



Algemene Inkoopvoorwaarden IT & Systemen  
Algemene Bepalingen

Maart 2024

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities .....	3
Artikel 2	Toepasselijkheid.....	5
Artikel 3	Totstandkoming van de Overeenkomst .....	6
Artikel 4	Prijzen .....	6
Artikel 5	Betalingsvoorwaarden .....	6
Artikel 6	Toegang EANV .....	7
Artikel 7	Levering.....	7
Artikel 8	Veiligheid .....	8
Artikel 9	Onderaanneming .....	9
Artikel 10	Acceptatie .....	9
Artikel 11	Eigendom .....	9
Artikel 12	Documentatie .....	10
Artikel 13	Audit en TPM .....	10
Artikel 14	Wijzigingenindeomvang .....	10
Artikel 15	Intellectueel eigendom .....	11
Artikel 16	Opschorting en beëindiging .....	12
Artikel 17	Overmacht .....	13
Artikel 18	Aansprakelijkheid en verzekering.....	13
Artikel 19	Verwerking persoonsgegevens.....	14
Artikel 20	(Digitale) Beveiliging.....	15
Artikel 21	Geheimhouding .....	15
Artikel 22	Wettelijke verplichtingen ten aanzien van Personeel .....	16
Artikel 23	Integriteit & Corporate Responsibility.....	16
Artikel 24	Overdracht rechten en verplichtingen .....	17
Artikel 25	Algemene bepalingen .....	17
Artikel 26	Toepasselijk recht en geschillen .....	17

## Artikel 1 Definities

1.1 In deze Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

<b>Acceptatie</b>	De goedkeuring door EANV dat het geleverde aan de in de Overeenkomst overeengekomen en gegarandeerde specificaties en eigenschappen voldoet.
<b>Acceptatietest</b>	De test waarmee Partijen de Acceptatie kunnen aantonen.
<b>Algemene Bepalingen</b>	Alle bepalingen in dit document.
<b>AVG</b>	De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming) zoals die van tijd tot tijd bijgewerkt, gewijzigd of vervangen, inclusief eventuele uitvoeringswetten daarvan.
<b>Bijzondere Bepalingen</b>	Alle bepalingen in de volgende documenten: Bijzondere bepalingen - Software; Bijzondere bepalingen - Hardware; Bijzondere bepalingen - SaaS; Bijzondere bepalingen - Housing en Hosting; en Bijzondere bepalingen - Professional Services.
<b>Data</b>	Alle gegevens, informatie, instructies en eventuele documentatie, inclusief alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, die onderwerp zijn van de Overeenkomst.
<b>Documentatie</b>	Door EANV of Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde, aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, berekeningen, modellen, mallen, instructies, specificaties, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, handleidingen, beschrijvingen van functionaliteit, gebruiksmogelijkheden en overige hulpmiddelen en documentatie.
<b>EANV</b>	Eindhoven Airport N.V.
<b>EANV Data</b>	Alle Data (i) die van EANV afkomstig zijn of (ii) die door derden aan EANV ten behoeve van de Overeenkomst zijn aangeleverd.
<b>Gedragcode</b>	De gedragsregels die gelden voor medewerkers van EANV en personen die in opdracht van EANV werkzaamheden verrichten en waarvan een actuele versie te vinden is op <a href="http://www.eindhovenairport.nl">www.eindhovenairport.nl</a>
<b>Gelieerde Vennootschappen</b>	Alle aan EANV gelieerde vennootschappen zoals bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek.
<b>Hardware</b>	De in de Overeenkomst omschreven door Leverancier te leveren c.q. geleverde hardware met bijbehorende Documentatie en Materialen.
<b>Implementatie</b>	Het implementeren en installeren van de Software in de Hardware, de cloud of andere door EANV aangewezen hardware en waar nodig het aanpassen van Software respectievelijk Hardware op zodanige wijze dat de Software volgens de overeengekomen specificaties functioneert, waaronder het treffen van alle maatregelen en activiteiten die zijn gericht op de overgang tussen een bestaande en een nieuwe werkwijze met betrekking tot gegevensverstrekking en gegevensverwerking (conversie).

<b>Leverancier</b>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de wederpartij van EANV is met betrekking tot een Offerte of Overeenkomst.
<b>Leverancierscode</b>	De regels die gelden voor Leveranciers waarin richtlijnen over onderwerpen zoals integriteit en corporate responsibility zijn opgenomen en waarvan een actuele versie te vinden is op <a href="http://www.eindhovenairport.nl">www.eindhovenairport.nl</a>
<b>Levering</b>	Een gehele of gedeeltelijke (i) levering van goederen, Documentatie, Hardware of Software en (ii) levering of uitvoering van diensten, waaronder SaaS of Onderhoud, zoals bepaald in de Overeenkomst.
<b>Luchthaven</b>	Het civiele gedeelte van het krachtens de Wet luchtvaart aangewezen militaire luchthaven Eindhoven.
<b>Luchthavenreglement</b>	De regels die gelden voor iedereen die zich op de Luchthaven bevindt en alle daarbij behorende bijlagen en voorwaarden waarnaar het Luchthaven-reglement verwijst, waarvan een actuele versie te vinden is op <a href="http://www.eindhovenairport.nl">www.eindhovenairport.nl</a> .
<b>Maatwerksoftware</b>	Specifiek voor EANV ontwikkelde Software met bijbehorende Documentatie en Materialen.
<b>Materialen</b>	De voor het gebruik, Onderhoud, de installatie, Implementatie en wijziging van de Hardware en/of Software benodigde hulpmaterialen, zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop Software wordt aangeleverd.
<b>Nieuwe Versie</b>	Een gewijzigde en/of verbeterde versie (ook wel aangeduid als “release”) van de (Systeem) Software, waardoor de functionaliteit daarvan wordt aangepast.
<b>Offerte</b>	Een op aanvraag van EANV opgesteld document of inkooporder met een gespecificeerde aanbieding voor een beoogde Overeenkomst.
<b>Onderhoud</b>	Onderhoud op de Hardware en/of Software zoals nader omschreven in de Overeenkomst, in de SLA of op andere wijze.
<b>Overeenkomst</b>	Iedere overeenkomst met betrekking tot de inkoop van Leveringen door of namens EANV waarop deze algemene inkoopvoorwaarden ingevolge artikel 2.1 van toepassing zijn.
<b>Partijen</b>	EANV en Leverancier (een Partij: EANV of Leverancier).
<b>Personeel</b>	De door Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen werknemers, zelfstandigen, hulppersonen en/of andere personen die onder haar verantwoordelijkheid werken.
<b>SaaS</b>	Software as a Service; waaronder wordt verstaan het door Leverancier ‘op afstand’ beschikbaar stellen en beschikbaar houden van software aan EANV en/of EANV Data via internet of een ander datanetwerk.
<b>Security Annex</b>	Een bijlage bij de Overeenkomst waarin alle cybersecurity maatregelen zijn opgenomen die Leverancier moet nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
<b>SLA</b>	De service level agreement die een onderdeel vormt van de Overeenkomst.

