



Toegangsbeleid

uitgave 26-5-2020

Toegangsbeleid

Toegangsbeleid Eindhoven Airport N.V.

Colofon

Toegangsbeleid

Uitgave 26-5-2020

Versie 2

Opdrachtgever Mariëlle Sijm van Eekelen

Auteur Angela Blommaert

Eindhoven Airport N.V.

Office Luchthavenweg 13

Telefoon +31 (0) 40 2919 9829

Terminal Luchthavenweg 25,
5657 EA Eindhoven

Toegangsbeleid

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	
Inleiding	4
Hoofdstuk 2	
Uitgangspunten van het toegangsbeleid	5
2.1 Wettelijke basis	5
2.2 Beschermd gebied	5
2.3 Doorgangen en toegangscontrole	6
2.4 Toegangsverlening	6
2.5 Toegangsbewijzen	6
2.6 Het verkrijgen van toegangsbewijzen	7
Hoofdstuk 3	
Soorten toegangsbewijzen en criteria	8
3.1 Permanente luchthavenidentiteitskaart	8
3.2 Eindhoven Airportdagpas	9
3.3 Eindhoven Airport bezoekerspas	10
3.4 Crew Member Certificate	10
3.5 Eindhoven Airport identiteitskaart strikt persoonlijk	11
Hoofdstuk 4	
Soorten autorisaties	11
4.1 Autorisatiecodes	11
Hoofdstuk 5	
Handhavingsbeleid	12
A. Bijlage	13
B. Bijlage	15
C. Bijlage	16

Inleiding

Het toegangsbeleid op Eindhoven Airport berust op een wettelijke basis en is een uitwerking van internationale en nationale regelgeving, zoals opgenomen in EU-verordening 300/2008, in Annex 17 van de 'International standards and recommended practices' van de International Civil Aviation Organisation (ICAO) en van afdeling 3A, artikel 37a t/m i van de luchtvaartwet.

De doelstelling van het toegangsbeleid is de toegang tot de beschermde gebieden van Eindhoven Airport zodanig te regelen en te handhaven dat het voor de luchthavenexploitant inzichtelijk is (en blijft) wie zich waarom in een beschermd gebied bevindt en kan bevinden.

Het toegangsbeleid op Eindhoven Airport is gericht op toegang tot de aangewezen beschermde gebieden. Deze toegang wordt verleend via een beperkt aantal, gecontroleerde doorgangen. De toegangscontrole is gericht op de preventie of detectie van alle vormen van onwettig gedrag, gericht tegen de beveiliging, burgerluchtvaart en de daarvoor bestemde faciliteiten. Voor het verlenen van toegang aan personeel op Eindhoven Airport wordt hiertoe gebruik gemaakt van een geautomatiseerd toegangsbeheersysteem (TGBS) in combinatie met luchthavenidentiteitskaarten met of zonder biometrie en van fysieke controles uitgevoerd door beveiligingspersoneel.

Het aantal bedrijven en dus medewerkers dat toegang behoren te hebben tot de beschermde gebieden is de laatste jaren sterk gegroeid. Om het overzicht te behouden van wie zich waarom in beschermd gebied bevindt is het begrip "functionele noodzakelijkheid" geïntroduceerd. Dit houdt in dat een persoon alleen in aanmerking kan komen voor een luchthavenidentiteitskaart als deze in dienst is van een bedrijf dat werkzaamheden moet verrichten die een toegevoegde waarde leveren aan de primaire of secundaire processen binnen de beschermde gebieden op Eindhoven Airport. De werkgever van de persoon voor wie de luchthavenidentiteitskaart wordt aangevraagd is verantwoordelijk voor het aantonen van bovengenoemde "functionele noodzakelijkheid".

Het "bezit" van een luchthavenidentiteitskaart is een voorwaarde voor het verkrijgen van toegang tot de beschermde gebieden. Het overleggen van een "Verklaring van geen bezwaar" is een vereiste om in aanmerking te komen voor een luchthavenidentiteitskaart. Daarnaast is het noodzakelijk om voor afgifte van de luchthavenidentiteitskaart een zogenoemd "security awareness" programma te doorlopen en een bijbehorende toets met goed gevolg af te leggen.

In dit toegangsbeleid wordt er ingegaan op de uitgangspunten en de inhoud van het toegangsbeleid, de verschillende soorten toegangsbewijzen en hun toekenningscriteria, de verschillende soorten autorisaties en het handhavingsbeleid.

Dit toegangsbeleid beperkt zich tot de hoofdlijnen van het beleid; de onderliggende procedures en werkinstructies zijn vastgelegd in afzonderlijke uitvoeringsregelingen.

Uitgangspunten van het toegangsbeleid

2.1 Wettelijke basis

Het toegangsbeleid op Eindhoven Airport berust op een wettelijke basis en is een uitwerking van internationale en nationale regelgeving, zoals opgenomen in EU-verordening 300/2008, in Annex 17 van de 'International standards and recommended practices' van de International Civil Aviation Organisation (ICAO) en van afdeling 3A, artikel 37a t/m i van de Luchtvaartwet.

- In EU-verordening 300/2008 staat vermeld 'Op alle luchthavens worden om beveiligingsredenen beperkte toegankelijke zones ingesteld'
- In Annex 17, paragraaf 4.4, van ICAO staat aangegeven dat: 'Each contracting state shall establish procedures and identification systems to prevent unauthorized access by persons or vehicles to the airside of an airport serving international aviation and other areas important to the security of the airport'
- In de Luchtvaartwet, afdeling 3a, artikel 37b, staat vermeld dat '... de exploitant delen aanwijst, welke niet voor het publiek toegankelijk zijn..' en '... welke slechts voor een beperkt deel van het werkzame personeel toegankelijk zijn..'. Deze aangewezen delen van het luchthaventerrein worden de 'beschermd gebieden' genoemd. De exacte toewijzing van beschermd gebieden is vastgelegd in het 'Beveiligingsprogramma Eindhoven Airport', dat is geaccordeerd door het Ministerie van Veiligheid en Justitie (Directie Beveiliging Burgerluchtvaart) en het Ministerie van Infrastructuur en Milieu. Dit beveiligingsplan wordt jaarlijks nagelopen op actualiteit en indien nodig, aangepast.

Beleidsmaatregelen, zoals geformuleerd in onderliggende notitie, zijn opgenomen in het Beveiligingsprogramma Eindhoven Airport.

2.2 Beschermd gebieden

Het toegangsbeleid is gericht op de beveiliging van aangewezen beschermd gebieden van het luchtvaartterrein. Deze aangewezen gebiedsdelen dienen afgeschermd te worden van aangrenzende gebiedsdelen.

Aangrenzende beschermd gebiedsdelen kunnen door middel van barrières en/of bewaakte doorgangen van elkaar gescheiden zijn omdat er verschillende beveiligingsniveaus van kracht zijn.

2.3 Doorgangen en toegangscontrole

Toegang tot beschermd gebied is mogelijk via een beperkt aantal gecontroleerde doorgangen. Personeel en bezoekers zijn na controle van de toegangsbewijzen verplicht om een securitycontrole te ondergaan als zij beschermd gebied willen betreden. De controle betreft; de persoon, meegevoerde goederen, bezittingen en een eventuele voertuigcontrole.

De toegangscontrole bij de doorgangen is gericht op preventie of detectie van alle vormen van onwettig gedrag, gericht tegen de burgerluchtvaart en daarvoor bestemde faciliteiten.

De wettelijke basis in de EU-verordening 300/2008 en de Luchtvaartwet maken het mogelijk om personeel en meegebrachte goederen aan een beveiligingsonderzoek te onderwerpen. Een dergelijke controle vindt niet slechts plaats bij de doorgangen maar kan ook binnen de beschermde gebieden steekproefsgewijs plaatsvinden.

2.4 Toegangsverlening

Eindhoven Airport dient (ex artikel 37b, lid 3 en lid 6 van de Luchthavenwet) er zorg voor te dragen dat eenieder die toegang heeft tot beschermd gebied:

- Over een door de exploitant verstrekt of erkend toegangsbewijs beschikt dat aangeeft in welke delen/zones van het beschermd gebied de drager ervan mag komen en daarbij:
 - Dat hij/zij dit toegangsbewijs zichtbaar draagt als hij/zij in het gebied bevindt.
 - Op verzoek het bewijs ter controle overhandigt aan beveiligingspersoneel.
 - Dat personen, meegebrachte goederen en voertuigen worden onderworpen aan een beveiligingsonderzoek.
 - Dat hem/haar de toegang tot deze gebiedsdelen wordt ontzegd, indien hij/zij niet aan één van deze voorwaarden voldoet.

Enkeel toegelaten tot beschermd gebied, dienen personen zich aan de vastgestelde gedragsregels, zoals opgenomen in de 'Voorwaarden Luchthavenidentiteitskaart' te houden. Overtredingen worden geregistreerd en afgehandeld volgens de daartoe geldende procedures.

2.5 Toegangsbewijzen

De volgende toegangsbewijzen worden door Eindhoven Airport erkend als geldig toegangsbewijs:

- Permanente luchthavenidentiteitskaart van Eindhoven Airport
- Permanente Eindhoven Airport dagpas
- Eindhoven Airport bezoekerspas
- Eindhoven Airport kantoorpas
- Crew Member Certificate (alleen indien het bemanningslid gekleed is in uniform van de desbetreffende maatschappij)

Binnen het beschermd gebied dient het toegangsbewijs altijd zichtbaar gedragen te worden en, op verzoek van een daartoe bevoegde functionaris, ter controle overgedragen te worden. Indien de houder van het toegangsbewijs niet geautoriseerd blijkt te zijn voor het beschermde gebied waarin hij/zij zich bevindt op het moment van de controle, wordt het toegangsbewijs ingenomen en wordt de overtreding volgens de geldende procedure afgehandeld.

Per toegangsbewijs kunnen verschillende autorisaties worden verstrekt. De soorten toegangsbewijzen zijn nader uitgewerkt in hoofdstuk 3.

2.6 Het verkrijgen van toegangsbewijzen

De criteria voor het uitgeven van toegangsbewijzen zijn weergegeven in hoofdstuk 3. De procedure voor de uitgifte en inname van de toegangsbewijzen is verder uitgewerkt in de uitvoeringsregeling 'Uitgifte en inname Toegangsbewijzen'.

Alleen organisaties die een toegevoegde waarde leveren binnen het luchthaventerrein komen in aanmerking voor een luchthavenidentiteitskaart van Eindhoven Airport N.V. voor hun personeel. Eindhoven Airport N.V. erkent dat een organisatie toegevoegde waarde binnen het luchthaventerrein levert indien:

- Zij een bijdrage levert aan het primaire proces van Eindhoven Airport N.V. waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen de vliegtuig- en vluchtafhandeling, afhandeling van passagiers en bagage als primaire diensten, Retail en horeca als toegevoegde waarde.
- Zij een bijdrage levert aan de secundaire processen (ondersteunende processen) zoals technisch beheer, ICT en facilitaire dienstverlening.

Tevens dient de organisatie:

- Aangemeld te zijn volgens de geldende aanmeldingsprocedure;
- Een overeenkomst te hebben met Eindhoven Airport N.V. ondertekend voor het gebruik van luchthavenidentiteitskaart.
- Zich te conformeren aan de sanctiemaatregelen die Eindhoven Airport N.V. kan nemen (zoals schorsing of intrekking van toegangsbewijzen) en mee te werken aan registratie en meldingsprocedures die vanwege beveiliging, orde en veiligheid door Eindhoven Airport N.V. kunnen worden ingevoerd terzake van persoonsgegevens van personen in dienst van organisaties.

In alle andere gevallen worden bedrijven die niet bij Eindhoven Airport N.V. zijn geregistreerd geen luchthavenidentiteitskaart of ander toegangsbewijs verstrekt.

Soorten toegangsbewijzen en criteria

Voor het verkrijgen van toegang tot de beschermde gebieden bestaan de volgende toegangsbewijzen:

- Permanente luchthavenidentiteitskaart
- Vaste Eindhoven Airportdagpas
- Eindhoven Airport bezoekerspas
- Crew Member Certificate (alleen indien het bemanningslid gekleed is in uniform en deel uitmaakt van een zogenoemde 'working crew').

3.1 Permanente luchthavenidentiteitskaart

Het aantal personen dat toegang heeft tot beschermd gebied wordt zoveel mogelijk beperkt. Alleen personen die regelmatig in beschermd gebied werken en voldoen aan de wettelijke- en Eindhoven Airporthetisen krijgen een permanente luchthavenidentiteitskaart.

De kleur en de lettercodering van de luchthavenidentiteitskaart geeft aan tot welke gebieden u toegang heeft, zoals aangegeven in het onderstaand overzicht:

Toegang tot de beschermde gebieden van de terminal
Toegang tot airside
Toegang tot beschermde gebieden terminal, airside en Demarcated Area

Op de luchthavenidentiteitskaart kunnen ook letters staan:

- De B staat voor bagagehal;
- De P staat voor platform + randwegen;
- De D staat voor dagpas;
- CU staat voor Controle Uitgezonderd (een speciale autorisatie voor bijvoorbeeld overheidsdiensten).

Om in aanmerking te komen voor een permanente luchthavenidentiteitskaart moet aan de volgende eisen worden voldaan:

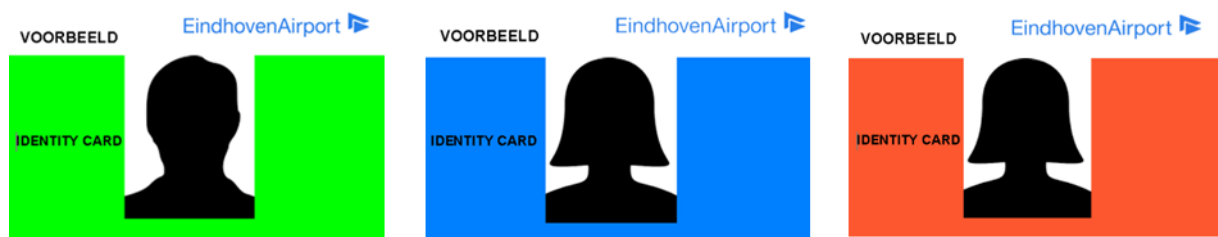
- De persoon levert een noodzakelijke bijdrage aan het primaire of secundaire proces
- De persoon betreedt minimaal 1 keer per week het beschermd gebied t.b.v. het uitvoeren van deze werkzaamheden
- De werkzaamheden van de desbetreffende persoon kunnen onmogelijk buiten het beschermd gebied plaatsvinden, of de werkzaamheden dienen plaats te vinden op een door Eindhoven Airport beschikbaar gestelde locatie binnen beschermd gebied

Procedure om een permanente luchthavenidentiteitskaart aan te vragen:

- De persoon dient een volledig ingevuld, ondertekend en gestempeld aanvraagformulier van de Eindhoven Airport identiteitskaart te overleggen. (Via website Eindhoven Airport)
- Overleggen van een geldig legitimatiebewijs (**Let op: een rijbewijs wordt niet geaccepteerd als geldig legitimatiebewijs voor de uitgifte van luchthavenidentiteitskaart**)
- Overleggen van een Verklaring van Geen Bezwaar (VGB)
- Het doorlopen van het 'Security Awareness Programma'
- Het met goed resultaat afleggen van de afsluitende toets

De geldigheidsduur van de luchthavenidentiteitskaart is afhankelijk van de aard en de duur van de dienstbetrekking van de functionaris en bedraagt maximaal 5 jaar, waarna verlenging mogelijk is.

Voorbeeld van luchthavenidentiteitskaarten:



3.2 Eindhoven Airportdagpas

De Eindhoven Airportdagpas wordt uitgegeven aan personeel, dat werkzaam is bij een door Eindhoven Airport erkend bedrijf, op basis van onderstaande criteria:

- De betreffende persoon levert een noodzakelijke bijdrage aan de primaire of het secundaire proces op de luchthaven
- De betreffende persoon betreedt minder dan 1 x per week de luchthaven en dient een volledig ingevuld, ondertekend en gestempeld aanvraagformulier van de Eindhoven Airportdagpas te overleggen.
- Het overleggen van een legitimatiebewijs is verplicht (**Let op: een rijbewijs wordt niet geaccepteerd als geldig legitimatiebewijs voor de uitgifte van Eindhoven Airport dagpassen**)
- Overleggen van een Verklaring van Geen Bezwaar (VGB)
- Het doorlopen van het 'Security Awareness Programma'
- Het met goed resultaat afleggen van de afsluitende toets
- Personen met een Eindhoven Airport dagpas mogen geen bezoekers begeleiden

De geldigheidsduur van de permanente Eindhoven Airport dagpas is afhankelijk van de aard en de duur van de dienstbetrekking van de persoon en bedraagt maximaal 5 jaar, waarna verlenging mogelijk is.

Voorbeeld Eindhoven Airport dagpassen:



3.3 Eindhoven Airport bezoekerspas

Er zijn ook passen voor bezoekers. Op deze pas staat geen foto maar staan wel enkele persoonsgegevens. Deze passen moeten, net als de luchthavenidentiteitskaart, altijd zichtbaar worden gedragen. Personen met bezoekerspassen moeten altijd persoonlijk begeleid worden door een medewerker met een permanente luchthavenidentiteitskaart. De bezoeker heeft dan toegang tot dezelfde gebieden als zijn of haar begeleider.

Aan de volgende criteria dient de bezoeker te voldoen:

- De begeleider is werkzaam bij een op Eindhoven Airport geregistreerd bedrijf en is in het bezit van een permanente luchthavenidentiteitskaart.
- De bezoeker is in bezit van een geldige QR-code als bewijs dat de bezoekersaanvraag is goedgekeurd door Airport Operations.
- De bezoeker legitimeert zich met een geldig legitimatiebewijs. **(Het rijbewijs wordt geaccepteerd als geldig legitimatiebewijs voor de uitgifte van bezoekerspassen)**
- De bezoekers is te allen tijde onder begeleiding van de daartoe bevoegde persoon
- De Eindhoven Airport bezoekerspas heeft een geldigheidsduur van maximaal 18 uur

De Eindhoven Airport bezoekerspas dient op de dag van het bezoek te worden opgehaald bij het uitgiftepunt (Hoofddoorlaatpost of infobalie). De uitgifte van een bezoekerspas dient tot een minimum te worden beperkt. Bij het gebruik van deze pas dient verantwoording afgelegd te worden aan het Ministerie van Veiligheid en Justitie, NCTV en de AIVD.

3.4 Crew Member Certificate

Bemanningen van luchtvaartmaatschappijen kunnen voor het verkrijgen van toegang gebruik maken van de zogenaamde 'crew member certificate'. Dit is een identiteitsbewijs, dat wordt verstrekt door de betreffende luchtvaartmaatschappij en dit wordt als geldig toegangsbewijs erkend door Eindhoven Airport.

Bemanningen mogen voor de doorgang van en naar beschermd gebied uitsluitend gebruik maken van de daartoe aangewezen doorgangen en dienen gekleed te zijn in het uniform van de betreffende luchtvaartmaatschappij. Ook bij crew zullen beveiligingsonderzoeken worden uitgevoerd en vinden controles plaats van door hen meegedragen goederen.

3.5 Eindhoven Airport identiteitskaart strikt persoonlijk

De luchthavenidentiteitskaart is een strikt persoonlijk toegangsbewijs. Alleen de op de luchthavenidentiteitskaart vermelde persoon mag met deze pas toegang verleend worden.

- Leen uw luchthavenidentiteitskaart **nooit** uit aan een ander.
- Verleen **geen toegang** aan personen die niet in het bezit zijn van een geldig toegangsbewijs.
- Gebruik de luchthavenidentiteitskaart **niet** buiten werktijd of voor privédoeleinden: haal bijvoorbeeld geen vrienden of familie op aan de gate.
- Maak **geen** gebruik van de parkeerfaciliteiten buiten werktijd (tenzij u hiervoor expliciet toestemming voor heeft).

Werkgevers moeten ervoor zorgen dat hun werknemers beschikken over een luchthavenidentiteitskaart voor de gebieden waarin zij werkzaamheden moeten verrichten.

