CARS SUR DEMANDE

Visite d'orientation

APPRENDRE À CONNAÎTRE CARS SUR DEMANDE

ÉTUDIANTS

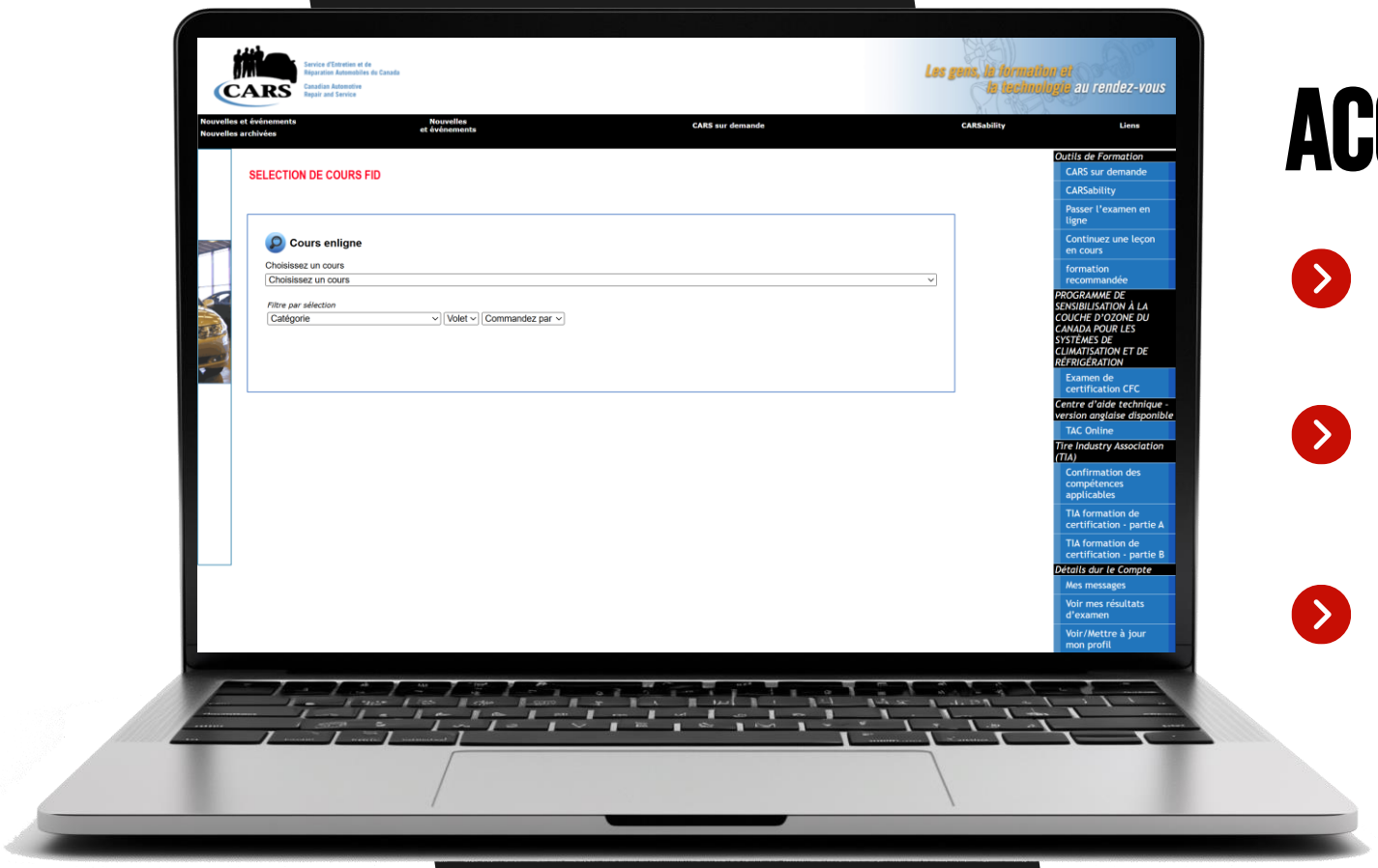
APPRENDRE À CONNAÎTRE CARS SUR DEMANDE: ÉTUDIANTS

Accès à la formation sur demande de CARS

- Choisir une leçon
- Téléchargement de documents
- Sauvegardez et continuez une leçon

Examens

- Continuer une leçon
- Listes de lecture recommandées pour l’entraînement
- Mes résultats d’examen / certificats

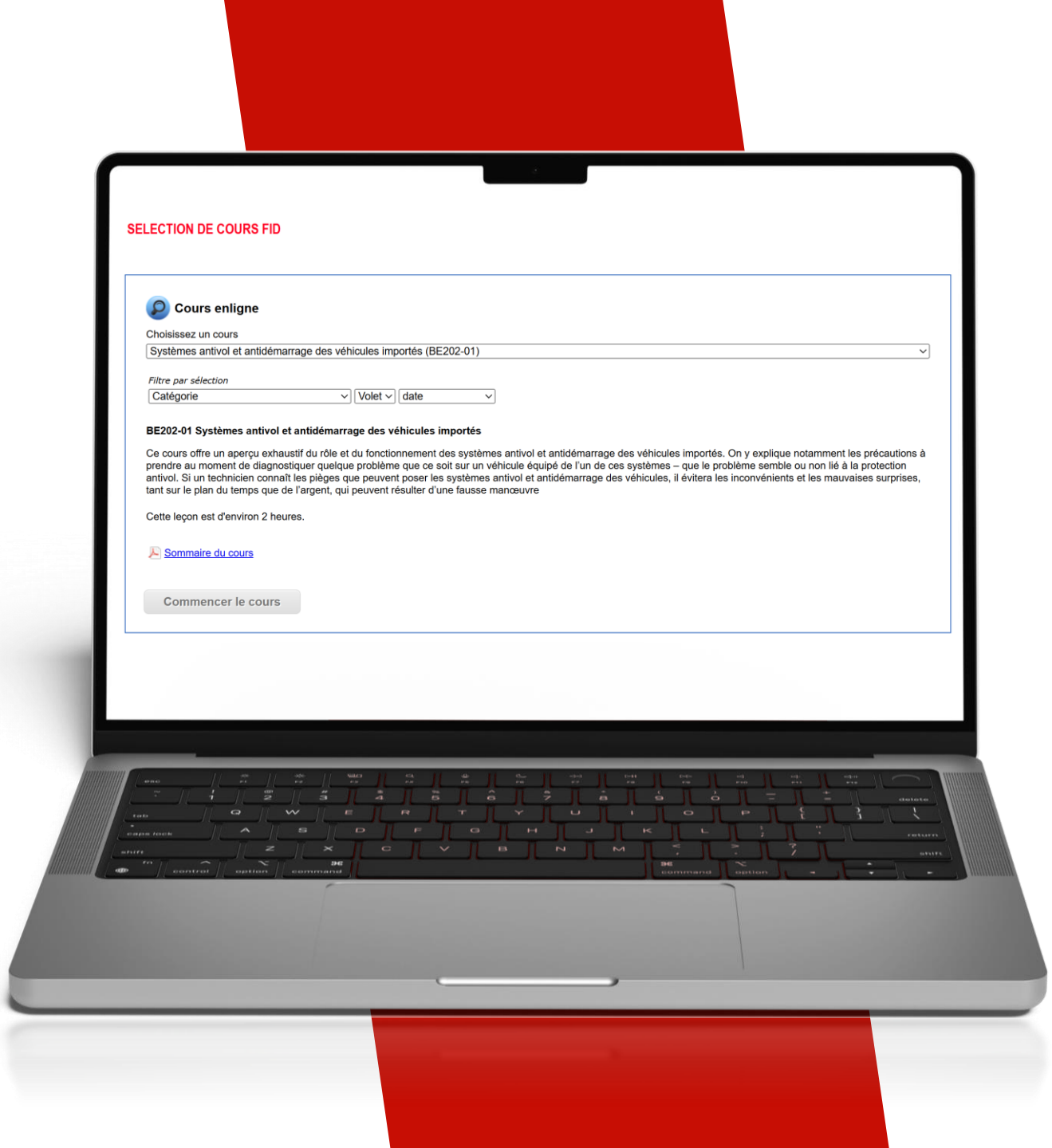


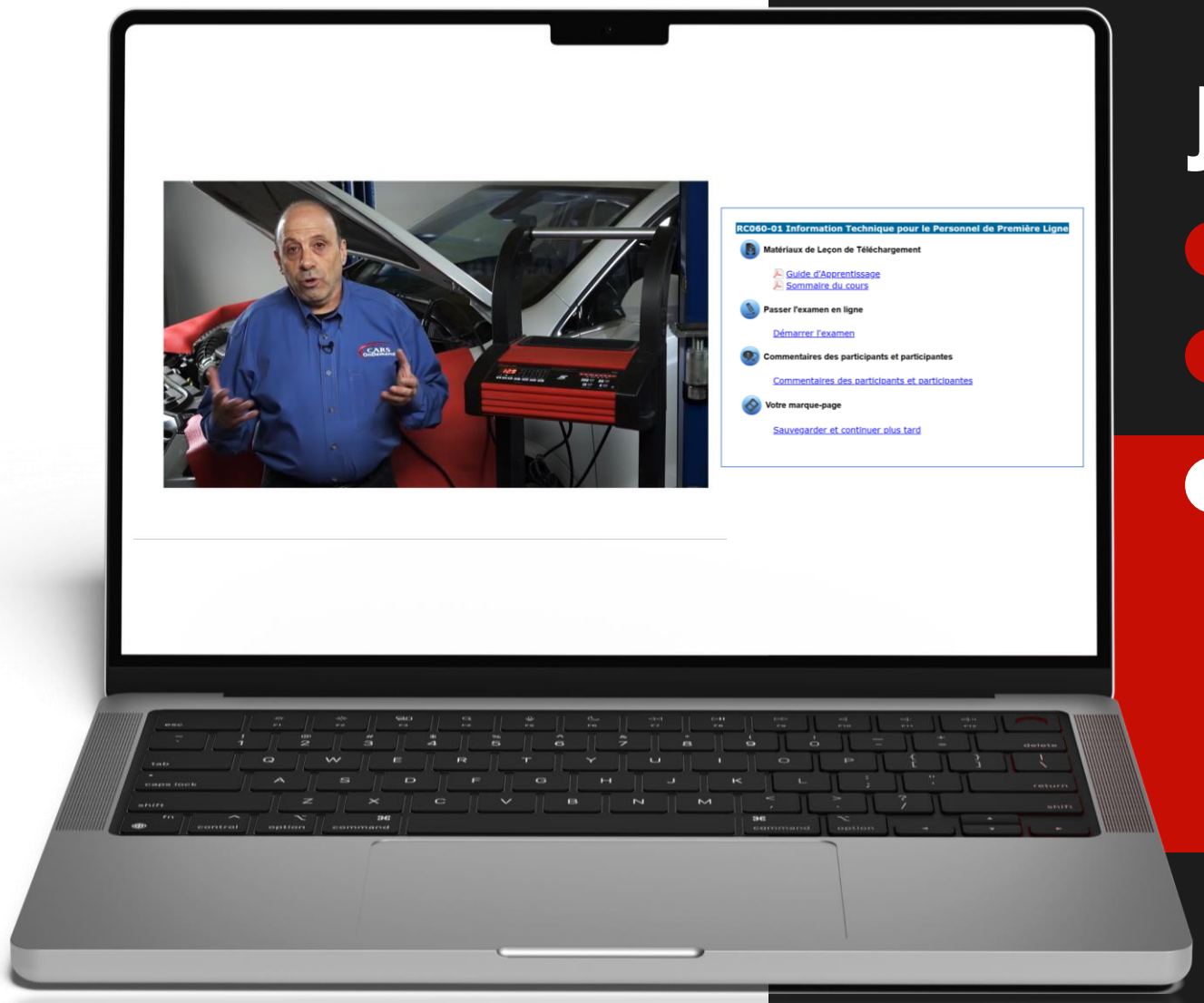
ACCÈS À LA FORMATION

- Les élèves reçoivent la « Sélection de leçon » lors de la connexion
- Accès à des centaines de leçons à partir d'ici, incluant la technique automobile, les relations avec la clientèle et la formation en affaires
- Les recherches peuvent être réduites à :
  - Catégorie d'entraînement
  - Filière de leçons
  - Ordre des filtres, incluant les leçons les plus récentes, le code du cours et le titre de la leçon

SÉLECTION DES LEÇONS

- Sélectionnez un titre de leçon dans la liste déroulante
- Un bref résumé de la leçon, incluant l’exécution du programme, sera présenté
- Le « Plan de la leçon » offre un résumé plus détaillé de la leçon
- Cliquez sur « Commencer la cours » pour commencer





JOUER UNE LEÇON

- Cliquez sur l'icône « Jouer » pour commencer la leçon
- Utilisez la « chronologie » en bas de la leçon pour faire défiler
- Sur le côté droit, les élèves ont les options de :
  - Téléchargez le Guide d'apprentissage (un « manuel » pour la leçon)
  - Commencez l'examen de la leçon
  - Fournir des commentaires sur le cours
  - « Sauvegarder et continuer » – sauvegarder la position de lecture pour continuer la leçon plus tard, possiblement depuis un autre PC

SAUVEGARDER ET CONTINUER

- « Sauvegarder et continuer » permet aux élèves de « marquer » leur place dans une leçon
- Sélectionnez « Continuer une leçon » dans le menu de droite pour accéder aux leçons en favoris
- Toutes les leçons mises en favori seront affichées, avec descriptions des cours, l’heure de dernière consultation et l’heure de continuation
- Reprenez la leçon en cliquant sur « Commencer »; Les élèves seront ramenés à la leçon en cours.
- Les étudiants peuvent choisir de reprendre leur CV à partir d’un autre ordinateur ou d’un autre emplacement.

CONTINUEZ UNE LEÇON EN COURS

Continuez une leçon en cours

NUMÉRO DU COURS	TITRE DE LA LEÇON	DESCRIPTION	CONTINUER A PARTIR DE	DERNIÈRE REGARDÉ	REPRENDRE
HE002-01	Sécurité des véhicules hybrides et électriques	Ce cours porte sur les pratiques de travail sécuritaires ainsi que sur les outils spéciaux et l’équipement de sécurité requis pour travailler sur des véhicules équipés d’un système électrique haute tension. Presque tous les constructeurs qui vendent des voitures et des camions légers en Amérique du Nord offrent maintenant au moins un modèle équipé d’un groupe motopropulseur hybride ou entièrement électrique, et le pourcentage de ces modèles parmi les véhicules en circulation est à la hausse. Ces véhicules exigent, pour la plupart, des services d’entretien nécessaires pour les véhicules à combustion, notamment des services qui ne demandent pas un technicien spécialisé en véhicules hybrides et électriques. Ce cours aidera tous les professionnels à comprendre les risques et les dangers connexes et à travailler sur ces véhicules en toute sécurité.	20:08	12/15/2025 3:40:48 PM	start
TD055-01	Ralentisseur sur moteur	Les freins sur moteur étant largement utilisés sur les moteurs Diesel des camions construits en Amérique du Nord, les techniciens et techniciennes responsables de la réparation de ces moteurs doivent comprendre le but et le fonctionnement de ces systèmes d’assistance au freinage. Ce cours est un aperçu des différentes versions de ralentisseurs sur moteur utilisées dans l’industrie. Les connaissances que ces personnes auront acquises pendant ce cours leur permettront d’améliorer leurs compétences et de pouvoir diagnostiquer et réparer adéquatement les moteurs Diesel, ainsi que leurs composants et systèmes auxiliaires.	40:23	12/15/2025 3:41:09 PM	start

RAISING
SPEED CONTROL
LOWERING
DEPRESS LEVER FOR SLOWER RAISE SPEED
DEPRESS LEVER FOR FASTER LOWER SPEED
National Ga
Equipme
905-261-7190 • 416-6
CAUTION

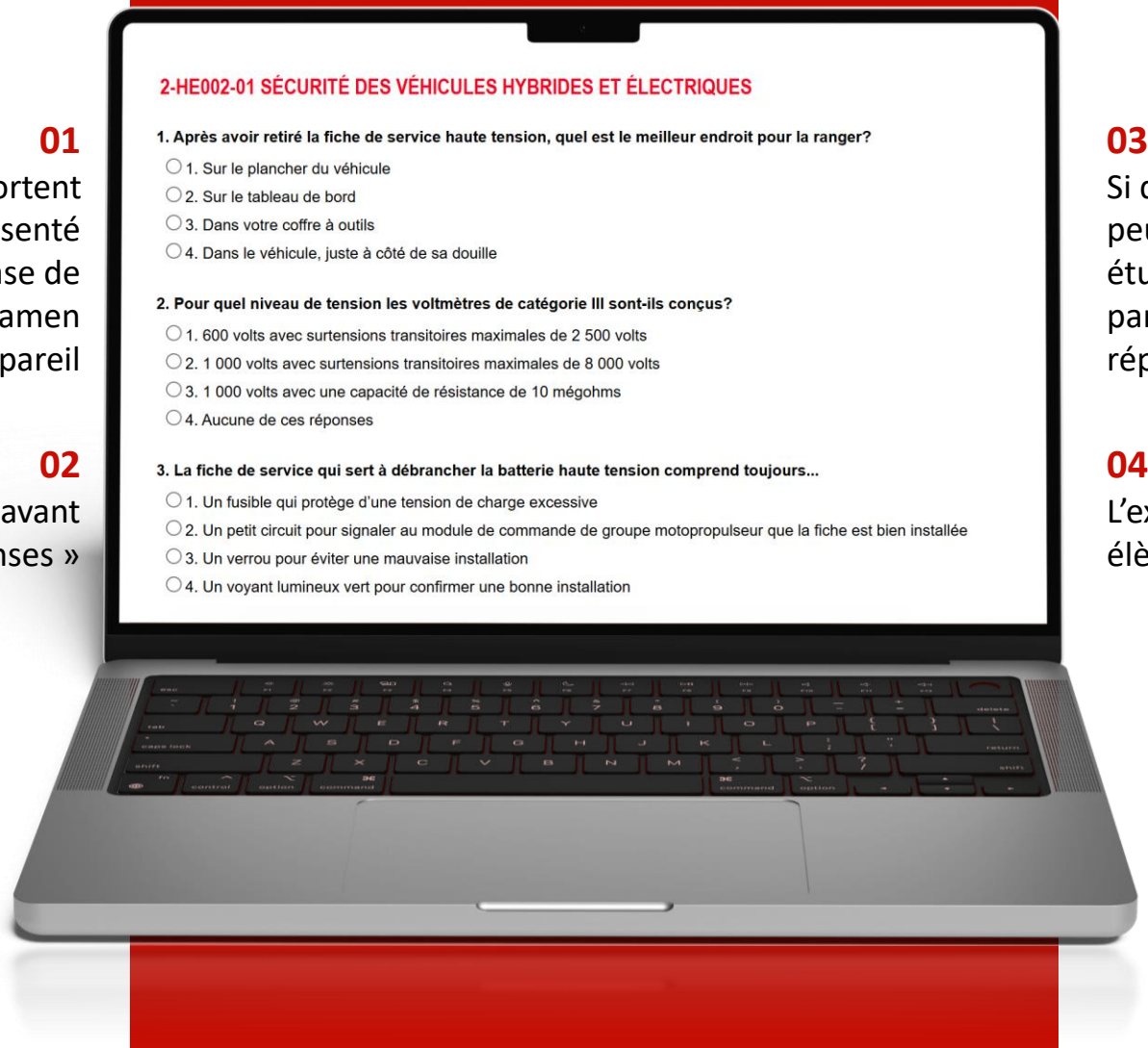
COMPLÉTER UN EXAMEN

01

Les examens de leçon comportent généralement vingt questions; présenté de façon aléatoire à partir d'une base de données de questions. Aucun examen n'est nécessairement pareil

02

Remplissez toutes les questions avant « Soumission des réponses »



03

Si désiré, les administrateurs du site peuvent choisir de permettre aux étudiants de revoir les résultats « question par question », en surligneant les réponses incorrectes et correctes

04

L'examen est noté immédiatement; Les élèves reçoivent des résultats.

MES RÉSULTATS D'EXAMEN

Certificat de réussite

Créez un certificat de réussite personnalisé, prêt à imprimer, montrant les cours que vous avez complété avec succès. Les certificats sont présentés en format PDF Adobe Acrobat.

(●) paysage ( ) Leçon unique par page
( ) portrait (●) Leçons multiples par page

Certificat de réussite

VOIR LES RÉSULTATS DE L'EXAMEN

COURS	LEÇON	CATÉGORIE	SECTION	DATE	RÉSULTAT	LEÇONS COMPLÉTÉES
Basic Health and Safety Awareness Training For Workers	1-V400-01 Basic Health and Safety Awareness Training For Workers	Sécurité et environnement	Sécurité et environnement	5/13/2014 10:24:59 AM	90%	1 de 1 leçons complétées
Diagnostic et Réparation des Bruits du Système de Climatisation	1-A030-01 Air Conditioning System Noise Diagnosis and Repair	CARS sur demande - Cours techniques	Climatisation - leçons	7/3/2014 3:08:20 PM	95%	1 de 1 leçons complétées
Pneus d'Hiver : Pose et Accessoires	1-TR105-01 Winter Tires - Assembly and Accessories	CARS sur demande - Cours techniques	Pneus et jantes - leçons	9/12/2016 11:51:43 AM	100%	1 de 1 leçons complétées
SIMDUT (1988 et 2015)	1-V304-02 WHMIS 2015 with GHS Education	Sécurité et environnement	Sécurité et environnement	4/26/2016 11:30:06 AM	85%	1 de 1 leçons complétées

- Cliquez sur « Mes résultats d'examen » dans le menu de droite pour un résumé des résultats de participation
- Tous les examens tentés sont listés ici; Les participants reçoivent 75% ou plus pour une note de passage
- Les cours peuvent consister en plusieurs leçons; l'examen de chaque leçon doit être réussi avant la fin du cours
- Le « Statut du cours » met en évidence le nombre de leçons restantes dans le cours.

RECOMMANDÉ
LISTES DE LECTURE D'ENTRAÎNEMENT

- Les listes de lecture de formation organisent les cours en groupes, ce qui facilite le suivi des leçons connexes
- Les listes de lecture de formation peuvent être créées au niveau du magasin ou à l'échelle de la société
- Cliquez sur « Démarrer » pour entrer une liste de lecture d'entraînement

Domaines de formation clés

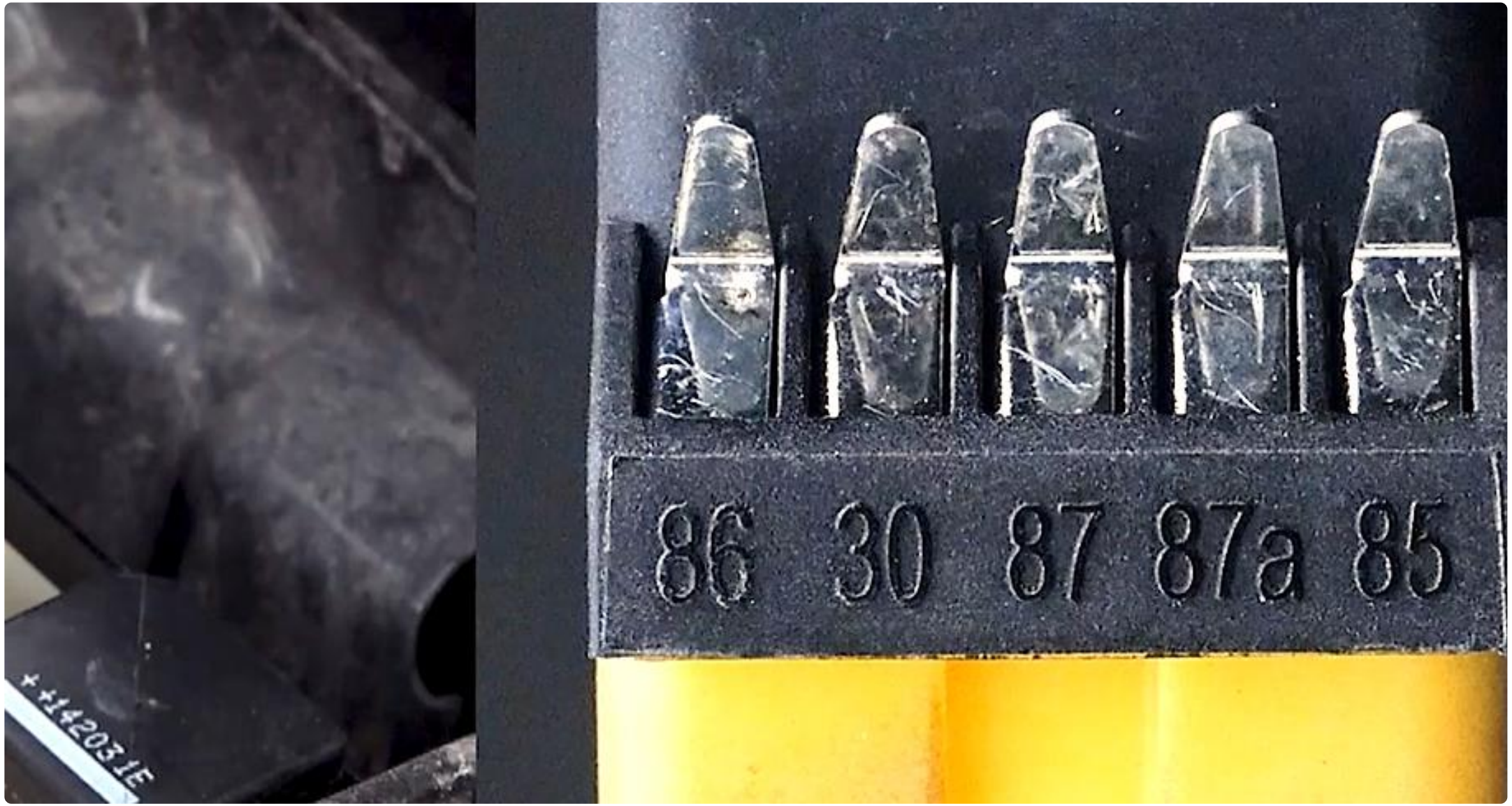
FORMATION RECOMMANDÉE	DESCRIPTION	AUTEUR	LISTE DES FORMATION
Spécialiste de Conseiller de Service	Service de conseiller spécialiste souligne Service à la clientèle, des compétences téléphoniques, relations avec les clients, l'inspection et les techniques de vente. Cette zone met également en évidence la formation technique pour le personnel de première ligne.	CARS sur demande	commencer
Chef de Service	Formation recommandée pour les gestionnaires de services comprend la culture d'entreprise, l'embauche des employés et de la conservation ainsi que d'autres pratiques en matière de RH.	CARS sur demande	commencer
Specialiste de la Climatisation	Climatisation spécialiste est l'un des huit «zones clés» de formation destiné aux techniciens d'entretien automobile. Des modules de formation fournissent des informations sur les principes de fonctionnement du système, le bruit et le diagnostic de la performance, et d'autres réfrigérants trouvés dans la plupart des systèmes de CVC (chauffage, ventilation et climatisation).	CARS sur demande	commencer
Spécialiste des Systèmes Électriques de Carrosserie	Spécialiste électrique du corps est l'une des huit «zones clés» de formation destiné aux techniciens d'entretien automobile. Des modules de formation fournissent des informations sur le diagnostic et la réparation électrique, des réseaux de communication de véhicule ainsi que des informations de service et la programmation du module.	CARS sur demande	commencer
Spécialiste des Systèmes de Freinage	Spécialiste de frein est un parcours de formation personnalisé conçu pour les techniciens d'entretien automobile. Des modules de formation fournissent des informations sur les systèmes de freinage et les progrès informatiques pour la fabrication de freins antiblocage spécifiques et des systèmes de contrôle de traction pour GM, Chrysler, Ford, Toyota, Hyundai et Honda.	CARS sur demande	commencer
Spécialiste de Châssis	La playlist de formation Châssis Spécialiste couvre les systèmes d'alignement, direction, suspension, vibrations et la transmission.	CARS sur demande	commencer
Spécialiste d'Émission	Modules de formation spécialisée émission fournissent du contenu sur l'injection directe de carburant, EVAP amélioré, I M / Drapeaux, ratés et O2 capteurs.	CARS sur demande	commencer
Spécialiste de Moteur Électrique	La formation Spécialiste moteur électrique couvre Composants de diagnostic embarqué, rechargement électronique et Fuel Systems, démarreurs à distance, Pas de début de diagnostic et contrôlé par ordinateur.	CARS sur demande	commencer

