

SOK:N YLEISET HANKINTAEHDOT**1. SOVELTAMISALA**

1.1 Näitä yleisiä hankintaehtoja ("**Yleiset Ehdot**") sovelletaan ja ne muodostavat erottamattoman osan kaikissa Asiakkaan tekemissä hankinnoissa, jota koskevaan sopimus-, tilaus-, tarjouspyyntö- tai muuhun asiakirjaan Yleiset Ehdot on liitetty joko viittaamalla tai ottamalla Yleiset Ehdot asiakirjan liitteeksi.

1.2 Jos Yleiset Ehdot ja muut hankintaa koskevat asiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan ensisijaisesti Yleisiä Ehtoja. Jos Osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan kirjallisen sopimuksen, sitä noudatetaan ensisijaisena. Asiakirjalla tai kirjallisella muodolla tarkoitetaan näissä Yleisissä Ehdossa myös sähköpostia tai muuta sähköistä asiakirjaa.

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä Yleisissä Ehdossa (yksikön sisältäessä tarvittaessa myös monikon ja toisin päin):

"**Alihankkija**" tarkoittaa Toimittajan kanssa sopimussuhteessa olevaa yritystä tai muuta toimijaa, joka osallistuu Sopimuksen kohteena olevien Palveluiden tuottamiseen tai Tuotteiden toimittamiseen.

"**Arvonlisävero**" tai "**ALV**" tarkoittaa arvonlisäverolain tai vastaavan Lain perusteella maksettavaa arvonlisäveroa.

"**Asiakas**" tarkoittaa Suomen Osuuskauppojen Keskuskuntaa (SOK). Silloin kun Sopimus koskee Jäsenyritykselle Sopimuksen tai sen liitteiden ehtojen mukaisesti toimitettavia Palveluita tai Tuotteita, tarkoittaa Asiakas Jäsenyritystä, joka on allekirjoittanut Palvelua tai Tuotteiden toimittamista koskevan sopimuksen tai tehnyt tilauksen, johon nämä Yleiset Ehdot on liitetty.

"**Asiakkaan Tiedot**" tarkoittavat kaikkia (i) Asiakkaaseen, Jäsenyritykseen ja niiden liiketoimintoihin liittyviä tietoja, joita Toimittaja saa käyttöönsä sopimusneuvotteluiden tai Sopimuksen täyttämisen yhteydessä; (ii) Palvelujen tuottamisen tai Tuotteiden toimittamisen yhteydessä käsiteltäviä tietoja sekä tietokantoja; (iv) Asiakkaan Toimittajalle Palvelun tuottamista tai Tuotteiden toimittamista varten antamia tietoja ja (v) henkilötietoja.

"**Hyvä Markkinakäytäntö**" tarkoittaa sen tasoista ammattimaisuutta, taitoa, huolellisuutta, varovaisuutta ja ennakkointia, jota voidaan tavallisesti kohtuudella odottaa markkinoilla yleisesti tunnetulta merkittävältä toimittajalta, joka on mukana saman tyyppisessä liiketoiminnassa samoissa tai samankaltaisissa olosuhteissa.

"**Jäsenyritys**" tarkoittaa S-ryhmään kuuluvaa yritystä tai yhteisöä.

"**Laki**" tarkoittaa (i) mitä tahansa Osapuolta koskevaa ja/tai alueella, jolla Tuotteita ja/tai Palveluita tarjotaan, sovellettavaa ja kulloinkin voimassa olevaa lakia tai sitä alempitasoista lainsäädännön pakottavaa säädöstä tai asetusta (mukaan lukien, muttei rajoittuen Euroopan unionin suoraan sovellettaviin säädöksiin), ja (ii) mitä tahansa sitovaa tuomioistuinnääräystä, tuomiota tai päätöstä taikka soveltuvaan ohjetta, menettelytapaa, normia tai määräystä, joka sitoo Osapuolta ja, joka on tehty tai annettu sellaisen sääntelyelimen toimesta, jonka lainkäyttövaltaa sovelletaan Osapuoleen, Osapuolen omaisuuteen tai liiketoimintaan.

"**Luottamuksellinen tieto**" on määritelty Yleisten Ehtojen kohdassa 15.

"**Osapuoli**" tarkoittaa Asiakasta ja Toimittajaa yksin tai yhdessä.

"**Palvelu**" tarkoittaa Sopimuksen kohteena olevaa kertaluontoista tai jatkuvaa palvelua, mukaan lukien Palveluun liittyvät tavarat, ohjelmistot, ohjelmistoihin liitännäisen dokumentaation, Palvelun käyttöönoton, Palvelun käyttöönotossa avustamisen ja käytön edellyttämät dokumentit sekä kaikki Palvelun lopputulokset.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|--|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

”**Palvelun lopputulos**” tarkoittaa raporttia, asiakirjaa, suunnitelmaa, ohjelmistoa, mediaa, tutkimuksen tuloksia, tietoja, työtä tai muuta suoritetta tai tuotosta missä tahansa muodossa, joka syntyy Palvelun tuottamisen lopputuloksena.

”**Sopimus**” tarkoittaa Asiakkaan ja Toimittajan välistä sopimusta, jonka mukaisin ehdoin Toimittaja tuottaa Palveluita tai toimittaa Tuotteita Asiakkaalle. Sopimus on määritelty tarkemmin Yleisten Ehtojen kohdassa 3. Sopimukseen sisältyvät kaikki sen liitteet, mukaan lukien viittauksella liitetyt asiakirjat, kuten Yleiset Ehdot.

”**S-Ryhmä**” tarkoittaa SOK-yhtymän (SOK ja sen tytäryhtiöt), S-ryhmään kuuluvien jäsenosuuskauppojen ja niiden tytäryhtiöiden, sekä näiden yhdessä tai erikseen vähintään 50 % osuudella omistamien tai hallitsemien yhteisöjen muodostamaa kokonaisuutta.

”**Tuote**” tarkoittaa Sopimuksen kohteena olevia tavaroita sekä niihin liittyviä palveluita, Tuotedokumentaatiota, ohjelmistoja, ohjelmistoihin liitännäistä dokumentaatiota, sekä käyttöönoton ja käytön edellyttämiä asiakirjoja.

”**Tuotedokumentaatio**” tarkoittaa kaikkia Tuotteen asennukseen, käyttöön, huoltoon ja poistamiseen tai hävittämiseen tarvittavia suunnitelmia, piirustuksia, varaosaluetteloita ja muita asiakirjoja, kuten esimerkiksi lakien ja viranomaismääräysten edellyttämiä huolto- ja käyttökäsi- ja käsittely- ja tuoteturvallisuusohjeita ja käyttöturvallisuustiedotteita ja muita vastaavia selvityksiä sekä näiden päivityksiä.

”**Tietosuojalainsäädäntö**” tarkoittaa Suomen tietosuojalakia (1050/2018), EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679) ja muuta kulloinkin voimassaolevaa ja sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä sekä tietosuojaviranomaisten ohjeita ja sitovia määräyksiä.

”**Toimittaja**” tarkoittaa Sopimuksessa mainittua juridista tai luonnollista henkilöä, joka myy, toimittaa tai välittää Tuotteen tai Palvelun.

”**Vaaranvastuu**” tarkoittaa vastuuta Tuotteen tuhoutumisesta, katoamisesta, huonontumisesta tai vähenemisestä Osapuolesta riippumattomasta syystä.

”**Vero**” tarkoittaa kaikkia veroja, veronpidätyksiä, lähdeveroja veronluonteisia maksuja, tullimaksuja tai muita viranomaisluonteisia maksuja Arvonlisävero pois lukien.

3. SOPIMUS

3.1 Sopimuksen synty

Sopimus syntyy Asiakkaan ja Toimittajan välille, kun:

- Osapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen;
- Asiakas on sähköisesti tai muutoin kirjallisesti ilmoittanut Toimittajalle hyväksyvänsä Toimittajan tarjouksen (tilaus); tai
- Asiakas on sähköisin menetelmin tai muutoin kirjallisesti lähettänyt Toimittajalle Tuotteen tai Palvelun tilauksen tai Toimittaja on Asiakkaan pyynnöstä kirjallisesti vahvistanut tilauksen sellaisenaan (tilausvahvistus).

Toimittajalla ei ole oikeutta aloittaa Sopimuksen tosiasiallista täyttämistä ennen Sopimuksen voimaantuloa. Toimittajan ennen Sopimuksen voimaantuloa tekemät toimenpiteet ovat Toimittajan omalla vastuulla ja kustannuksella, eivätkä ne sido tai velvoita Asiakasta

3.2 Yhteyshenkilöt

Kumpikin Osapuoli nimeää yhteyshenkilön seuraamaan ja valvomaan Sopimuksen toteutumista. Osapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen Osapuolen yhteyshenkilölle.

3.3 Sopimuksen muuttaminen

Sopimusmuutokset on tehtävä samalla tavalla kuin alkuperäinen Sopimus on tehty.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|--|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

3.4 Yksinoikeus

Sopimus ei anna Toimittajalle yksinoikeutta Sopimuksen kohdetta vastaavaan liiketoimintaan Asiakkaan kanssa, vaan Asiakas ja muu S-Ryhmä voivat solmia samankaltaisia Palveluiden tai Tuotteiden hankkimista koskevia sopimuksia muiden toimittajien kanssa.

3.5 Optiot

Toimittaja sitoutuu tehdessään tarjouksen tarjouspyynnössä tai vastaavassa asiakirjassa ilmoitettuihin ehtoihin, kuten Tuotteiden tai Palveluiden lisähankintaa, sopimuskautta tai Sopimuksen muuta sisältöä koskevaan option. Asiakas päättää yksin option käytöstä.

4. TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

4.1 Tuotteiden ja Palveluiden sopimuksenmukaisuus

Toimittajan velvollisuus on toimittaa Tuotteet ja Palvelut Sopimuksen mukaisesti. Toimittajalla on kokonaisvastuu Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämistä riippumatta siitä, onko Asiakas hyväksynyt Alihankkijoiden käytön Sopimuksen mukaisessa toiminnassa. Sopimuksen kohteen tulee koko sopimuskauden vastata sitä, mitä on sovittu.

Toimittaja vastaa siitä, että työ tehdään ja Tuote ja Palvelu toimitetaan ammattitaitoisesti ja oikea-aikaisesti sekä Lakia (mukaan lukien viranomais määräykset), hyviä tapoja ja korkeaa laatutasoa noudattaen.

Toimittajan tulee hankkia ja pitää voimassa kaikki Palveluiden ja Tuotteiden toimittamiseen sekä omaan toimintaansa tarvittavat luvat, rekisteröinnit ja lisenssit.

4.2 Sopimuksen kohdetta koskevat tiedot

Toimittajan on pyydettävä Asiakkaalta kaikki Tuotteen tai Palvelun toimittamiseen Asiakkaalta tarvitsemansa tiedot ja aineistot. Asiakas huolehtii omalta osaltaan siitä, että Toimittajalla on käytettävissään sen pyytämät riittävät tiedot Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

4.3 Toimittajan resurssit ja työturvallisuus

Toimittaja vastaa siitä, että työskennellessään Asiakkaan tiloissa Toimittajan työntekijät ja Alihankkijat noudattavat kaikkia Asiakkaan turvallisuus- ja toimintaohjeita sekä määräyksiä. Toimittajan työntekijöiden ja Alihankkijoiden on aina toimittava Asiakkaan tiloissa niin, että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän häiriötä Asiakkaan liiketoiminnalle.

Toimittaja vastaa omalla kustannuksellaan kaikista Palveluiden ja/tai Tuotteiden toimittamista varten tarvittavien tilojen, laitteistojen, materiaalien, laitteiden, ohjelmistojen, työkalujen, lisenssien, henkilöstön ja muiden tarvittavien resurssien hankkimisesta ja ylläpitämisestä.

Toimittajan on käytettävä Palvelun tuottamiseen henkilöitä, joilla on soveltuva ja Hyvän Markkinakäytännön mukaisesti riittävä koulutus, ammattitaito ja kokemus. Toimittaja vastaa siitä, että sillä on Sopimuksen voimassa ollessa käytössään Palvelun tuottamisen edellyttämät resurssit. Jos Osapuolet ovat sopineet, että Toimittaja osoittaa Palvelun suorittamiseen yhden tai useamman tietyn avainhenkilön, Toimittajalla ei ole oikeutta vaihtaa avainhenkilöä toiseen ilman Asiakkaan kirjallista lupaa.

4.4 Toimittajan yhteistyövelvollisuus

Toimittaja sitoutuu kustannuksellaan yhteistyöhön mahdollisten muiden Asiakkaalle palveluja kulloinkin tuottavien palveluntarjoajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Asiakkaan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä.

4.5 Tilaaajavastuu

Jos Palvelun toimittamiseen sovelletaan tilaaajavastuuta koskevaa Lakia (mm. laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006)), Toimittaja on liittynyt Vastuu Group Oy:n Luotettava Kumppani -palveluun jo ennen Sopimuksen allekirjoittamista. Toimittaja sitoutuu rekisteröitymään Luotettava Kumppani -palveluun ja vastaamaan siitä, että kulloinkin voimassaolevan Lain edellyttämät selvitykset ja todistukset on tallennettu mainittuun palveluun. Toimittajan tulee tarkistaa säännöllisesti Lain edellyttämät tiedot Alihankkijoistaan. Mikäli Toimittaja eroaa Luotettava Kumppani -palvelusta, on kyseessä olennainen sopimusrikkomus.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

4.6 Ympäristövastuun periaatteet

Toimittaja varmistaa, että Tuotteen tai Palvelun tuotantotoiminta toimitusketjussa täyttää Euroopan unionin/Euroopan talousalueen ja/tai sovellettavan kansallisen ympäristölainsäädännön vaatimukset. Jätteiden, kemikaalien, päästöjen ja jätevesien käsittelystä on oltava menettelytavat kuvattuna. Kansainvälisesti tunnistettuja ympäristöjärjestelmäsertifikaatteja ovat esimerkiksi ISO 14001 ja EMAS.

Tuotteiden pakkauksissa ei saa käyttää PVC-muovia ja pakkaamiseen käytettävien materiaalien valkaisemisessa ei saa käyttää alkuaineklooriin perustuvaa valkaisumenetelmää.

Toimittajan on Asiakkaan pyynnöstä toimitettava Asiakkaalle kopio sertifikaatista tai muu kirjallinen selvitys ympäristövastuun periaatteiden noudattamisesta. Asiakkaalla on oikeus suorittaa auditointi tai tarkastuskäynti ympäristövastuun näkökohtien todentamiseksi Toimittajan kanssa sovittuna ajankohtana ja sovituissa laajuudessa.

4.7 Sosiaalisen vastuun periaatteet

Asiakas on sitoutunut kunnioittamaan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja edistämään niiden toteutumista omassa toiminnassaan ja Asiakas edellyttää sitä myös yhteistyökumppaneiltaan. Lisäksi Asiakas on sitoutunut kansainväliseen sosiaalisen vastuun järjestelmään amfori BSCI:n (Business Social Compliance Initiative) ja edistämään sen periaatteita toiminnassaan ja kaikessa hankinnassaan. Toimittaja sitoutuu noudattamaan ja edistämään alla olevia, BSCI-periaatteisiin pohjautuvia periaatteita omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan.

Toimittajalla tulee olla käytössään menettelyt, joilla Toimittaja varmistuu siitä, että Tuotteiden ja Palveluiden toimitusketjussa mahdolliset Alihankkijat ja raaka-ainehankinnat mukaan lukien, noudatetaan kohdemaan Lakeja ja työehtosopimuksia sekä kansainvälisten ILO:n työelämää koskevien vähimmäisnormien, YK:n ihmisoikeuksien julistuksen ja lasten oikeuksien sopimuksen periaatteita.

Toimittaja sitoutuu seuraavien periaatteiden noudattamiseen:

- Työntekijöillä on oikeus muodostaa yhdistyksiä ja kuulua ammattiliittoon.
- Työntekijöitä on kohdeltava tasapuolisesti. Suomessa palkatut ulkomaalaiset työntekijät työskentelevät sellaisissa palkka- ja työolosuhteissa, jotka eivät ole huonommat, kuin yleiset Suomessa työmarkkinoilla vallitsevat olosuhteet.
- Ylityöstä on maksettava ylityökorvaus, vähintään kansallisen lainsäädännön mukaan.
- Työntekijöille on maksettava vähintään Lain mukaista palkkaa ja ylityöstä on maksettava korkeampaa palkkaa.
- Työntekijöille on tarjottava turvallinen työympäristö, eikä häirintää tule sallia.
- Työn aloittamisikä ei saa olla alempi kuin mitä kansallinen lainsäädäntö ja ILO:n työelämän alaikäraja koskevat säännöt (ILO 138) edellyttävät.
- Työsuhteen tulee perustua vapaaehtoisuuteen, työntekijöiltä ei saa vaatia panttia, työnvälitysmaksuja tai muita vakuuksia vastineeksi työsuhteesta.
- Työntekijöillä tulee olla vapaus poistua työpaikalta työvuoronsa päätyttyä.
- Työntekijöillä on voimassa olevat työntekoon oikeuttavat luvat.
- Kaikkia työntekijöitä on tiedotettu yleisistä työehdoista ennen työn aloittamista.

4.8 Sosiaalisen vastuun auditointi

Toimittajan on pyydettyessä pystyttävä osoittamaan, että sosiaalisen vastuun periaatteita on noudatettu. Asiakkaalla on oikeus teettää kolmannen osapuolen auditointi tai ottaa yhteyttä Toimittajan ja sen alihankkijan työntekijöihin ilman ennakoilmoitusta saadakseen tietoa siitä, että Toimittaja noudattaa sille asetettuja sosiaalista vastuuta koskevia vaatimuksia.

Asiakas edellyttää amfori BSCI Code of Conductin (tai vastaavan) allekirjoittamista, itsearviointin toteuttamista ja auditointin hankkimista niiltä Toimittajilta, joiden tuotanto tai Alihankkijan tuotanto sijaitsee riskimaissa tai jotka tuovat tai markkinoivat riskimaissa valmistettuja Tuotteita. Lisätietoa BSCI periaatteista ja riskimaista: <https://s-ryhma.fi/yrityksille/tavarantoimittajille/odotuksemme-ja-yhteystietomme>

Amfori BSCI Code of Conductin allekirjoittamista ja auditointiprosessin toteuttamista ei vaadita Toimittajilta/toimitusketjuilta, joilla on käytössään jokin seuraavista järjestelmistä:

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|--|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

- SA 8000 (Social Accountability International (SAI) Member Companies)
- SMETA (Sedex Members Ethical Trading Audit, third party audit)
- FLA (Fair Labour Association)
- FWF (Fair Wear Foundation)
- WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production)
- EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition)
- Muu sosiaalisen vastuullisuuden ohjelma, joka on läpikäynyt GSCP:n vastaavuusarvioinnin.

Toimittajan on pyydettäessä toimitettava Asiakkaalle kopio sertifikaatista tai auditointiraportista.

