EindhovenAirport

Verwerkersovereenkomst

Augustus 2026

Deze verwerkersovereenkomst (hierna: de **"Verwerkersovereenkomst"**) is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de samenwerking tussen:

1. Eindhoven Airport N.V. gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven aan de Luchthavenweg 13, 5657 EA, ingeschreven in het handelsregister te Eindhoven onder nummer: 17051407, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door R.A.J. Hellemons, algemeen directeur (CEO) en M.P.J. van den Bogaard, Chief Operations Officer (COO), hierna te noemen "**EANV**"

   en

2. De contractuele wederpartij van EANV, hierna te noemen: "**Verwerker**".

EANV en Verwerker gezamenlijk aan te duiden als "**Partijen**",

IN OVERWEGING NEMENDE DAT:

a) Verwerker diensten levert aan EANV onder een (hoofd)overeenkomst en/of inkooporder(s) (samen: de **"Hoofdovereenkomst"**).

b) Verwerker daarbij namens EANV Persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), hierna de **"AVG"**.

c) Partijen deze verwerkingen wensen te regelen conform artikel 28 AVG via deze Verwerkersovereenkomst, die door Verwerker niet afzonderlijk wordt ondertekend maar van toepassing is door aanvaarding van de Algemene Inkoopvoorwaarden (IT & Systemen) (hierna: **"AIV"**) van EANV of ondertekening van de Hoofdovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

1.1 Deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Hoofdovereenkomst.

1.2 Begrippen als "Verwerken", "Persoonsgegevens", "Verwerkingsverantwoordelijke", "Verwerker" en "Betrokkene" hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de AVG.

1.3 Gedurende de uitvoering van de Hoofdovereenkomst verwerkt Verwerker Persoonsgegevens namens EANV. Het onderwerp, de aard en het doel van de verwerking, alsmede het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen, vloeien voort uit de aard van de in de Hoofdovereenkomst omschreven diensten en/of producten.

2 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker

2.1 Partijen zijn verplicht om te voldoen aan de AVG, ongeacht de privacykwalificaties die aan Partijen in deze Verwerkersovereenkomst zijn toegeschreven.

2.2 EANV kwalificeert op grond van het toepasselijke recht als de Verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van de Persoonsgegevens. Verwerker is door EANV aangesteld en stemt in met het verwerken van Persoonsgegevens namens Verwerkingsverantwoordelijke.

2.3 De Hoofdovereenkomst wordt gesloten om gebruik te maken van de expertise van Verwerker

voor het verwerken van Persoonsgegevens in het kader van de Hoofdovereenkomst. Verwerker bepaalt zelf welke middelen daarvoor nodig zijn, maar zal Persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden verwerken.

2.4 EANV kan Verwerker specifieke instructies geven over de bewaartermijnen en over het corrigeren, anonimiseren, blokkeren, verwijderen of anderszins verwerken van de Persoonsgegevens. Verwerker verleent alle redelijke bijstand om EANV in staat te stellen aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen wanneer een Betrokkene zijn of haar rechten onder het toepasselijk recht (waaronder de AVG) uitoefent.

2.5 De verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker is beperkt tot die verwerkingen die noodzakelijk zijn om te kunnen voldoen aan de verplichtingen uit de Hoofdovereenkomst.

3 Inschakelen van Sub-verwerkers

3.1 Verwerker zal geen derden (hierna: **"Sub-verwerkers"**) inschakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens zonder voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming van EANV.

3.2 Om toestemming te verkrijgen, zal Verwerker EANV voorafgaand schriftelijk informeren over iedere voorgenomen toevoeging of vervanging van een Sub-verwerker, door middel van een kennisgeving aan de Privacy Officer van EANV via privacy@eindhovenairport.nl. Na ontvangst van de kennisgeving heeft EANV vier weken om hiertegen in bezwaar te gaan. Indien EANV binnen deze termijn geen bezwaar maakt, wordt de toestemming geacht te zijn verleend.

3.3 Niettegenstaande de toestemming van EANV, zoals bedoeld in het vorige lid, zal Verwerker volledig aansprakelijk blijven jegens EANV voor de gevolgen van het uitbesteden van haar activiteiten aan (een) Sub-verwerker(s) in overeenstemming met artikel 12.

3.4 De toestemming van EANV op grond van artikel 3.1 laat onverlet dat voor de inzet van Sub-verwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder passend beschermingsniveau ook toestemming vereist is op grond van artikel 9.

3.5 Verwerker bewerkstelligt dat de Sub-verwerker(s) gebonden is/zijn aan de verplichtingen die op Verwerker rusten uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst en ziet toe op naleving daarvan.

4 Vertrouwelijkheid

4.1 Onverminderd de bestaande contractuele regelingen tussen de Partijen garandeert Verwerker dat zij alle Persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en deze verplichting ook oplegt aan al haar werknemers, vertegenwoordigers en/of door EANV expliciet goedgekeurde door Verwerker ingeschakelde Sub-verwerkers, die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens.

4.2 Verwerker zal waarborgen dat Sub-verwerkers daartoe een adequate verwerkersovereenkomst hebben getekend, zoals nader bepaald in artikel 3. Verwerker zal, wanneer hier aanleiding toe is, op verzoek van EANV bewijs aanleveren dat de verwerkersovereenkomst(en) is/zijn gesloten.

5 Beveiliging

5.1 Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen in de Hoofdovereenkomst overeen zijn gekomen, zal Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter beveiliging van de verwerking van de Persoonsgegevens, een en ander nader bepaald in de Security

Annex. Deze maatregelen omvatten in ieder geval, onverminderd het bepaalde in artikel 28 lid 3 en artikel 32 van de AVG:

5.1.1 maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens;

5.1.2 maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang tot of openbaarmaking van de Persoonsgegevens;

5.1.3 maatregelen om (dreigende) inbreuken op de beveiliging te identificeren ten aanzien van de verwerking van de Persoonsgegevens in de systemen van de Verwerker die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan EANV.

6 Auditmogelijkheden

6.1 Verwerker zal de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen regelmatig en in ieder geval eenmaal per jaar controleren. Verwerker zal op verzoek van EANV aantonen welke maatregelen zij heeft genomen op basis van artikel 5.1. Verwerker zal EANV toestaan om dergelijke maatregelen te auditen en testen. Verwerker zal als gevolg van de bevindingen uit deze audits en testen haar beveiligingsbeleid aanpassen overeenkomstig nadere schriftelijke instructies van EANV in de context van toepasselijke privacyregelgeving, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot artikel 28 lid 5 van de AVG. Als alternatief kan EANV gebruik maken van een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, die een oordeel geeft over de maatregelen die Verwerker heeft getroffen (Third Party Assurance).

6.2 Verwerker zal alle redelijke medewerking verlenen aan bedoelde audits en testen, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen: het verlenen van toegang tot gebouwen en databases, die relevant zijn voor de verwerkingen die Verwerker voor EANV uitvoert, en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie.

6.3 Indien blijkt uit een audit en/of test, dat Verwerker in gebreke is met betrekking tot nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, draagt Verwerker zowel haar eigen kosten, als ook de kosten van EANV, gemaakt in het kader van de audit en/of de test, een en ander onverlet de overige (wettelijke) rechten van EANV.

7 Verbeteringen van de beveiliging

7.1 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluaties en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op grond van artikel 5 voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren conform artikel 6.

7.2 EANV heeft het recht om Verwerker te instrueren om aanvullende beveiligingsmaatregelen te nemen, indien daartoe een redelijke aanleiding bestaat, zoals een audituitkomst, gewijzigde wet- of regelgeving, een incident of een wijziging in het risicoprofiel van de verwerking. Verwerker zal deze aanvullende beveiligingsmaatregelen binnen redelijke termijn (in beginsel binnen vier weken) implementeren. Indien een wijziging van de Hoofdovereenkomst vereist is om een dergelijke instructie op te volgen, zullen Partijen een wijziging van de Hoofdovereenkomst overeenkomen.

8 DPIA

8.1 Verwerker zal EANV alle redelijke medewerking verlenen bij de uitvoering van een Data

Protection Impact Assessment (DPIA), zoals bedoeld in artikel 35 AVG.

9 Doorgifte

9.1 Verwerker stelt EANV onverwijld op de hoogte van alle (geplande) permanente of tijdelijke doorgiften van Persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau of een internationale organisatie (zoals bedoeld in artikel 44 van de AVG) en zal pas uitvoering geven aan een dergelijke (geplande) doorgifte na schriftelijke toestemming van EANV.

9.2 Verwerker is verplicht om aan een van de doorgiftemechanismen uit hoofdstuk V van de AVG te voldoen in het geval er sprake is van een doorgifte naar derde landen als bedoeld in hoofdstuk V van de AVG. Als een doorgiftemechanisme ongeldig wordt verklaard, dan zal Verwerker alle redelijke medewerking verlenen om te voldoen aan een alternatief doorgiftemechanisme uit hoofdstuk V van de AVG.

9.3 Verwerker houdt een actueel overzicht van doorgiften en stelt dit op eerste verzoek ter beschikking aan EANV.

10 Informatieplichten en incidentenmanagement

10.1 Verwerker stelt EANV onverwijld, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat Verwerker daarmee bekend is geraakt, op de hoogte van incidenten en verzoeken met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens. Verwerker verleent EANV altijd de gevraagde medewerking en zal de schriftelijke instructies van EANV ten aanzien van een dergelijk privacy incident of verzoek opvolgen, met als doel om EANV in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident of verzoek, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident of verzoek. Tevens is hetgeen bepaald is in artikel 12 van deze Verwerkersovereenkomst, inzake aansprakelijkheid en vrijwaring, ook hier van toepassing.

10.2 Onder “privacy incident” in artikel 10.1 wordt in ieder geval het volgende verstaan:

10.2.1 een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen van de Persoonsgegevens, of een vermoeden dat zulks gaat plaatsvinden;

10.2.2 iedere ongeautoriseerde of onopzettelijke toegang, verwerking, verwijdering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens;

10.2.3 een doorbreking van de beveiliging en/of vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 4 en 5 van deze Verwerkersovereenkomst, die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de Persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.

10.3 Verwerker zal te allen tijde actuele en schriftelijke procedures voorhanden hebben die haar in staat stellen om EANV van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien en om effectief samen te werken met EANV om het incident af te handelen. Verwerker zal EANV voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien EANV daar schriftelijk om verzoekt.

10.1 Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel 10 worden gericht aan de IT Servicedesk van EANV:

IT Servicedesk
Telefoonnummer: +31 (0) 88 - 0043010
E-mail: privacy@eindhovenairport.nl

De IT Servicedesk is gedurende werktijden (maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur) telefonisch bereikbaar. Bij geen gehoor, dient met hoge prioriteit gemaild te worden naar privacy@eindhovenairport.nl.

Een melding aan de IT Servicedesk dient ten minste de volgende informatie te bevatten:
- de begin- en eindtijd, de begin- en einddatum en de locatie van de gebeurtenis;
- de aard en de omvang van de gebeurtenis;
- de afdeling of gedeelte van het systeem, waar de gebeurtenis zich voordeed;
- de tijd, benodigd om de schade door het incident vast te stellen;
- het soort, de aard en omvang van de getroffen Persoonsgegevens;
- soort en (inschatting van) aantal getroffen Betrokkenen;
- de te verwachten gevolgen, met inbegrip van de gevolgen voor Betrokkenen en een voorstel om schade en andere negatieve gevolgen te voorkomen;
- getroffen en nog te treffen maatregelen om gevolgen van het incident te mitigeren; en
- de naam en contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming of ander contactpersoon, waar additionele informatie betreffende het incident kan worden verkregen.

10.4 Het is Verwerker niet toegestaan om, op eigen initiatief (a) Betrokkenen die (mogelijk) zijn getroffen door het incident, of (b) de bevoegde autoriteit, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, in kennis te stellen van het incident.

10.5 Onder “verzoek” in artikel 10.1 wordt in ieder geval het volgende verstaan: een klacht of (informatie)verzoek of ieder ander verzoek aangaande zijn rechten zoals opgenomen in de AVG van een Betrokkene of ander natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens door Verwerker.

10.6 Verzoeken die worden gedaan op grond van dit artikel 10 worden gericht aan de Privacy Officer van EANV via privacy@eindhovenairport.nl, onder toevoeging van alle relevante informatie waarover Verwerker beschikt.

10.7 Verwerker reageert niet zelf richting de Betrokkene, tenzij en voor zover EANV Verwerker schriftelijke instructies hiertoe verstrekt.

10.8 Verwerker verleent bijstand als bedoeld in artikel 28 lid 3, onderdeel e, AVG, waaronder het kosteloos en tijdig faciliteren van toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit en bezwaar, alsook het uitvoeren van door EANV gegeven instructies.

11 Teruggave of vernietiging van de Persoonsgegevens

11.1 Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, of op schriftelijk verzoek van EANV, zal Verwerker de Persoonsgegevens onverwijld vernietigen of teruggeven aan EANV, naar keuze van EANV.

11.2 Verwerker zal alle Sub-verwerkers en overige derden die betrokken zijn bij het verwerken van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst of het schriftelijke verzoek als bedoeld in artikel 11.1 en zal waarborgen dat alle betrokken derden de Persoonsgegevens vernietigen of aan EANV overdragen, naar keuze van EANV.

12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 **I**ndien een Partij tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, is die Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden en te lijden schade. Onder schade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen kosten die gemoeid zijn in verband

met het opnieuw samenstellen van bestanden van verloren of vernietigde Persoonsgegevens en kosten ter voorkoming of beperking van schade. Aansprakelijkheid voor reputatieschade en/of winstderving is uitgesloten.

12.2 Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende Partij, is die Partij aansprakelijk voor alle door de andere Partij geleden of te lijden schade.

12.3 Partijen vrijwaren elkaar tegen alle aanspraken van derden in verband met een tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst. De voornoemde vrijwaring omvat tevens alle schade en kosten (inclusief boetes) die de andere Partij door een dergelijke aanspraak van een derde lijdt of maakt.

12.4 Iedere Partij is verplicht de andere Partij zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of het (mogelijk) opleggen van een boete door de toezichthoudende autoriteit in verband met de Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of boete. Indien een Partij die kosten heeft gemaakt in verband met onderzoeken van en ter verdediging tegen (mogelijke) sancties van toezichthoudende autoriteiten of aanspraken van derden heeft verzuimd de andere Partij overeenkomstig dit lid op de hoogte te stellen, is de andere Partij niet aansprakelijk voor die kosten.

13 Duur en beëindiging

13.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op (i) de datum van aanvaarding van de AIV door Verwerker, of (ii) de ingangsdatum van de Hoofdovereenkomst, indien die eerder is vastgesteld, en eindigt automatisch op het moment dat de Hoofdovereenkomst wordt beëindigd of afloopt. Ingeval van (al dan niet stilzwijgende) verlenging of vernieuwing van de Hoofdovereenkomst blijft deze Verwerkersovereenkomst van kracht voor de duur van de verlengings- of vernieuwingsperiode.

13.2 Het beëindigen of aflopen van deze Verwerkersovereenkomst zal Verwerker niet ontslaan van haar vertrouwelijkheidsverplichtingen ingevolge artikel 4 en verplichtingen tot teruggave of vernietiging van de Persoonsgegevens ingevolge artikel 11.

13.3 Gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst is EANV bevoegd de voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking van de Persoonsgegevens, aan te passen.

14 Overige bepalingen

14.1 In het geval dat er een tegenstrijdigheid is tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Hoofdovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend zijn.

14.2 De versie van deze Verwerkersovereenkomst die op de datum van acceptatie van de AIV of ondertekening van de Hoofdovereenkomst online is gepubliceerd, blijft van toepassing op de betreffende rechtsverhouding. Indien EANV actualisaties doorvoert, blijven eerdere versies online beschikbaar zodat Verwerker de van toepassing zijnde versie kan raadplegen.