

# Privacy Statement Eindhoven Airport N.V.

## Parkeren

Eindhoven Airport N.V. ('Eindhoven Airport') hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. In dit privacy statement leggen we uit hoe we omgaan met de persoonsgegevens die we verwerken bij het verlenen van parkeerdiensten. Dit privacy statement ziet alleen toe op bezoekers die parkeren op de officiële parkeerterreinen van Eindhoven Airport.

Parkeer jij op Eindhoven Airport omdat jij op de luchthaven werkzaam bent en wil jij weten welke persoonsgegevens wij over jou verwerken? Neem dan contact op met jouw werkgever van wie wij jouw gegevens hebben ontvangen.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Er zijn verschillende manieren om een parkeerplaats te gebruiken op Eindhoven Airport. Je kunt een parkeerplaats reserveren via de website of via een tussenpersoon. Je kunt ook zonder te reserveren een parkeerplaats oprijden.

Maak jij gebruik van de parkeerdiensten van Eindhoven Airport? Dan kan bij het binnenrijden een foto van jouw kenteken worden gemaakt. Wij slaan het kenteken op en leggen ook vast wanneer je in- en uitrijdt.

Kies jij ervoor te parkeren zonder te reserveren, dan kun je een kaartje trekken of een creditcard gebruiken. Als je binnenrijdt met een bankpas of creditcard wordt een geanonimiseerde versie van jouw betaalkaartnummer opgeslagen door Eindhoven Airport.

Als je bij Eindhoven Airport een parkeerplaats reserveert, worden in ieder geval de volgende gegevens vastgelegd:

- Contactgegevens: voornaam, achternaam en e-mailadres.
- Kenteken of toegangscode (afhankelijk van of je met je kenteken of met een toegangscode wilt inrijden).
- Gegevens over jouw reservering: boekings-/reserveringsnummer en boekingsperiode.

Als je gebruikmaakt van Easy Valet (valet parking), leggen we ook de vluchtinformatie (aankomstdatum, aankomsttijd, vertrekdatum, vertrektijd en vluchtnummer(s)) en het merk, het model en de kleur van jouw auto vast. Daarnaast kunnen we bij valet parking foto's van jouw auto maken. Als iemand anders dan jijzelf de auto komt ophalen, leggen we ook zijn of haar contactgegevens vast.

Indien je een parkeeraccount aanmaakt, wordt er een username en password vastgelegd. In de inlogmodule kan je je reserveringsgegevens inzien.

Op en rondom de parkeerplaatsen van Eindhoven Airport worden daarnaast camerabeelden gemaakt. Meer informatie over deze beelden vind je in ons algemene privacy statement onder het onderwerp camerabeveiliging, te raadplegen via [de privacypagina op onze website](#).

## **Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?**

Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig om parkeerdiensten te kunnen leveren aan jou. We verwerken deze gegevens daarom in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. Als onderdeel daarvan vragen we jou na afloop hoe jij de parkeerdiensten hebt ervaren.

Als jij daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruiken wij jouw contactgegevens ook voor marketingdoeleinden. Zo kunnen we nieuwsbrieven sturen en houden we jou op de hoogte van relevante producten en diensten die Eindhoven Airport aanbiedt.

## **Hoelang bewaren wij jouw gegevens?**

Alle gegevens die wij vastleggen op het moment dat je in- en uitrijdt (betaalgegevens, tijd van in- en uitrijden) verwijderen wij uiterlijk zes maanden nadat jij bij Eindhoven Airport hebt geparkeerd. Jouw kenteken verwijderen wij binnen 24 uur nadat je de parkeerplaats hebt verlaten.

De gegevens die je deelt als je een reservering maakt, verwijderen wij twee jaar nadat jij bij Eindhoven Airport hebt geparkeerd.

## **Met wie delen wij jouw gegevens?**

In sommige gevallen zetten wij andere partijen in die namens Eindhoven Airport een deel van de parkeerdiensten uitvoeren. We delen in deze gevallen alleen gegevens als dat nodig is voor de uitvoering van de te verrichten diensten. Wij sluiten daarbij altijd een verwerkersovereenkomst met deze partijen.

Reserveer jij via een derde partij, zoals bijvoorbeeld een reisbureau, een parkeerplaats? Dan wisselen we alleen gegevens uit die nodig zijn om de tussen Eindhoven Airport en deze derde partij gesloten overeenkomst uit te voeren.

## **Verwerken wij persoonsgegevens buiten de Europese Unie?**

Eindhoven Airport verwerkt persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Unie. Het kan zijn dat Eindhoven Airport een verwerker inschakelt die IT-diensten levert waarbij gegevens worden verwerkt vanuit een land buiten de Europese Unie, waaronder de Verenigde Staten. We doen dat uitsluitend op een wijze die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Wat zijn jouw rechten?**

### **Inzage, wijziging en verwijdering van jouw persoonsgegevens**

Jij hebt het recht te weten welke persoonsgegevens Eindhoven Airport over jou verwerkt. Als wij de gegevens niet direct van jou hebben gekregen dan heb je het recht te weten van welke bron ze afkomstig zijn en een kopie hiervan te ontvangen.

Als blijkt dat jouw persoonsgegevens niet kloppen, kan jij ons vragen jouw gegevens te wijzigen. Je kan ons ook verzoeken persoonsgegevens te verwijderen en het gebruik ervan te stoppen. Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking als je deze toestemming intrekt, zullen wij altijd aan jouw verzoek om verwijdering voldoen. In sommige gevallen bestaat de mogelijkheid dat we jouw verzoek weigeren, bijvoorbeeld als we jouw persoonsgegevens nodig hebben in het kader van de veiligheid op Eindhoven Airport of voor de Belastingdienst.

### **Beperking van de verwerking en recht op overdracht van jouw gegevens**

Als jij vindt dat wij jouw gegevens niet op een juiste manier verwerken, kun je vragen de verwerking te beperken. Ook kun je ons vragen jouw digitale persoonsgegevens in een leesbare en bruikbare vorm over te dragen aan jou of aan een andere partij.

### **Bezwaar maken**

Naast een verzoek om verwijdering of beperking van de verwerking, kan jij ook bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Eindhoven Airport. Dit kan in de eerste plaats als je het er niet mee eens bent dat Eindhoven Airport jouw persoonsgegevens gebruikt voor direct marketing (bijvoorbeeld door te profileren).

In de tweede plaats kan je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie. Als je bezwaar maakt, stoppen of beperken we in beginsel de verwerking tijdelijk. Als jouw bezwaar wordt gehonoreerd, stoppen of beperken we de verwerking definitief.

### **Jouw verzoek en onze reactie**

Heb jij een vraag, een verzoek of wil je bezwaar maken? Stuur dan een e-mail naar onze Privacy Officer via [privacy@eindhovenairport.nl](mailto:privacy@eindhovenairport.nl). Wij doen ons best op tijd op jouw verzoek te reageren.

Als dat nodig is ter bevestiging van jouw identiteit, kunnen wij jou vragen een kopie van een geldig identiteitsbewijs toe te sturen. Vergeet in dat geval niet jouw foto en BSN af te schermen. Hoe je een veilige kopie maakt, vind je op de [site van de Rijksoverheid](#). Na identificatie zullen wij binnen vier (4) weken beslissen op jouw verzoek, tenzij wij jou binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben.

Als wij jouw verzoek niet duidelijk vinden, kunnen wij je vragen jouw verzoek te specificeren en/of aan te vullen, zodat wij jou zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

## **Van wie is dit privacy statement en hoe kun je ons bereiken?**

### **Wie is verwerkingsverantwoordelijke?**

Dit privacy statement is van Eindhoven Airport N.V. en heeft betrekking op de verwerkingen voor parkeerdiensten aangeboden door Eindhoven Airport. De contactgegevens van Eindhoven Airport zijn:

Luchthavenweg 13  
5657 EA Eindhoven  
Nederland

### **Contact opnemen met onze Privacy Officer?**

Wij hebben een Privacy Officer aangesteld die het eerste aanspreekpunt is voor vragen op het gebied van privacy. Heb je vragen of opmerkingen over ons privacy statement of over hoe Eindhoven Airport omgaat met persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen via [privacy@eindhovenairport.nl](mailto:privacy@eindhovenairport.nl).

### **Contact opnemen met onze Data Protection Officer?**

Eindhoven Airport is onderdeel van de Royal Schiphol Group. De Data Protection Officer van de Royal Schiphol Group geeft ons advies en houdt toezicht op de naleving van de privacywet- en regelgeving door Eindhoven Airport.

Vragen of verzoeken die bestemd zijn voor de Data Protection Officer kun je mailen naar [privacy@eindhovenairport.nl](mailto:privacy@eindhovenairport.nl) of per post sturen naar ons postadres, ter attentie van de Data Protection Officer. Wij zorgen ervoor dat die vragen of verzoeken terechtkomen bij de Data Protection Officer. Geef bij je verzoek jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer door. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van jouw vraag of verzoek, zal de DPO je informeren over jouw vraag of de afhandeling van jouw verzoek.

## **Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens?**

Als jij niet tevreden bent over de manier waarop wij omgaan met jouw privacy of de afhandeling van jouw verzoek of bezwaar, dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Waar vind je de laatste versie van dit privacy statement?**

Indien nodig, updaten wij dit privacy statement. Dit kan het gevolg zijn van gewijzigd beleid, van wijzigingen in de gegevensverwerkingen of in de systemen waarmee wij gegevens verwerken. Het meest actuele privacy statement over parkeren vind je op [shop.eindhovenairport.nl](https://shop.eindhovenairport.nl) en [www.eindhovenairport.nl](https://www.eindhovenairport.nl). Wij raden je aan om dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat je van wijzigingen op de hoogte bent. Je ziet hier altijd de laatste datum van wijziging.

Deze versie is van augustus 2020.