4.9 Jäljitettävyys

Toimittajilla on oltava toimiva ja kuvattu jäljitettävyysjärjestelmä, jonka avulla tunnistetaan Tuotteiden valmistukseen käytetyt raaka-aineet ja pakkaukset sekä niiden toimittajat. Tuotteen identifioimista ja jäljitettävyttä varten tuotteissa on oltava tyyppi-, erä-, sarja- tai mallinumero tai muu merkintä niissä tuoteryhmissä, joissa lainsäädäntö niitä edellyttää. Vakavaa Tuotteen turvallisuuspuutetta epäiltäessä Toimittajan on annettava kyseessä olevaa erää koskevat tiedot Asiakkaalle välittömästi ja muissa tapauksissa kahden vuorokauden kuluessa.

4.10 Tuotevastuu

Toimittaja vastaa siitä, että Asiakkaalle ei aiheudu mitään kustannuksia tai haittaa Tuotteeseen sovellettavista tuotevastuuseen tai tuoteturvallisuuteen liittyvistä säädöksistä. Jos Asiakas on Toimittajan puolesta suorittanut kolmannelle osapuolelle tuotevastuuseen perustuvia korvauksia, Toimittaja on velvollinen hyvittämään ne Asiakkaalle täysimääräisesti.

Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa Asiakkaalle erityisistä riskeistä, joiden Toimittaja tietää liittyvän Tuotteiden ominaisuuksiin tai niiden tulevaan käyttöön sekä ilmoitettava Asiakkaalle välittömästi Toimittajaan kohdistetuista tuotevastuuseen liittyvistä vaatimuksista.

4.11 Vakuutukset

Toimittajan tulee pitää omalla kustannuksellaan voimassa Hyvän Markkinakäytännön mukainen riittävä vakuutusosuus vakavaraisessa ja tunnetussa vakuutusyhtiössä, joka kattaa Toimittajan Sopimuksen mukaiset vastuut; mukaan lukien alan yleisen käytännön mukainen riittävä tuotevastuuvakuutus ja muut tarvittavat Toimittajan toiminnasta aiheutuvat vahingot kattavat vakuutukset. Asiakkaan pyynnöstä Toimittajan tulee toimittaa Asiakkaalle kopio vakuutustodistuksesta. Vakuuttamisvelvollisuus ei miltei osin rajaa tai poista Toimittajan Sopimuksen mukaisia vastuita tai velvoitteita.

5. TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN TOIMITTAMINEN

5.1 Tuotteiden pakkaaminen

Toimittajan tulee pakata Tuotteet niin, että ne kestävät käsittelyä, kuljetusta ja varastointia. Toimittajan tulee noudattaa kaikkia sovellettavan Lain ja kansainvälisten konventioiden kuljetusta koskevia vaatimuksia sekä noudattaa Asiakkaan ohjeita koskien pakkaustapoja, pakkausmateriaaleja ja Tuotteiden nimiöintiä. Toimittaja sitoutuu parhaansa mukaan pyrkimään vähentämään pakkausmateriaalin määrää sekä edistämään kierrätettävien ja ympäristöystävällisten materiaalien käyttöä edellyttäen, ettei se vaaranna sovitun pakkausstandardeja. Toimittajan on merkittävää Tuotteet ja lähetykset Sopimuksen, voimassa olevan Lain (mukaan lukien viranomais määräykset) ja Hyvän Markkinakäytännön mukaisesti.

5.2 Toimitusaika

Toimittaja sitoutuu toimittamaan Tuotteet ja Palvelut oikea-aikaisesti Sopimuksessa sovitun aikataulun mukaisesti. Toimittaja ymmärtää, että toimituksen oikea-aikaisuus on Asiakkaalle olennaisen tärkeää. Mikäli erillistä toimitusaikaa ei ole sovittu, Tuotteet ja Palvelut tulee toimittaa Asiakkaan määräämänä ajankohtana. Asiakkaalla ei ole velvollisuutta hyväksyä osittaista, ennenaikaista ja myöhästynyttä toimitusta. Ilman Asiakkaan suostumusta Tuotetta tai sen osaa ei saa luovuttaa ennen sovittua ajankohtaa.

5.3 Toimitusehto

Tuotteiden ja Palveluiden toimitus tapahtuu Sopimuksessa sovitun toimitusehdon mukaisesti. Mikäli Osapuolet eivät ole sopineet toimitusehtoa Sopimuksessa, on sovellettava toimitusehto: DDP (Incoterms® 2020), Asiakkaan toimipiste.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

5.4 Vaaranvastuu ja omistusoikeuden siirtyminen

Tuotteiden Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle sovellettavan toimitusehdon mukaisesti. Omistusoikeus Tuotteisiin siirtyy Asiakkaalle toimitushetkellä vapaana kaikista rajoitteista, rasitteista sekä omistuksenpidätysehdoista. Jos Toimittaja ei Asiakkaan vastuulla olevasta syystä voi luovuttaa Tuotetta sovitusasi, Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun Toimittaja on täyttänyt omat luovuttamiseen liittyvät velvoitteensa ja ilmoittanut asiasta kirjallisesti Asiakkaalle. Toimittaja ei saa ilman Asiakkaan nimenomaista kirjallista suostumusta vakuuttaa Tuotetta Asiakkaan kustannuksella, vaikka Vaaranvastuu sopimuksen mukaan kuuluisi Asiakkaalle.

Toimittajalla on Vaaranvastuu Asiakkaan Tuotteista, osista ja tarvikkeista, jotka Asiakas on luovuttanut Toimittajan haltuun säilytystä, korjausta tai jatkojalostusta varten.

5.5 Tuotteen tarkastaminen ennen toimitusta

Toimittaja suorittaa ennen Tuotteen toimitusta kaikki tarvittavat kokeet ja testit sekä toimittaa Asiakkaalle Sopimuksessa määritellyt testiraportit ja todistukset. Toimittajan tulee ilmoittaa Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tehdaskokeista ja -testeistä sekä sovittujen tarkastusten ajankohdasta, joihin Asiakkaalla on halutessaan oikeus osallistua.

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa Tuote ennen sen toimitusta. Tuotteen tarkastukset suoritetaan hankinnan luonteen mukaisesti erikseen sovittavassa paikassa. Tarkastusmenetelmästä, käytettävistä standardeista sekä muista Tuotekohtaisista yksityiskohdista sovitaan erikseen Sopimuksessa. Asiakkaan ennen Tuotteen luovuttamista suorittamat tarkastukset ja valvonta eivät vähennä Toimittajan velvollisuuksia ja vastuuta.

5.6 Tuotteen vastaanottotarkastus

Kun Tuote on luovutettu, Asiakas suorittaa vastaanottotarkastuksen kohtuullisessa ajassa. Vastaanottotarkastus suoritetaan käyttöönoton yhteydessä niissä tapauksissa, joissa vastaanottotarkastusta ei voida suorittaa ilman huomattavaa kustannusta tai haittaa ennen kuin Tavarankäytön yhteydessä. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas reklamoi Toimittajalle Tuotteen toimituksessa olevasta virheestä kohtuullisessa ajassa. Asiakkaan vastaanottotarkastus ei vähennä Toimittajan velvollisuuksia ja vastuuta.

5.7 Tuotteen tarkastamisesta aiheutuneet kustannukset

Toimittajalla ja Asiakkaalla on molemmilla velvollisuus myötävaikuttaa tarkastusten toteuttamiseen. Kumpikin Osapuoli vastaa tarkastuksesta aiheutuvista omista kuluistaan. Asiakas ei ole velvollinen hyvittämään tavanomaisessa tarkastuksessa käyttökelvottomiksi tulleita tai arvoltaan alentuneita Tuotteita. Jos Tuotteessa on virhe, Toimittaja vastaa paitsi virheen poistamisesta aiheutuvista kuluista, myös kaikista tarkastuksen, käsittelyn ja kuljetuksen uusimisesta Asiakkaalle aiheutuneista kustannuksista.

6 TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN LAATU JA VIRHEELLISYYS

6.1 Tuotteiden ominaisuudet ja laatu

Tuotteen on oltava Sopimuksen mukainen sekä siitä ilmenevään tai muuten Sopimuksen voimaantullessa Toimittajan tiedossa olevaan käyttötarkoitukseen sopiva. Tuotteen on toimitettaessa oltava uusi ja käyttämätön, ellei toisin ole nimenomaisesti Sopimuksessa sovittu.

Tuotteen on lajiltaan, määrältään, laadultaan, pakkaukseltaan ja muilta ominaisuuksiltaan vastattava sitä, mitä on sovittu. Tuotteen on myös vastattava siitä mahdollisesti etukäteen Asiakkaalle toimitettuja näytteitä ja mallikappaleita. Toimittaja vastaa siitä, että Tuote on moitteeton ja täyttää toimitusajankohtana voimassa olevat vaatimukset, jotka Laki ja viranomaisien antamat määräykset (muun muassa rakenteen, työ- ja paloturvallisuuden sekä sähköturvallisuuden osalta) standardit, kauppatapa, Hyvä Markkinakäytäntö, Tuotteen valmistuksen eettiset ohjeet, ympäristönäkökohdat, hyvä tekninen tapa sekä Asiakkaan vastuullisuutta koskevat vaatimukset asettavat.

Toimittaja vastaa omalla kustannuksellaan siitä, että Tuotteella on kaikki tarvittavat viranomaishyväksynyt ja luvat. Toimittajan on toimitettava Tuotteen mukana kaikki sellaiset todistukset, luvat ja muut asiakirjat, jotka ovat tarpeen Tuotteen käyttöä varten sekä asennus-, korjaus- ja huoltotoiminnassa tarvittavat piirustukset ja ohjeet. Asiakirjojen on oltava suomenkielisiä, ellei Asiakas ole hyväksynyt kirjallisesti niiden toimitusta muulla kielellä.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

Toimittaja takaa Tuotteille huollon ja varaosien saannin kohtuullisin hinnoin ja ehdoin. Ellei toisin ole sovittu, huollon ja varaosien on oltava saatavilla Tuotteen yleistä käyttöikää vastaavan ajan. Toimittaja voi Asiakkaan nimenomaisella kirjallisella suostumuksella korvata Sopimuksen mukaiset Tuotteet toisilla Tuotteilla. Korvaavien Tuotteiden on täytettävä Sopimuksessa asetetut vaatimukset ja niiden on vastattava ominaisuuksiltaan vähintään alkuperäistä Tuotetta. Toimittajan on toimitettava korvaava Tuote korkeintaan alkuperäistä Tuotetta vastaavalla hinnalla.