<b>Software</b>	Computerprogramma's met bijbehorende Documentatie en Materialen die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan EANV Levert, niet zijnde SaaS. Onder Software wordt ook begrepen Systeemsoftware, Maatwerksoftware, software die door of namens EANV is verbeterd of gewijzigd, alsmede Nieuwe Versies en Verbeterde Versies.
<b>Systeemsoftware</b>	De in de Overeenkomst omschreven systeemsoftware die Partijen gebruiken (of moeten gebruiken) in combinatie met de Hardware, inclusief de daarbij behorende Documentatie. Onder Systeemsoftware wordt mede begrepen overige (hulp)software die ter beschikking wordt gesteld door Leverancier.
<b>TPM</b>	Third Party Mededeling of Third Party Memorandum; een verklaring die een onafhankelijke auditor afgeeft over de kwaliteit van de (IT)dienstverlening van Leverancier (ook wel aangeduid als "Third Party Mededeling of Third Party Memorandum").
<b>Verbeterde Versie</b>	Een gewijzigde versie (ook wel aangeduid als "update") van de Software, waardoor gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd.
<b>Verwerkersovereenkomst</b>	De overeenkomst in de zin van artikel 23 lid 3 van de AVG.
<b>Voorwaarden</b>	Deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
<b>Werkdagen</b>	Kalenderdagen, behalve weekenden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen, waarop Leverancier de overeengekomen werkzaamheden tussen 08:00 en 17:00 uur verricht.

- 1.2 Schriftelijk betekent in de Overeenkomst: een bericht verzonden per brief of e-mail door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de betreffende Partij. Een Partij moet een mededeling met betrekking tot beëindiging van de Overeenkomst en aansprakelijkstellingen per (aangetekende) brief of e-mail versturen aan de in de Overeenkomst genoemde contactpersoon van Partijen. Leverancier moet altijd een kopie van de mededeling sturen aan [procurement@eindhovenairport.nl](mailto:procurement@eindhovenairport.nl).

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Bepalingen en de in de Overeenkomst van toepassing verklaarde Bijzondere Bepalingen zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Leverancier waarbij EANV optreedt als inkoper van Leveringen. Indien de Overeenkomst niet expliciet de van toepassing verklaring of uitsluiting van de Bijzondere Bepalingen of delen daarvan regelt, worden alle Bijzondere Bepalingen geacht van toepassing te zijn.
- 2.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden alleen voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van de Partijen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van Leverancier of derden, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op de Offertes en Overeenkomsten en wijst EANV uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd zijn of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht en treffen Partijen in redelijk overleg een vervangende regeling waarbij de strekking van deze Voorwaarden behouden blijft.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke opdrachtbevestiging en/of bij ondertekening door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.
- 3.2 EANV is in verband met door haar verzochte Offertes geen kosten aan Leverancier verschuldigd.
- 3.3 De Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen en deze Voorwaarden vormen alle tussen EANV en Leverancier gemaakte afspraken met betrekking tot de inkoop van zaken en/of diensten.
- 3.4 De Overeenkomst tussen Partijen bevat een bewijsovereenkomst, inhoudende dat bij gebruikmaking van een geavanceerde elektronische handtekening deze als voldoende betrouwbaar heeft te gelden en door Partijen als dwingend bewijs zal worden erkend.
- 3.5 De laatst geldende versie van het Luchthavenreglement is van toepassing op de Overeenkomst. Indien EANV een nieuwe versie van het Luchthavenreglement publiceert, is de nieuwe versie direct van toepassing op de Overeenkomst.
- 3.6 De in de aanhef van de Overeenkomst genoemde Partijen sluiten de Overeenkomst.
- 3.7 Op verzoek van EANV kunnen tijdens de looptijd van de Overeenkomst een of meerdere Gelieerde Vennootschappen als Partij bij de Overeenkomst worden toegevoegd, of een overeenkomst sluiten met Leverancier onder dezelfde voorwaarden als de Overeenkomst. In dat geval moet in de Voorwaarden overal waar de naam EANV wordt genoemd, de naam van de desbetreffende Gelieerde Vennootschap(pen) worden gelezen.