Spécialiste de Conseiller de Service

NUMERO DU COURS	LEÇON	DESCRIPTION	DOMAINE DE SPÉCIALISATION	STATUT	VOIR LA LEÇON
RC050-01	Information technique pour les employés en contact avec le public - Les systèmes du moteur et CVC	Offrez une formation efficace à vos conseillers à la clientèle et augmentez du même coup la satisfaction de votre clientèle! En effet, lorsqu'un conseiller comprend bien ce qui préoccupe un client, ce client aura davantage confiance en lui. Quant au conseiller lui-même, il sera plus apte à obtenir et à transmettre les renseignements dont les techniciens ont besoin pour pouvoir régler les problèmes du premier coup et garantir ainsi la satisfaction du client. En augmentant la qualité de vos services, vous augmentez la satisfaction de votre clientèle.	Cours de formation en gestion: Relations à la clientèle	Prochaine étape: passer l'examen	commencer
RC050-02	Information technique pour les employés en contact avec le public - Systèmes de châssis	Offrez une formation efficace à vos conseillers à la clientèle et augmentez du même coup la satisfaction de votre clientèle! En effet, lorsqu'un conseiller comprend bien ce qui préoccupe un client, ce client aura davantage confiance en lui. Quant au conseiller lui-même, il sera plus apte à obtenir et à transmettre les renseignements dont les techniciens ont besoin pour pouvoir régler les problèmes du premier coup et garantir ainsi la satisfaction du client. En augmentant la qualité de vos services, vous augmentez la satisfaction de votre clientèle.	Cours de formation en gestion: Relations à la clientèle	Prochaine étape: passer l'examen	commencer
RC050-01	Information technique pour les employés en contact avec le public - Les systèmes du moteur et CVC	Offrez une formation efficace à vos conseillers à la clientèle et augmentez du même coup la satisfaction de votre clientèle! En effet, lorsqu'un conseiller comprend bien ce qui préoccupe un client, ce client aura davantage confiance en lui. Quant au conseiller lui-même, il sera plus apte à obtenir et à transmettre les renseignements dont les techniciens ont besoin pour pouvoir régler les problèmes du premier coup et garantir ainsi la satisfaction du client. En augmentant la qualité de vos services, vous augmentez la satisfaction de votre clientèle.	Cours de formation en gestion: Relations à la clientèle	Prochaine étape: passer l'examen	commencer

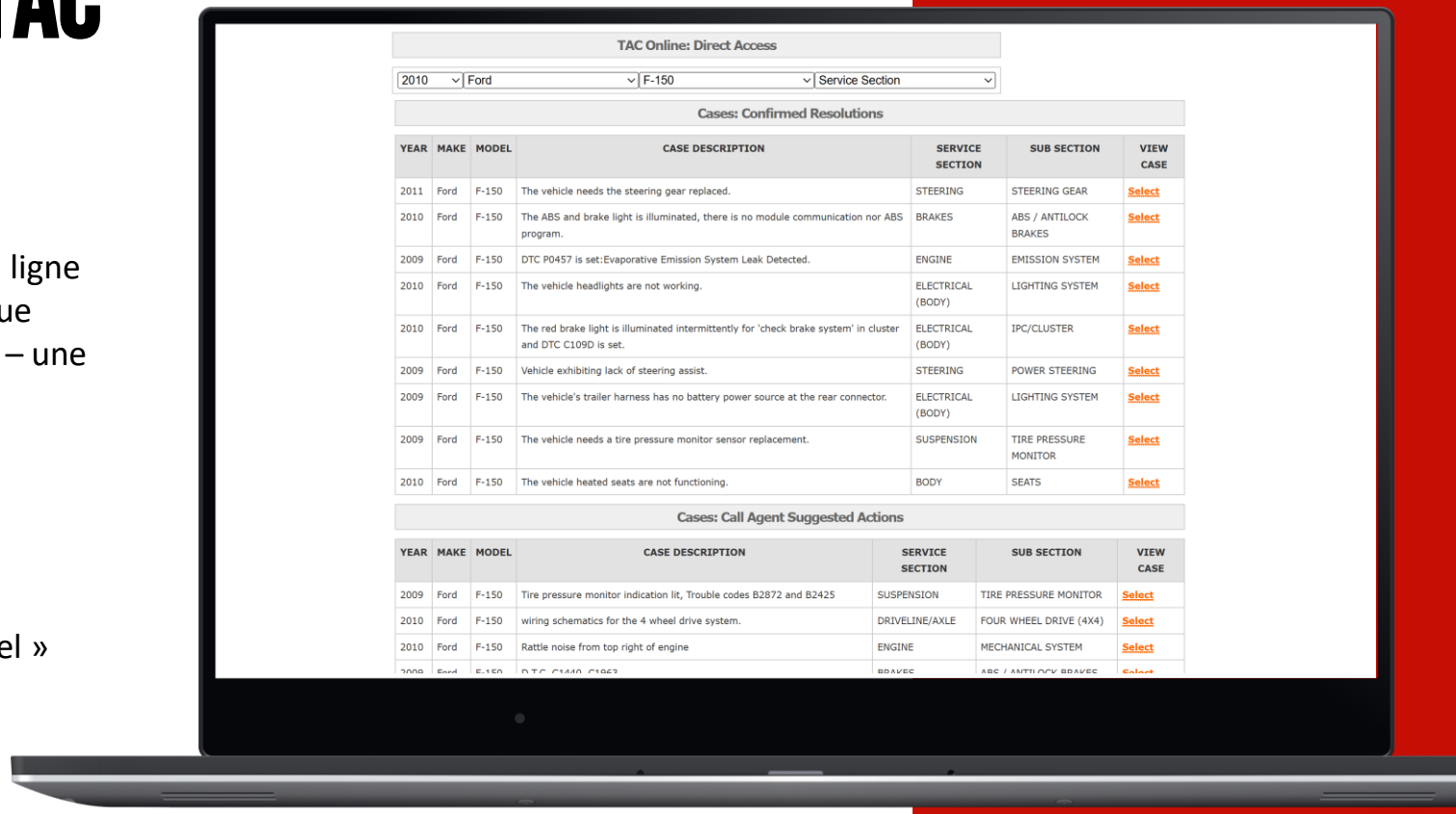
RECOMMANDÉ
LISTES DE LECTURE D'ENTRAÎNEMENT

- Les listes de lecture de formation présentent des leçons sélectionnées, ainsi que des descriptions et des domaines spécialisés connexes
- Les listes de lecture de formation présentent des leçons sélectionnées, ainsi que des descriptions et des domaines spécialisés connexes
- Cliquez sur « Démarrer » pour commencer une leçon de formation
- Cliquez sur « Démarrer » pour commencer une leçon de formation


86 30 87 87a 85

TECHNICIEN CARS EN LIGNE TAC CENTRE D'ASSISTANCE

- Les participants de CARS Complete ont accès à la fois à la ligne d'assistance des techniciens CARS – une ligne téléphonique d'assistance à la réparation automobile – et à TAC Online – une base de données en ligne d'historiques de cas
- Sélectionnez un véhicule par année, marque et modèle
- Les dossiers sont organisés selon les « Résolutions confirmées » et les « Actions suggérées par l'agent d'appel »



TAC Online: Direct Access

2010 | Ford | F-150 | Service Section

Cases: Confirmed Resolutions

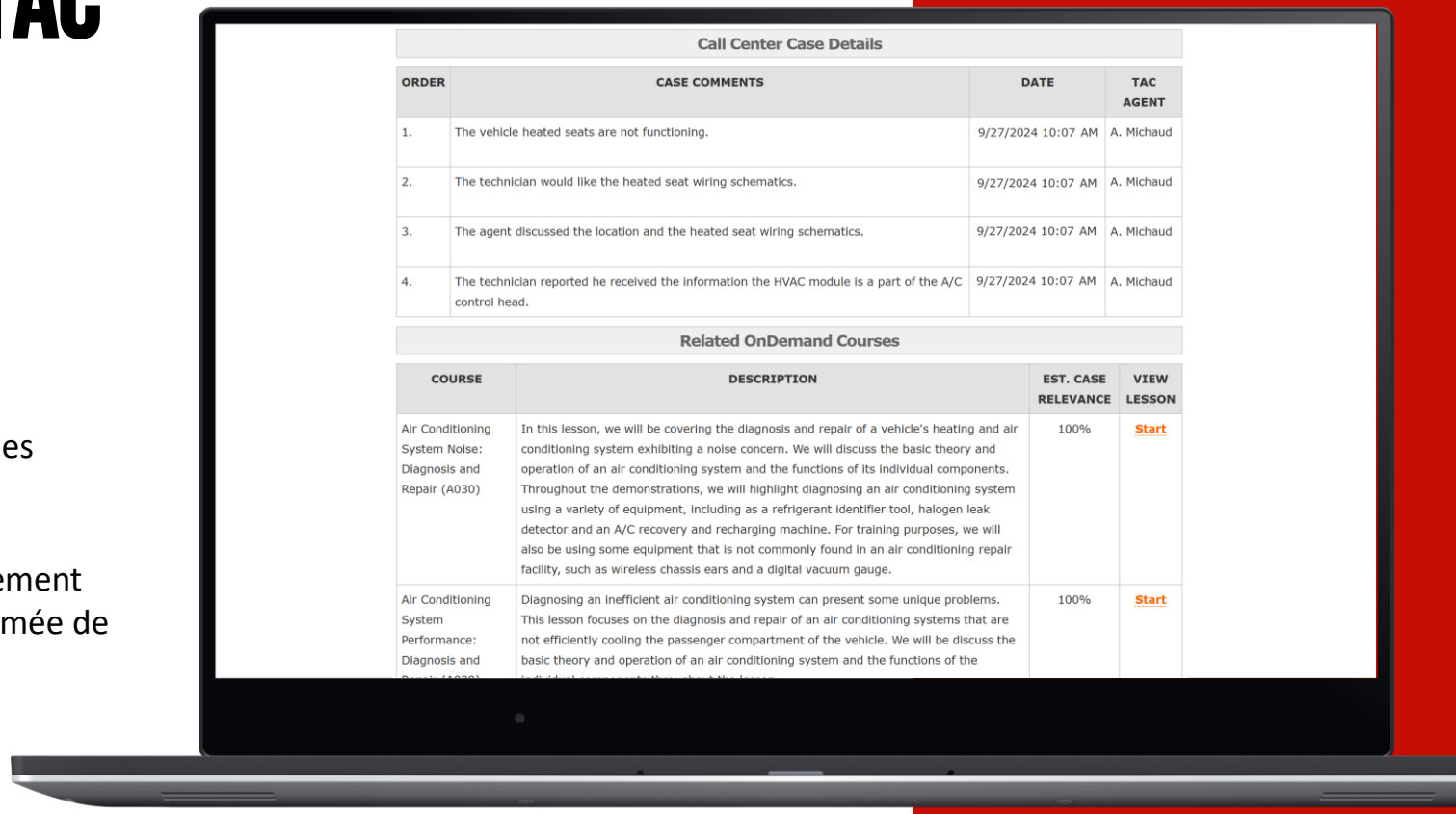
YEAR	MAKE	MODEL	CASE DESCRIPTION	SERVICE SECTION	SUB SECTION	VIEW CASE
2011	Ford	F-150	The vehicle needs the steering gear replaced.	STEERING	STEERING GEAR	Select
2010	Ford	F-150	The ABS and brake light is illuminated, there is no module communication nor ABS program.	BRAKES	ABS / ANTILOCK BRAKES	Select
2009	Ford	F-150	DTC P0457 is set:Evaporative Emission System Leak Detected.	ENGINE	EMISSION SYSTEM	Select
2010	Ford	F-150	The vehicle headlights are not working.	ELECTRICAL (BODY)	LIGHTING SYSTEM	Select
2010	Ford	F-150	The red brake light is illuminated intermittently for 'check brake system' in cluster and DTC C109D is set.	ELECTRICAL (BODY)	IPC/CLUSTER	Select
2009	Ford	F-150	Vehicle exhibiting lack of steering assist.	STEERING	POWER STEERING	Select
2009	Ford	F-150	The vehicle's trailer harness has no battery power source at the rear connector.	ELECTRICAL (BODY)	LIGHTING SYSTEM	Select
2009	Ford	F-150	The vehicle needs a tire pressure monitor sensor replacement.	SUSPENSION	TIRE PRESSURE MONITOR	Select
2010	Ford	F-150	The vehicle heated seats are not functioning.	BODY	SEATS	Select

Cases: Call Agent Suggested Actions

YEAR	MAKE	MODEL	CASE DESCRIPTION	SERVICE SECTION	SUB SECTION	VIEW CASE
2009	Ford	F-150	Tire pressure monitor indication lit, Trouble codes B2872 and B2425	SUSPENSION	TIRE PRESSURE MONITOR	Select
2010	Ford	F-150	wiring schematics for the 4 wheel drive system.	DRIVELINE/AXLE	FOUR WHEEL DRIVE (4X4)	Select
2010	Ford	F-150	Rattle noise from top right of engine	ENGINE	MECHANICAL SYSTEM	Select

TECHNICIEN CARS EN LIGNE TAC CENTRE D'ASSISTANCE

- Les détails du dossier sont fournis, y compris les suggestions d'agents TAC, la date/heure du commentaire et les résolutions enregistrées
- « Résolutions confirmées » incluent aussi des liens vers des modules de formation CARS OnDemand connexes
- La formation recommandée est déterminée automatiquement par le système de formation, indiquant la pertinence estimée de la formation pour le dossier.



Call Center Case Details

ORDER	CASE COMMENTS	DATE	TAC AGENT
1.	The vehicle heated seats are not functioning.	9/27/2024 10:07 AM	A. Michaud
2.	The technician would like the heated seat wiring schematics.	9/27/2024 10:07 AM	A. Michaud
3.	The agent discussed the location and the heated seat wiring schematics.	9/27/2024 10:07 AM	A. Michaud
4.	The technician reported he received the information the HVAC module is a part of the A/C control head.	9/27/2024 10:07 AM	A. Michaud

Related OnDemand Courses

COURSE	DESCRIPTION	EST. CASE RELEVANCE	VIEW LESSON
Air Conditioning System Noise: Diagnosis and Repair (A030)	In this lesson, we will be covering the diagnosis and repair of a vehicle's heating and air conditioning system exhibiting a noise concern. We will discuss the basic theory and operation of an air conditioning system and the functions of its individual components. Throughout the demonstrations, we will highlight diagnosing an air conditioning system using a variety of equipment, including as a refrigerant identifier tool, halogen leak detector and an A/C recovery and recharging machine. For training purposes, we will also be using some equipment that is not commonly found in an air conditioning repair facility, such as wireless chassis ears and a digital vacuum gauge.	100%	Start
Air Conditioning System Performance: Diagnosis and	Diagnosing an inefficient air conditioning system can present some unique problems. This lesson focuses on the diagnosis and repair of an air conditioning systems that are not efficiently cooling the passenger compartment of the vehicle. We will be discuss the basic theory and operation of an air conditioning system and the functions of the	100%	Start

APPRENDRE À CONNAÎTRE
CARS SUR DEMANDE

COORDONNATEURS DE SITE

APPRENDRE À CONNAÎTRE CARS SUR DEMANDE COORDONNATEURS DE SITE

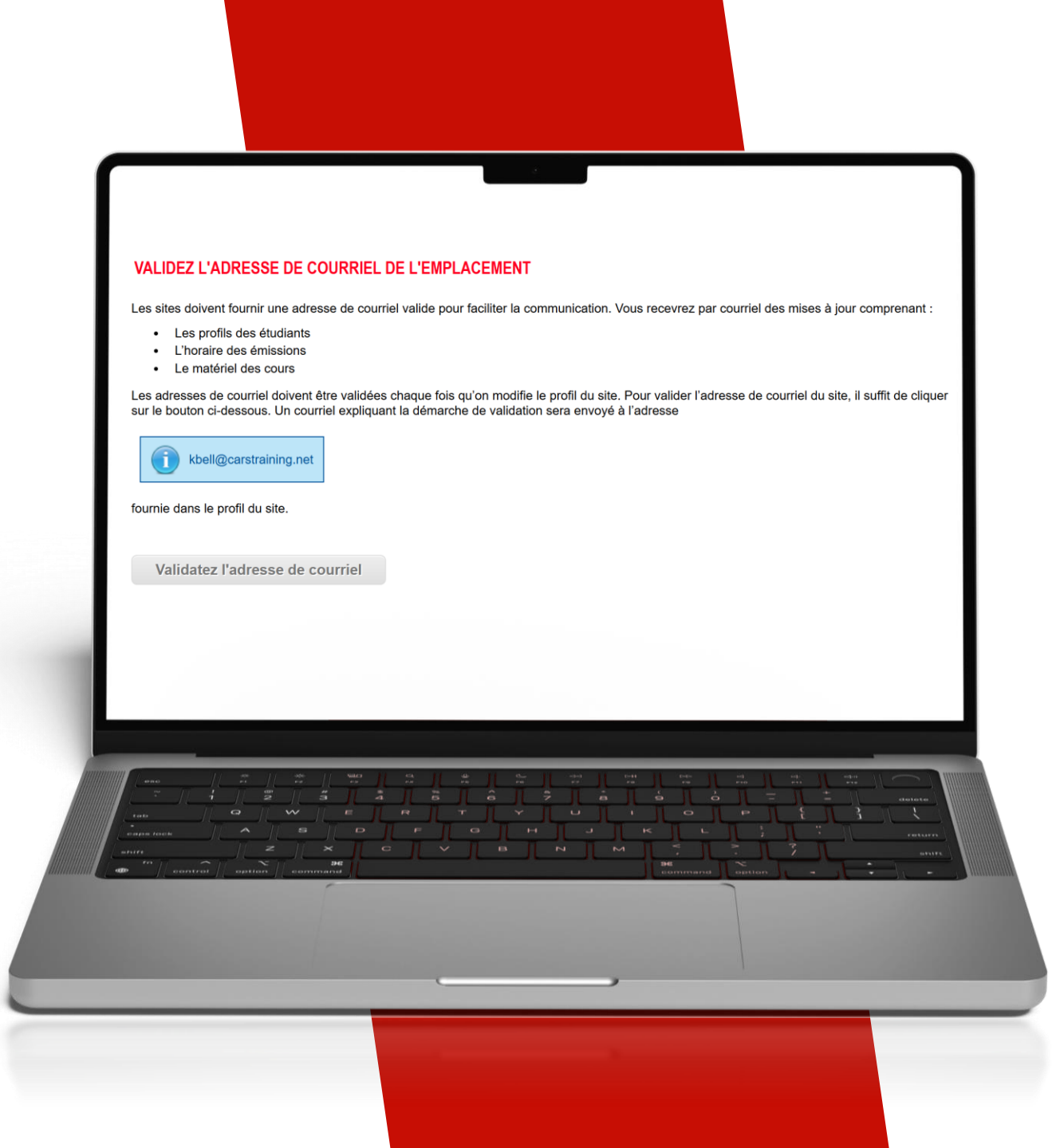
- Confirm Site Profile
- Creating, Editing and Removing Student Accounts
- Login Details
- Site Specific Settings
- Creating Training Playlists
- Reset Student Exams
- Reporting

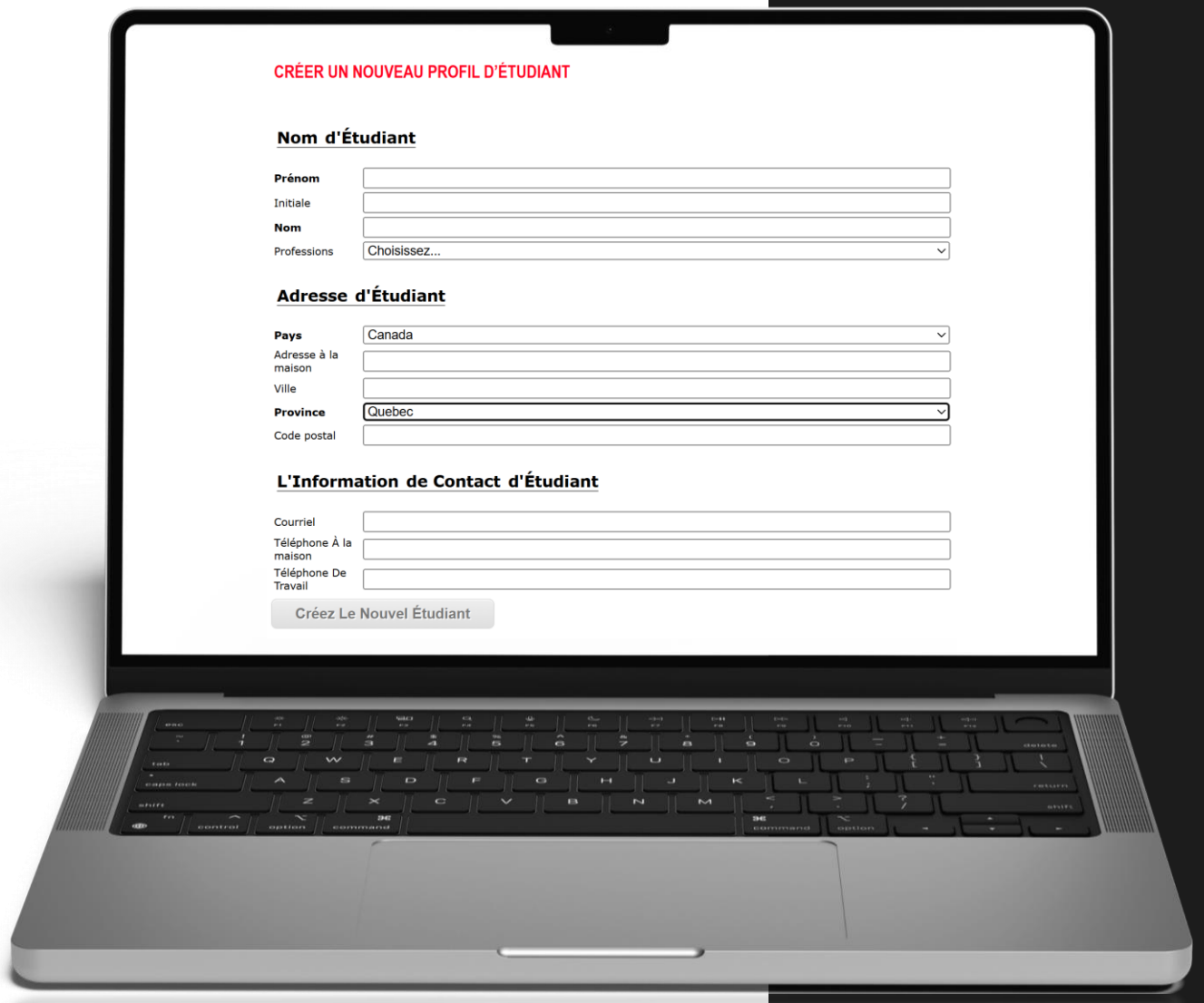
CONFIRMER LE PROFIL DU SITE

- Les coordonnateurs de site (« administrateurs locaux ») devraient commencer par confirmer les informations du profil du site.
- Cliquez sur « Profil du site » dans le menu de droite
- Un courriel de l’administration sera envoyé à l’adresse indiquée dans le Profil.

VALIDER LE SITE ADRESSE COURRIEL

- Beaucoup de tâches administratives nécessitent un courriel valide.
- Cliquez sur « Valider l’adresse du site » pour commencer le processus de validation.
- Si l’adresse indiquée est correcte, cliquez sur « Valider le courriel ». Sinon, corrigez-le sous Profil du site.
- Un courriel sera envoyé à l’adresse enregistrée, contenant un lien. Cliquez sur le lien pour finaliser le processus de vérification.





CRÉER UN NOUVEAU COMPTE ÉTUDIANT

- Chaque participant à un site nécessite son propre compte étudiant unique
- Cliquez sur « Créer un nouveau compte étudiant » dans le menu de droite
- Les champs en gras représentent l’information requise; Les champs non gras sont optionnels.
- Une fois terminé, cliquez sur « Créer un nouvel élève » pour finaliser la complétion.

CRÉER UN NOUVEAU COMPTE ÉTUDIANT

01
Après la création du compte, les nouvelles informations de connexion du compte étudiant seront présentées.

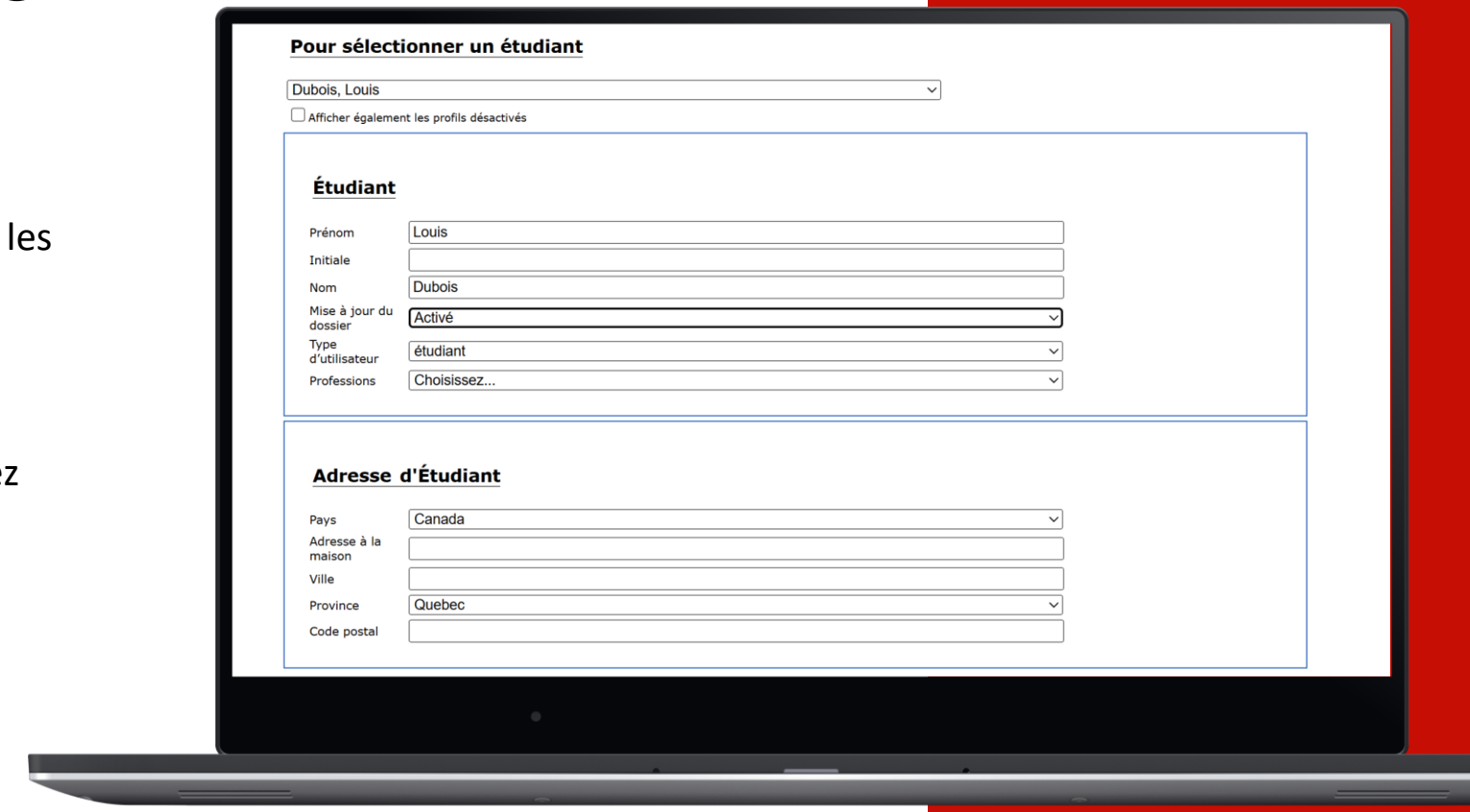
02
Les étudiants ont besoin de ces informations pour accéder à leurs comptes

03
Les informations de connexion seront également envoyées par courriel au compte indiqué dans le profil du site.

04
Cette information doit rester confidentielle; seul l'étudiant associé devrait recevoir ces informations de connexion

MODIFIER OU SUPPRIMER UN COMPTE ÉTUDIANT

- Les administrateurs ont la possibilité de modifier les comptes étudiants, voire de les supprimer
- Cliquez sur « Modifier/Supprimer le compte »
- Mettez à jour les champs nécessaires, puis cliquez sur « Mettre à jour »
- Pour supprimer un compte, mettez à jour le « statut du compte » en « Désactivé »
- Il est possible de « réactiver » un compte désactivé; cliquez sur « Afficher les comptes désactivés » et réinitialisez le statut du compte



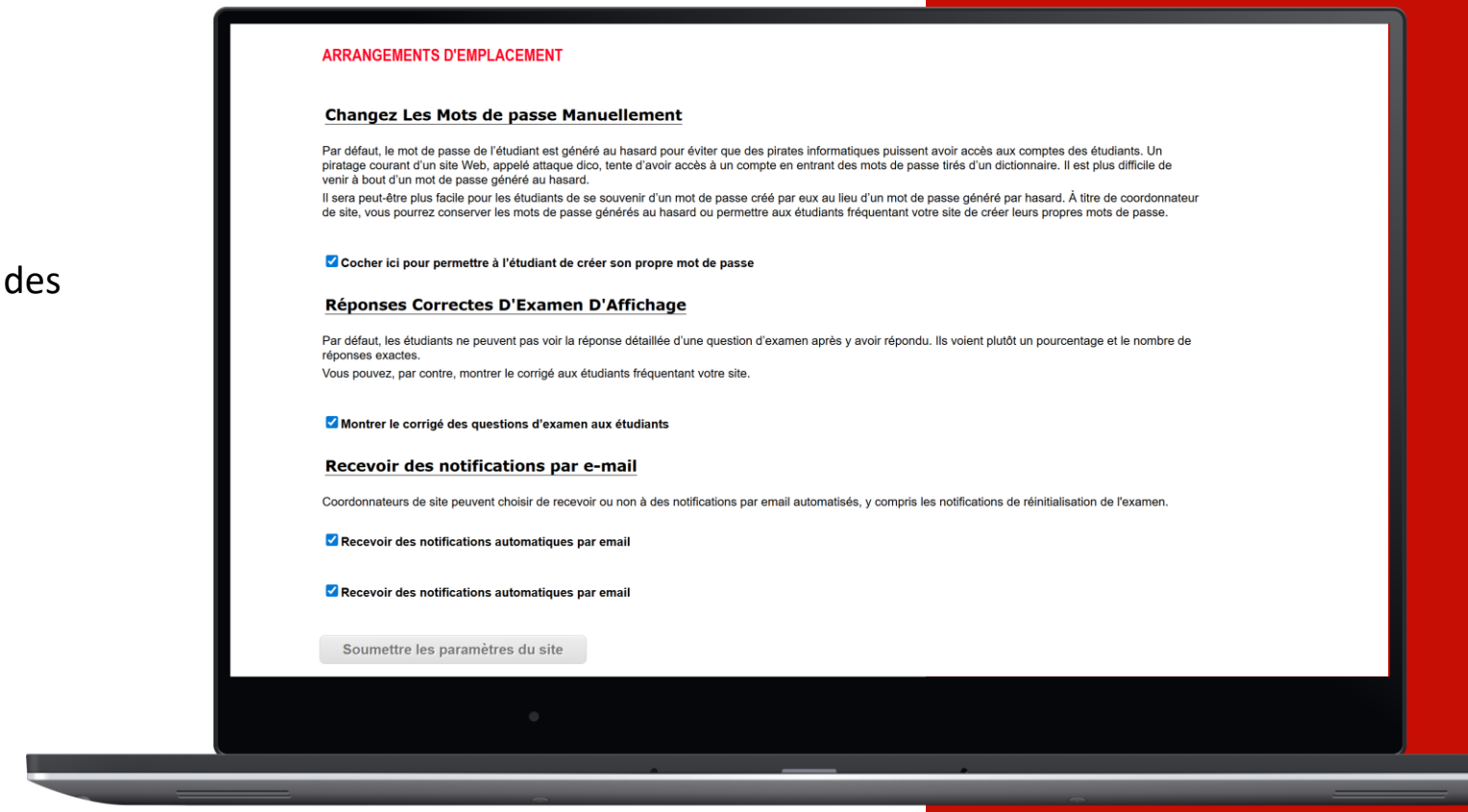
TOUS LES DÉTAILS DE CONNEXION

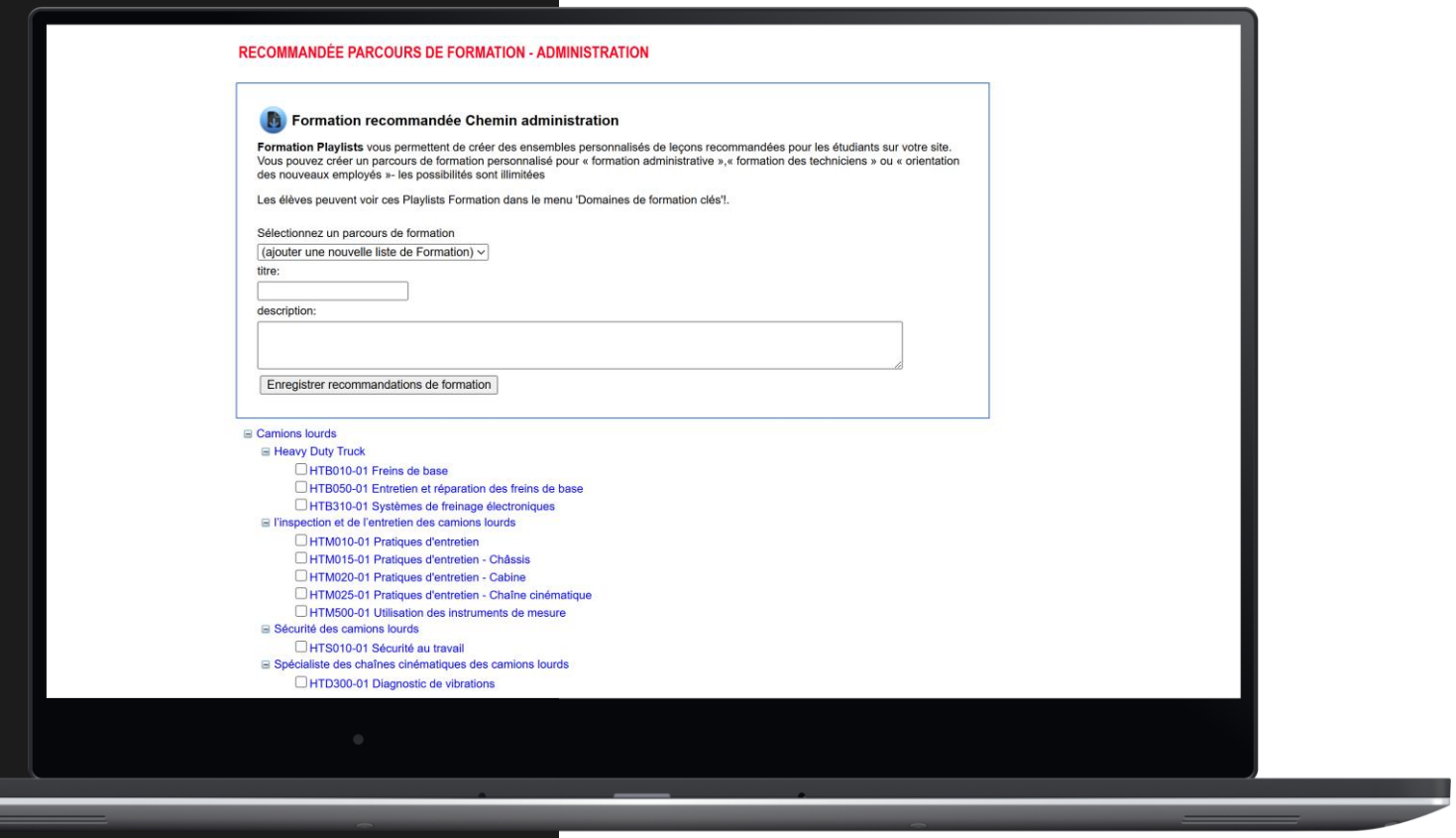
- Les coordonnateurs de site ont la possibilité de demander tous les détails de connexion des comptes étudiants par courriel.
- Cliquez sur « Détails de connexion » dans le menu de droite
- « Demander les détails de connexion »; un courriel avec identifiant de connexion et mots de passe sera envoyé à l'adresse enregistrée.