6.2 Tuotedokumentaatio

Toimittajan tulee luovuttaa Asiakkaalle hankintaan kuuluva Tuotedokumentaatio Sopimuksessa mainittuna päivänä kuitenkin viimeistään Tuotteen toimituksen yhteydessä.

Toimittaja vastaa toimittamansa Tuotedokumentaation sekä sen perusteena olevien tietojen oikeellisuudesta. Tuotedokumentaation tulee täyttää kaikki Suomessa sekä Euroopan Unionin alueella voimassaolevat vaatimukset.

Toimittaja luovuttaa viivytyksettä Asiakkaalle kustannuksetta, tämän sitä erikseen vaatiessa, kaikki sellaiset asiakirjat ja tiedot, joita Asiakas tarvitsee liittäessään Toimittajalta ostamiaan Tuotteita Asiakkaan muihin tuotteisiin tai hankkiessaan tuotteita muilta toimittajilta.

6.3 Tuotteen virhe

Jos Tuote poikkeaa siitä, mitä on sovittu, siinä on virhe. Lisäksi, vaikka jotakin seikkaa ei olisikaan nimenomaisesti Sopimuksessa yksilöity, Tuotteen on aina vastattava vähintäänkin sitä, mitä siltä voidaan kohtuudella edellyttää.

Tuotteen virheellisyyttä arvioidaan sen perusteella, millainen Tuote on lajiltaan, määrältään, laadultaan, pakkaukseltaan ja muilta ominaisuuksiltaan Vaaranvastuun siirtyessä Asiakkaalle. Toimittaja vastaa virheestä, joka Tuotteessa on ollut tänä ajankohtana, vaikka virhe ilmenisi vasta myöhemmin.

Jos Tuotteessa on virhe, Asiakkaan on ilmoitettava virheestä Toimittajalle kohtuullisessa ajassa havaittuaan virheen. Toimittaja on ilmoituksen saatuaan velvollinen selvittämään omalla kustannuksellaan virheen syyn ja viivytyksettä korjaamaan sen tai vaihtamaan Tuotteen virheettömään. Asiakkaalla on oikeus pidättäytyä Sopimuksen mukaisen kauppahinnan maksusta siihen saakka, kunnes Toimittaja on poistanut virheen. Jos Toimittajan vastuulla olevaa virhettä ei voida korjata tai jos Toimittaja ei korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa, on Asiakkaalla oikeus Toimittajan kustannuksella korjauttaa Tuote kolmannella osapuolella tai hankkia kolmannelta osapuolelta korvaava vastaavan tasoinen Tuote (kateosto-oikeus). Virheen ollessa olennainen, Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus.

6.4 Palvelun laatu

Toimittaja vastaa siitä, että Palvelu vastaa sitä, mitä Sopimuksessa on sovittu. Palvelun on myös vastattava Palvelun sisällöstä, palvelutasoista, suorituksesta tai muista Palvelun laatuun liittyvistä seikoista Asiakkaalle annettuja tietoja.

Palvelun pitää soveltua siihen tarkoitukseen, johon sellaista palvelua yleensä käytetään, jos muuta ei ole sovittu. Palvelun on laadultaan vastattava Asiakkaalle annettuja esitteitä ja muita materiaaleja. Palvelun on täytettävä toimitusajankohtana voimassa olevat vaatimukset, jotka Laki (mukaan lukien viranomaisten antamat määräykset) sekä Palveluita koskevat tekniset, ympäristö- ja muut standardit asettavat. Palvelu tuotetaan suomen kielellä, ellei toisin ole sovittu.

6.5 Palvelua koskeva dokumentaatio

Toimittaja ylläpitää Palveluja koskevaa dokumentaatiota. Palvelun dokumentaatioon kuuluvat muun muassa palveluprosessin kuvaukset, käsikirjat, ohjeet, raportit sekä muu Palvelun tuottamiseen ja sen kehittämiseen tarvittava Toimittajan ylläpitovastuulla oleva aineisto. Ellei toisin sovittu, dokumentaation on oltava suomenkielistä. Toimittajalla on velvollisuus Asiakkaan pyynnöstä viedä Palveluita koskeva dokumentaatio Asiakkaan osoittamaan järjestelmään veloitusetta.

6.6 Palvelun virhe

Jos Palvelu poikkeaa siitä, mitä on sovittu, siinä on virhe. Saatuaan Asiakkaalta ilmoituksen virheestä tai muutoin virheen havaittuaan Toimittaja on velvollinen selvittämään omalla kustannuksellaan viipymättä virheen syyn ja korjaamaan virheen viivytyksettä. Asiakas on oikeutettu pidättäytymään maksusta siihen

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

saakka, kunnes Toimittaja on korjannut virheen. Jos Toimittaja ei korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa tai jos Toimittajan vastuulla olevaa virhettä ei voi korjata, on Asiakkaalla oikeus hankkia korvaava virheetön Palvelu kolmannelta osapuolelta Toimittajan kustannuksella (kateosto-oikeus). Asiakkaalla on oikeus korjauksen sijasta myös vaatia hinnanalennusta tai virheen ollessa olennainen, purkaa Sopimus.

Jos Osapuolet ovat sopineet palvelutasosanktioista, Toimittajalla on velvollisuus suorittaa Asiakkaalle palvelutasosanktioita sovitun mukaisesti. Asiakkaalla ei tällöin ole velvollisuutta osoittaa, että mitään vahinkoa olisi tapahtunut.

6.7 Laadun varmistus ja raportointi

Toimittajalla on velvollisuus seurata ja valvoa Palvelun toteutumista ja laatua sekä raportoida niistä ja muista Palveluun liittyvistä asioista Asiakkaalle. Toimittajalla on velvollisuus kehittää Palvelua koko Sopimuksen voimassaoloajan sekä varmistaa, että Palvelu vastaa alan laatustandardeja. Asiakas seuraa Palvelun laatua omien tarpeidensa mukaisesti. Toimittajan on toimitettava Asiakkaan seurantaan varten pyytämät raportit tai tiedot sovittuun määräaikaan mennessä tai, jos aikataulua ei ole sovittu, ilman aiheetonta viivytystä Asiakkaan niitä pyytäessä.

7 ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÄMINEN

7.1 Toimittaja vastaa Alihankkijoidensa suorituksesta kuin omastaan. Toimittajan tulee velvoittaa sen Alihankkijat noudattamaan Sopimuksen ehtoja. Toimittajalla on siten muun muassa velvollisuus varmistaa, että myös sen Alihankkijat noudattavat Asiakkaan vastuullisuusvaatimuksia omassa toiminnassaan sekä vastaavat edelleen omien suorien Alihankkijoidensa osalta näiden vaatimusten noudattamisesta. Toimittaja on velvollinen valvomaan säännöllisesti Alihankkijoidensa toimintaa.

7.2 Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää Alihankkijoita Palveluiden tuottamisessa ilman Asiakkaan antamaa etukäteistä kirjallista suostumusta. Toimittajan velvollisuutena on Asiakkaalta saadusta suostumuksesta huolimatta säännöllisesti varmistua siitä, että käytetyt Alihankkijat ovat riittävän kokeneita ja ammattitaitoisia sekä huolehtia, että Alihankkijat ovat sitoutuneet noudattamaan tässä Sopimuksessa ja sen liitteissä sekä Toimitussopimuksessa ja sen liitteissä sekä Laissa määriteltyjä velvoitteita. Asiakkaalla on perustellusta syystä oikeus myöhemmin evätä aiemmin antamansa suostumus tietyn Alihankkijan käytölle antamalla Toimittajalle asiaa koskeva kirjallinen ilmoitus.

7.3 Toimittajalla on oikeus käyttää Alihankkijoita Tuotteiden toimittamista koskevaan Sopimukseen liittyvässä toiminnassaan. Toimittaja vastaa Alihankkijoiden työstä ja toiminnasta kuten omastaan. Asiakkaalla on oikeus saada tietoonsa Toimittajan käyttämät alihankkijat ja Toimittajalla on Asiakkaan pyynnöstä velvollisuus viivytyksettä vaihtaa Toimittajan käyttämä Alihankkija toiseen, Asiakkaan hyväksymään Alihankkijaan.

7.4 Toimittaja tai Toimittajan henkilöstö tai Alihankkijat eivät milloinkaan ole työsuhteessa Asiakkaaseen hoitaessaan Sopimuksen mukaisia tehtäviä. Työnjohto- ja valvontavastuu on Toimittajalla, ellei vastuun siirtymisestä ole erikseen nimenomaisesti ja kirjallisesti sovittu.

8. HINNAT, MAKSUEHTO JA LASKUTUS

8.1 Hintojen määräytyminen

Tuotteiden ja Palveluiden hinnat on määritelty Sopimuksessa. Sopimuksessa määritellyt hinnat ovat ainoa korvaus, joka Asiakkaan tulee suorittaa Toimittajalle Tuotteista tai Palveluista eikä Asiakkaalla ole velvollisuutta suorittaa mitään muita maksuja Toimittajalle (esimerkiksi toimitus- tai laskutuslisä).

8.2 Hinnoittelussa noudatettavat periaatteet

Toimittajalla on aina velvollisuus tarjota Tuotteet ja Palvelut kilpailukykyisin hinnoin suhteessa vastaavan kokoluokan muihin asiakkaisiin, riippumatta siitä mitä Sopimuksessa on muuten sovittu.