### **Artikel 4 Prijzen**

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn vast, uitgedrukt in Euro's en inclusief alle belastingen, heffingen (bijvoorbeeld in- en uitvoerrechten) en alle overige kosten, maar exclusief BTW.
- 4.2 De Leverancier kan de overeengekomen prijzen alleen verhogen als de mogelijkheid daartoe expliciet in de Overeenkomst is opgenomen. Indien de mogelijkheid tot prijswijziging is overeengekomen (i) geldt dit niet voor al door EANV gedane bestellingen en (ii) geldt de prijswijziging pas na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen.
- 4.3 Leverancier hanteert een transparante prijscalculatie en maakt deze toegankelijk voor EANV.

### **Artikel 5 Betalingsvoorwaarden**

- 5.1 EANV betaalt een factuur binnen dertig (30) kalenderdagen nadat EANV (i) een correct opgemaakte factuur heeft ontvangen en (ii) de Levering heeft goedgekeurd zoals bedoeld in Artikel 10.
- 5.2 Leverancier neemt op de factuur en begeleidende documenten het door EANV opgegeven inkoopordernummer op.
- 5.3 Overschrijding van een betalingstermijn door EANV geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Leverancier is slechts bevoegd tot opschorting van de Overeenkomst indien EANV dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling nog steeds in gebreke is met de betaling, tenzij EANV de factuur betwist. Leverancier is vervolgens gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien EANV drie (3) maanden na aanvang van de opschorting nog altijd in gebreke is met de betaling.
- 5.4 Indien Leverancier enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of de Voorwaarden niet of niet volledig nakomt, of indien Acceptatie nog niet heeft plaatsgevonden, is EANV gerechtigd de betaling uit hoofde van de Overeenkomst aan Leverancier op te schorten.

- 5.5 Betaling of Acceptatie door EANV houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in.
- 5.6 EANV is te allen tijde bevoegd vorderingen die zij uit welke hoofde dan ook heeft op Leverancier, te verrekenen met vorderingen die Leverancier heeft op EANV. Leverancier is niet bevoegd vorderingen op EANV te verrekenen, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt.
- 5.7 Als Leverancier een vordering op grond van de Overeenkomst heeft, moet Leverancier deze vordering op straffe van verval uiterlijk twee (2) jaar na ontstaan ervan instellen tegen EANV.

## Artikel 6 Toegang EANV

- 6.1 Als Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst toegang nodig heeft tot terreinen en gebouwen van EANV of Gelieerde Vennootschappen, stelt zij zich voorafgaand aan de uitvoering op de hoogte van de omstandigheden op het luchthavengebied en in de gebouwen waar Leverancier de overeengekomen prestatie moet verrichten. EANV verschaft alle hiertoe noodzakelijke informatie. Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals in dit lid bedoeld, zijn voor rekening en risico van Leverancier.
- 6.2 Leverancier en haar Personeel stellen zich op de hoogte van de inhoud van de op het luchthavengebied en in de gebouwen van EANV geldende (wettelijke) voorschriften, voorwaarden en reglementen – waaronder in ieder geval het toegangsbeleid van EANV en het Luchthavenreglement en alle daarbij behorende bijlagen en voorwaarden waarnaar de deze voorschriften, voorwaarden en reglementen verwijzen – en leven deze na. Een exemplaar van de geldende voorschriften, voorwaarden en reglementen stelt EANV op verzoek van Leverancier kosteloos ter beschikking.
- 6.3 Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat haar Personeel op het luchthavengebied en in de gebouwen van EANV is voorzien van de benodigde toegangsbewijzen conform de toepasselijk geldende regelingen. Leverancier is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van benodigde documenten en eventuele veiligheidsonderzoeken.
- 6.4 Eventuele kosten in verband met de uitvoering of afronding van veiligheidsonderzoeken komen voor rekening van Leverancier.
- 6.5 Leverancier zorgt ervoor dat haar Personeel zich op verzoek van EANV kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens Leverancier werkzaam is. EANV mag iedereen de toegang tot een van haar locaties weigeren.
- 6.6 Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Leverancier en in die hoedanigheid locaties van EANV of Gelieerde Vennootschappen bezoekt, (binnenkort) niet meer voor Leverancier werkzaam is, meldt Leverancier dit onmiddellijk aan de contactpersoon van EANV. Leverancier draagt er zorg voor dat de luchthavenidentiteitskaart (Eindhoven Airportpas) van de desbetreffende persoon wordt geretourneerd aan EANV.

## Artikel 7 Levering

- 7.1 Leverancier voert Leveringen uit zoals bepaald in de Overeenkomst. Leverancier garandeert de deugdelijkheid van haar Leveringen en garandeert dat deze beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat ten minste dat: (a) De Leveringen geschikt zijn voor het doel waarvoor de inkooporder is geplaatst en de Overeenkomst is gesloten; (b) Leverancier de diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken verricht; en (c) de Leveringen vergezeld gaan van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik.
- 7.2 Leveringen in afwijking van de gemaakte afspraken, zowel qua termijn als omvang, behoeven

schriftelijke goedkeuring van EANV. Indien Leverancier zonder schriftelijke goedkeuring van EANV Levert, is EANV gerechtigd de betreffende Levering op kosten van Leverancier terug te zenden.

