

Инструкция по использованию гарантийного портала ООО «дормакаба Евразия»

1. Вход в личный кабинет пользователя

Если вы новый пользователь, то пройдите процедуру регистрации, нажав соответствующую ссылку (кнопку - регистрация)

Создать заявку без предварительной регистрации и получения отдельных прав невозможно!

2. Работа с личным кабинетом пользователя

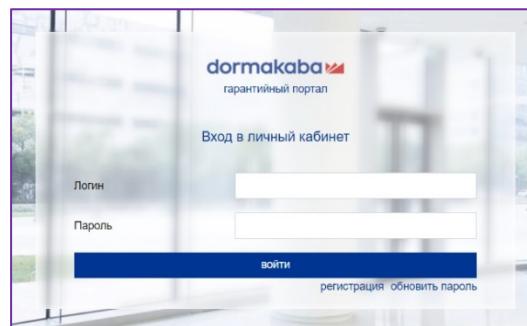
Если вам необходимо создать новую рекламацию, то воспользуйтесь кнопкой «Создать новую заявку», для просмотра архива нажмите на соответствующую ссылку справа.

3. Создание рекламации/ претензии

Пожалуйста заполните данные по месту обнаружения несоответствия, необходимые поля отмечены красным текстом снизу.

Мы приложим усилия для быстрой обработки вашего запроса. **ВНИМАНИЕ!** Чем более полно и детально представлена информация, тем быстрее будет обработан ваш запрос.

Скорость обработки напрямую зависит от полноты предоставленных данных, от предоставления свидетельств (фото, видео, рисунки, пояснения).



Создание заявки

Адрес места нахождения неисправного оборудования

Необходимо заполнить хотя бы одно из полей: "Республика / край / округ / область", "Район", "Город", "Улица".

Республика / край / округ / область

Необходимо указать республику, край, округ, область

Район

Необходимо указать район

Город

Необходимо указать город

Улица

Необходимо указать улицу

Номер дома

Строение

Корпус дома/строения

Дом

Необходимо указать дом

3.1. Создание рекламации/ претензии

Далее укажите по какому счету и/или накладной приобретался товар.

Отсутствие этих данных может повлиять на скорость обработки вашего запроса.

Если артикулов несколько, то настоятельно рекомендуем составлять на каждый артикул отдельный запрос и рекламацию.

3.2. Создание рекламации

Приложите пожалуйста фото/видео материалы, подтверждающие несоответствие по качеству, при необходимости приложите также подготовленный Excel файл. Далее нажмите кнопку «Отправить заявку на рассмотрение»

Необходимо указать либо номер счёта поставки оборудования, либо номер накладной.

Номер счёта поставки оборудования

Номер счёта поставки оборудования

Необходимо заполнить Номер счёта поставки оборудования

Номер накладной поставки оборудования

Номер накладной поставки оборудования

Необходимо заполнить Номер накладной поставки оборудования

Добавьте номера заявляемых артикулов и количество единиц оборудования.

Номер заявляемого артикула

Количество заявляемых единиц оборудования

Необходимо полностью заполнить хотя бы один столбец с артикулом и количеством единиц оборудования

Необходимо указать причину обращения.

Краткое описание претензии по качеству оборудования

Краткое описание претензии по качеству оборудования

Необходимо указать причину обращения

Дата установки оборудования

13.11.2025

Дата возникновения неисправности

13.11.2025

Условия возникновения неисправности

Условия возникновения неисправности

Необходимо указать условия возникновения неисправности

Пожелания, которые следует учесть при рассмотрении обращения

Пожелания, которые следует учесть при рассмотрении обращения

Необходимо указать пожелания

Прикрепите к заявке необходимые фото- и видеоматериалы.

Перетащите файлы в данную зону или нажмите кнопку "Добавить Файлы", что бы выбрать файлы в проводнике

добавить файлы

сохранить черновик отправить заявку на рассмотрение закрыть

Если вы испытываете трудности при работе с сайтом, вы можете написать отдельное сообщение на адрес: kirill.pechko@dormakaba.ru.