Meld je klas of je leerling(en) aan via bedrijfindeklas.activehosted.com/f/28. Je krijgt een e-mail met de datum en de link van het webinar.	Vanaf herfstvakantie 2026, uiterlijk 1 juni.
2. Starten	Begin op een moment dat jou uitkomt, of doe de challenge in een projectweek.	Vanaf herfstvakantie 2026. Reken op 30 tot 60 uur voor de challenge.
3. Bezoek aan Eindhoven Airport	Zolang de airport open is, kunnen leerlingen rondkijken in de terminal, zoals elke bezoeker. Daarna is het terrein volledig gesloten, tot de heropening op 19 juli.	Vóór 1 februari 2027
4. Webinar	Eindhoven Airport verzorgt een live online webinar van een uur: een half uur interview en verhaal, een half uur vragen van deelnemers. Vragen kun je vooraf indienen. Het webinar is daarna terug te kijken.	5 januari 2027, 15.30 uur
5. Werken en testen	Leerlingen volgen de zes stappen van de ontwerpcyclus in het leerlingmateriaal. De fysieke test is verplicht: met minimaal 10 deelnemers tegelijk, geen teamleden, die het plan vooraf niet kennen.	Tip voor leerlingen: na tweederde van de tijd al iets hebben om te testen
6. Schoolfinale	Kies uit de teams de inzending van je school. Beoordeel met het juryformulier en kies het winnende team van je school (zie Beoordeling).	Ruim vóór de inleverdatum
7. Inleveren	Lever als docent de inzending van je school in. Informatie volgt via mail. Inleveren: • testvideo (max. 90 seconden), • pdf (max. 3 A4) en • teamgegevens.	Uiterlijk 11 juni 2027
8. Prijsuitreiking	Het winnende team krijgt een certificaat (een plakkaat dat wordt overhandigd, met een foto) en een goodiebag.	2 juli 2027
9. Privérondleiding	De winnaar krijgt een exclusieve privérondleiding voor maximaal vijf personen.	In of na de zomervakantie 2027

Rol van de docent

- **Bewaak de spelregels**
  Leerlingen en docenten nemen geen contact op met Eindhoven Airport of de bedrijven op de luchthaven: niet bellen, mailen of langsgaan. Er is geen helpdesk en er zijn geen rondleidingen of interviews. Van 1 februari tot 19 juli is de luchthaven niet te bezoeken.
- **Help niet te veel**
  Dit is een wedstrijd; de inzending moet van de leerlingen zelf zijn. Vooral niet doen: het onderzoek, de aanpak of de testopzet voor ze bedenken, hun pdf schrijven of de test voor ze uitvoeren. Wel doen: vragen stellen, ruimte en proefpersonen regelen en de spelregels bewaken. Te veel helpen maakt de inzending zwakker.
- **Maak ruimte voor de test**
  Een Security Check in de aula, een bagagestroom in de gymzaal, een looproute door de school: help je leerlingen aan ruimte, tijd en proefpersonen (minimaal 10 tegelijk).
- **Stuur op de test**
  Een test waarbij alles goed gaat, is geen goede test. Vraag steeds: wat ging er mis, en wat doe je daarmee? Stuur ze na tweederde van de tijd naar de eerste (kleine) test.
- **Regel toestemming**
  Let op de AVG bij het gebruik van beeld en naam (zie AVG).
- **Organiseer een schoolfinale**
  Laat teams hun testvideo en onderbouwing laten zien en kies één inzending. Per school kan er maar één worden ingestuurd.
- **Stuur de inzending van het winnende team op tijd in**
  Controleer voordat je indient of de inzending compleet is (zie Beoordeling).

Differentiëren

Situatie	Tip
Sterkere teams	Laat ze hun oplossing doorrekenen (kosten, capaciteit, doorlooptijd) of een tweede testronde doen met een andere doelgroep.
Teams die vastlopen	Geef ze een afgebakend knelpunt. Liever klein en goed uitgewerkt dan groot en half.
Weinig tijd	Kies een compact traject of een projectweek, maar lever niet in op de test. In een projectweek: stap 1 en 2 (oriënteren en onderzoeken) vooraf.
Teams die meer diepgang willen	Zet de opdracht in voor een ander onderdeel, zoals een practicum of (profiel)werkstuk: meer tijd en meer diepgang. Check wel de vijf eisen.