- 7.3 Leverancier informeert EANV onmiddellijk schriftelijk over iedere omstandigheid die ervoor zorgt dat Leverancier de prestatie niet, niet tijdig of niet naar behoren kan verrichten. Een dergelijke mededeling tast de gemaakte afspraken in de Overeenkomst niet aan. EANV heeft alsdan in ieder geval het recht herstel- of vervangingswerkzaamheden uit te (laten) voeren. De kosten die hiermee gemoeid zijn, komen voor rekening van Leverancier.
- 7.4 Leverancier is te allen tijde verantwoordelijk en draagt zorg voor het Personeel dat zij bij de uitvoering van de overeengekomen prestatie inzet. Het Personeel voldoet aan door EANV gestelde bijzondere eisen, en bij afwezigheid daarvan, aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 7.5 Indien naar het oordeel van EANV sprake is van onvoldoende gekwalificeerd Personeel, is EANV bevoegd om de verwijdering van het desbetreffende Personeel te gelasten, en is Leverancier verplicht tot onmiddellijke vervanging, met inachtneming van lid 4 van dit artikel.
- 7.6 Levering geschiedt op Werkdagen. Indien nodig in voorkomende uitzonderlijke gevallen, kan Levering buiten kantoortijden plaatsvinden, als EANV dit vooraf goedkeurt.
- 7.7 Partijen zijn verplicht elkaar tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen die noodzakelijk of nuttig zijn voor de Levering.
- 7.8 Leverancier voert haar werkzaamheden op zodanige wijze uit dat zij niet de bedrijfscontinuïteit van EANV verstoort. Indien dit desondanks voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is, mag Leverancier alleen starten met haar werkzaamheden indien EANV hiervoor schriftelijke goedkeuring heeft gegeven.
- 7.9 Leverancier levert zaken “delivered duty paid” (DDP), zoals bedoeld in de laatstgeldende editie van de door de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs uitgegeven Incoterms, op de overeengekomen plaats van levering.
- 7.10 Bij de te leveren zaken moet een paklijst aanwezig zijn. Op de paklijst moet het inkoopordernummer van EANV vermeld zijn, de itemnummers, aantallen en omschrijvingen.
- 7.11 Onverminderd de overige verplichtingen van Leverancier ten aanzien van de te leveren zaken, moet Leverancier zorgen dat EANV voor alle te leveren zaken tekent voor ontvangst.
- 7.12 Indien EANV Leverancier verzoekt de levering uit te stellen, moet Leverancier de zaken op kosten van EANV deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor EANV opslaan, beveiligen en verzekeren.

## **Artikel 8    Veiligheid**

- 8.1 Leverancier is verplicht om voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden op of ten behoeve van het luchthavengebied zich op de hoogte te stellen van de op het luchthavengebied geldende (wettelijke) voorschriften, voorwaarden en reglementen (die onlosmakelijk deel uitmaken van de Overeenkomst) voor veilig gebruik van de luchthaven, waaronder in ieder geval het Luchthavenreglement, het Handboek Safety & Security, de HSE Standaard en de huisregels van EANV, en zich dienovereenkomstig te gedragen.
- 8.2 Leverancier dient de door EANV gegeven en te geven (aanvullende) aanwijzingen betreffende veilig gebruik van de luchthaven in acht te nemen en te allen tijde op te volgen.



## Artikel 9 Onderaanneming

- 9.1 Leverancier mag voor de uitvoering van de Overeenkomst alleen onderaannemers inschakelen als EANV hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven, die EANV niet op onredelijke gronden mag weigeren. EANV is gerechtigd voorwaarden aan die toestemming te verbinden.
- 9.2 Na het inschakelen van onderaannemers blijft Leverancier volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de op haar rustende verplichtingen onder de Overeenkomst en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op Leverancier of haar onderaannemers rustende verplichtingen zoals bedoeld in Artikel 22. De Leverancier is het eerste aanspreekpunt van EANV met betrekking tot de communicatie en het functioneren van de onderaannemers van Leverancier, zoals nader geregeld in de Overeenkomst.

## Artikel 10 Acceptatie

- 10.1 Als EANV een verpakking van de geleverde zaken openmaakt of een daarop aangebracht zegel verbreekt, kwalificeert dit niet als Acceptatie.
- 10.2 EANV mag Acceptatie niet weigeren als het geleverde enkel kleine gebreken bevat die geen invloed hebben op de ingebruikneming daarvan. Leverancier garandeert dat zij dergelijke geconstateerde gebreken met bekwame spoed na Acceptatie voor eigen rekening en risico zal herstellen.
- 10.3 Partijen kunnen overeenkomen dat zij een Acceptatietest voor Leveringen uitvoeren. Leverancier verleent volledige medewerking aan de Acceptatietest. Partijen zullen de Acceptatietest apart beschrijven in de Overeenkomst.
- 10.4 Indien Partijen geen Acceptatietest zijn overeengekomen laat EANV Leverancier binnen twee (2) weken na Levering schriftelijk weten of zij het geleverde wel of niet accepteert. Heeft Leverancier binnen genoemde periode geen schriftelijk bericht ontvangen van EANV, dan mag Leverancier daaruit niet afleiden dat EANV het geleverde heeft geaccepteerd. Indien EANV tot ingebruikname van het geleverde is overgegaan, wordt EANV geacht het geleverde stilzwijgend te hebben geaccepteerd.

## Artikel 11 Eigendom

- 11.1 De eigendom van zaken gaat uiterlijk op het moment van Levering over van Leverancier op EANV, zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van EANV om de zaken overeenkomstig Artikel 10 af te keuren. In geval van afkeuring door EANV, is het risico en de eigendom geacht nooit te zijn overgegaan op EANV.
- 11.2 Leverancier garandeert dat zaken vrij zijn van rechten van derden.
- 11.3 Leverancier kan geen eigendomsvoorbehoud maken op de aan EANV geleverde zaken.
- 11.4 Als EANV aan Leverancier zaken, gegevens en overige documentatie ter beschikking stelt, blijven de eigendomsrechten hierop bij EANV berusten. Leverancier gaat zorgvuldig met het ter beschikking gestelde om en moet het ter beschikking gestelde als eigendom van EANV aanduiden en identificeren. Leverancier moet ter beschikking gestelde zaken, gegevens en overige documentatie op eerste verzoek van EANV retourneren.
- 11.5 Leverancier mag de zaken, gegevens en overige documentatie, als bedoeld in lid 4 van dit artikel, niet (doen) gebruiken voor enig ander doel dan de Overeenkomst, tenzij EANV hiertoe vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