PARAMÈTRES DU SITE

Les options pour les étudiants peuvent être appliquées au niveau du site :

- Permettre aux élèves de définir manuellement des mots de passe – par défaut, les identifiants d’utilisateur et les mots de passe sont générés aléatoirement
- Révélation des bonnes réponses après un examen – par défaut, les bonnes réponses ne sont pas affichées
- Configuration des notifications courriel d’événement – Les coordonnateurs de site peuvent choisir de recevoir les notifications « Réinitialisation de l’examen » et « Complétion de l’examen » par courriel



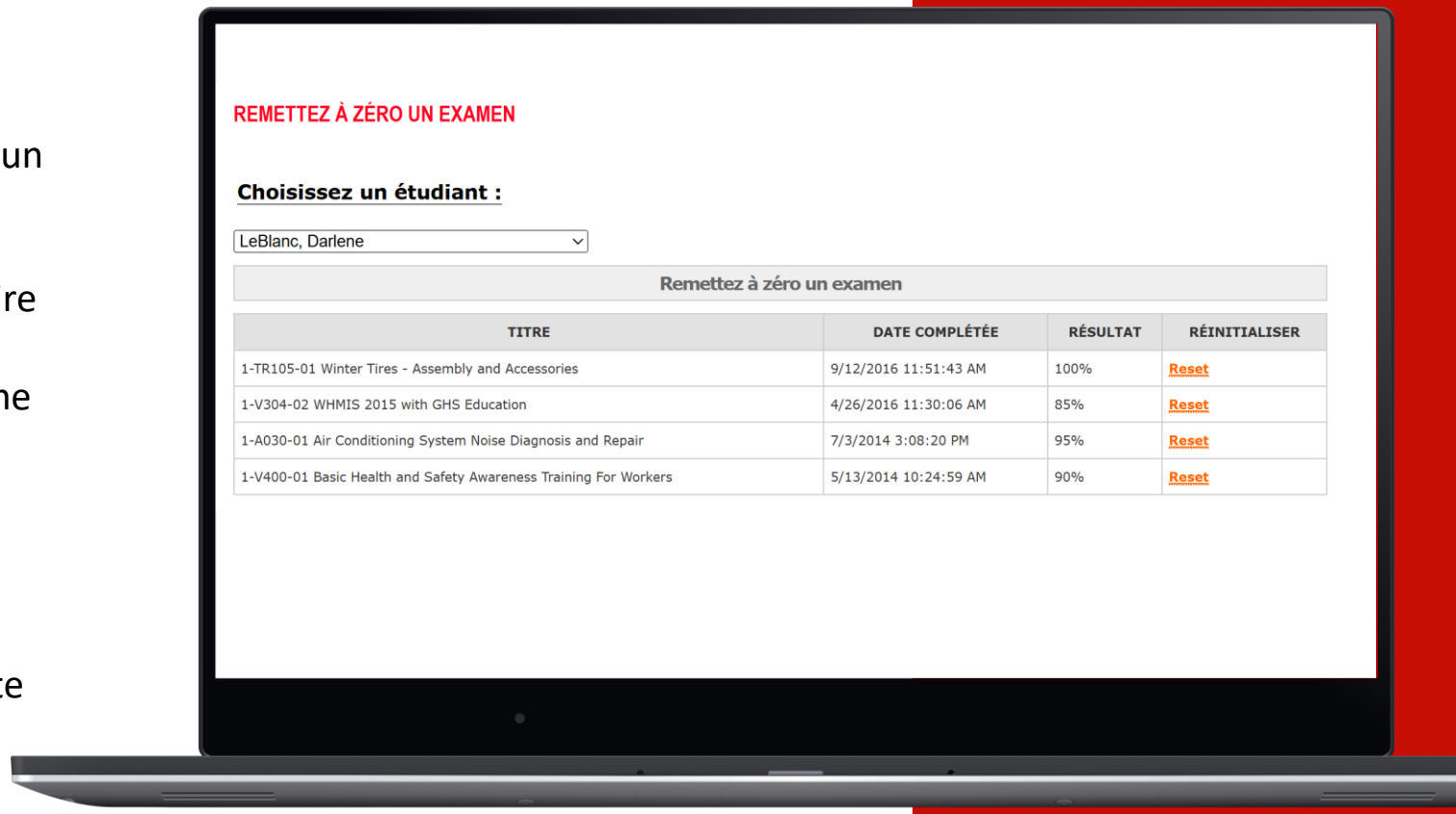


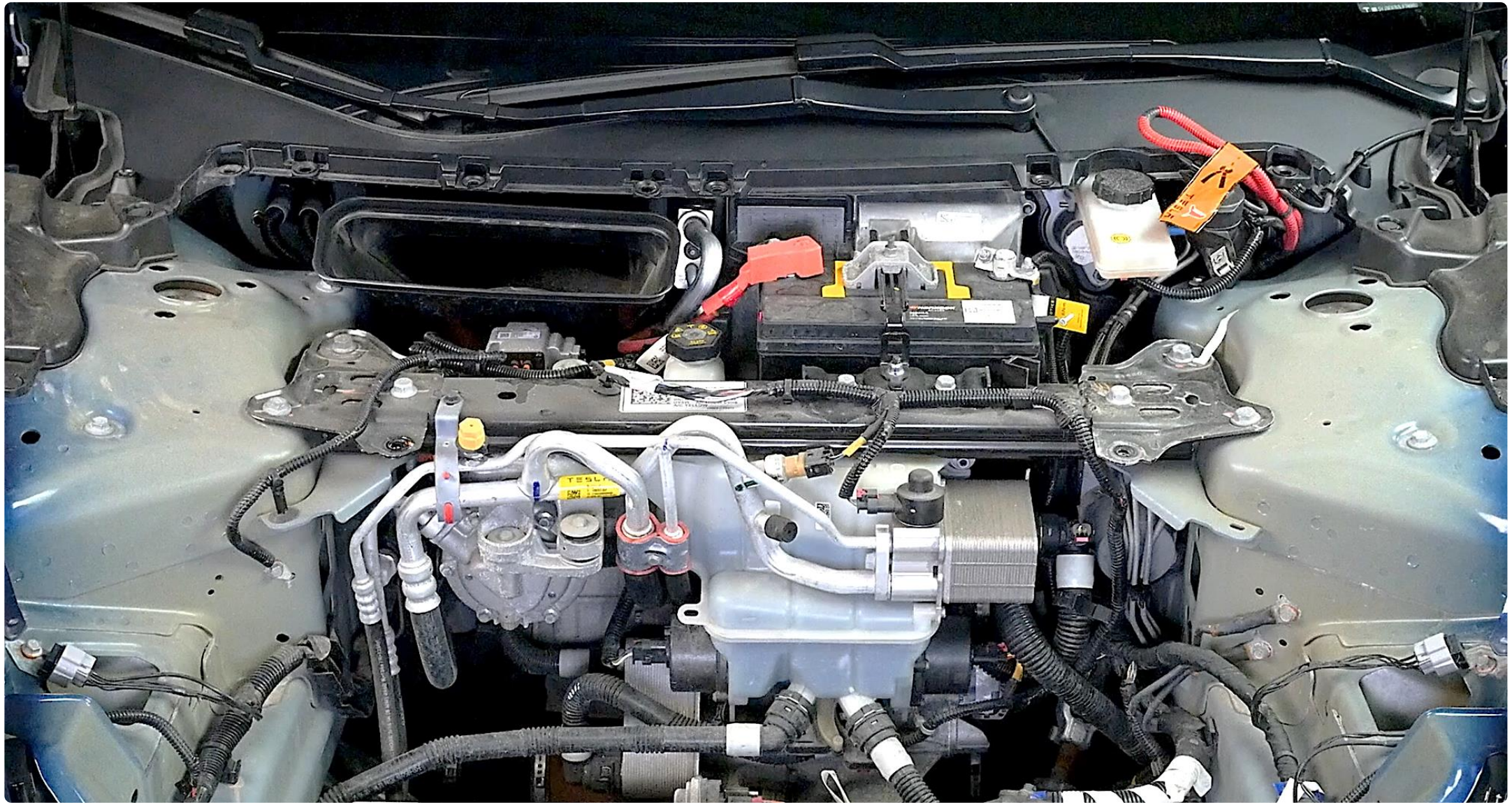
CRÉER DES RECOMMANDATIONS LISTES DE LECTURE D'ENTRAÎNEMENT

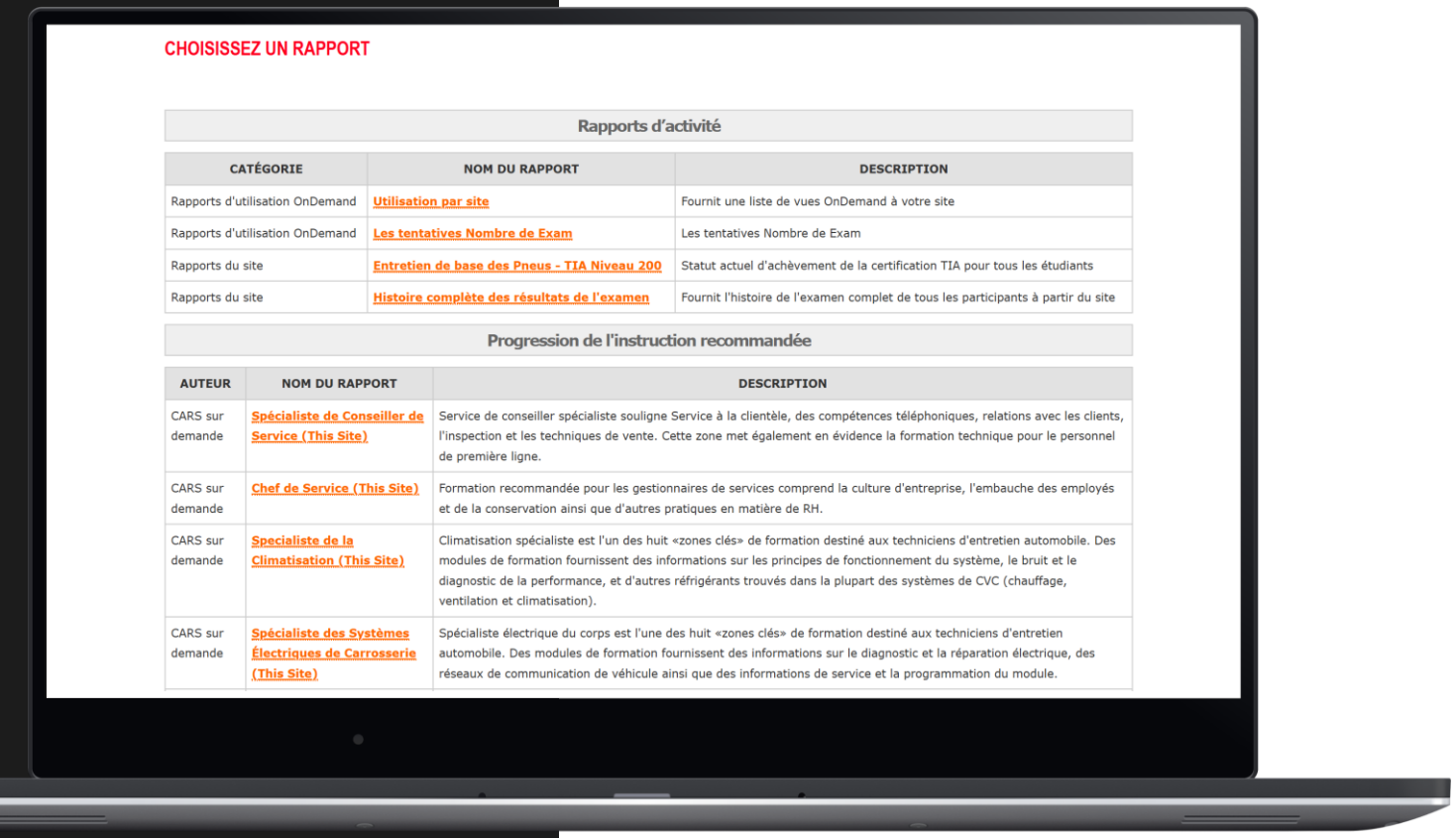
- Les coordonnateurs de site peuvent créer des listes de lecture de formation recommandées pour leurs sites
  - Un nombre illimité de listes de lecture peut être créé; Les sujets sont à la discrétion du coordonnateur du site
- Entrez le « Titre » et la « Description » qui seront affichés aux élèves
- Sélectionnez les leçons appropriées dans la liste ci-dessous.
- « Enregistrer la liste de lecture » une fois la sélection terminée.

RÉINITIALISEZ UN EXAMEN ÉTUDIANT

- Par défaut, les étudiants ne peuvent pas repasser un examen après l'avoir terminé.
- Dans certaines circonstances, il peut être nécessaire qu'un coordonnateur de site « réinitialise » un examen. (c'est-à-dire – panne de courant, problème technique avec le PC)
- Sélectionnez « Réinitialiser un examen » dans le menu de droite
- Choisissez l'élève approprié dans la liste déroulante
- Cliquez sur « Réinitialiser » à côté du résultat d'examen approprié pour réinitialiser.







CHOISISSEZ UN RAPPORT

Rapports d'activité

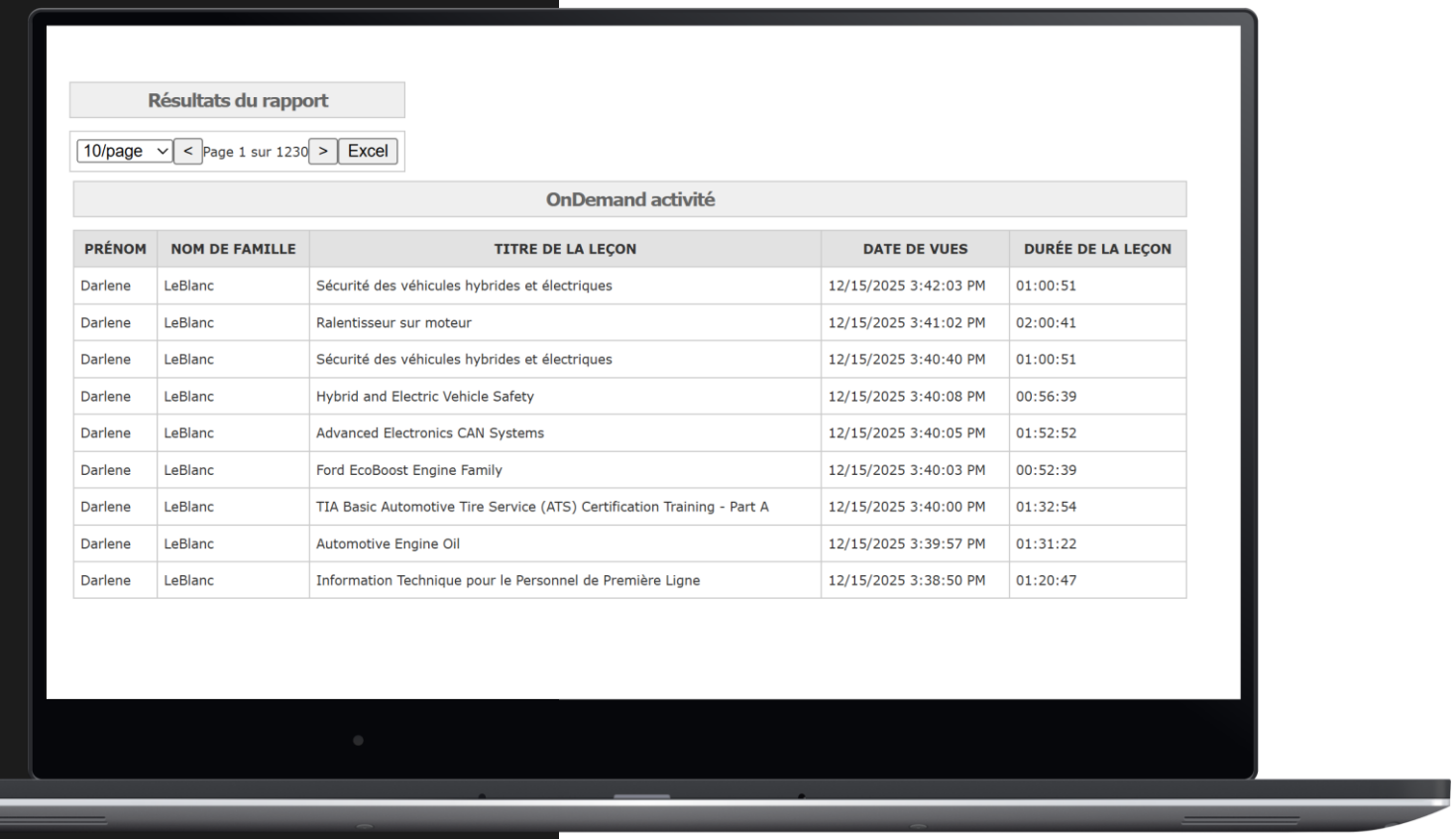
CATÉGORIE	NOM DU RAPPORT	DESCRIPTION
Rapports d'utilisation OnDemand	Utilisation par site	Fournit une liste de vues OnDemand à votre site
Rapports d'utilisation OnDemand	Les tentatives Nombre de Exam	Les tentatives Nombre de Exam
Rapports du site	Entretien de base des Pneus - TIA Niveau 200	Statut actuel d'achèvement de la certification TIA pour tous les étudiants
Rapports du site	Histoire complète des résultats de l'examen	Fournit l'histoire de l'examen complet de tous les participants à partir du site

Progression de l'instruction recommandée

AUTEUR	NOM DU RAPPORT	DESCRIPTION
CARS sur demande	Spécialiste de Conseiller de Service (This Site)	Service de conseiller spécialiste souligne Service à la clientèle, des compétences téléphoniques, relations avec les clients, l'inspection et les techniques de vente. Cette zone met également en évidence la formation technique pour le personnel de première ligne.
CARS sur demande	Chef de Service (This Site)	Formation recommandée pour les gestionnaires de services comprend la culture d'entreprise, l'embauche des employés et de la conservation ainsi que d'autres pratiques en matière de RH.
CARS sur demande	Specialiste de la Climatisation (This Site)	Climatisation spécialiste est l'un des huit «zones clés» de formation destiné aux techniciens d'entretien automobile. Des modules de formation fournissent des informations sur les principes de fonctionnement du système, le bruit et le diagnostic de la performance, et d'autres réfrigérants trouvés dans la plupart des systèmes de CVC (chauffage, ventilation et climatisation).
CARS sur demande	Spécialiste des Systèmes Électriques de Carrosserie (This Site)	Spécialiste électrique du corps est l'une des huit «zones clés» de formation destiné aux techniciens d'entretien automobile. Des modules de formation fournissent des informations sur le diagnostic et la réparation électrique, des réseaux de communication de véhicule ainsi que des informations de service et la programmation du module.

RAPPORT DE SITE

- Les coordonnateurs de site ont accès aux « rapports d'activités » et aux « progrès recommandés en formation »
- Les « rapports d'activité » fournissent des rapports de participation au niveau du site
- « Progrès recommandés à la formation » rapporte les progrès individuels des participants via les listes de lecture de formation.



Résultats du rapport

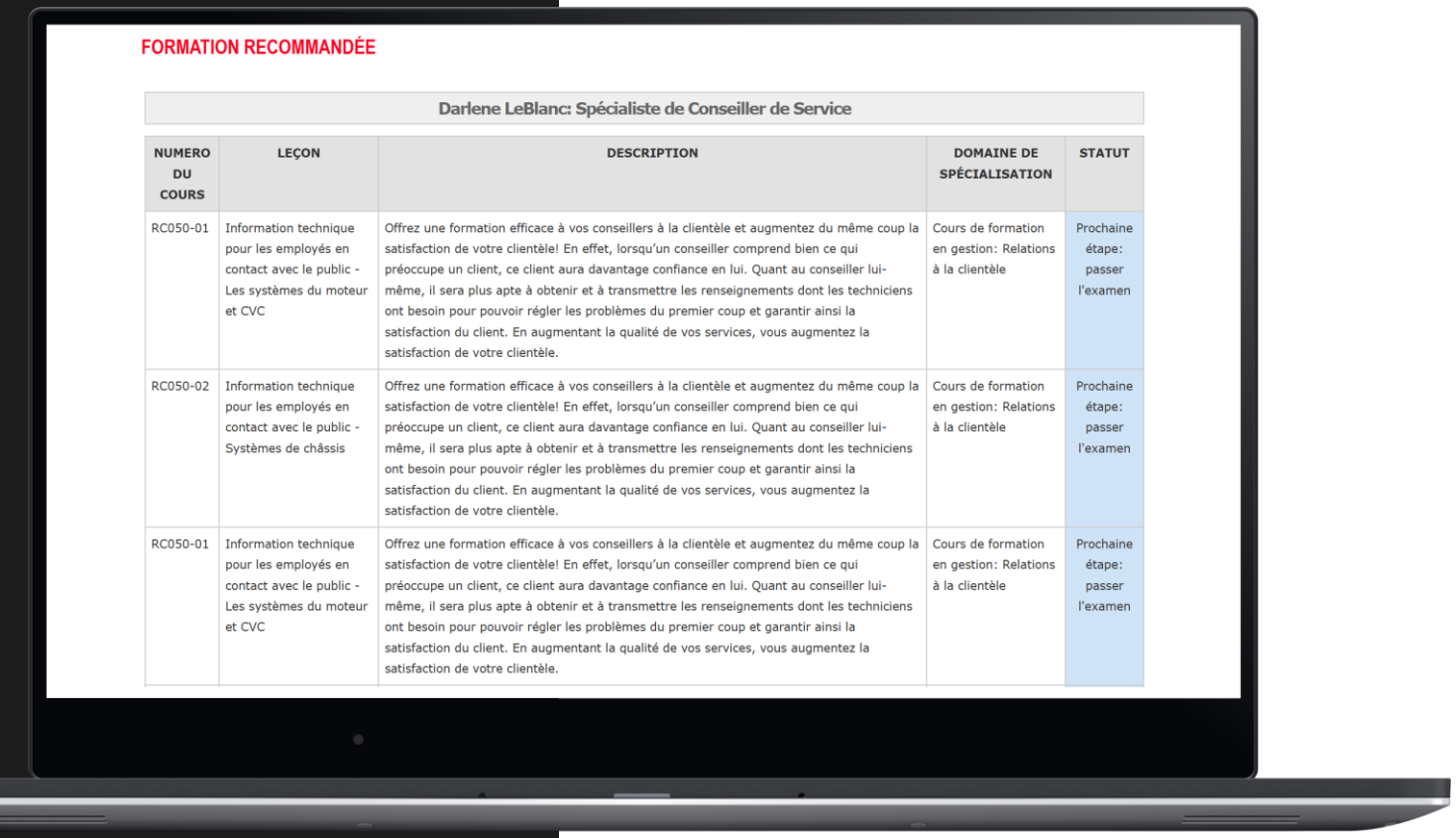
10/page < Page 1 sur 1230 > Excel

OnDemand activité

PRÉNOM	NOM DE FAMILLE	TITRE DE LA LEÇON	DATE DE VUES	DURÉE DE LA LEÇON
Darlene	LeBlanc	Sécurité des véhicules hybrides et électriques	12/15/2025 3:42:03 PM	01:00:51
Darlene	LeBlanc	Ralentisseur sur moteur	12/15/2025 3:41:02 PM	02:00:41
Darlene	LeBlanc	Sécurité des véhicules hybrides et électriques	12/15/2025 3:40:40 PM	01:00:51
Darlene	LeBlanc	Hybrid and Electric Vehicle Safety	12/15/2025 3:40:08 PM	00:56:39
Darlene	LeBlanc	Advanced Electronics CAN Systems	12/15/2025 3:40:05 PM	01:52:52
Darlene	LeBlanc	Ford EcoBoost Engine Family	12/15/2025 3:40:03 PM	00:52:39
Darlene	LeBlanc	TIA Basic Automotive Tire Service (ATS) Certification Training - Part A	12/15/2025 3:40:00 PM	01:32:54
Darlene	LeBlanc	Automotive Engine Oil	12/15/2025 3:39:57 PM	01:31:22
Darlene	LeBlanc	Information Technique pour le Personnel de Première Ligne	12/15/2025 3:38:50 PM	01:20:47

RAPPORT DE SITE RAPPORTS D'ACTIVITÉ

- Les « Rapports d'activité » peuvent être affichés directement via le site web
- Les coordonnateurs de site ont aussi la possibilité de télécharger les résultats de Reporting sous forme de cahiers d'exercices Excel.



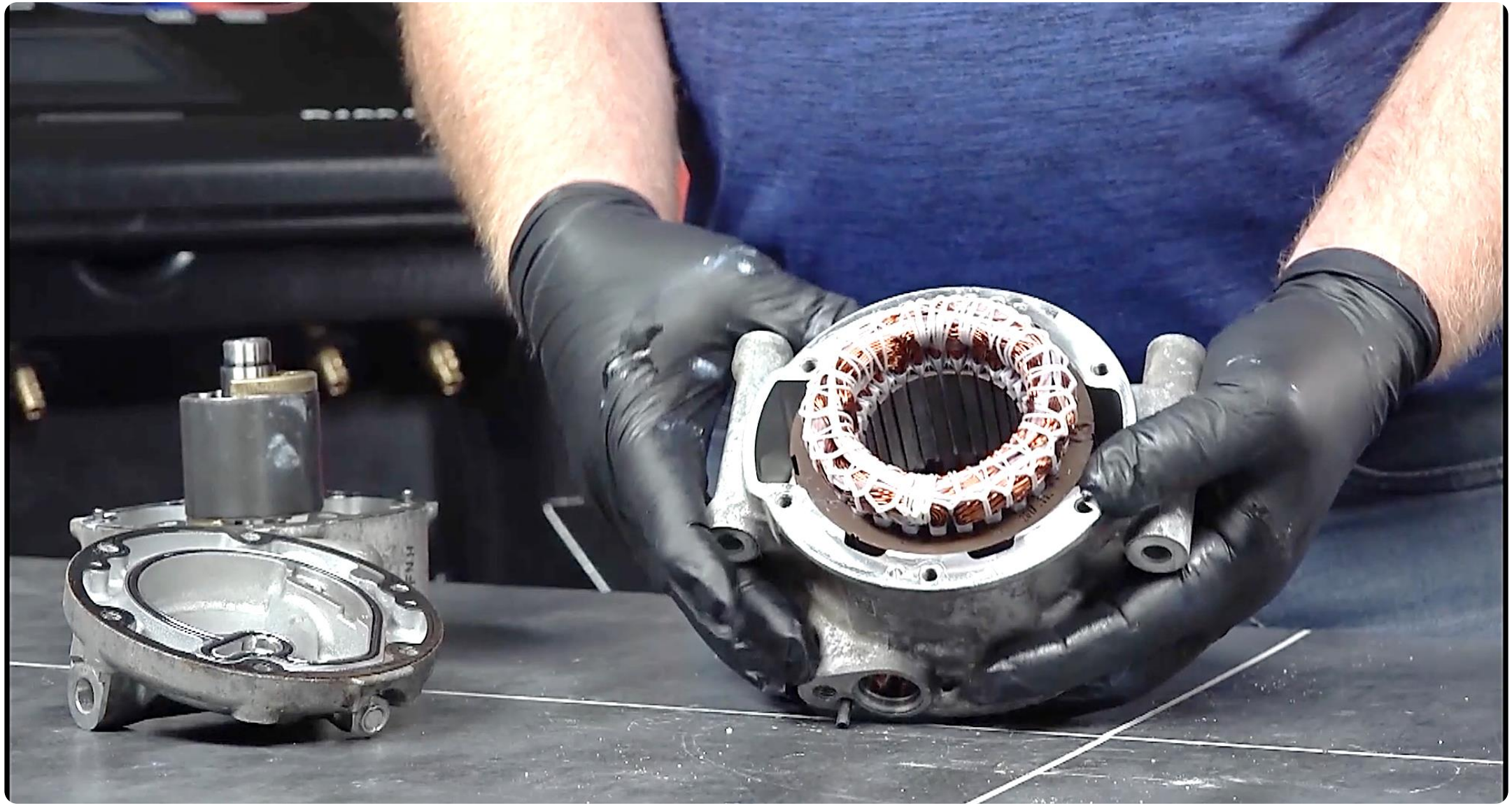
FORMATION RECOMMANDÉE

Darlene LeBlanc: Spécialiste de Conseiller de Service

NUMERO DU COURS	LEÇON	DESCRIPTION	DOMAINE DE SPÉCIALISATION	STATUT
RC050-01	Information technique pour les employés en contact avec le public - Les systèmes du moteur et CVC	Offrez une formation efficace à vos conseillers à la clientèle et augmentez du même coup la satisfaction de votre clientèle! En effet, lorsqu'un conseiller comprend bien ce qui préoccupe un client, ce client aura davantage confiance en lui. Quant au conseiller lui-même, il sera plus apte à obtenir et à transmettre les renseignements dont les techniciens ont besoin pour pouvoir régler les problèmes du premier coup et garantir ainsi la satisfaction du client. En augmentant la qualité de vos services, vous augmentez la satisfaction de votre clientèle.	Cours de formation en gestion: Relations à la clientèle	Prochaine étape: passer l'examen
RC050-02	Information technique pour les employés en contact avec le public - Systèmes de châssis	Offrez une formation efficace à vos conseillers à la clientèle et augmentez du même coup la satisfaction de votre clientèle! En effet, lorsqu'un conseiller comprend bien ce qui préoccupe un client, ce client aura davantage confiance en lui. Quant au conseiller lui-même, il sera plus apte à obtenir et à transmettre les renseignements dont les techniciens ont besoin pour pouvoir régler les problèmes du premier coup et garantir ainsi la satisfaction du client. En augmentant la qualité de vos services, vous augmentez la satisfaction de votre clientèle.	Cours de formation en gestion: Relations à la clientèle	Prochaine étape: passer l'examen
RC050-01	Information technique pour les employés en contact avec le public - Les systèmes du moteur et CVC	Offrez une formation efficace à vos conseillers à la clientèle et augmentez du même coup la satisfaction de votre clientèle! En effet, lorsqu'un conseiller comprend bien ce qui préoccupe un client, ce client aura davantage confiance en lui. Quant au conseiller lui-même, il sera plus apte à obtenir et à transmettre les renseignements dont les techniciens ont besoin pour pouvoir régler les problèmes du premier coup et garantir ainsi la satisfaction du client. En augmentant la qualité de vos services, vous augmentez la satisfaction de votre clientèle.	Cours de formation en gestion: Relations à la clientèle	Prochaine étape: passer l'examen

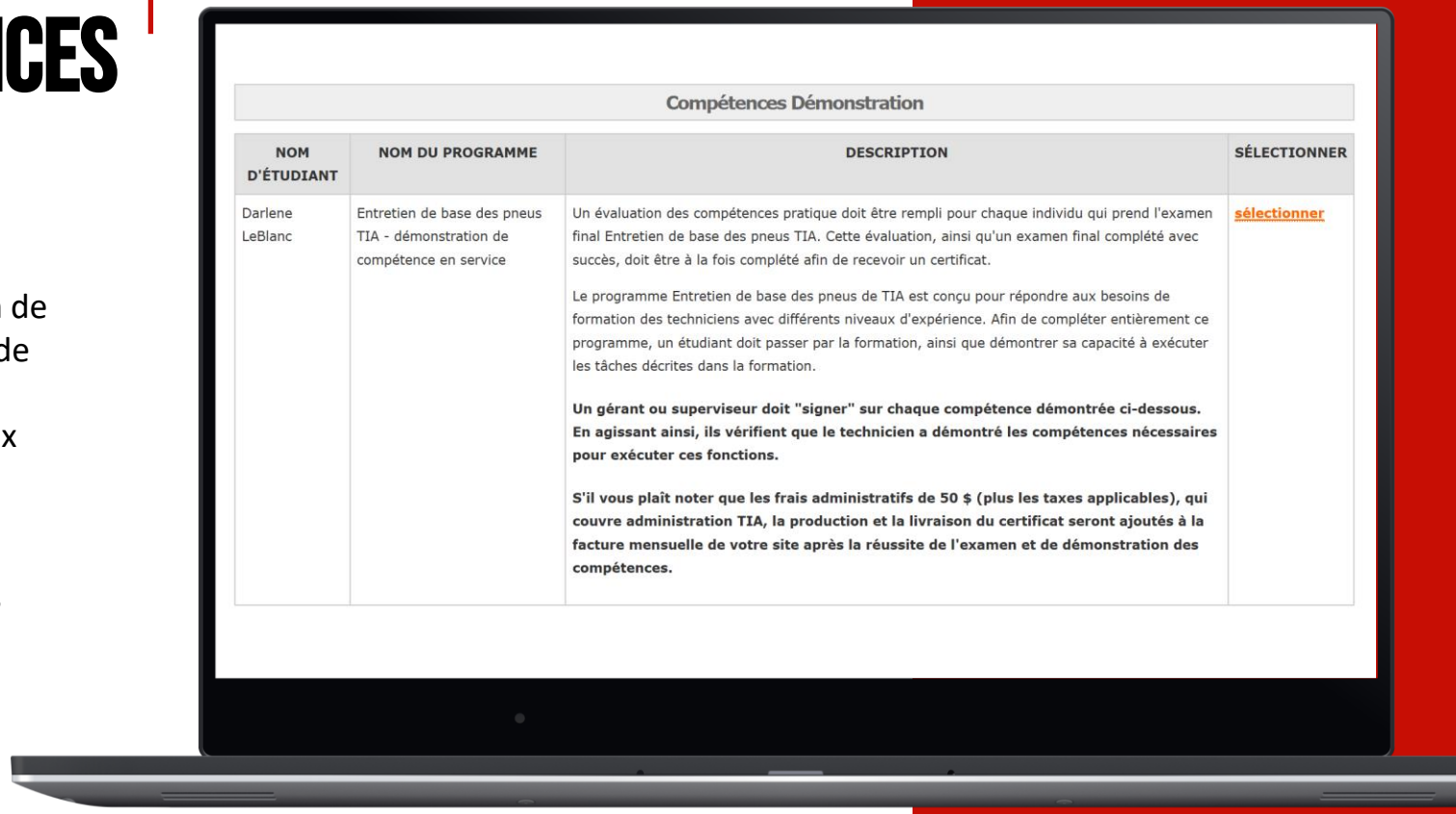
RAPPORT DE SITE RECOMMANDÉ PROGRÈS DE LA FORMATION

- Les rapports « Progrès recommandés en formation » mettent en lumière le nombre de leçons complétées par chaque élève
- Cliquez sur le nom de l'élève pour une liste complète de l'état des cours.



DÉMONSTRATION DE COMPÉTENCES CONFIRMATION

- Un contenu de formation spécial, incluant la « Formation de certification de base du service de pneu de l’Association de l’industrie des pneus TIA », peut exiger que les étudiants réalisent et démontrent une composante « pratique » aux coordonnateurs de site.
- Pour suivre la progression « pratique » de l’élève, cliquez sur « Confirmation des compétences de l’étudiant » dans le menu de droite.



Compétences Démonstration

NOM D'ÉTUDIANT	NOM DU PROGRAMME	DESCRIPTION	SÉLECTIONNER
Darlene LeBlanc	Entretien de base des pneus TIA - démonstration de compétence en service	Un évaluation des compétences pratique doit être rempli pour chaque individu qui prend l'examen final Entretien de base des pneus TIA. Cette évaluation, ainsi qu'un examen final complété avec succès, doit être à la fois complété afin de recevoir un certificat. Le programme Entretien de base des pneus de TIA est conçu pour répondre aux besoins de formation des techniciens avec différents niveaux d'expérience. Afin de compléter entièrement ce programme, un étudiant doit passer par la formation, ainsi que démontrer sa capacité à exécuter les tâches décrites dans la formation. **Un gérant ou superviseur doit "signer" sur chaque compétence démontrée ci-dessous. En agissant ainsi, ils vérifient que le technicien a démontré les compétences nécessaires pour exécuter ces fonctions.** **S'il vous plaît noter que les frais administratifs de 50 $ (plus les taxes applicables), qui couvre administration TIA, la production et la livraison du certificat seront ajoutés à la facture mensuelle de votre site après la réussite de l'examen et de démonstration des compétences.**	sélectionner

DÉMONSTRATION DE COMPÉTENCES CONFIRMATION

COMPÉTENCE DÉMONTRÉE	DATE	CONFIRMÉ PAR	STATUT
Reconnaître les marques sur le flanc du pneu, y compris la dimension, la description et le numéro DOT.	9/6/2016 9:53:45 AM	Lucette George	démonstration complète
Situer l'étiquette de pneus du véhicule et en expliquer l'utilité.	9/6/2016 10:03:05 AM	Lucette George	démonstration complète
Sécuriser et soulever un véhicule depuis les points de levage adéquats au moyen d'un pont élévateur à prise sous le dessous, à prise sous roues ou hors terre à deux colonnes.	n/a	n/a	Cliquez sur pour confirmer
Lever un véhicule et le maintenir en place à l'aide d'un cric rouleur, d'un support de sécurité et de cales de roue.	n/a	n/a	Cliquez sur pour confirmer
Retirer un enjoliveur ou un chapeau de roue.	9/6/2016 9:53:28 AM	Lucette George	démonstration complète
Nettoyer les débris des surfaces de contact.	n/a	n/a	Cliquez sur pour confirmer
Inspecter tous les composants.	n/a	n/a	Cliquez sur pour confirmer
Démonter et monter un pneu équipé d'un capteur de pression.	n/a	n/a	Cliquez sur pour confirmer
Gonfler un pneu à la pression adéquate pour le véhicule.	n/a	n/a	Cliquez sur pour confirmer

- Les compétences requises seront listées à gauche
- Pour « valider » la démonstration de compétence de l'élève, « Cliquez pour confirmer » sous « Statut »
- L'heure et la date, ainsi que le nom du coordonnateur de site confirmant, seront enregistrées
- Une fois toutes les compétences confirmées, le coordonnateur de site doit fournir une dernière « validation » du programme complété.

CARS SUR DEMANDE

Visite d’orientation