Beoordeling

Selectie en jury

- Per school één inzending: de school kiest zelf welke oplossing wordt ingestuurd.
- Bedrijf in de Klas controleert alle inzendingen op compleetheid en geeft een eerste ronde punten. De beste inzendingen gaan door naar Eindhoven Airport. Eindhoven Airport en Bedrijf in de Klas beoordelen die samen per eis en kiezen de winnaar.
- Compleet = testvideo (max. 90 seconden) + pdf (max. 3 A4) + teamgegevens + een test met minimaal 10 deelnemers tegelijk en een onverwachte verandering. Mist er iets, dan valt de inzending af.
- Een eis die ontbreekt of niet is aangetoond, krijgt 0 punten.
- Bewijs telt, niet de vormgeving. Eerlijk laten zien wat tegenviel en wat het team veranderde, scoort beter dan een test die meteen klopte.

Een cijfer geven

De challenge is niet bedoeld om een cijfer aan te hangen, maar het kan wel. Gebruik daarvoor het juryformulier en deel het met de leerlingen: dan weten ze waar op wordt gelet en gebruikt je schoolfinale dezelfde maatstaf als de jury.

Eis 1 tot en met 4 leveren elk 0 (ontbreekt), 1 (beginnend), 2 (voldoende) of 3 (goed) punten op. Eis 5 levert 0, 4, 8 of 12 punten op: de test telt voor de helft van het totaal.

Eis	Max. punten	Deel van het totaal
1. Eén afgebakend, reëel knelpunt	3	12,5%
2. Veiligheid komt nooit in gevaar	3	12,5%
3. Nieuw voor Eindhoven Airport	3	12,5%
4. Op tijd en uitvoerbaar	3	12,5%
5. Praktisch getest (telt voor de helft)	12	50%
Totaal	**24**	**100%**

Omrekenen naar een cijfer: behaalde punten ÷ 24 × 9 + 1.

Het formulier beoordeelt alleen eis 1 tot en met 5. Wil je ook samenwerking of presentatie beoordelen? Doe dat dan als eigen aanvulling buiten het formulier; dat telt niet mee in de juryscore.

Tips voor beoordeling

- **Eerst de video, dan de pdf.** Bekijk eerst de testvideo, lees dan de onderbouwing en vul pas daarna het formulier in.
- **Bewijs is het zwaartepunt.** Een prachtig idee zonder test hoort niet bij de winnaars. Een eenvoudig idee dat aantoonbaar werkt, wel.
- **Beoordeel wat er echt is gedaan.** Een tekening van een dashboard is geen dashboard en een montage is geen test. Kijk of de beelden laten zien wat de pdf zegt.
- **Tegenvallers verdienen punten.** Een team dat eerlijk vertelt dat de test tegenviel en laat zien wat het daarna veranderde, scoort hoger dan een team waarbij alles meteen klopte.

- **Kostengrens.** Invoeren mag Eindhoven Airport hooguit één werkweek van één medewerker kosten. Een team dat daaroverheen gaat, scoort op deze eis maximaal 1 punt, ook als het dat onderbouwt.
- **Geen toegang tot interne data.** Leerlingen kunnen niet op het terrein komen en Eindhoven Airport levert geen gegevens aan. Beoordeel de kwaliteit van het denken en testen, niet de toegang tot informatie. Eigen metingen en tellingen verdienen een pluspunt.
- **AI mag.** Kijk bij Bronnen en AI vooral wat het team zelf heeft onderzocht, ontworpen en getest. AI-beelden, een gesimuleerde test of verzonnen resultaten tellen niet als bewijs.
- **Twee blikken.** Laat bij voorkeur twee beoordelaars het formulier onafhankelijk invullen en vergelijk daarna. Liggen de oordelen ver uit elkaar, dan is dat het gesprek waard.

! AVG: help leerlingen hierbij

Dit is echt belangrijk. Leerlingen filmen, testen met klasgenoten en verzamelen gegevens, en dat valt onder de AVG.

Leerlingen weten vaak niet wat wel en niet mag. Help ze daarom vóór de test en kijk mee: het is te gevoelig om dat aan leerlingen zelf over te laten.

Laat dit ook een leermoment zijn: leg uit waarom dit een eis is en geen formaliteit.

Dit mag en moet	Dit mag niet
• Vooraf toestemming vragen aan iedereen die meedoet en in beeld komt, en uitleggen wat er gebeurt en waarom. • Schriftelijke toestemming van de teamleden zelf, en van hun ouders of verzorgers als zij jonger zijn dan 16 jaar, om hun beeld en naam via de school door te geven aan Bedrijf in de Klas en Eindhoven Airport, die de inzending alleen gebruiken voor de beoordeling en, bij een winnende inzending, voor de prijsuitreiking en publicatie; deze toestemming mag altijd worden ingetrokken. • Alleen gegevens verzamelen die je echt nodig hebt, bij voorkeur anoniem: tijden, aantallen, waarnemingen. • Deelnemers laten weten dat ze altijd mogen zeggen dat ze niet in beeld willen.	• Iets opnemen of filmen zonder toestemming. • Gevoelige gegevens vragen (gezondheid, afkomst, geloof) of namen en e-mailadressen van deelnemers verzamelen die je niet nodig hebt. • Herkenbare beelden van passagiers of medewerkers filmen op de luchthaven. • Beelden of persoonsgegevens van deelnemers in AI-tools zetten of op sociale media delen.

Twijfel je?
Vraag het aan de functionaris gegevensbescherming of privacyfunctionaris van je school. Deze handleiding is geen juridisch advies.

Veelgestelde vragen

Vraag	Antwoord
Moeten leerlingen techniek in hun pakket hebben?	Nee. Deze challenge gaat over processen, mensen en organisatie net zo goed als over techniek. Een sterk team is vaak gemengd.
Wat als we niet kunnen testen met veel mensen?	Minimaal 10 deelnemers tegelijk is een eis. Eén of twee klassen als proefpassagiers, een gang als terminal en een stopwatch levert bruikbare data, mits het team eerlijk is over de beperkingen. Regel de groep dus op tijd.
Mag een team een eigen knelpunt kiezen?	Ja, binnen één van de twee challenges, mits ze onderbouwen waarom het belangrijk is voor de heropening (eis 1).
Kunnen we met meerdere teams of challenges meedoen?	Ja, teams binnen één klas mogen verschillende challenges kiezen. Per school kan één inzending worden ingestuurd, dus je school kiest de sterkste.
Mag AI?	Ja, behalve bij de test en de metingen. De test met echte deelnemers en de metingen doen leerlingen zelf. AI-beelden, een gesimuleerde test of door AI verzonnen resultaten tellen niet als bewijs.
Mogen leerlingen contact opnemen met Eindhoven Airport?	Nee. Ook niet met partnerbedrijven op de luchthaven en niet via sociale media. Iemand uit het eigen netwerk in vergelijkbaar werk mag wel iets gevraagd worden.
Wat is er te winnen?	De winnaar krijgt bij de prijsuitreiking op 2 juli 2027 een certificaat en een goodiebag. De exclusieve privérondleiding voor maximaal vijf personen volgt in of na de zomervakantie 2027.
Wat als een team afhaakt?	Laat het team meedoen tot en met de schoolfinale. Meedoen aan de inzending van de school is niet verplicht om het traject af te ronden.

Vragen over deelname of inleveren?
Alleen als een vraag het uitvoeren van de challenge blokkeert: info@bedrijfindeklas.nl

Colofon

Deze challenge is ontwikkeld in opdracht van Eindhoven Airport N.V. in samenwerking met Bedrijf in de Klas (bedrijfindeklas.nl).

Deze challenge sluit aan bij de lesbrieven en casussen in het onderwijsaanbod van Eindhoven Airport: eindhovenairport.nl/onderwijs.

Foto's: Eindhoven Airport.