## Artikel 12 Documentatie

- 12.1 Leverancier stelt Documentatie binnen de overeengekomen termijn aan EANV ter beschikking.
- 12.2 De Documentatie geeft een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de door Leverancier te leveren Hardware of ter beschikking te stellen Software, dan wel van het Onderhoud hiervan.
- 12.3 EANV is gerechtigd de Documentatie voor eigen gebruik te kopiëren. EANV is bevoegd modificaties aan te (doen) brengen in Documentatie.
- 12.4 De Documentatie is in het Nederlands of Engels opgesteld.
- 12.5 Leverancier moet gedurende de overeengekomen garantieperiode de Documentatie op haar kosten, al dan niet op verzoek van EANV, zo spoedig mogelijk vervangen, wijzigen of aanpassen als op enig tijdstip blijkt dat deze onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

## Artikel 13 Audit en TPM

- 13.1 EANV mag op eigen kosten een audit uitvoeren bij Leverancier met betrekking tot de Overeenkomst. EANV mag een derde onafhankelijke partij inschakelen om de audit namens haar uit te voeren.
- 13.2 Leverancier moet volledig meewerken aan de audit, toegang verlenen tot alle relevante gebouwen, administratie en systemen en alle benodigde gegevens ter beschikking stellen.
- 13.3 EANV moet de audit tijdig schriftelijk aankondigen en de audit zal de bedrijfsactiviteiten van Leverancier zo min mogelijk verstoren.
- 13.4 Een positieve uitkomst van de audit ontslaat Leverancier niet van zijn verantwoordelijkheid om een juiste uitvoering te blijven geven aan de Overeenkomst.
- 13.5 Op verzoek van EANV moet Leverancier voor eigen rekening, al dan niet periodiek, een TPM van een externe auditor overleggen waarin de kwaliteitseisen en processen van Leverancier worden getoetst, waaronder bijvoorbeeld:
  - a) service level management;
  - b) security management;
  - c) logical access management;
  - d) availability management;
  - e) change management;
  - f) incident management;
  - g) release management; en
  - h) problem management.

## Artikel 14 Wijzigingen in de omvang

- 14.1 EANV is bevoegd te verlangen dat Leverancier de omvang en/of de hoedanigheid van de overeengekomen prestatie met ingang van een door EANV te bepalen datum wijzigt, tenzij Leverancier kan aantonen dat de verlangde wijziging (i) de gerechtvaardigde belangen van Leverancier onevenredig schaadt of (ii) feitelijk onuitvoerbaar is met ingang van de door EANV bepaalde datum, in welk geval Leverancier de wijziging zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk doorvoert. Partijen treden in overleg om de gevolgen van deze wijziging te bespreken. Leverancier brengt voordat zij aan de wijziging gevolg geeft, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na kennisgeving van de

verlangde wijziging de financiële consequenties, impact op de leveringstermijn en overige consequenties in kaart. In geval van een wijziging in de omvang en/of hoedanigheid van de overeengekomen prestatie passen Partijen de prijzen pro rata aan, tenzij Leverancier inzichtelijk kan maken dat de prijzen niet evenredig wijzigen. Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over de in lid 2 en 3 genoemde consequenties, omdat deze voor EANV onredelijk zijn ten opzichte van de aard en omvang van de wijziging, heeft EANV het recht de Overeenkomst met minimaal drie (3) maanden opzegtermijn te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier. Een opzegging op grond van dit lid geeft geen van de Partijen een recht op vergoeding van enige schade. Leverancier moet EANV tijdig informeren over verwacht meerwerk. Leverancier mag meerwerk slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV uitvoeren en in rekening brengen. Leverancier moet voorafgaand aan de uitvoering van meerwerk, de aard van het meerwerk en de kosten ervan schriftelijk specificeren, bij gebreke waarvan EANV het meerwerk niet hoeft te vergoeden. Leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke order of toestemming van EANV.

## Artikel 15 Intellectueel eigendom

- 15.1 Intellectuele eigendomsrechten waarvan een Partij voorafgaand aan de Overeenkomst al eigenaar is, blijven ook na Levering bij die Partij berusten. Leverancier mag een intellectueel eigendomsrecht van EANV alleen gebruiken als EANV daarvoor schriftelijke voorafgaande toestemming heeft gegeven. Partijen mogen vermeldingen van auteursrechten niet wijzigen of verwijderen.
- 15.2 Leverancier garandeert dat de Leveringen, daaronder begrepen doorverkoop en het verlenen van (sub)licenties door EANV, geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. EANV mag de Leveringen in (sub)licentie verlenen aan haar Gelieerde Vennootschappen.
- 15.3 Leverancier vrijwaart EANV voor aanspraken van derden zoals bedoeld in lid 2 en vergoedt EANV alle schade en kosten die het gevolg zijn van dergelijke aanspraken. De verplichting tot vrijwaring geldt niet als de verweten inbreuk het gevolg is van (i) door EANV aan Leverancier ter beschikking gestelde materialen; (ii) wijzigingen die EANV heeft aangebracht zonder kennis van Leverancier; of (iii) gebruik op een andere wijze dan waarvoor de Levering is ontwikkeld of bestemd.
- 15.4 Indien EANV als gevolg van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht niet in staat is de Leveringen te gebruiken, zal Leverancier op eigen kosten, zonder dat dit afbreuk doet aan de overige remedies van EANV:
  - a) de Leveringen wijzigen of vervangen door Leveringen met dezelfde gebruiksmogelijkheden en functionaliteiten, die geen inbreuk maken op rechten van derden; of
  - b) maatregelen treffen die ertoe leiden dat de inbreuk wordt opgeheven.
- 15.5 Indien door de uitvoering van de Overeenkomst intellectuele eigendomsrechten ontstaan, is EANV vanaf het moment van ontstaan eigenaar van deze intellectuele eigendomsrechten. Leverancier draagt, voor zover nodig, deze rechten en aanspraken bij voorbaat over aan EANV, welke overdracht EANV bij voorbaat aanvaardt. Leverancier doet, voor zover mogelijk, afstand van haar persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet.
- 15.6 Leverancier is verplicht EANV al die gegevens te verstrekken en die assistentie te verlenen die noodzakelijk zijn voor de overdracht en/of vestiging van de in het vorige lid bedoelde rechten, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Voor zover voor de overdracht en/of vestiging een nadere akte is vereist, ondertekent Leverancier op eerste verzoek van EANV een dergelijke akte.
- 15.7 Leverancier mag de naam van EANV, het woordmerk Eindhoven Airport en/of enig ander recht van intellectueel eigendom van of in gebruik bij EANV of Eindhoven Airport NV niet gebruiken, tenzij