Bij misbruik van de luchthavenidentiteitskaart kan deze onmiddellijk en zonder opgave van redenen worden ingenomen en geblokkeerd.



Hoofdstuk 4

Soorten autorisaties

4.1 Autorisatiecodes

Aan een luchthavenidentiteitskaart kunnen diverse autorisaties worden toegekend die gekoppeld zijn aan de verschillende beschermde gebieden op de luchthaven. De autorisaties worden toegekend op basis van de zogenoemde "functionele noodzakelijkheid" voor toegang tot deze gebieden (zie 2.6).

Ieder gebiedsdeel heeft een eigen autorisatiecode. Aan deze autorisatiecode is de kleur van de luchthavenidentiteitskaart gekoppeld.



Handhavingsbeleid

Een juiste naleving en handhaving van de regels en procedures behorende bij het verkrijgen en het gebruik van de luchthavenidentiteitskaart is een essentiële voorwaarde voor het realiseren van een verantwoorde bedrijfsvoering op Eindhoven Airport. Eindhoven Airport, klanten, shareholders en co-makers hebben hierbij hetzelfde, gemeenschappelijke belang.

Stimulering van een juiste naleving wordt onder meer gerealiseerd door een scherpe controle op het gebruik en het eventuele misbruik van de luchthavenidentiteitskaart in het beschermd gebied. Bovendien wordt bij een overtreding een streng sanctiebeleid gehanteerd zowel richting de pashouder als richting diens werkgever.

De belangrijkste regels die nageleefd dienen te worden m.b.t. handhavingsbeleid:

Ten aanzien van de pashouder:

Bij vermissing (verlies, diefstal of het niet retourneren bij beëindiging dienstverband) van de luchthavenidentiteitskaart, dan wel zichtbare mechanische schade aan de pas waardoor deze niet meer functioneert, worden de kosten voor een nieuwe pas in rekening gebracht aan de pashouder of diens werkgever (voor kostenregeling zie regeling 'Uitgifte en inname Toegangsbewijzen'). Bij herhaling binnen een bepaald tijdsbestek volgen sancties, zoals het tijdelijk niet meer verstrekken van een luchthavenidentiteitskaart. Bij een derde herhaling binnen 1 jaar wordt voor onbepaalde tijd geen luchthavenidentiteitskaart meer aan de betreffende medewerker verstrekt.

De houder van een luchthavenidentiteitskaart is verplicht verlies en/of vermissing van de kaart onmiddellijk bij de afdeling Operations te melden (dienstdoende AOM/AOO)

Bij overtreding van de draagplicht en/of gebruik buiten de regels van de luchthavenidentiteitskaart bestaat de sanctie uit een officiële waarschuwing en, bij herhaling binnen een bepaald tijdsbestek, tijdelijke inname van de luchthavenidentiteitskaart of definitieve inname van de luchthavenidentiteitskaart (dit laatste bij een derde overtreding binnen 1 jaar). Het een en ander is afhankelijk van het aantal keren dat er een overtreding geconstateerd is.

Misbruik in de vorm van overdracht van de luchthavenidentiteitskaart aan een ander persoon leidt te allen tijde tot (tijdelijke) inname van de luchthavenidentiteitskaart en vergoeding van de gemaakte kosten en een boete.

Misbruik van de luchthavenidentiteitskaart voor strafbare doeleinden, zoals smokkel van goederen en personen, leidt te allen tijde tot definitieve inname van de luchthavenidentiteitskaart. Eindhoven Airport NV zal tevens altijd aangifte doen bij de Koninklijke Marechaussee.

Ten aanzien van de werkgever:

Indien op het aanvraagformulier voor een luchthavenidentiteitskaart, al dan niet bewust, onjuiste informatie is verstrekt zal de betreffende luchthavenidentiteitskaart niet worden verstrekt. Bij herhaling van dit feit binnen een bepaalde periode zullen tijdelijk aan de werknemers van de desbetreffende werkgever geen luchthavenidentiteitskaarten meer worden verstrekt. Bij een derde herhaling binnen een jaar behoudt Eindhoven Airport zich het recht voor in het geheel geen luchthavenidentiteitskaarten meer te verstrekken aan personeel van de betreffende werkgever.

Van de werkgever wordt een adequate informatieverstrekking verwacht voor wat betreft de personeelsgegevens en dienstverbanden van werknemers waaraan een luchthavenidentiteitskaart is verstrekt. Bij het in gebreke blijven hiervan volgen sancties die kunnen variëren van beperking van de geldigheidsduur van uit te geven luchthavenidentiteitskaart tot het blokkeren van reeds uitgegeven luchthavenidentiteitskaarten van medewerkers van deze werkgever.

A. Bijlage

Woordenlijst

(verklaring van voorkomende begrippen en woorden)

Airside

Het gedeelte van Eindhoven Airport/Vliegbasis Eindhoven dat gebruikt wordt voor taxiën, slepen, parkeren en afhandelen van vliegtuigen en passagiers en vracht.

AOM: Airport Operations Manager

Deze persoon is verantwoordelijk voor de dagelijkse operationele gang van zaken op Eindhoven Airport.

AOO: Airport Operations Officer

Deze persoon ondersteunt de AOM bij de uitvoering van de dagelijkse operationele gang van zaken op Eindhoven Airport.

Autorisatie

Aan een toegangspas toegewezen bevoegdheid voor het betreden van bepaalde ruimtes en gebieden, waarvan de doorgangen zijn aangesloten op het toegangsbeheersysteem.

Bagage afhandeling

Dit is het sub proces van vliegtuigafhandeling, gericht op het laden en lossen van de bagage van passagiers, tussen het vliegtuig enerzijds en het aankomst- of vertrekpunt op de luchthaven anderzijds.

Beschermd gebied

Het gedeelte van Eindhoven Airport dat niet zomaar voor iedereen toegankelijk is. Bijvoorbeeld: clean area's bagagegebieden en technische ruimten.

Head of Airport Operations & Security (HAOS)

Door Eindhoven Airport benoemde functionaris die onder andere verantwoordelijk is voor het toezicht op de uitgifte en het gebruik van de luchthavenidentiteitskaarten en die tevens bevoegd is om maatregelen te treffen in geval misbruik van de luchthavenidentiteitskaart is geconstateerd, den wel onjuiste informatie is verstrekt ter verkrijging van een luchthavenidentiteitskaart.

Luchthavenidentiteitskaart

Door de luchthavenexploitant uitgegeven toegangsbewijs voor het verkrijgen van toegang tot de aangewezen beschermde gebiedsdelen op Eindhoven Airport.

Passagiersafhandeling

Dit is het sub proces van vliegtuigafhandeling, gericht op het aankomen en vertrekken van passagiers, tussen het vliegtuig enerzijds en het aankomst- of vertrekpunt op de luchthaven anderzijds.

Primaire processen

Dit zijn de processen, waarmee het bestaansrecht van de luchthaven wordt gerealiseerd. Als primair proces aan airside is gedefinieerd: Vliegtuig- en vluchtafhandeling. Als primair proces in de terminal is de afhandeling van passagiers en bagage gedefinieerd.

Secundaire processen

Secundaire processen hebben een directe relatie met het primair proces. Deze garanderen de continuïteit van de dienstverlening op langere termijn of maken het verblijf van de passagiers aangenamer en/of commercieel interessant.

Technische vliegtuigafhandeling

Dit zijn de sub processen van vliegtuigafhandeling, gericht op het gereed maken van het vliegtuig voor de volgende vlucht.

De volgende technische afhandelingsprocessen zijn gedefinieerd:

- Aircraft docking
- Blokken plaatsen/verwijderen
- Aansluiten/loskoppelen Ground Power Unit
- Aansluiten/loskoppelen Preconditioned Air
- Technische inspectie
- Tanken kerosine
- De-icing
- Water service
- Toilet service
- Schoonmaak
- Catering
- Cabin service
- Push back

Terminal

Het stationsgebouw van Eindhoven Airport met o.a. de aankomst- en vertrekhal, lounge, restaurants en bagageruimte.

Toegangspas

ID-kaart waarmee toegang kan worden verkregen tot ruimtes en gebieden waartoe de houder ervan geautoriseerd is en waarvan de doorgangen zijn aangesloten op het geautomatiseerde toegangsbeheersysteem.

Toegangsbeheersysteem

Geautomatiseerd systeem ten behoeve van de beveiliging van beschermde gebieden op Eindhoven Airport.

Badge Centre Eindhoven Airport

Afdeling op Eindhoven Airport, waar beheer van het toegangssysteem, en de uitgifte en inname van luchthavenidentiteitskaarten worden gedaan.

Vliegtuigafhandeling

Dit is het totale regieproces met betrekking tot het geparkeerde vliegtuig, tussen het plaatsen en weghalen van de blokken.

Vluchtafhandeling

Dit is het totale regieproces met betrekking tot het naderende vliegtuig, tot en met het moment dat de blokken geplaatst zijn en het vertrekkende vliegtuig, vanaf het moment dat de blokken zijn verwijderd.

Werkgever

Bedrijf dat werkzaamheden uitvoert in het beschermd gebied.

Werknemer

Medewerkers waarvan de werkgever luchthavenidentiteitskaarten heeft aangevraagd voor het verrichten van werkzaamheden binnen het beschermd gebied van Eindhoven Airport.

B. Bijlage

Overzicht relevante regelgeving

Beveiligingsprogramma Eindhoven Airport;
Nationaal Beveiligingsprogramma voor de Burgerluchtvaart
Doc 30 ECAC Policy Statement in the Field of Civil Aviation Security, European Civil Aviation Committee (ECAC);
Luchtvaartwet, Staat der Nederlanden;
Security Manual, Safeguarding International Civil Aviation against Acts of Unlawful interference, Annex 17 to the Convention on International Civil Aviation, International Civil Aviation Organization (ICAO);
EU-verordening 300/2008;

Luchtvaartreglement Eindhoven Airport;
Uitvoeringsregeling ‘ Uitgifte en inname Toegangsbewijzen’
Voorwaarden luchthavenidentiteitskaart

C. Bijlage

Organisatie toegangsbeleid: Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van betrokken partijen binnen Eindhoven Airport NV

Beveiligingsbedrijf

Het door de exploitant aangewezen beveiligingsbedrijf is verantwoordelijk voor de uitvoering van de toegangscontrole en de beveiligingsonderzoeken bij toegangsverlening van onbeschermd naar beschermd gebied.

Opdrachtgever

De opdrachtgever (het op Eindhoven Airport gevestigde bedrijf in wiens opdracht werkzaamheden worden uitgevoerd) dient bij de toegangsaanvraag betrokken te zijn en hierop akkoord te geven. Op deze wijze wordt geborgd dat een aanmelding van een (nieuw) bedrijf altijd bekend is bij de verantwoordelijke opdrachtgever binnen Eindhoven Airport.

Daarnaast dragen de opdrachtgevers er zorg voor dat de beveiligingseisen waaraan het aanvragende bedrijf dient te voldoen worden geborgd in de betreffende (concessie) overeenkomst.

Airport Operations

De afdeling Airport Operations, en met name de Airport Operations Manager, is verantwoordelijk voor de orde en veiligheid op het luchtvaartterrein en houdt in het kader toezicht op naleving van het toegangsbeleid.

Head of Airport Operations & Security (HAOS)

Draagt onder eindverantwoordelijkheid van de COO de verantwoordelijkheid voor de totstandkoming en het bewaken van het bedrijfsvoeringconcept ten aanzien van gebiedsbeveiliging. Dit omvat de integrale beveiliging van beschermde gebieden en betreft:

- Het vaststellen van functionele eisen waaraan, doorgangen, afschermingen en het toegang beheersysteem uit beveiligingsoogpunt moeten voldoen, met inachtneming van daartoe bestaande nationale en internationale richtlijnen en regelgeving;
- Het vaststellen van het kwaliteitsniveau waaraan de toegangscontrole en de beveiligingsonderzoeken moeten voldoen, met inachtneming van daartoe bestaande nationale en internationale richtlijnen en regelgeving;
- Het bepalen van de categorieën personeel die toegang hebben tot beschermde gebieden;
- De dagelijkse uitvoering van het toegangsbeleid, en indien noodzakelijk, de interpretatie van dit beleid.