

Voorwaarden voor afhandelaren GA/BA vluchten



uitgave 1-1-2026

Voorwaarden voor afhandelaren GA/BA vluchten

Colofon

Voorwaarden voor afhandelaren GA/BA vluchten

Uitgave 1-1-2026

Versie 1.0

Eindhoven Airport N.V.

Office Luchthavenweg 13

Telefoon +31 (0) 40 2919 829

Terminal Luchthavenweg 25,
5657 EA Eindhoven

Voorwaarden voor afhandelaren GA/BA vluchten

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1

Inleiding	4
-----------	---

Hoofdstuk 2

Aviation Center	5
-----------------	---

Hoofdstuk 3

Operationele voorwaarden	6
--------------------------	---

Hoofdstuk 4

Safety & Security	7
-------------------	---

Inleiding

Sinds 1 oktober 2016 gold op de luchthaven de door Eindhoven Airport ten behoeve van de algemene en zakelijke luchtvaart (GA/BA) in het leven geroepen PPR-regeling, waarbij met afwijking van de door de Slotverordening voorgeschreven procedure door Eindhoven Airport slotcapaciteit werd achtergehouden voor de GA/BA-sector. De Staat en ACNL hebben in 2023 besloten om de Slotverordening strak toe te passen en Eindhoven Airport op te dragen via een afbouwregeling toe te werken naar het stopzetten van de PPR-regeling. Eindhoven Airport heeft in samenspraak met ACNL een overgangsregeling opgesteld waarbij de PPR-regeling in aangepaste vorm wordt voortgezet tot 1 januari 2026. Per 1 januari 2026 eindigt de PPR-regeling en worden geen slots meer gereserveerd voor GA/BA.

Op grond van de Regeling grondafhandeling luchtvaartterreinen kunnen op elke luchthaven in Nederland die voor burgerluchtvaart is opengesteld met een jaarlijkse verkeersomvang van tenminste 2 miljoen passagiersbewegingen de gebruikers zelfafhandelingsdiensten verrichten of derden grondafhandelingsdiensten verlenen. Sinds 2010 verwerkt Eindhoven Airport meer dan 2 miljoen passagiersbewegingen per jaar.

Sinds 1 april 2021 werkt Eindhoven Airport al met voorwaarden voor afhandelaren van commerciële vluchten (**bijlage 1**). Naast deze specifieke voorwaarden zijn de volgende [\(algemene\) voorwaarden](#) (ook) van toepassing op gebruikers die zelfafhandelingsdiensten verrichten en op verleners van grondafhandelingsdiensten voor GA/BA gebruikers van Eindhoven Airport (hierna ook gezamenlijk aan te duiden als “afhandelaren” of “grondafhandelaren”):

- Luchthavenreglement Eindhoven Airport
- Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Eindhoven Airport
- Algemene Milieuvoorwaarden Eindhoven Airport
- Handboek Safety & Security
- Toegangsbeleid Eindhoven Airport
- Algemene parkeervoorwaarden
- Algemene voorwaarden IT Eindhoven Airport
- Huisregels Eindhoven Airport
- HSE Standaard voor onderhoudswerkzaamheden en bouwprojecten
- Leverancierscode
- Responsible Business Policy
- Operations Manual