EANV hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.

- 15.8 Leverancier mag geen foto's, opnames of andere media en beeldmateriaal maken of anderszins creëren of delen met derden waarop de luchthaven Eindhoven Airport of delen ervan zichtbaar zijn.

## Artikel 16 Opschorting en beëindiging

- 16.1 EANV is te allen tijde bevoegd om met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden de Overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van een schriftelijke mededeling aan de Leverancier.
- 16.2 EANV is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke mededeling onmiddellijk te beëindigen, zonder dat EANV gehouden is tot enige schadevergoeding, in geval van:
- surséance van betaling of faillietverklaring van Leverancier of een aanvraag daartoe;
  - verkoop of beëindiging van de onderneming van Leverancier;
  - een verandering die plaatsvindt in de zeggenschap over, of de beslissende stem in, de onderneming van Leverancier als gevolg waarvan Leverancier voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van EANV kan verlangen;
  - intrekking van de vergunningen van Leverancier die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
  - beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Leverancier of op zaken bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.3 Een Partij is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat die Partij gehouden is tot enige schadevergoeding, indien de andere Partij is tekortgeschoten in de nakoming van de Overeenkomst waarbij, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, de andere Partij de verplichting niet alsnog nakomt binnen de redelijke termijn die is opgenomen in een ingebrekestelling. Deze bevoegdheid geldt niet voor een tekortkoming in de nakoming van artikel 5.3.
- 16.4 Alle vorderingen die EANV in geval van beëindiging in overeenstemming met dit artikel op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond en ten volle opeisbaar.
- 16.5 Indien de Overeenkomst is beëindigd of ontbonden, moet Leverancier op EANV's eerste verzoek aan EANV verstrekken: (i) de (broncode(s) van) Maatwerksoftware en Nieuwe Versies daarvan; en (ii) alle overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het gebruik, verdere ontwikkeling en onderhoud (door derden) van de Maatwerksoftware. EANV mag de broncode naar eigen inzicht gebruiken voor haar verdere gebruik, ontwikkeling en onderhoud van de Maatwerksoftware.
- 16.6 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van EANV datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een opvolgende opdrachtnemer of EANV zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van EANV kan verrichten, zoals nader geregeld in de Overeenkomst. Tevens retourneert Leverancier aan EANV onmiddellijk alle haar door EANV ter beschikking gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere Eindhoven Airport Data. Na adequate overdracht zorgt Leverancier ervoor dat Leverancier eventuele back-ups/kopieën onmiddellijk vernietigt.
- 16.7 Leverancier blijft de prestatie leveren volgens de Overeenkomst totdat de prestatie is overgedragen aan EANV of een opvolgende opdrachtnemer.

- 16.8 In geval van beëindiging van de Overeenkomst verricht Leverancier de in lid 5 en 6 van dit artikel bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities. Leverancier verricht de diensten kosteloos indien sprake is van een tekortschieten door Leverancier als bedoeld in lid 3 van dit artikel.
- 16.9 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van het nakomen van verplichtingen die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.
- 16.10 In geval van beëindiging van de Overeenkomst op grond van lid 1 of 2 van dit artikel of Artikel 17 lid 1, betaalt EANV de vergoedingen (naar rato) tot aan het moment van beëindiging aan Leverancier. Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van lid 3, betaalt EANV slechts de vergoedingen die in overeenstemming zijn met de waarde van de door EANV ontvangen Leveringen.

## Artikel 17 Overmacht

- 17.1 Een beroep op overmacht door een Partij leidt tot een gehele of gedeeltelijke opschorting van de nakoming van de Overeenkomst voor de duur van de overmachtperiode voor die Partij, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Indien de overmachttoestand langer duurt dan dertig (30) kalenderdagen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 17.2 Overmacht aan de zijde van Leverancier betekent, in aanvulling op de wet, in ieder geval niet: gebrek aan of ziekte van Personeel, stakingen, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden, uitval en/of ongeschiktheid van hulpmaterialen en/of liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen bij Leverancier.
- 17.3 EANV heeft tevens het recht de Overeenkomst op te schorten in geval van een crisissituatie met significante impact op EANV waardoor de prestatie tijdelijk niet nodig is. Indien een dergelijke situatie zich voordoet en EANV de Overeenkomst voor een periode van minstens dertig (30) kalenderdagen op grond van dit artikel heeft opgeschort, is Leverancier na het verstrijken van deze dertig (30) kalenderdagen gerechtigd door middel van een schriftelijke aanzegging van EANV te verlangen dat EANV de opschorting binnen dertig (30) kalenderdagen beëindigt. Indien EANV daartoe niet overgaat, heeft Leverancier het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## Artikel 18 Aansprakelijkheid en verzekering

- 18.1 Indien Leverancier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting tegenover EANV, is Leverancier aansprakelijk voor de directe schade van EANV.
- 18.2 Partijen kunnen in de Overeenkomst nadere afspraken maken over de aansprakelijkheid van Leverancier.
- 18.3 Onder directe schade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
- a) schade aan software, hardware en Eindhoven Airport Data, waaronder in elk geval verstaan wordt: gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid van software en/of hardware, en beschadiging aan hardware;
  - b) schade aan andere eigendommen van EANV en/of van derden;
  - c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in hardware, software, specificaties,

- materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden;
  - e) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
  - f) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
  - g) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
  - h) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkstelling, de omvang van de schade en de wijze van herstel.
- 18.4 Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- a) winstderving;
  - b) niet gerealiseerde verkopen of verwachte besparingen of reputatieschade; en
  - c) kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade.
- 18.5 De in lid 2 en 4 van dit artikel opgenomen beperkingen komen te vervallen:
- a) in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; of
  - b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier of haar management; of
  - c) indien sprake is van een schending van artikel 21 (Geheimhouding); of
  - d) in geval van schending van een recht van intellectueel eigendom.
- 18.6 Leverancier vrijwaart EANV tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die EANV door een dergelijke aanspraak lijdt of maakt, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt eventuele opgelegde boetes.
- 18.7 Leverancier moet zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in de Overeenkomst genoegzaam verzekeren en verzekerd houden, en verleent EANV desgewenst inzage in de polis en betalingsbewijzen van de premies. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en tarieven.
- 18.8 EANV is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door Leverancier of haar Personeel, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van EANV of haar management.
- 18.9 Ten aanzien van vrijwaringen gelden geen aansprakelijkheidsbeperkingen.

## Artikel 19 Verwerking persoonsgegevens

- 19.1 Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor EANV verwerkt in de rol van verwerker in de zin van de AVG, moeten Partijen ter aanvulling op de Overeenkomst een Verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG sluiten in de vorm van het standaard template Verwerkersovereenkomst van EANV. Leverancier is niet gerechtigd om de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de wet Leverancier daartoe verplicht.
- 19.2 Leverancier treft in het in dit artikel bedoelde geval passende technische en organisatorische

beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht om ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van persoonsgegevens te voorkomen. Leverancier legt de maatregelen schriftelijk vast. Indien gewenst, kan EANV inzage vragen in de door Leverancier genomen maatregelen.

- 19.3 Leverancier verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 5 AVG op rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede de overeengekomen Verwerkersovereenkomst. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU- landen.

## **Artikel 20 (Digitale) Beveiliging**

- 20.1 Leverancier neemt passende technische en organisatorische maatregelen in lijn met de op dat moment geldende marktstandaard om EANV Data die zij verwerkt te beveiligen. Leverancier moet de effectiviteit van deze maatregelen gedurende de looptijd van de Overeenkomst periodiek monitoren en aanpassen waar nodig. Als Leverancier EANV Data verwerkt voegen Partijen een Security Annex met security vereisten toe aan de Overeenkomst.
- 20.2 Leverancier meldt onmiddellijk aan EANV (vermoedens van) beveiligingsincidenten met betrekking tot EANV Data, bedrijfsmiddelen, systemen of dienstverlening.
- 20.3 Leverancier verwerkt de Eindhoven Airport Data enkel binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij EANV voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven om de EANV Data buiten de Europese Economische Ruimte te verwerken.
- 20.4 EANV verleent toestemming zoals in het vorige lid bedoeld, slechts na zeker te hebben gesteld dat deze landen door de Europese Commissie op grond van artikel 45 AVG zijn aangemerkt als landen die een adequaat beschermingsniveau waarborgen.
- 20.5 Leverancier mag de EANV Data niet gebruiken voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 21 Geheimhouding**

- 21.1 Partijen houden alle bedrijfsinformatie waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen bedrijfsmiddelen, bedrijfsvoering, software en andere gegevens afkomstig van de andere Partij die zij in verband met de Overeenkomst en de uitvoering daarvan verkrijgen en die als vertrouwelijk is aangemerkt of naar haar aard vertrouwelijk is, geheim en delen deze niet met derden.
- 21.2 Het is Partijen niet toegestaan vertrouwelijke bedrijfsinformatie te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en na schriftelijke goedkeuring van de andere Partij.
- 21.3 Leverancier verstrekt geen informatie aan derden over EANV en al haar activiteiten en de inhoud van de Overeenkomst. Dit verbod geldt in het bijzonder en met name in de richting van de (sociale) media.
- 21.4 Alleen perswoordvoerders van EANV staan de pers te woord. Indien de pers Leverancier benadert



over EANV, de luchthaven, Gelieerde Vennootschappen en/of de diensten, doet Leverancier geen mededelingen aan de pers maar neemt Leverancier contact op met EANV. Daarnaast moet Leverancier al haar uitingen zoals persberichten, publicaties, websites, e.d. waarin Leverancier EANV, de luchthaven of Gelieerde Vennootschappen noemt, ter goedkeuring voorleggen aan EANV. Daadwerkelijke publicatie mag uitsluitend plaatsvinden na schriftelijk akkoord van EANV.