8.3 Kiinteä hinnoittelu

Hinta on kiinteä, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu. Hinta ei sisällä Arvonlisäveroa, ellei toisin ole nimenomaisesti todettu. Toimittaja laskuttaa Arvonlisäveron kulloinkin voimassa olevan Lain mukaisesti. Muut Sopimuksen syntyessä voimassa olevat Verot ja maksut sisältyvät hintaan.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

8.4 Kustannukset

Hinta sisältää kaikki Sopimuksen kohteen hankkimiseen liittyvät kustannukset, kuten esimerkiksi:

- Toimittajan mahdolliset matka- ja majoituskustannukset, palkkakustannukset, päivärahat sekä ylityökorvaukset;
- Sopimuksen kohteen käytön edellyttämät luvat ja viranomaishyväksynät; ja
- Sopimuksen kohteen kuljetuksen kuluineen toimitusehdon mukaisesti; pitäen sisällään kustannukset Sopimuksen mukaisen kuljetuksen, käsittelyn sekä varastoinnin edellyttämästä pakkaamisesta sekä lastauksen.

Asiakas voi poikkeuksellisesti hyväksyä Sopimuksessa Palveluiden suorittamiseen liittyvien kohtuullisten matka- ja majoituskustannusten korvaamisen Toimittajalle, mikäli Asiakas hyväksyy tällaisen nimenomaisen ehdon kirjallisesti tehtyyn Sopimukseen. Tällöin noudatetaan kaikissa tapauksissa seuraavia ehtoja:

- Asiakas ei hyväksy matkakustannusten korvaamista kaupunkialueen sisällä tapahtuneesta matkustamisesta. Kaupunkialue tarkoittaa 70 kilometrin säteellä olevaa aluetta Asiakkaan toimipaikasta käsin mitattuna;
- Laskutuksen perusteena ovat alkuperäisten kuittien kopiot, mitkä on toimitettava Asiakkaalle laskun liitteenä ja koskien kaikkea kolmansien osapuolten laskutusta;
- Jos Palvelua suorittavat henkilöt ovat saman matkan aikana hoitaneet useita asioita, matkakustannukset on jaettava Asiakkaan ja Toimittajan muiden asiakkaiden kesken;
- Mikäli matkustaminen johtuu Toimittajan vastuulla olevan virheen korvaamisesta, ei Asiakas korvaa mitään matkustuskustannuksia; ja
- Toimittajan laskuerittelystä tulee selvitä seuraavat asiat;
 - Toimeksiannon kuvaus;
 - Laskutettavan toimeksiannon päivämäärä/päivämäärät mihin lasku perustuu;
 - Laskutettava yksikkö (1 päivä/ 0,5 päivää/tuntia sekä yksikköhinta/ kokonaishinta);
 - Toimenpiteen tekijä ja asema Toimittajalla;
 - Matka- ja majoitus kustannukset, sekä mahdolliset muut ennalta sovitut kustannukset selkeästi eriteltyinä;
 - Toimeksiannon antaja (Jäsenyritys) ja Asiakkaan vastuuhenkilö; ja
 - Sopimuksen sopimusnumero.

8.5 Hinnanmuutokset

Toimittajalla ei ole oikeutta yksipuolisiin hinnanmuutoksiin. Osapuolet sopivat pitkäkestoisissa Sopimuksissa mahdollisesta hinnanmuutosmekanismista erikseen kirjallisesti. Pitkäkestoinen Sopimus tarkoittaa kahdeksi vuodeksi tai tätä pidemmäksi ajaksi tehtyä tai toistaiseksi voimassaolevaa Sopimusta.

Silloin, kun hinnanmuutosmekanismi on otettu osaksi Osapuolten välistä pitkäkestoista Sopimusta, noudatetaan kaikissa tapauksissa seuraavia ehtoja:

- Hinnanmuutosesitys tulee tehdä kirjallisesti Asiakkaan yhteyshenkilölle;
- Hinnanmuutoksia ei ole missään tilanteessa oikeutta tehdä, ennen kuin hinnat ovat olleet voimassa vähintään 12 kalenterikuukautta;
- Hintoja voidaan muuttaa vain kerran kalenterivuodessa;
- Muutokset voivat tulla voimaan vasta seuraavan täyden Sopimuksessa määritellyn laskutuskauden alusta;
- Toimittajan tulee toimittaa Asiakkaalle ilmoitus koskien hinnanmuutosta vähintään 90 päivää ennen aiottua hinnanmuutosta; ja
- Asiakkaalla on aina oikeus irtisanoa Sopimus kokonaan tai osittain 30 päivää ennen kuin muuttuneet hinnat astuvat voimaan ilman minkäänlaisia Sopimuksen päättymisestä maksettavia korvauksia.

Jos toimitus viivästyy Toimittajan vastuulla olevasta syystä, Toimittaja vastaa viivästysaikana tapahtuvista Verojen määrän muutoksista ja kaikista niiden aiheuttamista hintavaikutuksista.

8.6 Ennakkomaksu

Asiakas ei ole velvollinen suorittamaan ennakkomaksua, ellei niin ole nimenomaisesti ja kirjallisesti sovittu. Jos ennakkomaksusta on sovittu, se on osa Tuotteen tai Palvelun hintaa.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

8.7 Lasku

Asiakas suorittaa maksun ainoastaan asianmukaista laskua vastaan. Asiakas suorittaa maksun Toimittajan laskussa ilmoitetulle tilille. Ellei toisin ole sovittu, Toimittajalla on oikeus laskuttaa sovitut maksut, kun Asiakas on hyväksynyt laskun kohteena olevan Tuotteen tai Palvelun tai niiden osan toimituksen. Toistuvaismaksut Toimittaja laskuttaa sovittujen laskutuskausien mukaisesti jälkikäteen.

Laskussa on aina oltava vähintään seuraavat tiedot:

- Asiakkaan yhteyshenkilö tai kustannuspaikka;
- Sopimuksen tunniste (sopimus- tai tilausnumero);
- Tuote tai Palvelu, jota lasku koskee; sekä
- erittely laskutuksen perusteista.

Toimittajan on toimitettava virheelliselle laskulle viipymättä hyvityslasku. Laskun maksuaika alkaa siitä, kun Asiakas on vastaanottanut hyvityslaskun.

8.8 Maksuehto

Maksuaika on kolmekymmentä (30) päivää netto siitä lukien, kun Asiakas on vastaanottanut laskun, tai hyväksytystä Tuotteen toimituksesta tai hyväksytystä Palvelun suorittamisesta, mikä näistä on myöhäisempi. Maksun suorittaminen ei tarkoita Tuotteen tai Palvelun tai niiden toimituksen hyväksymistä.

8.9 Viivästyskorko

Asiakas maksaa viivästyneille maksuille voimassaolevan korkolain mukaisen viivästyskoron. Asiakas ei vastaa viivästyskorosta, jos maksun viivästyminen johtuu Toimittajan vastuulla olevasta seikasta, kuten virheellisestä tai puutteellisesta laskusta tai muusta Asiakkaasta riippumattomasta syystä.

8.10 Asiakkaan kuittausoikeus

Asiakkaalla on oikeus vähentää maksamattomasta hinnasta muun muassa virheellisen Tuotteen tai Palvelun korjaustyöstä tai korvaavasta hankinnasta(kateosto) aiheutuvat kustannukset sekä Sopimuksen mukainen viivästyssakko tai muu mahdollinen sopimussakko, vahingonkorvaukset tai hinnanalennus siltä osin kuin Asiakas on reklamoinut Toimittajalle virheestä tai muusta sopimusrikkomuksesta. Asiakkaan pidättäminen maksusta näiden Yleisten Ehtojen mukaisesti ei oikeuta Toimittajaa pidättymään miltään osin omien sopimusvelvoitteidensa täyttämistä tai vetoamaan Asiakkaan maksuviivästykseen. Jos myöhemmin riidattomasti ilmenee, että Asiakas on pidättänyt maksuja perusteettomasti, Toimittaja on oikeutettu viivästyskorkoon Asiakkaan maksuviivästystä vastaavasti.

9 TAKUU

9.1 Toimittaja takaa, että kaikki Tuotteet ja Palvelut sekä niitä koskevat olennaiset asiakirjat (esimerkiksi käyttöohjeet ja Tuotedokumentaatio) ovat kaikin osin Sopimuksen (mukaan lukien nämä Yleiset Ehdot) ja Tuotteisiin ja Palveluihin sovellettavien Lakien, standardien sekä yleisesti hyväksytyjen vaatimusten mukaisia. Toimittaja edelleen takaa, että kaikki Tuotteet, Palvelut ja niitä koskeva dokumentaatio ovat alan korkeimpien standardien mukaisia eivätkä sisällä virheitä tai puutteita suunnittelussa, materiaaleissa tai työssä, tai ole muutoin virheellisiä, soveltuvat suunniteltuun käyttötarkoitukseensa (siltä osin kuin suunniteltu käyttötarkoitus on Toimittajan tiedossa). Edellä mainitut takuut ovat voimassa kaksikymmentäneljä (24) kuukautta siitä hetkestä, kun Asiakas on vastaanottanut Tuotteen tai Palvelun lopputuloksen.

9.2 Miltään osin rajaamatta Asiakkaan muita oikeuksia, mikäli joku Tuotteista ja/tai Palveluista ei täytä edellä kohdassa 9.1 mainittuja takuita, Toimittajan tulee viivytyksettä omalla kustannuksellaan ja riskillä Asiakkaan ilmoituksen mukaisesti ja Asiakkaan määrittelemässä kohtuullisessa ajassa:

- a) toimittaa korvaava Tuote tai Palvelun lopputulos, joka täyttää annetut takuut; tai
- b) korjata tällainen virheellinen Tuote tai Palvelun lopputulos vastaamaan takuuehtoja; tai
- c) korjata tai muutoin korvata Palveluiden virheet.

Takuu-aika pitenee sillä aikamäärällä, jona Tuotetta tai Palvelun lopputulosta ei ole virheen vuoksi voitu käyttää.

9.3 Takuukorjaukseen sisältyy myös korjausta vastaavien muutosten tekeminen Tuotteeseen tai Palveluun liittyviin asiakirjoihin.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|--|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

9.4 Jos on perusteltua syytä olettaa, että sama virhe esiintyy muissakin Tuotteissa, Toimittaja on velvollinen korjaamaan virheen kustannuksellaan kaikista toimitetuista ja toimitettavista Tuotteista.

9.5 Mikäli Toimittaja ei täytä korvaus-, korjaus- tai hyvitysvelvoitteitaan kohdan 9.2 mukaisesti Asiakkaan määrittelemässä ajassa, Asiakkaalla on oikeus:

- korjata, hankkia korvaava Tuote tai muutoin korjata Tuotteet ja/tai Palvelut itse tai teettää sama kolmannella Toimittajan riskillä ja kustannuksella; tai
- vaatia hinnanalennusta Tuotteille ja/tai Palveluille; tai
- peruuttaa ja purkaa kyseessä olevien Tuotteiden ja/tai Palveluiden hankinta; ja
- peruuttaa kaikki muut vielä toimittamatta olevat tilaukset kokonaan tai osittain, jos on todennäköistä, että myös sellaiset muut toimitukset eivät tulisi täyttämään takuehtoja sekä vaatia Toimittajaa palauttamaan kaikista peruutetuista toimituksista maksettu hinta.

9.6 Muiden tässä kohdassa 9 määriteltyjen oikeuksien lisäksi Asiakkaalla on oikeus korvaukseen Tuotteen ja/tai Palvelun virheestä aiheutuneista vahingoista ja kustannuksista (mukaan lukien asianajopalkkiot).

9.7 Virheellisten, takuukorjattujen ja korvaavien Tuotteiden lähetys ja palautus tapahtuu Toimittajan riskillä ja Toimittaja vastaa kaikista lähetys- ja palautuskustannuksista. Kaikki takuuna korjatut tai korvatut Palvelut tai Tuotteet (mukaan lukien niiden korvaavat ja korjatut osat) saavat uuden kohdan 9.1 mukaisen takuun.

9.8 Toimittaja on takuuajan jälkeenkin velvollinen viipymättä kustannuksellaan poistamaan Tuotteissa tai Palvelun lopputuloksessa ilmenevät virheet, jotka ovat olleet olemassa Vaaranvastuun siirtyessä Asiakkaalle mutta joita Asiakas ei ole kohtuudella voinut havaita vastaanottotarkastuksessa tai takuuajana.

10. IMMATERIAALIOIKEUDET JA KÄYTTÖOIKEUDET

10.1 Sopimuksella ei siirretä mitään immateriaalioikeuksia Osapuolten olemassa oleviin tai myöhemmin kehittämiin tai hankkimiin aineistoihin. Immateriaalioikeudet Palvelun lopputuloksiin, Tuotteiden sisältämiin ohjelmistoihin tai muihin immateriaalioikeudella suojattuihin aineistoihin kuuluvat Toimittajalle, pois lukien Asiakkaan Tietoja ja aineistoja sisältävät tai Asiakkaan Tietoja ja aineistoja hyödyntäen aikaansaadut Palveluiden väli- ja lopputulokset, joiden immateriaalioikeudet kuuluvat Asiakkaalle. Asiakkaan Tietojen ja Asiakkaan muun aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat aina Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle eivätkä siirry Toimittajalle. Toimittajalla on oikeus käsitellä Asiakkaan Tietoja ja Asiakkaan muuta aineistoa ja tietoja vain Sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen ja Sopimuksen voimassaollessa.

10.2 Toimittaja myöntää Asiakkaalle pysyvän, peruuttamattoman, ei-yksinomaisen, maailmanlaajuisen, rajoittamattoman ja rojaltivapaan oikeuden hyödyntää Palvelun lopputuloksia ja Tuotetta sekä Tuotteen toimitukseen mahdollisesti sisältyviä aineistoja itse tai kolmannen osapuolen edustamana. Asiakkaan käyttöoikeus sisältää oikeuden muokata ja jatkokehittää käyttöoikeuden kohdetta ja luovuttaa tai alliansoida se kolmansille osapuolille.

10.3 Jos Tuotteen tai Palvelun käyttäminen edellyttää tietokoneohjelmiston käyttämistä, ohjelmisto, sen käyttöoikeus, virheenkorjaukset, päivitykset, ylläpito ja tuki sisältyvät Tuotteen tai Palvelun toimitukseen ja hintaan. Toimittaja takaa, että ohjelmistoa ylläpidetään ja siihen on saatavana tarvittavat päivitykset koko Tuotteen tai Palvelun yleistä käyttöikää vastaavan ajan. Jos Tuotteen tai Palvelun sisältämä tai sen käytön edellyttämä ohjelmisto sisältää tai käyttää avointa lähdekoodia tai kolmannen osapuolen ohjelmistoa, Toimittaja vastaa siitä, etteivät niiden lisenssiehdot rajoita Asiakkaan Sopimuksen mukaisia oikeuksia tai lisää Asiakkaan maksu- tai muita velvoitteita.

10.4 Asiakas ja Toimittaja sopivat aina erikseen Asiakkaan immateriaalioikeuksien, kuten toiminimen ja tavaramerkkien ja Asiakkaan Tietojen hyödyntämisestä Palveluiden tuottamisessa. Selvyden vuoksi todetaan, että mitkään Asiakkaan immateriaalioikeudet (mukaan lukien mutta ei rajoittuen: Asiakkaan Tiedot, tavaramerkit, logot, nimet, tekijänoikeudet, domainit, tietotaito, liikesalaisuudet jne.) eivät siirry Sopimuksen nojalla Toimittajalle.

10.5 Mikäli Sopimuksessa nimenomaisesti niin sovitaan, Asiakas myöntää Toimittajalle rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevan käyttöoikeuden Asiakkaan aineistojen ja Asiakkaan Tietojen immateriaalioikeuksiin siltä osin kuin se on tarpeen Sopimuksessa sovitun yhteistyön toteuttamiseksi. Tällaisten aineistojen käytössä on aina noudatettava Asiakkaan antamia ohjeita. Toimittajan käyttöoikeus

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

tällaiseen aineistoon päätty, kun Toimittaja ei enää tarvitse käyttöoikeutta Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen, minkä jälkeen Toimittaja on viipymättä Asiakkaan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti joko velvollinen tuhoamaan ne tai palauttamaan ne Asiakkaalle, sekä tämän jälkeen vahvistamaan Asiakkaalle erikseen kirjallisesti, että edellä mainitut toimenpiteet on suoritettu.

11. TOIMITTAJAN VASTUU OIKEUDENLOUKKAUKSISTA

11.1 Toimittaja vastaa siitä, etteivät Tuotteet tai Palvelut taikka niiden hyödyntäminen Sopimuksen mukaisesti loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia, kuten omistusoikeutta tai aineettomia oikeuksia (esimerkiksi patentti, hyödyllisyysmalli, mallioikeus, tavaramerkki, tekijänoikeus tai liikesalaisuuden suoja). Toimittaja vastaa lisäksi siitä, ettei mikään muukaan oikeudellinen peruste estä Toimittajaa toimittamasta Asiakkaalle tai Asiakasta hyödyntämästä Tuotetta tai Palvelua tai niihin saatuja oikeuksia Sopimuksen mukaisesti.

11.2 Jos Tuote tai Palvelu tai niiden käyttö loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai Tuotteen tai Palvelun toimittaminen edellyttäisi Toimittajan rikkovan kolmannen osapuolen kanssa tekemänsä sopimuksen, Toimittaja sitoutuu välittömästi ja ilman kustannuksia Asiakkaalle:

- hankkimaan Asiakkaalle oikeuden hyödyntää loukkaavaa tai sellaiseksi väitettyä Tuotetta tai Palvelua; tai
- muuttamaan Tuotetta tai Palvelua Asiakkaan etukäteen kirjallisesti hyväksymällä tavalla siten, ettei Tuote tai Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia ja että se on edelleen olennaisilta osin Sopimuksen mukainen.

11.3 Toimittaja on Asiakkaan pyynnöstä velvollinen puolustamaan kustannuksellaan Asiakasta tätä vastaan esitetyiltä väitteiltä tai kanteilta, jotka perustuvat siihen, että Tuote tai Palvelu tai niiden käyttö loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia. Jos Toimittaja laiminlyö puolustusvelvollisuutensa tai ei ryhdy sen edellyttämiin toimiin ilman aiheutonta viivytystä, Asiakkaalla on aina oikeus Toimittajan kustannuksella puolustautua esitetyiltä väitteiltä tai kanteilta parhaaksi katsomallaan tavalla. Toimittaja vastaa oikeudenkäynnissä kolmannelle osapuolelle maksettavaksi tuomittavien ja sovintoon perustuvien hyvitysten ja korvausten maksamisesta. Lisäksi Toimittaja vastaa kaikista niistä kustannuksista ja vahingoista, joita Asiakkaalle aiheutuu kolmansien osapuolten esittämistä vaatimuksista ja siitä, että Tuote tai Palvelu tai niiden käyttö loukkaa kolmannen osapuolen oikeutta.

12. TOIMINNAN JATKUVUUS

12.1 Toimittaja sitoutuu jatkuvasti seuraamaan toimitettujen Palvelujen suorituskykyä ja vaatimustenmukaisuutta ja raportoimaan niistä sovitulla tavalla. Toimittaja sitoutuu kehittämään jatkuvasti Palvelujen laatua, suorituskykyä ja kustannustehokkuutta.

12.2 Toimittaja on velvollinen ylläpitämään jatkuvuussuunnitelmia, joilla pyritään varmistamaan Toimittajan liiketoiminnan ja toimituksen jatkuvuus erilaisissa poikkeuksellisissa olosuhteissa ja tilanteissa. Toimittaja vastaa siitä, että Palveluita ja niiden tuottamiseen osallistuvan Toimittajan henkilöstön osaamista ylläpidetään, kehitetään ja täydennetään jatkuvasti siten, että Palvelut pysyvät jatkuvasti Hyvän Markkinakäytännön mukaisina ja että Palveluissa hyödynnetään tapahtuvaa teknologista kehitystä. Toimittaja vastaa lisäksi siitä, että Sopimuksen mukaisten tehtävien suorittamiseen käytetään tehtäviin soveltuvaa, ammattitaitoista henkilöstöä. Toimittaja vastaa Palveluiden suorittamiseen osallistuvan henkilöstön perehdyttämisestä omalla kustannuksellaan (ml. tehtävien edellyttämä perehdytys Asiakkaan toimintaan).

13. VIIVÄSTYMINEN

13.1 Jos Osapuoli havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai veloitteen täyttämässä tai pitää viivästyystä todennäköisenä, viivästyvän Osapuolen on viivytyksestä kirjallisesti ilmoitettava toiselle Osapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta Sopimuksen täyttämiseen.

13.2 Toimittajan viivästyessä Toimittaja on velvollinen ryhtymään kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaa Tuotteen tai Palvelun toimituksen sovitun aikataulun mukaisesti. Jos tämä ei ole mahdollista, Toimittajan on ilman aiheutonta viivettä aloitettava neuvottelut Asiakkaan kanssa uuden toimitusajan sopimiseksi. Uuden toimitusajan ilmoittaminen tai siitä sopiminen ei vapauta Toimittajaa viivästyksen seuraamuksista.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

13.3 Jos Tuotteen tai Palvelun toimitus tai toimituksen hyväksyminen viivästyy ja viivästyksen aiheuttaa muu kuin Asiakkaan vastuulla oleva syy tai Toimittajan ylivoimainen este, Toimittajan on maksettava viivästyssakkoa seuraavasti: Viivästyssakko on kultakin alkavalta viivästysviikolta viisi (5,0) prosenttia toimituksen kokonaishinnasta, kuitenkin enintään kaksikymmentäviisi (25,0) prosenttia koko toimituksen hinnasta. Asiakkaalla on oikeus viivästyssakkoon osoittamatta, että Toimittajan viivästyksestä olisi aiheutunut Asiakkaalle vahinkoa. Asiakkaalla on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksestä aiheutuneesta vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää Asiakkaalle maksettavan viivästyssakon määrän.

13.4 Jos Tuotteen tai Palvelun toimitus tai toimituksen hyväksyminen viivästyy Asiakkaan vastuulla olevasta syystä, Toimittajalla on oikeus pidentää toimitusaikaa viivästyä vastaavalla ajalla ilman viivästyssakkoa. Toimittajalla on kuitenkin velvollisuus kaikin kohtuullisin tavoin tällöinkin myötävaikuttaa siihen, että alkuperäisessä aikataulussa mahdollisuuksien mukaan pysyttäisiin. Toimitusajan pidentäminen on yksinomainen seuraus Asiakkaan viivästyksestä.

14. YLIVOIMAINEN ESTE

14.1 Kumpikaan Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingoista, jotka johtuvat Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolten ei ole voitu kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

14.2 Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, kapinaa, viranomaisen toimeenpanemaa kieltoa, luonnonmullistusta, tulipaloa, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytystä taikka muuta vastaavaa, vaikutuksiltaan merkittävää ja epätavallista, Osapuolesta riippumatonta tapahtumaa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

14.3 Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan Osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi vain siinä tapauksessa, ettei alihankinnan kohteena olevaa suoritusta voida ilman olennaista viivästyä tai kohtuuttomia kustannuksia tehdä tai hankkia muualta.

14.4 Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Osapuolelle. Osapuolten on myös viipymättä kirjallisesti ilmoitettava ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

15. SALASSAPITO

15.1 Kumpikin Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina kaikki toiselta Osapuolelta saamansa missä tahansa muodossa olevat aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä riippumatta siitä, ovat ne luonteeltaan teknisiä, taloudellisia tai kaupallisia ("**Luottamuksellinen Tieto**"). Luottamuksellinen Tieto tarkoittaa muun muassa mitä tahansa Sopimuksen toteuttamisen yhteydessä Asiakkaan tai Asiakkaan lukuun toimivan kolmannen osapuolen Toimittajalle luovuttamaa tietoa, Asiakkaan Tietoja sekä Toimittajan Asiakkaalle luovuttamaa, Toimittajan luottamukselliseksi merkitsemää tietoa. Kaikki S-Ryhmään kuuluvaan yritykseen, sen henkilöstöön, asiakkaisiin, tuotteisiin ja palveluihin liittyvä tieto katsotaan kaikissa olosuhteissa Asiakkaan Luottamukselliseksi Tiedoksi ja yksinomaiseksi omaisuudeksi.

15.2 Osapuolella on oikeus:

- käyttää Luottamuksellista Tietoa vain Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin;
- kopioida Luottamuksellista Tietoa vain siinä määrin kuin kopiointi on tarpeen tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen; ja
- luovuttaa Luottamuksellista Tietoa ainoastaan sellaisille työntekijöille, alihankkijoille tai ulkopuolisille neuvonantajille, joiden on tarpeen käsitellä Luottamuksellista Tietoa Sopimuksen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tietoja luovuttanut Osapuoli vastaa siitä, että Luottamuksellisia Tietoja vastaanottaneet tahot noudattavat tässä Sopimuksessa sovittuja ehtoja Luottamuksellisen Tiedon salassapidosta.

15.3 Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske sellaisia aineistoja ja tietoja jotka i. olivat todistettavasti Osapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista ennen Sopimuksen allekirjoittamista;

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

- ii. ovat julkisia Sopimuksen allekirjoitushetkellä tai tulevat myöhemmin julkisiksi ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista (viimeksi mainitut julkiseksi tulohetkestään lukien);
- iii. Osapuoli on saanut ilman salassapitovelvollisuutta kolmannelta osapuolelta;
- iv. Osapuoli on todistettavasti itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä osaksikaan toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa; tai
- v. jotka Osapuoli on velvollinen luovuttamaan Lain tai viranomais määräyksen perusteella.

15.4 Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Osapuolelta saamansa Luottamuksellisen Tiedon käyttö ja palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun Sopimus päättyy tai kun Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä Luottamuksellista Tietoa Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää Lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

15.5 Osapuolet vakuuttavat Luottamuksellista Tietoa saavien niiden henkilöstön jäsenten ja mahdollisten Kolmansien Osapuolten noudattavan Luottamuksellista Tietoa koskevia Sopimuksen mukaisia velvoitteita. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä tietomurron tapahtumisesta tai siitä, mikäli Luottamuksellista Tietoa muutoin päättyy Kolmannelle Osapuolelle Sopimuksen vastaisesti. Osapuolet pyrkivät kaikin kohtuullisin keinoin minimoimaan tietomurrosta tai muusta Luottamuksellisen Tiedon luvattomasta joutumisesta Kolmannelle Osapuolelle aiheutuvat vaikutukset rajoittamatta kuitenkaan Toimittajan vastuuta tällaisesta sopimusrikkomuksesta.

15.6 Tähän kohtaan 15 liittyvät oikeudet ja veloitteet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen.

16. TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

16.1 Tietoturva

Toimittaja noudattaa kulloinkin voimassa olevia Asiakkaan tietoturva vaatimuksia sekä aina vähintään Hyvän Markkinakäytännön mukaisia tietoturva vaatimuksia ja -käytäntöjä. Toimittaja on velvollinen virustarkistamaan kaikki Asiakkaalle toimitettavat tiedostot korkealaatuisella, kaupallisesti saatavilla olevalla virustorjuntaohjelmalla. Edellä sanotun rajoittamatta Toimittaja on lisäksi velvollinen ryhtymään kaikkiin kohtuudella edellytettäviin toimenpiteisiin estääkseen virusten sekä muiden haitallisten tai vahingollisten ohjelmien ja koodien pääsyn tai joutumisen Asiakkaan tietojärjestelmiin. Toimittaja antaa pyydettyä Asiakkaalle selvityksen tietoturvakäytännöstään.

16.2 Tietosuoja

Osapuolet ovat velvollisia huolehtimaan omilla vastuualueillaan siitä, että Tietosuojalainsäädännössä määritellyt veloitteet otetaan huomioon ja niitä noudatetaan. Toimittajan on noudatettava Toimittajan ja Asiakkaan välillä erikseen solmittua tietojenkäsittelysopimusta käsitellessään henkilötietoja Asiakkaan lukuun.

17. AUDITOINTIOIKEUDET

17.1 Yleinen auditointioikeus

Asiakkaalla on oikeus auditoida Toimittajan toimintaa siinä laajuudessa kuin se liittyy Toimittajan Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseen. Asiakkaalla on oikeus käyttää auditointien suorittamisessa kolmansia osapuolia Toimittajan suoria kilpailijoita lukuun ottamatta.

17.2 Valvovien tahojen auditointioikeudet

Toimittaja on tietoinen ja hyväksyy, että Asiakkaan tilintarkastajilla, Asiakkaan sisäisellä tarkastuksella ja Asiakasta valvovilla viranomaisilla (yhdessä: "**Toiminnantarkastajat**") on oikeus auditoida ja valvoa Asiakkaan toimintaa, mukaan lukien Asiakkaan Sopimukseen liittyviä toimia sekä Toimittajan Sopimuksen mukaista toimintaa ja että tämä saattaa edellyttää Toimittajalta yhteistyötä Toiminnantarkastajien kanssa. Auditoinnit voivat koskea myös Toimittajan Alihankkijoita. Toimittajan on varmistettava, että sen Alihankkijat noudattavat Sopimuksen mukaisia auditointivaatimuksia. Toimittajan on kohtuullisessa määrin tehtävä yhteistyötä auditointia suorittavien tahojen ja henkilöiden kanssa. Selvyden vuoksi todetaan Toimittajan olevan tietoinen siitä, että viranomaisilla voi olla soveltuvan Lain nojalla laajemmat oikeudet suorittaa auditointeja, eikä mikään Sopimuksessa sovittu rajoita viranomaisten auditointioikeuksia millään tavalla.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|--|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

17.3 Auditointien kustannukset

Asiakas vastaa omista auditointiin liittyvistä kustannuksistaan (mukaan lukien kolmansien tarkastajien maksut) ja Toimittaja vastaa omista kustannuksistaan. Jos auditointi paljastaa Toimittajan vastuulla olevan Sopimukseen liittyvän rikkomuksen, Toimittaja vastaa myös Asiakkaan ja Toiminnantarkastajien kustannuksista.

18. REFERENSSIKÄYTTÖ JA BENCHMARKING

18.1 Asiakkaan tai Sopimuksen käyttö referenssinä on sallittu vain, jos Asiakkaan yhteyshenkilö on hyväksynyt referenssikäytön nimenomaisesti ja kirjallisesti sekä Asiakkaan erikseen määrittelemässä laajuudessa.

18.2 Asiakkaalla on oikeus harkintansa mukaisesti vähintään kerran kalenterivuodessa omalla kustannuksellaan teettää Tuotteen ja/tai Palvelun kustannusvertailu. Toimittaja sitoutuu veloituksetta osallistumaan vertailun tekemiseen. Asiakas ilmoittaa Toimittajalle vertailun suorittamisesta viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen sen suorittamista ja järjestää vertailun aiheuttamatta Toimittajalle kohtuutonta haittaa tai häiriötä Tuotteiden ja/tai Palveluiden tuotannossa.

19. VAHINGONKORVAUSVASTUU**19.1 Välittömät vahingot**

Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen Osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä vahingoista. Välittömiksi vahingoiksi katsotaan muiden muassa, mutta mainittuihin rajoittumatta, seuraavat sopimusrikkomuksesta taikka Tuotteen tai Palvelun virheestä tai puutteesta Asiakkaalle aiheutuvat vahingot ja kustannukset:

- vaihto-, palautus- ja korjauskustannukset,
- kolmannelle osapuolelle suoritettavat korvaukset ja hyvitykset,
- oma tai kolmannella teetetty työ sekä
- kateosto ja siitä aiheutuvat kulut.

19.2 Välilliset vahingot

Osapuolet eivät ole vastuussa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai menetetyistä liikevaihdosta.

19.3 Vahinkolajit, joiden korvausvastuuta ei ole rajoitettu

Edellä mainitut vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet näiden Yleisten Ehtojen kohdan 15 (Salassapito) tai kohdan 16 (Tietoturva ja tietosuojat) mukaisten velvoitteiden rikkomisesta, eivätkä vahinkoja, jotka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Vastuunrajoitukset eivät koske myöskään vastuita, jotka perustuvat Yleisten Ehtojen kohtaan 11 (Toimittajan vastuu oikeudenloukkauksista) tai kohtaan 4.10 (Tuotevastuu).

Toimittaja vastaa lisäksi rajoituksetta kaikista esine- ja henkilövahingoista, jotka Toimittaja, Tuote, Palvelu tai Toimittajan Alihankkija aiheuttaa Asiakkaalle, Asiakkaan henkilökunnalle tai asiakkaille tai niille, joita kohtaan Asiakas on korvausvastuussa.

19.4 Sanktioiden ja oikeuksien kumulatiivisuus

Osapuolten sopimat tai sopimusrikkomuksesta seuraavat vahingonkorvaukset, palvelutasosanktiot, sopimussakot ja muut oikeudet ovat kumulatiivisia, eivätkä toisiansa poissulkevia. Osapuolen minkään oikeuden käyttö vaikuttaa Osapuolen muiden oikeuksien käyttöön, vaikka ne perustuisivatkin samaan sopimusrikkomukseen tai muuhun vastuuperusteeseen.

20. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

20.1 Toimittajalla ei ole oikeutta ilman Asiakkaan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta siirtää Sopimusta tai siihen liittyviä oikeuksia tai velvoitteita osaksi tai kokonaan kolmannelle osapuolelle.

20.2 Asiakas voi siirtää Sopimuksen tai siihen liittyviä oikeuksia tai velvoitteita toiselle S-Ryhmään kuuluvalla yritykselle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

21. SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA PÄÄTTÄMINEN

21.1 Sopimuksen voimaantulo

Sopimus tulee voimaan kohdan 3 (Sopimus) mukaisesti. Jos Sopimus koskee kertaluontoista Tuotteen toimitusta tai kertaluontoista palvelusuoritusta, Sopimus on voimassa, kunnes kumpikin Osapuoli on täyttänyt Sopimukseen perustuvat velvoitteensa täysimääräisesti.

21.2 Toistaiseksi voimassaolevan Sopimuksen irtisanominen

Jos Sopimus on luonteeltaan toistaiseksi voimassa oleva, Sopimus päättyy, kun on kulunut yksi (1) kuukausi siitä, kun Toimittaja on vastaanottanut Asiakkaan kirjallisen irtisanomisilmoituksen tai kuusi (6) kuukautta siitä, kun Asiakas on vastaanottanut Toimittajan kirjallisen irtisanomisilmoituksen.

21.3 Sopimuksen purkaminen

Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle, jos Toimittaja rikkoo Sopimusta olennaisesti.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa:

- Sopimuksen vastaista Tuotteen tai Palvelun toimitusta, jos virhe on vähäistä suurempi;
- Toimittajan laiminlyöntiä korjata auditoinnissa havaittu vähäistä suurempi virhe sovituksessa aikataulussa;
- Salassapitoa, tietoturvaa ja tietosuojaa tai vastuullisuutta koskevien ehtojen rikkomista;
- Tuotteen tai Palvelun toimituksen olennaista viivästystä;
- Sopimuksessa sovitun palvelutason olennaista alittamista tai toistuvia palvelutason alituksia; tai
- Toimittajan muita toistuvia viivästyksiä tai virheitä.

21.4 Sopimuksen irtisanominen ilman irtisanomisaikaa

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Toimittaja ryhtyy, hakee itseään, asetetaan, tai ilmeisesti tullaan asettamaan konkurssiin, saneerausmenettelyyn tai muuhun vastaavan järjestelyyn tai menettelyyn.

Asiakkaalla on lisäksi oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Toimittajan taloudellisten tai muiden olosuhteiden havaitaan muuttuneen olennaisesti niin, ettei voida olettaa Toimittajan täyttävän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli Toimittaja tai Toimittajan liiketoiminta siirtyy Asiakkaan kilpailijalle tai Asiakkaan kilpailija saa määräysvallan Toimittajaan tai Sopimuksen kohteena olevaan liiketoimintaan tai Toimittaja tai sen Sopimusta toteuttava yksikkö on muutoin osana yritysjärjestelyä ja Asiakas katsoo yritysjärjestelyn vaikuttavan oleellisesti Sopimuksen toteuttamiseen.

21.5 Maksujen palautus Sopimuksen päättyessä

Sopimuksen päättyessä Toimittajalla on velvollisuus suorittaa Asiakkaalle takaisin kaikki maksut, joita vastaavia Tuotteita tai Palveluita ei ole toimitettu Sopimuksen mukaisesti tai joita Asiakas ei ole pystynyt ottamaan käyttöön, sekä edellä mainituille maksuille korkoa korkolain mukaisesti laskettuna maksun suorituspäivästä takaisinmaksupäivään.

22. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

22.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita. Sopimukseen ei sovelleta YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG).

22.2 Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus koostuu yhdestä (1) jäsenestä. Välimiesmenettely pidetään Helsingissä suomen kielellä.

23. MUUT EHDOT

23.1 Sopimusehtojen pätemättömyys

Mikäli Sopimus tai nämä Yleiset Ehdot katsotaan joltain osin sovellettavan Lain nojalla pätemättömäksi, pysyy Sopimus ja nämä Yleiset Ehdot muilta osin voimassa. Osapuolet pyrkivät parhaan kykynsä mukaan

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |

muuttamaan pätemättömäksi todetun kohdan sovellettavan Lain mukaiseksi, kuitenkin niin, että se vastaa mahdollisimman pitkälle Osapuolten alkuperäistä tarkoitusta.

23.2 Oikeuksista luopuminen

Osapuolen tekemää mitä tahansa näiden Yleisten Ehtojen tai Sopimuksen mukaisista oikeuksista luopumista tai toisen Osapuolen velvoitteistaan vapauttamista ei katsota minkään muun tai myöhemmän oikeuden tai sopimusrikkomuksen hyväksynnäksi tai siitä luopumiseksi.

23.3 Sopimuksen päättymisen jälkeen sovellettavat sopimusehdot

Sopimus sisältää ehtoja, jotka luonteeltaan on tarkoitettu jäämään voimaan Sopimuksen purkamisesta tai päättymisestä huolimatta, mukaan lukien rajoituksetta näiden Yleisten Ehtojen kohdat 9, 10, 11 ja 15.

| Osoite | Käyntiosoite | Puhelin | Sähköposti | Internet | Y-tunnus |
|---|------------------------------------|-------------|-------------------------|-----------------|-----------|
| Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta PL 1 00088 S-RYHMÄ | Fleminginkatu 34 00510 Helsinki | 010 76 8011 | etunimi.sukunimi@sok.fi | www.s-kanava.fi | 0116323-1 |