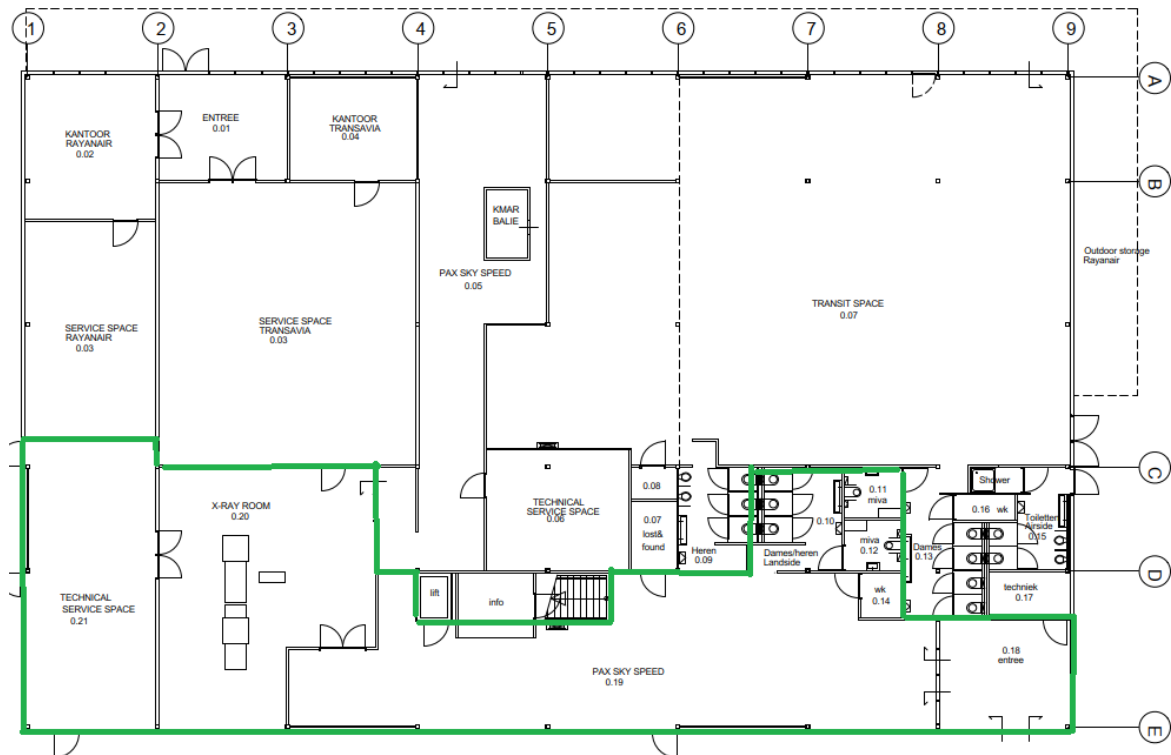
Naast voornoemde (algemene) voorwaarden bevat dit document de specifieke en aanvullende voorwaarden voor afhandelaren van GA/BA.



Aviation Center

Afhandelaren van GA/BA gebruikers van Eindhoven Airport dienen om toegang tot de luchthaven te krijgen op grond van art. 16 lid 1 Regeling grondafhandeling aan alle voorwaarden te voldoen zoals gesteld in de voorwaarden afhandelaren commerciële vluchten, de algemene voorwaarden zoals genoemd in hoofdstuk 1 en de aanvullende voorwaarden zoals in deze voorwaarden voor afhandelaren GA/BA gesteld.

Passagiers- en bagageafhandeling voor GA/BA gebruikers dient uitsluitend plaats te vinden via het daartoe bestemde Aviation Center. Afhandelaren hebben uitsluitend vrije toegang tot de hieronder groen gearceerde ruimte (begane grond) van het Aviation Center, voor zover deze toegang voor het verrichten van hun diensten noodzakelijk is:





Operationele voorwaarden

GA/BA gebruikers van Eindhoven Airport dienen over een slot te beschikken op grond van de Slotverordening. Zie voor meer informatie: [General Aviation | ACNL](#) en [Eindhoven Airport | ACNL](#).

Op grond van art. 6 Slotverordening zijn de coordinatieparameters voor Eindhoven Airport vastgesteld. Zie voor meer informatie: [Declared Airport Capacity | ACNL](#). Alle vastgestelde coordinatieparameters hebben tevens als voorwaarden voor afhandelaren op Eindhoven Airport te gelden.



Safety & Security

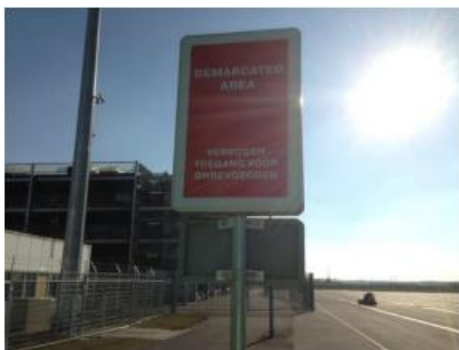
Krachtens art. 17 lid 1 Regeling grondafhandeling luchtvaartterreinen zijn afhandelaren gehouden tot naleving van alle van toepassing zijnde wettelijke regelingen en voorschriften. Eindhoven Airport behoudt zich het recht voor de toegang tot de voorzieningen van de luchthaven voor aanwezige afhandelaren te ontzeggen of nieuwe afhandelaren niet toe te laten bij het constateren van niet-naleving van wet- of regelgeving.

Verordening (EU) 2025/20 betreft een aanvulling op Verordening (EU) 2018/1139 met eisen voor de veilige verlening van grondafhandelingsdiensten en eisen voor afhandelaren. De in deze verordening vervatte maatregelen moeten de veiligheid van grondafhandelingsdiensten en een veiligheidscultuur binnen de organisaties van afhandelaren verbeteren en bevorderen. Krachtens deze verordening moeten afhandelaren de volledige verantwoordelijkheid op zich nemen voor de veilige verlening van diensten, hun activiteiten en de beheersing van de operationele risico's van hun activiteiten, terwijl GA/BA gebruikers verantwoordelijk blijven voor de veiligheid van de luchtvaartuigen en voor de vlucht en Eindhoven Airport verantwoordelijk blijft voor de veilige exploitatie van het luchtvaartterrein.

Afhandelaren zijn verplicht de verklaring waaruit blijkt dat zij over de capaciteiten en middelen beschikken om zich te kwijten van de verantwoordelijkheden die verbonden zijn aan de diensten die voldoen aan de essentiële eisen aan Eindhoven Airport te verstrekken door nakoming van de voorwaarden en procedures zoals genoemd in art. 4 Verordening (EU) 2025/20.

Verordening (EU) 1254/2009 bevat criteria om te mogen afwijken van de gemeenschappelijke basishoudingen inzake beveiliging van de burgerluchtvaart en om alternatieve beveiligingsmaatregelen te mogen vaststellen. Om een passend beschermingsniveau te garanderen is door de Nederlandse bevoegde autoriteit Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) een risicobeoordeling goedgekeurd voor een afgebakende zone ('Demarcated Area' ('DAR')) op de luchthaven die alleen mag worden gebruikt door GA/BA gebruikers.

De Demarcated Area is aangegeven middels "DEMARCATED AREA" bebording en STOP SECURITY streep. Personen en voertuigen die zich vanuit SRA-CP (Security Restricted Area – Critical Part) naar DAR (of visa versa) begeven dienen te allen tijde onder begeleiding te zijn van beveiligingspersoneel.



Het uitvoeren van marshalling(diensten) is voorbehouden aan Eindhoven Airport en wordt gereguleerd en uitbesteed.

Aanvullende lokale voorwaarden

Naast de Europese regelgeving gelden er voor organisaties op Eindhoven Airport specifieke voorwaarden en operationele eisen. Deze aanvullende voorwaarden worden hieronder beschreven en zijn van toepassing op alle afhandelaren van GA/BA gebruikers van Eindhoven Airport.

○ **Gebruiks-verbruiksartikelen**

De volgende gebruiks- en verbruiksartikelen dienen op juiste wijze te worden gebruikt, bruikbaar worden achtergelaten en eventuele storingen dienen conform procedures gemeld te worden:

- Banklining
- Pionnen
- Blokken
- Absorptiemateriaal
- Blusmiddelen
- FOD-bakken

○ **Begeleiding passagiers en crew**

De begeleiding van passagiers en crew tijdens in- en uitstappen dient te allen tijde veilig, gecontroleerd en conform de geldende procedures te worden uitgevoerd.

Het in- en uitstapproces dient te worden begeleid door één toezichthouder die aantoonbaar bekend is met de geldende voorschriften zoals vastgesteld in het Handboek Safety & Security van Eindhoven Airport.

De toezichthouder moet beschikken over een geldige luchthavenidentiteitskaart met de juiste toegangsrechten. De afhandelaar is verantwoordelijk voor het waarborgen van een veilige looproute tussen het luchtvaartuig en het gebouw of voertuig, inclusief toezicht op passagiers- en crewgedrag en naleving van platformprocedures.

○ **Incidentenprocedure (melden van voorvallen en incidenten)**

Alle betrokken organisaties op Eindhoven Airport zijn verplicht om onveilige situaties, afwijkingen en incidenten onmiddellijk te melden. Iedere medewerker die een incident, potentieel gevaarlijke situatie, schadegeval, near-miss of overtreding van veiligheidsprocedures constateert, meldt dit onmiddellijk aan de Airport Operations Manager (AOM) via 040-29 19 823.