21.5 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover:

- a) Een Partij verplicht is tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan die Partij is onderworpen of een bindende uitspraak van een rechterlijke instantie of een overheidsorgaan;
- b) Een Partij kan aantonen dat de informatie reeds publiek toegankelijk is, anders dan als gevolg van schending van een geheimhoudingsbepaling;
- c) Een Partij kan aantonen dat de informatie rechtmatig is verkregen van een derde partij, anders dan als gevolg van schending van een geheimhoudingsbepaling;
- d) Een Partij kan aantonen dat de informatie zelfstandig is ontwikkeld door die Partij zonder gebruik te maken van enige vertrouwelijke informatie.

21.6 Partijen leggen de in dit artikel genoemde verplichtingen tevens op aan hun Personeel en aan derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

## **Artikel 22 Wettelijke verplichtingen ten aanzien van Personeel**

22.1 Indien en voor zover Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van Personeel, is zij gehouden de zorgplicht ten aanzien van dat Personeel in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de wettelijke voorschriften van de Arbeidsomstandighedenwet, het Arbeidsomstandighedenbesluit en de in dat kader geldende wettelijke regelingen na te leven. Leverancier zal EANV geheel vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van enige kosten, schade of aansprakelijkheid jegens derden, waaronder begrepen de overheid, in geval van handelen in strijd met de relevante wettelijke arbeidsveiligheidsvoorschriften.

22.2 Leverancier verplicht zich om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen tot afdracht van premies werknemersverzekeringen, premies volksverzekeringen, loonbelasting en omzetbelasting die verband houden met de Overeenkomst, en, voor zover van toepassing, de toepasselijke CAO na te leven.

22.3 Leverancier vrijwaart EANV van alle aanspraken (inclusief rente, boetes en kosten) van de belastingdienst, een uitvoeringsinstelling en/of een derde tot (tijdige) betaling van door Leverancier of een derde verschuldigde premies werknemersverzekeringen, premies volksverzekeringen, loonbelasting en/of omzetbelasting.

## **Artikel 23 Integriteit & Corporate Responsibility**

23.1 Leverancier houdt bij de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk rekening met duurzaamheid, bijvoorbeeld door gebruik te maken van milieuvriendelijke verpakkingen. Leverancier moet zich conformeren aan OESO richtlijnen ([www.oesorichtlijnen.nl/oeso-richtlijnen](http://www.oesorichtlijnen.nl/oeso-richtlijnen)).

23.2 Voordat Leverancier uitvoering geeft aan de Overeenkomst, moet Leverancier en haar Personeel zich op de hoogte stellen van de inhoud van de meest recente Leverancierscode en deze naleven. Een exemplaar van de geldende Leverancierscode stelt EANV op verzoek van Leverancier onmiddellijk en kosteloos ter beschikking.

23.3 Partijen laten zich niet in met corruptie en fraude. Corruptie betekent het aanbieden en het beloven



van onrechtmatige of onverschuldigde financiële of andere voordelen aan medewerkers van (potentiële) zakenrelaties, overheidsfunctionarissen, kandidaten voor publieke functies en politieke organisaties alsmede het accepteren en het eisen van onrechtmatige of onverschuldigde financiële of andere voordelen. Het maakt niet uit of een medewerker dit zelf doet of werkt met een tussenpersoon. Corruptie betekent ook alle vormen van afpersing, verduistering en faciliterende betalingen. Fraude betekent alle ongeoorloofde, opzettelijk veroorzaakte onregelmatigheden, waarmee de fraudeur (of bekenden van de fraudeur) materieel of immaterieel gewin wil bereiken, en die tot schade (kunnen) leiden voor EANV en/of voor betrokken medewerkers. EANV kan de Overeenkomst bij het constateren van corruptie of fraude geheel of gedeeltelijk ontbinden volgens Artikel 16 lid 3.

- 23.4 Leverancier stelt zich op de hoogte van de geldende Gedragscode en conformeert zich hieraan. Leverancier betracht grote terughoudendheid in het aanbieden van relatiegeschenken, bedrijfsbezoeken en evenementen aan medewerkers van EANV. Leverancier spant zich in de principes uit de Gedragscode ook met eventuele onderaannemers te delen.
- 23.5 Indien blijkt dat personeel van EANV een, al dan niet betaalde, nevenfunctie bij Leverancier vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat EANV daarover voor het sluiten van de Overeenkomst door Leverancier is ingelicht, kan EANV de Overeenkomst onmiddellijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van EANV op schadevergoeding.

#### **Artikel 24 Overdracht rechten en verplichtingen**

- 24.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde over te dragen. Partijen weigeren toestemming niet op onredelijke grond, maar de toestemming verlenende Partij is wel gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 24.2 Door EANV gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de op hem rustende verplichtingen die volgen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

#### **Artikel 25 Algemene bepalingen**

- 25.1 Ieder verzuim van EANV om een strikte nakoming van de verplichtingen van Leverancier te eisen, dan wel een beroep te doen op het bepaalde in de Overeenkomst of deze Voorwaarden, houdt geenszins een afstand van recht in, noch ter zake van het bepaalde in de Overeenkomst, noch ter zake van het bepaalde in de Voorwaarden, noch ter zake van het recht op schadevergoeding in verband met enige tekortkoming aan de zijde van Leverancier.

#### **Artikel 26 Toepasselijk recht en geschillen**

- 26.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("het Weens Koopverdrag") is niet van toepassing.
- 26.2 Alle geschillen die in verband met deze Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen ontstaan, moeten Partijen aanhangig maken bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
- 26.3 Een Partij kan een geschil pas aanhangig maken indien de betreffende Partij schriftelijk aan de

andere Partij te kennen heeft gegeven dat sprake is van een geschil alsmede de inhoud daarvan. Na die schriftelijke kennisgeving is die Partij gerechtigd het geschil aanhangig te maken conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel.