

## **Invulformulier tijdelijke regeling Eindhoven Airport voor passagiers die door lange wachtrijen bij security hun vlucht hebben gemist.**

Heb jij als gevolg van de wachtrijen voor de securitycheck op Eindhoven Airport je vlucht gemist en kosten gemaakt? Wellicht kom je dan in aanmerking voor de tijdelijke compensatieregeling die wij, Eindhoven Airport, in het leven hebben geroepen. Als jij voldoet aan de voorwaarden van de compensatieregeling, vragen we je onderstaand formulier te downloaden en in te vullen. Op basis van de door jou ingevulde gegevens bepalen we of je in aanmerking komt voor een tegemoetkoming. Een verzoek om vergoeding moet uiterlijk 45 dagen na de vertrekdatum van de gemiste vlucht bij Eindhoven Airport zijn ingediend. Het ingevulde formulier en de bijbehorende bijlagen kun je mailen naar [legal@eindhovenairport.nl](mailto:legal@eindhovenairport.nl). Je kunt het formulier en de bijlagen ook uitprinten en per post opsturen naar Eindhoven Airport, Luchthavenweg 13, 5657 EA Eindhoven.

- Je NAW-gegevens
  - Voornaam
  - Achternaam
  - Adres
  - Dien je ook namens andere passagiers een compensatieverzoek in? Laat hier dan ook hun naam en adresgegevens achter. Vermeld daarnaast de reden waarom je het verzoek namens hen doet.
  
- Een korte omschrijving waarom je om compensatie vraagt en op welke feiten je dit verzoek baseert.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- Over je gemiste vlucht:
  - Vluchtnummer
  - Vertrekdatum en oorspronkelijke vertrektijd
- Heb je een vervangende vlucht geboekt?
  - Vluchtnummer
  - Vertrekdatum en vertrektijd
  - Kosten van de vlucht
  
- Heb je aanvullende kosten moeten maken als gevolg van het missen van je vlucht?
  - Kostenspecificatie
  - Omschrijving

- Totaal geclaimde bedrag
- Het IBAN-nummer en de tenaamstelling van de bankrekening waarnaar we de vergoeding over kunnen maken.
- Eventuele andere informatie die van belang kan zijn bij de afhandeling van je verzoek tot compensatie.

Verder ontvangen we als bijlagen graag de volgende documenten:

- Een (kopie van de) boekingsbevestiging van je gemiste vlucht.
- Een (kopie van de) boekingsbevestiging en het betaalbewijs van je vervangende vlucht, als je die geboekt hebt.
- Bewijsstukken waaruit blijkt dat je 2,5 uur voor vertrektijd van je vlucht op de luchthaven Eindhoven Airport aanwezig was. Denk bijvoorbeeld aan een parkeerticket met inrijdtijd, een uitcheckbewijs van het trein- of busstation, een betaalbewijs van een taxirit, een foto met tijdsaanduiding of een WhatsAppbericht met tijd en datum.
- Bewijsstukken en betaalbewijzen van de kosten die je hebt gemaakt door het missen van je vlucht. Let op: de boekingsbevestigingen/annuleringsbewijzen van bijvoorbeeld accommodatie en excursies dienen op naam te staan van een van de personen namens wie het compensatieverzoek wordt ingediend.

Ik verklaar dit compensatieverzoek naar waarheid te hebben ingevuld. (verplicht)

Ik verklaar dat de kosten waarvoor ik een vergoeding verzoek niet al zijn vergoed door een of meer andere partijen, op welke wijze dan ook (zoals bijvoorbeeld door middel van een voucher). (verplicht)

Ik geef Eindhoven Airport toestemming om mijn verzoek en de daarvoor relevante gegevens bij mijn luchtvaartmaatschappij te valideren. (verplicht)

Ik heb mijn claim ook bij de Consumentenbond en/of de Max Ombudsman ingediend en ik geef Eindhoven Airport toestemming om mijn verzoek indien nodig met deze partij(en) te bespreken. (optioneel)

Voor het controleren van jouw verzoek om vergoeding verwerken wij [jouw persoonsgegevens](#). Hier kun je lezen hoe wij met deze gegevens omgaan. Wanneer je het formulier ingevuld opstuurt, dan ga je akkoord met het verwerken van jouw persoonsgegevens zoals in het [Privacystatement Compensatieregeling](#) is opgenomen.

Datum: