

Adlibris

Adlibris Redegjørelse for aktsomhetsvurdering i samsvar med Åpenhetsloven

Introduksjon

Det er viktig for Adlibris at vår virksomhet skjer i samsvar med grunnleggende menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, men også med hensyn til miljø, sikkerhet og med en god forretningsetikk.

Ansvar

Adlibris ledelse er ansvarlige for etterlevelse av Åpenhetsloven. Adlibris ledelse fastsetter policyer med retningslinjer og forpliktelser i Adlibris virksomhet og leverandørskjeden.

I den daglige virksomheten har alle sjefer og medarbeidere i Adlibris i oppdrag å etterleve Adlibris policyer. Det er Innkjøp- og sortimentssjefens oppdrag å sikre etterlevelse i leverandørkjeden.

Sortiment & leverandører

Adlibris er en nettbokhandel som selger bøker, kontorrekvisita, spill, puslespill, garn leker og hobbymateriale. Adlibris selger til konsumenter, offentlig sektor og bedrifter i Sverige, Norge og Finland

Adlibris sine leverandører er først og fremst produsenter og forhandlere av produkter som selges på Adlibris sitt nettsted, men også andre bedrifter som Adlibris handler produkter og tjenester i fra. Adlibris sine største leverandører er i hovedsak

- Forlag som produserer bøker og grossister/distributører som selger bøker.
- Produsenter og forhandlere av Adlibris øvrige sortiment: spill, puslespill, leker, kontorrekvisita, garn etc.
- Transportselskap som leverer produkter til kunder.

Adlibris kjøper produkter fra leverandører i Norden, Europa (Storbritannia og Tyskland), Tyrkia, India og USA.

Eksempler på forretningspartnere til Adlibris er:

- Utleiere av lagerlokaler i Sverige og Finland.
- Leverandører av IT-produkter (maskinvare & programvare).
- Leverandører av konsulenttjenester knyttet til digital markedsføring.
- Konsulenttjenester knyttet til markedsføring, systemutvikling, forretningsutvikling og sikkerhet.

Retningslinjer

Adlibris forplikter å verne menneskerettigheter og arbeidstakerrettighetene beskrives i Adlibris Code of Business Ethics. Alle medarbeidere i Adlibris har via Code of Business Ethics et oppdrag i å følge våre forpliktelser og rapportere når avvikelser skjer.

I Adlibris Instruksjon for innkjøp av varer og tjenester, samt i sjekklister for gjennomgang av kontrakter, kreves det at den mulige avtalepartens beskyttelse av menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter gjennomgås før kontrakt kan inngås med parten.

Adlibris

I leverandørkjeden, der produktene Adlibris selger produseres, vernes menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter gjennom Adlibris Code of Conduct. Adlibris Code of Conduct omfatter krav på at produktene skal være produsert på en ansvarsfull måte som verner om menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, sikkerhet, forretningsetikk og miljø. For at Adlibris skal kunne handle fra en leverandør, behøver de forpliktige seg til å etterleve Adlibris Code of Conduct, enten gjennom å signere Adlibris Code of Conduct eller gjennom å oppvise motsvarende forpliktelser i egen policy. Adlibris Code of Conduct krever også at leverandøren sørger for at forpliktelser i Code of Conduct overholdes av alle underleverandører som er involvert i produksjonen av Adlibris produkter.

Forretningspartnere behandles og vurderes på samme måte som leverandører.

Rutiner for risikoanalyse og oppfølging

For å identifisere risiko for mulige og faktiske brudd mot forpliktelser i samsvar med Code of Conduct arbeider vi risikobasert. En risikovurdering av leverandørbasen utføres årlig for å risiko klassifisere alle leverandører. Risikovurderingen tar utgangspunkt i sektor/type virksomhet og hvor leverandørens produksjon foregår. Adlibris bruker risikoindeksler som klassifiserer risikoen for Human Rights & Labor Rights, korrupsjon og vannforvaltning i forskjellige land for å vurdere landsrisiko.

Basert på risikovurderingen gjøres en vurdering av hvilke leverandører som er forbundet med en økt risiko for brudd på oppførselskoden og bør granskes nærmere. Leverandører som Adlibris kjøper større mengder varer fra, prioriteres over leverandører som Adlibris kjøper mindre eller ubetydelige mengder varer av.

Oppdages avvikelser eller brudd mot Code of Conduct hos leverandør eller forretningspartner noteres disse og gjennomgås av Adlibris. Gjennom dialog med leverandøren/forretningspartneren forsøker vi å forstå hvordan avvikelsen har oppstått eller har kunnet oppstå, skalaen på avvikelsen (hvor alvorlig konsekvensene er), omfanget av avvikelsen (om det omfatter mange produkter/ansatte/kunder eller liknende) samt hvor irreversibel effekten av avvikelsen er. Basert på dette fører vi dialog med leverandøren/forretningspartneren for å bestemme hvor avvikelsen skal håndteres, eksempelvis: hvor skal den bli utbedret? Skal den kompenseres for? Kan Adlibris fortsette å samarbeide med leverandøren/forretningspartneren? Alle identifiserte avvikelser summeres for å få ett helhetsbilde av leverandøren/forretningspartneren, hvilket ligger til grunn for hvordan vi ser på et fortsatt samarbeide med leverandøren/forretningspartneren.

2023

Under 2023 har Adlibris jobbet med å styrke, systematisere og automatisere rutiner for risikovurdering og oppfølging. Et forbedret, systematisk arbeidsopplegg for oppfølging har blitt implementert og begynt å anvendes.

Risikovurdering har blitt utført på leverandørdatabasen, noe som resulterte i at 8 leverandører i kategoriene Garn, Spill & Puslespill samt Fest & Gaver ble valgt ut for gjennomgang. Under gjennomgangen ble leverandørene bedt om å svare på spørsmål om sitt bærekraftsarbeid,

Adlibris

etterlevelse av Adlibris Code of Conduct, råvarepolicy, vann, sikkerhet, luftutslipp og innkjøp.

Ingen direkte brudd på Adlibris Code of Conduct har blitt identifisert. Vi har identifisert mangler i 1 leverandørs rutiner for å sikre etterlevelse av Adlibris Code of Conduct, noe som har ført til samtaler med leverandøren.

Informasjonsplikt og varslingskanal

Adlibris har en varslerfunksjon hvor ansatte anonymt kan melde fra om avvik. Dersom eksterne parter identifiserer eller mistenker avvik i Adlibris virksomhet eller leverandørkjeder, rapporteres det til Adlibris kundeservice

Den som vil vite mer om hvordan Adlibris arbeider med å verne menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, kan lese mer på adlibris.com/no eller kontakte Adlibris kundeservice.